

El diseño de chatbots implica la creación de sistemas capaces de mantener conversaciones naturales con humanos. Se requiere definir flujos de diálogo, entender intenciones y manejar respuestas. Los chatbots pueden ser basados en reglas, IA o una combinación. El diseño conversacional también considera el tono, la personalidad del bot y la experiencia del usuario. Herramientas como Dialogflow o Rasa facilitan su desarrollo, mientras que los LLM como GPT permiten interacciones más flexibles...