Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Годового отчета ОАО «Евразийский» за 2011 год с целью общественного заверения

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее - Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ОАО «Евразийский» (далее - Компания) Годовой отчет ОАО «Евразийский» за 2011 г. (далее - Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом, который формирует мнение о полноте и значимости представленной в Отчете информации о деятельности Компании с позиции Социальной хартии российского бизнеса, содержащей принципы ответственной деловой практики.

Члены Совета в период с 26 мая по 27 июня 2012 г. изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Совет принимает к сведению, что Годовой отчет «Евразийский» за 2011 г. подготовлен с элементами отчетности в области устойчивого развития.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (<u>www.rspp.ru</u>).

Полнота предполагает, что компания комплексно отражает в отчете свою деятельность - ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международных систем отчетности является одним из существенных положительных факторов, который принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. При этом подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет ОАО «Евразийский». Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ОАО «Евразийский». Компания может использовать данное Заключение, как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

выводы

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Годовой отчет ОАО «Евразниский» за 2011 год, подготовленный с элементами отчетности в области устойчивого развития, освещает опыт ответственной деловой практики Компании в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, содержит, в целом, значимую информацию и представляет сведения по экономическим, экологическим и социальным аспектам деятельности Компании.

Совет принял во внимание, что в Компании не завершен процесс перехода к единому периметру отчетности и консолидации отчетных данных, что могло повлиять на полноту представления в Отчете сведений, отражающих результативность деятельности Компании в контексте устойчивого развития.

Отчет Компании за 2011 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

В области экономической свободы и ответственности: В Отчете освещаются основные направления экономической активности и достигнутые в отчетный период результаты деятельности Компании, которая оперирует в секторе водопроводного и канализационного хозяйства (ВКХ) отрасли ЖКХ в шести регионах России. Наиболее крупные её активы, как следует из Отчета. водоканалы Юга. Стратегия развития бизнеса Компании представлена через описание принципов, целей и целевых ориентиров на перспективу до 2017 года. Информация дана в контексте анализа состояния отрасли и задач её развития, оценки конкурентной среды, позиции Компании на рынке ВКХ. Сообщается, что Компания участвует совместно с региональными и муниципальным органами власти в реализации четырех масштабных инвестиционных проектов на Юге России на условиях государственно - частного партнерства (ГЧП), и сама является крупным инвестором, что подтверждается приведенными данными, и характеризует потенциал развития Компании. Приведены краткие сведения о производственной деятельности в области водоснабжения и водоотведения. мероприятиях и результатах по восьми ключевым активам (дочерним предприятиям). Обозначены планы на будущее. Содержатся сведения о предпринимаемых усилиях по повышению качества обслуживания потребителей и обеспечению качества воды как важных элементов реализации экономической стратегии Компании. Сообщается о начатом на предприятиях Компании процессе сертификации по стандарту управления качеством ИСО 9001:2008. Вопросы управления наиболее отчетливо отражены в части корпоративного управления. Имеются сведения о действующей в Компании системе внутреннего контроля и системе управления рисками. Заявлено о приверженности Компании принципам корпоративной ответственности, что подтверждается сообщением о присоединении к Социальной хартии российского бизнеса.

Партнерство в бизнесе: Отчет ОАО «Евразийский» отражает тематику взаимодействия с заинтересованными сторонами, что относится к важным элементам отчетности в области устойчивого развития. Заинтересованные стороны в Отчете зафиксированы, целевая направленность и подходы к взаимодействию обозначены. В разделах Отчета содержатся конкретные примеры взаимодействия с ключевыми группами влияния. В отношении акционеров Компания декларирует добросовестное поведение в соответствии с законодательно установленными нормами. Для контроля соблюдения этих норм, как сообщается, действуют процедуры внутреннего контроля. Дана общая информация о соблюдении Кодекса корпоративного поведения (требование ФСФР). Представлены сведения о взаимоотношениях с работниками, действующей в Компании системе социального партнерства, которая достаточно отчетливо освещается в Отчете, включая сведения о наличии коллективных договорах, охватывающих 71% работников. Обозначены основные направления и приоритеты кадровой политики. В числе приоритетных тем обозначены вопросы охраны труда и снижения травматизма на производстве. Перечислены социальные гарантии, которые Компания предоставляет своим сотрудникам. Примеры социальных программ и

мероприятий приведены по отдельным дочерним предприятиям. В Отчет включены некоторые показатели, отражающие результативность политики Компании в этой сфере. Сообщается о принятых и планируемых мерах, направленных на повышение качества обслуживания потребителей. Отражено партнерство Компании с государственными и муниципальными органами власти в рамках соглашений о сотрудничестве и реализации проектов государственно - частного партнерства, направленных на эксплуатацию, реконструкцию, модернизацию и новое строительство объектов муниципальной и государственной инфраструктуры в сфере ВКХ. Большое внимание уделяется совместной работе по институциональному оформлению новых подходов к развитию и функционированию отрасли (работа над законопроектами и регламентами, продвижение успешного опыта и пр.). По этим вопросам Компания активно сотрудничает и с различными общественными институтами, с которыми также поддерживаются отношения и по поводу проведения совместных акций в регионах и реализации программ социальной направленности.

В области прав человека: В Отчете декларируется приверженность соблюдению прав человека. Тематика в основном раскрывается в аспекте трудовых прав. Сообщается, что кадровая политика ОАО «Евразийский» основана на недопущении любых форм проявления дискриминации, как в процессе трудоустройства, так и в рамках профессиональной деятельности. Затронут также такой аспект прав человека, как недопустимость дискриминации в отношении лиц с ограниченными возможностями, что подтверждается сведениями о создании в Компании возможностей для занятости инвалидов.

В области сохранения окружающей среды: В Отчете заявлена позиция Компании в отношении экологических аспектов деятельности, сформулированы приоритеты и основные направления активности в этой области. Указаны наиболее значимые мероприятия отчетного периода и планируемые, направленные на достижение стоящих в области охраны окружающей среды задач. Их решение связывается с достижением стратегических целей, что влияет не только на текущую деятельность, но и на параметры комплексных программ, участником которых является Компания в рамках ГЧП, как, например, программа «Чистый Дон». Заявлено о намерении в близкой перспективе внедрять на предприятиях Компании систему экологического менеджмента по международным стандартам. В числе приоритетов значится также снижение энергопотребления, повышение эффективности в области энергосбережения. В Отчете имеется ряд количественных показателей результативности, в основном же сведения о достижениях и планах в этой сфере имеют описательный характер. О значимости экологической тематики для Компании свидетельствует информация о разнообразных экологических проектах, реализуемых в территориях присутствия, в том числе, по поддержке экологического обучения молодежи и просвещения населения в этой области.

Участие в развитии местного сообщества: В Отчете формулируется позиция ОАО «Евразийский» в отношении участия в развитии местного сообщества как элемента ответственной деловой практики и важной части деятельности Компании. Определены приоритеты, представлены примеры конкретных инициатив, реализуемых дочерними предприятиями. Имеются сведения о взаимодействии с некоммерческими организациями, в том числе о партнерских программах. Отчет содержит информацию о том, что в 2011 году благотворительная и спонсорская деятельность Компании включала поддержку учреждений социальной защиты, помощь ветеранам, детям-сиротам, содействие развитию программ образования и воспитания детей и молодежи, поддержку волонтерского движения. Сообщается об основных направлениях участия Компании в развитии регионов присутствия на основе Соглашений о взаимодействии, нацеленных на развитие инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства в секторе ВКХ.

Заключительные положения

В целом Годовой отчет ОАО «Евразийский» характеризует основные направления деятельности Компании, затрагивает широкий круг вопросов ответственной деловой практики. Значимые для заинтересованных сторон темы нашли отражение в Отчете. Отчет формирует представление о роли Компании в отрасли, её значении в продвижении эффективных технологий государственно-частного партнерства в сфере ВКХ, задачах, миссии, которая реализуется в практической деятельности по ключевым её направлениям. Отражена приверженность Компании принципам социальной ответственности и устойчивого развития, важным свидетельством этого является присоединение Компании к Социальной хартии российского бизнеса.

Отчет подготовлен на общекорпоративном уровне, представленная информация охватывает основные дочерние предприятия ОАО «Евразийский». Стратегия, общие подходы политики по областям ответственности и некоторые показатели представлены в целом по Компании, а производственная деятельность, конкретные мероприятия и отдельные результаты — по основным активам.

При подготовке Отчета Компания опиралась на Руководство по отчетности в области устойчивого развития GRI, использовала подход к раскрытию информации по триединому итогу, включая экономические, экологические и социальные аспекты деятельности Компании.

Первый опыт Компании по интеграции в Годовой отчет элементов отчетности в области устойчивого развития заслуживает поддержки. Компанией сделан важный шаг к повышению информационной открытости.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание Компании на ряд приведенных ниже существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации. Совет рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности в целях дальнейшего совершенствования практики публичной отчетности Компании.

Особое внимание при подготовке нового отчета следует уделить сбалансированности информации, основываясь на триедином подходе. Представляется необходимым в разумных объемах расширить разделы, связанные с экологией и социальной деятельностью, наглядно показывать вклад реализуемых в этих областях мер в достижение целей компании.

Следует ожидать, что в дальнейшем продолжится работа по консолидации и обобщению данных по Компании, и в следующих циклах отчетности расширится состав раскрываемых в отчетах количественных и качественных показателей по трем составляющим: экономической, экологической и социальной, как по Компании в целом, так и по ключевым активам.

Важно добиваться того, чтобы декларируемые цели, принципы, подходы обязательно подкреплялись конкретной информацией об их реализации. Утверждения программного или управленческого характера (например, о позиции Компании, ее приоритетах, целях) следует сопровождать указаниями на наличие корпоративных документов, в которых закреплены эти положения.

Количественные показатели достижений полезно приводить в динамике по годам (не менее трех лет), соотносить с результатами предыдущего отчетного цикла и с ключевыми целевыми показателями, что позволяет точнее оценить результаты деятельности и придает большую убедительность Отчету. Описание планов и намерений также рекомендуется сопровождать включением измеримых ориентиров.

Рекомендуется в дальнейшем включать в Отчет более подробную информацию о системе управления, распределении полномочий и ответственности между ОАО «Евразийский» и дочерними предприятиями по выработке, реализации политики по областям ответственности, контролю результатов, пояснять, с помощью каких процедур обеспечивается выполнение общих корпоративных норм и принципов.

В Отчет включена информации о подходах к управлению рисками. Ценность этих сведений может быть усилена, если в дальнейшем они будут подкрепляться данными о том, как на практике работает эта система. Было бы полезным в частности, показать, как осуществляется мониторинг рисков, включая нефинансовые риски.

Вопросы взаимодействия с заинтересованными сторонами следует отражать более полно и обстоятельно, обращая внимание на описание действующих механизмов, процедур и инструментов,

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей

освещать результаты взаимодействия и приводить примеры, а также отражать проблемные аспекты в деятельности Компании. К значимой информации относится анализ и оценка эффективности реализованных мероприятий в области взаимодействия с точки зрения достижения баланса интересов. Представляется целесообразным показать также принципы и практику взаимодействия с поставщиками и подрядчиками, эта тема приобретает все большую актуальность в аспекте ответственной деловой практики.

Следует включать в отчеты информацию о реагировании Компании на актуальные запросы различных групп заинтересованных сторон. Так, было бы полезным отразить сведения о принципах формирования и структуре тарифов на поставку услуг водоснабжения и водоотведения, рекомендуется приводить количественные показатели по таким чувствительным для внешнего сообщества вопросам, как снижение негативного воздействия на природу в результате хозяйственной деятельности, параметры улучшения качества питьевой воды.

Существенными с точки зрения полноты раскрытия информации по вопросам экологической и социальной политики являются сведения о том, в какой степени достижения соответствуют плановым параметрам, какие существенные проблемы не удалось решить и причины этого, каким образом это влияет на формирование будущих планов.

Принимая во внимание решение Компании руководствоваться при подготовке отчетов системой GRI, Совет обращает внимание на важность более полного учета соответствующих рекомендаций по использованию стандартных элементов отчетности, выбору и раскрытию существенных тем и показателей результативности. Это позволит добиться того, чтобы годовой отчет с элементами отчетности в области устойчивого развития становился полноценным интегрированным отчетом.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, отмечая стремление к повышению информационной открытости и поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отчетности в области устойчивого развития, подтверждает, что Годовой отчет ОАО «Евразийский» за 2011 год прошел общественное заверение.

HAII JEHHHKOB

Председатель Совета РСПП по нефинансовой отчетности

Заместитель Председателя

РСПП по нефинансовой о

Ф.Т. Прокопов