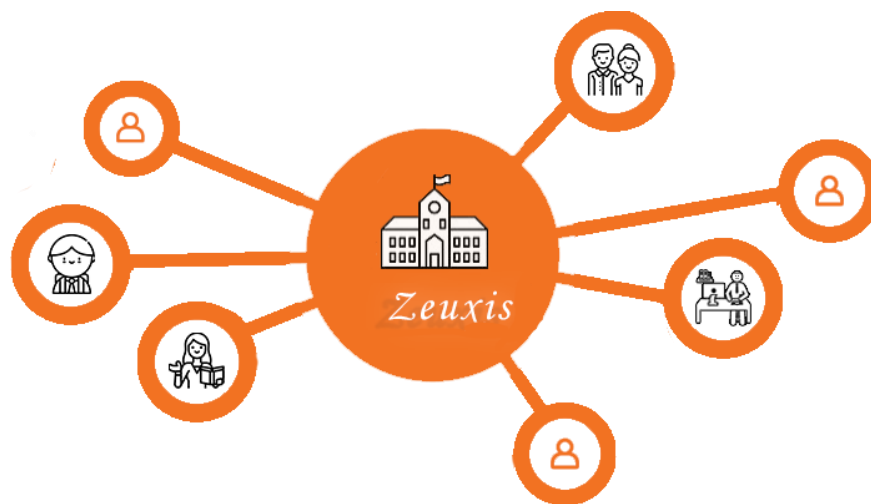


Zeuxis

Risk-assessment v1.0



5 Ιουνίου 2020

Ανδρέας Κάλλιστρος	ΑΜ: 1054351 Έτος: 4ο
Ρωμανός Καψάλης	ΑΜ: 1056289 Έτος: 4ο
Παναγιώτης Τριανταφυλλόπουλος	ΑΜ: 1054367 Έτος: 4ο
Θωμάς Χατζόπουλος	ΑΜ: 1054288 Έτος: 4ο

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν: Microsoft Word

Η ομάδα μας ανέλαβε να υλοποιήσει την εφαρμογή **Zeuxis**, μια εφαρμογή με κύριο στόχο την καλύτερη οργάνωση και διαχείριση μιας σχολικής μονάδας. Από το στάδιο όμως, του σχεδιασμού μέχρι την παράδοση του τελικού προϊόντος και τη λειτουργία της εφαρμογής με πραγματικούς χρήστες, υπάρχουν αρκετοί κίνδυνοι, τους οποίους από την αρχή καλούμαστε να εντοπίσουμε, να εκτιμήσουμε και να προτείνουμε στρατηγικές για την διαχείρισή τους.

Αρχικά, κατά το χρονικό διάστημα στο οποίο θα αναπτύξουμε την εφαρμογή μας και το οποίο προβλέπεται να είναι από το Μάρτιο μέχρι και το Σεπτέμβριο του ίδιου έτους, είτε λόγω απρόβλεπτων καταστάσεων, είτε λόγω μεγάλου όγκου σφαλμάτων που μπορεί να προκύψουν, είτε ακόμα και λανθασμένης εκτίμησης, υπάρχει πιθανότητα να μην είναι εφικτή η τήρηση του αρχικού χρονοπρογραμματισμού, οδηγώντας ακόμα και σε καθυστέρηση της ημερομηνίας παράδοσης, η οποία επιθυμούμε να είναι πριν την έναρξη του νέου σχολικού έτους. Παράλληλα, κίνδυνο αποτελεί και η υπέρβαση του αρχικού προϋπολογισμού, η οποία μπορεί να προκύψει ή από εσφαλμένη αρχική εκτίμηση, ή λόγω αλλαγής του χρονοδιαγράμματος, ή άλλων απρόοπτων γεγονότων.

Στους 6-7 μήνες, κατά τους οποίους θα εργαζόμαστε για τη δημιουργία της εφαρμογής, η ομάδα μας θα πρέπει συνεχώς να εξετάζει την αγορά και τους ανταγωνιστές για πιθανή κυκλοφορία παρόμοιας εφαρμογής. Θα πρέπει επίσης, να λάβουμε υπόψη μας την περίπτωση η Zeuxis, κατά τους πρώτους κυρίως μήνες κυκλοφορίας της, να μην έχει την αναμενόμενη απήχηση και συνεπώς να μην καλυφθούν τα λειτουργικά έξοδα και τα έξοδα ανάπτυξης της εφαρμογής.

Έναν ακόμα κίνδυνο, αποτελεί η περίπτωση ένα μέρος των χρηστών και κυρίως των διδασκόντων να αντιμετωπίσουν δυσκολίες στη χρήση της εφαρμογής λόγω της μη εξοικείωσής τους με την τεχνολογία, παρά την απλή σχεδιάσή της. Επίσης, είναι πιθανό να εμφανιστούν προβλήματα ασυμβατότητας της Zeuxis με συγκεκριμένα λειτουργικά συστήματα ή κάποιες από τις εκδόσεις τους, ή ακόμα και τεχνικά προβλήματα τα οποία δεν εμφανίστηκαν σε κάποια από τις δοκιμαστικές εκδόσεις της εφαρμογής μας και δεν μπορούσαμε να προβλέψουμε. Προβλήματα στην εφαρμογή μπορεί να προκαλέσει και η αδυναμία εξυπηρέτησης ασυνήθιστα μεγάλου αριθμού χρηστών από τον διακομιστή, οι οποίοι μπορεί να συνδεθούν ταυτόχρονα.

Τέλος, μετά την κυκλοφορία της εφαρμογής μπορεί να εμφανιστούν ζητήματα με τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών από πιθανή παραβίαση του συστήματός μας, ενώ είναι πολύ πιθανό να εμφανιστούν φαινόμενα παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων από τους διδάσκοντες μέσω του διδακτικού υλικού το οποίο αναρτούν.

Παρακάτω παραθέτουμε τα διαγράμματα αξιολόγησης για τους κινδύνους που προαναφέραμε:

Μη τήρηση χρονοδιαγράμματος				
Περιγραφή	Αδυναμία τήρησης του χρονοπρογραμματισμού με επιπτώσεις στην ημερομηνία παράδοσης			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input type="checkbox"/>		
Υπεύθυνος	Κάλλιστρος Ανδρέας			
Ανάλυση κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Παρατήρηση καθυστέρησης σε κάποιο ορόσημο του χρονοδιαγράμματος			
Αντιμετώπιση κινδύνου				
Στρατηγική μετριασμού	Έγκαιρη αναγνώριση του προβλήματος και καλύτερη διαμοίραση των εργασιών στα άτομα της ομάδας			
Στρατηγική αντιμετώπισης	Ανάθεση περισσότερων εργασιών στα μέλη της ομάδας και επανασχεδίαση του χρονοδιαγράμματος			
Γεγονός έναρξης	Παρατήρηση καθυστέρησης σε δύο διαδοχικά ορόσημα			
Παρακολούθηση κινδύνου				
Ημερομηνία		Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Υπέρβαση του προϋπολογισμού				
Περιγραφή	Υπέρβαση του προϋπολογισμού λόγω εσφαλμένης αρχικής εκτίμησης ή απρόοπτων γεγονότων			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>		Εξωτερικός <input type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Χατζόπουλος Θωμάς			
Ανάλυση κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Υπέρβαση του προϋπολογισμού κατά ένα μικρό ποσοστό από την αναμενόμενη έκβαση εντός των πρώτων τριών μηνών του έργου			
Αντιμετώπιση κινδύνου				
Στρατηγική μετριασμού	Διερεύνηση και πιθανή αναστολή περιττών ή μεγάλου όγκου δαπανών, με παράλληλη αναζήτηση επιπρόσθετων πηγών εσόδων			
Στρατηγική αντιμετώπισης	Επανεξέταση και επανασχεδιασμός δραστηριοτήτων και ανακατανομή του διαθέσιμου κεφαλαίου			
Γεγονός έναρξης	Υπέρβαση του προϋπολογισμού κατά 20% από την αναμενόμενη έκβαση εντός των πρώτων τριών μηνών του έργου			
Παρακολούθηση κινδύνου				
Ημερομηνία		Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Ανταγωνισμός				
Περιγραφή	Κυκλοφορία παρόμοιας εφαρμογής από κάποια άλλη εταιρεία πριν την κυκλοφορία του Zeuxis			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>		Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Τριανταφυλλόπουλος Παναγιώτης			
Ανάλυση κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input checked="" type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Επίσημη ανακοίνωση εφαρμογής για σχολεία με παρόμοιες λειτουργίες με τη δική μας από κάποια άλλη εταιρεία			
Αντιμετώπιση κινδύνου				
Στρατηγική μετριασμού	Βελτίωση των λειτουργιών της εφαρμογής μας και έγκαιρη ολοκλήρωσή της			
Στρατηγική αντιμετώπισης	Ανάπτυξη καλύτερων στρατηγικών marketing και προσφορά ανταγωνιστικών τιμών και πιο ελκυστικών πακέτων			
Γεγονός έναρξης	Προτίμηση ανταγωνιστικών εφαρμογών από υποψήφιους πελάτες			
Παρακολούθηση κινδύνου				
Ημερομηνία		Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Χαμηλή ζήτηση				
Περιγραφή	Να μην αγοράσουν αρκετά σχολεία/φροντιστήρια και έτσι να μην καλυφθούν τα λειτουργικά έξοδα και τα έξοδα ανάπτυξης της εφαρμογής			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>		Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Ρωμανός Καψάλης			
Ανάλυση κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Αρκετά μικρός αριθμός συμμετοχών κατά τους πρώτους 3 μήνες έκδοσης της εφαρμογής			
Αντιμετώπιση κινδύνου				
Στρατηγική μετριασμού	Επανασχεδιασμός της στρατηγικής διαφήμισης της εφαρμογής μας			
Στρατηγική αντιμετώπισης	Ανάθεση της διαφημιστικής καμπάνιας σε εξειδικευμένη εταιρεία			
Γεγονός έναρξης	Μη κάλυψη λειτουργικών εξόδων/κάλυψη πολύ μικρού ποσοστού κατά τους πρώτους 3 μήνες			
Παρακολούθηση κινδύνου				
Ημερομηνία		Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Δυσκολία χρήσης λόγω έλλειψης πληροφορικού γραμματισμού				
Περιγραφή	Ένα μέρος των χρηστών (κυρίως των διδασκόντων) να αντιμετωπίσουν δυσκολίες στην χρήση της εφαρμογής λόγω μη εξοικείωσής τους με την τεχνολογία			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>		Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	
Υπεύθυνοι	Ανδρέας Κάλλιστρος, Θωμάς Χατζόπουλος			
Ανάλυση κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input checked="" type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Παράπονα χρηστών για δυσκολία στην χρήση της εφαρμογής			
Αντιμετώπιση κινδύνου				
Στρατηγική μετριασμού	Τηλεφωνική επικοινωνία με τους χρήστες που έχουν το πρόβλημα			
Στρατηγική αντιμετώπισης	Διοργάνωση σεμιναρίων για την εξοικείωση των χρηστών με την εφαρμογή μας			
Γεγονός έναρξης	Μεγάλος αριθμός email για προβλήματα στην χρήση			
Παρακολούθηση κινδύνου				
Ημερομηνία		Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Ασυμβατότητα ή τεχνικά προβλήματα της εφαρμογής				
Περιγραφή	Ασυμβατότητα ή τεχνικά προβλήματα της εφαρμογής με συγκεκριμένο λειτουργικό σύστημα ή κάποια έκδοσή του			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>		Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Χατζόπουλος Θωμάς			
Ανάλυση κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Γνωστοποίηση ασυμβατότητας ή τεχνικών προβλημάτων από το προσωπικό της εταιρίας ή τους χρήστες			
Αντιμετώπιση κινδύνου				
Στρατηγική μετριασμού	Ενημέρωση των χρηστών για τα τεχνικά προβλήματα που υπάρχουν στην εφαρμογή και εξέταση άμεσων τροποποιήσεων που θα μπορούσαν να θέσουν την εφαρμογή μερικώς ή πλήρως λειτουργική			
Στρατηγική αντιμετώπισης	Κατάλληλες τροποποιήσεις και αναβαθμίσεις της εφαρμογής για την πλήρη λειτουργικότητά της σε όλα τα ευρέως χρησιμοποιούμενα λειτουργικά συστήματα για υπολογιστή			
Γεγονός έναρξης	Γνωστοποίηση ασυμβατότητας ή τεχνικών προβλημάτων από το προσωπικό της εταιρίας ή τους χρήστες			
Παρακολούθηση κινδύνου				
Ημερομηνία		Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Υπερβολικά υψηλή κίνηση στους servers				
Περιγραφή	Αδυναμία ανταπόκρισης των server, λόγω ασυνήθιστα υψηλού αριθμού συνδεδεμένων χρηστών.			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>		
Υπεύθυνος	Ανδρέας Κάλλιστρος			
Ανάλυση κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Υψηλή κίνηση στους servers			
Αντιμετώπιση κινδύνου				
Στρατηγική μετριασμού	Ενοικίαση προσωρινών server για την διαχείριση της υψηλής κίνησης			
Στρατηγική αντιμετώπισης	Αγορά server για υποστήριξη μεγαλύτερου αριθμού χρηστών			
Γεγονός έναρξης	Προσωρινή διακοπή λειτουργίας της εφαρμογής λόγω δυσλειτουργίας των server			
Παρακολούθηση κινδύνου				
Ημερομηνία		Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Παραβίαση προσωπικών δεδομένων				
Περιγραφή	Πιθανή παραβίαση του συστήματος και υποκλοπή προσωπικών δεδομένων των μαθητών και των διδασκόντων			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>		Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Ρωμανός Καψάλης			
Ανάλυση κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input checked="" type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Η προσπάθεια εισόδου μη πιστοποιημένου ατόμου/-ων στη βάση δεδομένων			
Αντιμετώπιση κινδύνου				
Στρατηγική μετριασμού	Ενημέρωση των χρηστών και προτροπή για αλλαγή των κωδικών πρόσβασης			
Στρατηγική αντιμετώπισης	Επανασχεδιασμός και αναβάθμιση των μέτρων ασφάλειας			
Γεγονός έναρξης	Η είσοδος μη πιστοποιημένου ατόμου/-ων στη βάση δεδομένων			
Παρακολούθηση κινδύνου				
Ημερομηνία		Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Πνευματικά δικαιώματα				
Περιγραφή	Παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων (copyrights) από τους διδάσκοντες μέσω του διδακτικού υλικού που αναρτούν			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>		Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Ρωμανός Καψάλης			
Ανάλυση κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Κάποιος διδάσκοντας αναρτά υλικό το οποίο παραβιάζει τα πνευματικά δικαιώματα			
Αντιμετώπιση κινδύνου				
Στρατηγική μετριασμού	Ενημέρωση των χρηστών για ζητήματα πνευματικών δικαιωμάτων			
Στρατηγική αντιμετώπισης	Προσωπικό μήνυμα στους χρήστες που παραβιάζουν συστηματικά τα πνευματικά δικαιώματα άλλων κατόχων και αναλυτική ενημέρωση για ζητήματα σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα			
Γεγονός έναρξης	Κατ' εξακολούθηση παραβίαση των πνευματικών δικαιωμάτων από κάποιους χρήστες			
Παρακολούθηση κινδύνου				
Ημερομηνία		Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				