

Политика конфиденциальности для мобильного приложения “ЗКА”

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) регулирует порядок сбора, обработки и хранения персональных данных пользователей мобильного приложения “ЗКА” (далее — Приложение).
- 1.2. Используя Приложение, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики. Если вы не согласны с условиями, вы должны прекратить использование Приложения.
- 1.3. Разработчик обязуется соблюдать конфиденциальность ваших данных и обеспечивать их защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Какие данные мы собираем

- 2.1. При использовании Приложения мы можем собирать следующие данные
 - Персональные данные:
 - Имя пользователя (если предоставлено).
 - Адрес электронной почты (если используется для регистрации).
 - Данные для авторизации через VK ID (если используется).
 - Данные о маршрутах:
 - Точки отправления и назначения.
 - Сохраненные избранные маршруты и остановки.

- Данные о дорожных событиях:
 - Информация, добавленная пользователями о дорожных происшествиях, пробках, ремонтных работах и других событиях.
 - Технические данные:
 - IP-адрес, тип устройства, операционная система, версия приложения.
 - Данные об использовании Приложения:
 - Количество запросов на построение маршрутов.
 - Количество добавленных дорожных событий.
 - Количество запросов на восстановление пароля.
 - Аналитические данные:
 - Количество активных пользователей.
 - Количество новых регистраций.
 - Статистика отзывов (оценки и тексты отзывов).
- 2.2. Для анализа использования Приложения и улучшения качества сервиса мы используем сторонний аналитический сервис Yandex AppMetrica. Этот сервис собирает следующие данные:
- Технические данные: IP-адрес, тип устройства, операционная система, версия приложения.
 - Данные об использовании Приложения: количество запросов на построение маршрутов, добавление дорожных событий, запросы на восстановление пароля.

2.3. Сбор данных осуществляется в соответствии с политикой конфиденциальности Yandex AppMetrica .

3. Цели сбора данных

- Предоставление функционала Приложения (построение маршрутов, уведомления о дорожных событиях).
- Улучшение работы Приложения (анализ использования, выявление ошибок и улучшение пользовательского опыта).
- Обратная связь с пользователями (ответы на отзывы и жалобы).
- Обеспечение безопасности (предотвращение мошенничества и злоупотреблений).
- Сбор аналитики для улучшения сервиса (анализ популярности маршрутов, точности прогнозов загруженности).

4. Как мы используем данные

- 4.1. Ваши данные используются исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.
- 4.2. Мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Анонимизированные данные (например, статистика использования) могут использоваться для аналитических целей и публиковаться в общем доступе.

5. Защита данных

- 5.1. Мы принимаем все необходимые меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5.2. Для защиты данных используются современные технологии шифрования и строгие правила доступа к информации.

5.3. Все данные, собираемые через сторонние сервисы, такие как Yandex AppMetrica, защищаются в соответствии с их политиками безопасности. Мы рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности Yandex AppMetrica для получения дополнительной информации о мерах защиты данных.

6. Хранение данных

6.1. Ваши данные хранятся на защищенных серверах на территории Российской Федерации.

6.2. Данные хранятся в течение срока, необходимого для выполнения целей, указанных в настоящей Политике, или до момента удаления вашего аккаунта.

7. Ваши права

7.1. Вы имеет право:

- Запросить доступ к своим персональным данным.
- Исправить неточности в своих данных.
- Удалить свои данные (за исключением случаев, когда их хранение требуется по закону).
- Отозвать согласие на обработку данных.

7.2. Для реализации своих прав вы можете связаться с нами по контактными данным, указанным в разделе 9.

8. Изменение Политики

8.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Изменения вступают в силу с момента их публикации в Приложении.

8.2. Продолжение использования Приложения после внесения изменений означает ваше согласие с новой версией Политики.

9. Контактная информация

Если у вас есть вопросы или замечания по поводу настоящей Политики, вы можете связаться с нами:

- Электронная почта: 3threeka@gmail.com.

Дата вступления в силу: 2.06.25.