

# **Salão de Beleza Fio de Luxo: Aplicando B.I. para o empreendedor no ramo de beleza**

**Anselmo Berriel de Lira, Guilherme Teixeira Silva, Roberto Borba Pinto,  
Thiago dos Santos Rodrigues, Thomas Eduardo da Silva Olympio, Wellington  
Patrick Viana dos Santos**

PUC Minas  
Curso de Tecnologia em Banco de Dados

[ablira@sga.pucminas.br](mailto:ablira@sga.pucminas.br), [guilherme.silva.1396238@sga.pucminas.br](mailto:guilherme.silva.1396238@sga.pucminas.br),  
[rbpinto@sga.pucminas.br](mailto:rbpinto@sga.pucminas.br), [thiago.rodrigues@sga.pucminas.br](mailto:thiago.rodrigues@sga.pucminas.br),  
[tesolympio@sga.pucminas.br](mailto:tesolympio@sga.pucminas.br), [wellington.patrick@sga.pucminas.br](mailto:wellington.patrick@sga.pucminas.br)

## **1. Resumo**

Entende-se que no Brasil, as micro e pequenas empresas representam em sua maioria as que estão em atividade e geram a grande parte dos empregos formais no país. Contudo mesmo muitas dessas sendo novas, também as de longa data não passaram por esse processo de transformação digital ou sequer conhecem as poderosas ferramentas digitais que se encontram disponíveis para alavancar o seu negócio. Com isso busca-se um fortalecimento do ecossistema digital do país, expandindo a conectividade e promovendo a inclusão digital no país. Esse processo de transformação digital buscando acompanhar os avanços das tecnologia móvel e em nuvem, leva a uma crescente demanda por soluções digitais impulsionando o surgimento de startups e empresas voltadas para o ramo, causando uma maior conectividades e inclusão digital das MPE.

## **2. Diagnóstico da situação-problema**

Conforme análise feita do cenário atual do salão que está sendo atendido, encontramos a seguinte situação:

- Parceiros (prestadores de serviço associados): 5
- Clientes atendidos por mês (média): 150

O parceiro apresentou algumas dificuldades existentes para o grupo, citando defasagens quanto ao mapeamento do perfil de clientes e controle quantitativo do estoque monitorado em tempo real. Estas dificuldades impossibilitam a relação quantitativa de número de clientes, estoque, produtos e serviços.

As limitações acima dificultam uma visão mais analítica da empreendedora em relação a:

- Potencialização das vendas, observando as tendências do mercado e os serviços que rendem mais;
- Posicionamento do salão em relação à concorrência desleal;
- Compreensão melhor dos perfis dos clientes, buscando conhecer quais produtos e serviços são mais bem vistos e procurados
- Custos com produtos, serviços e logística

O grupo tomou iniciativas e trouxe ideias ao parceiro como: mapeamento do perfil do cliente através de banco de dados, planilha para controle de custos, estoque e lucro, a fim de gerar dados relevantes para análises ao longo do projeto.

### **3. Justificativa**

A principal finalidade deste projeto é contribuir para a transformação digital no ramo da beleza, permitindo a microempreendedores deste ramo tomarem melhores decisões baseados em análise inteligente de dados. No nosso caso específico, como expectativas conjuntas entre o grupo e a empreendedora temos:

- Adaptação de serviços ao público-alvo (isto é, quem é atendido hoje no salão)
- Otimizar custos em relação a produtos e serviços
- Melhoria dos resultados, permitindo melhorar, inclusive, o marketing com foco nos serviços que trazem mais lucro
- Melhorar o processo de tomada de decisão com base em dados

Na questão da otimização de custos, acreditamos que certos fornecedores podem definir preços melhores de acordo com a demanda, mas esta demanda, muitas das vezes, não pode ser vista muito bem pelo empreendedor sem os dados relacionados a elas.

No aspecto da melhoria de resultados, sem informações baseadas em dados fica difícil visualizar quais serviços atendem melhor por época, localidade e tipo de cliente e isto permitirá utilizar um marketing e definir campanhas mais localizadas.

A transformação digital é um processo que inclui a utilização de tecnologias digitais para melhorar a eficiência, produtividade e recursos de uma empresa ou organização.

Esta pesquisa permitirá ainda identificar novas metodologias de análise de dados para possíveis empreendedores (ou empreendedores) que estão iniciando os seus negócios no ramo da beleza. Organizações deste ramo possuem seus campos de atuações defasados, sobretudo naquelas que possuem alta competitividade, como identificar padrões de consumo, experiência do cliente, conectividade. Contudo, de forma coesa e moderna, esta pesquisa se justifica de uma forma geral também para as organizações, uma vez que estar se reinventando constantemente é uma das exigências atuais da sobrevivência no mercado.

Essa pesquisa contribui para o grupo que está realizando; colocar em prática os conhecimentos adquiridos durante o curso, intervindo diretamente no mercado e na sociedade, trazendo benefícios a todos os envolvidos considerando a formação técnica e/ou humanística.

A Extensão Universitária é um dos lugares de exercício da função social da PUC Minas, que possibilita a articulação da academia com a sociedade, trabalha em prol da promoção da cidadania, da inclusão e do desenvolvimento social (PROEX, 2006).

A relação entre extensão e pesquisa favorece a criação e recriação de conhecimentos que podem contribuir para a transformação da sociedade, para o desenvolvimento teórico, bem como para retroalimentar parte da ação pedagógica da universidade.

#### **4. Objetivo Geral**

O objetivo do grupo é desenvolver uma solução baseada no estudo de BI com padrões de análises pré definidos de acordo com o mercado para que possa ser utilizada por um empreendedor no ramo de beleza, seja iniciante ou não, para tomada de decisões mais precisas e assertivas de acordo com dados reais, contribuindo para o crescimento sustentável da empresa parceira.

## **5. Objetivo Específico**

Serão necessárias a coleta de dados do parceiro empreendedor, traçando primeiramente o seu mapa mental para adequar a orientação ao negócios, entendendo sua demanda, necessidade, objetivo. Após o mapa mental, foi iniciado o mapeamento de dados do seu negócio, tais como, número de clientes, serviço, vendas. Atendidas as primeiras expectativas foi iniciada a segunda parte e a análise de dados para identificar o perfil da clientela aos produtos e serviços, entendendo-se a demanda, relação de preço e perfil de consumo por região. Concluída a análise, a terceira etapa foi iniciada com BI para orientar ao empreendedor em sua tomada de decisão baseada em dados tratados, análise de mercado, análise de demanda e novas tendências, almejando conquistar o objetivo do empreendedor no ramo de beleza.

## **6. Metas**

Implementar metodologias ágeis, digitais para integrar o parceiro ao meio digital. Nossa primeira meta é desenvolver um banco de dados para coleta e armazenamento, utilizando do BD para gerar informações úteis ao parceiro e mapear seu negócio. Após a primeira meta atingida, pretendemos atender as demandas e necessidades do parceiro, atender inclusão de relatórios sobre seu negócio, entender público alvo, vendas majoritárias, novas tecnologias para alavancar seu negócio.



## **7. Público do Projeto**

O público alvo para o projeto desenvolvido relaciona-se com MEI's e ME's de todas as regiões do país. O intuito do projeto é auxiliar diretamente empresas que não aderiram a transformação digital para se capacitar e sobreviver ao mercado, a disposição do projeto está para todos aqueles que precisam e necessitam da transformação digital para tomada de decisões assertivas em seus negócios.

Caracterização do público-alvo:

MEI's e ME's donos de salões de beleza com poucas instruções as ferramentas digitais;

Critérios para seleção/inclusão do público-alvo:

MEI's e ME's voltados para salões de beleza que nunca passaram por alguma ou precisam de orientações com análises de BI para seu negócio;

Número de pessoas atendidas (beneficiários diretos. Pede-se explicitar a memória de cálculo):

Apenas 1 ME;

Número de pessoas atendidas (beneficiários indiretos. Pede-se explicitar a memória de cálculo):

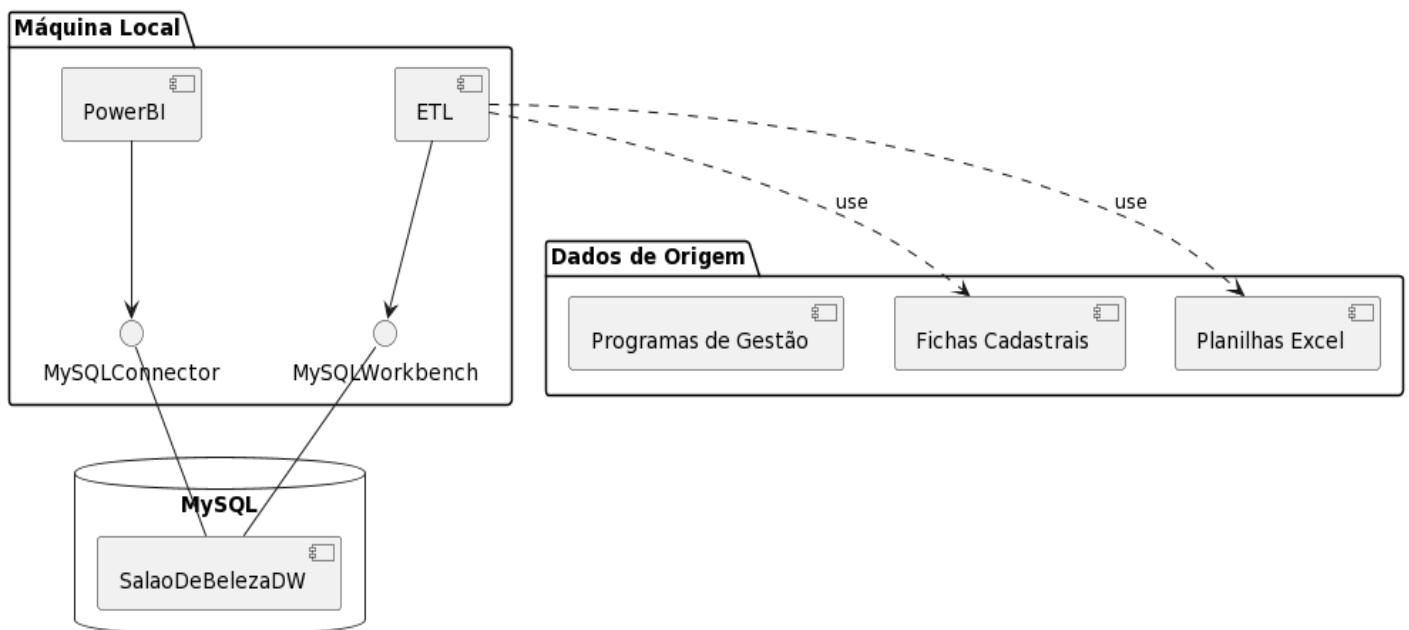
Entende-se que o ME apresenta 4 funcionários em seu comércio.

## 8 - Metodologia

O projeto adotará um encontro quinzenal com o parceiro para captar e corrigir falhas na coleta de dados, apresentar novas soluções com base nas dificuldades expostas pela parceiro, será analisado os dados coletados para gerar informações relevantes para o parceiro tomar decisões mais assertivas e averiguar resultados que serão coletados após a implementação de novas soluções.

### 8.1 – Arquitetura

A arquitetura do Data warehouse foi desenvolvida como mostra o desenho a seguir:



O parceiro pré dispõem de um notebook, internet, smartphone e um tablet. Propõe-se a instalação de um banco de dados para armazenamento dos dados coletados no notebook do parceiro, instalação de ferramentas de BI para analisar os dados coletados. Quanto aos dispositivos móveis, poderão ser usadas planilhas para controle e visualização.

## 8.2 – Projeto do Data Warehouse/ Data Mart

Desenvolvendo a modelagem de dados para o projeto de Data Warehouse .

A Ferramenta escolhida pelo grupo para realizar a modelagem dimensional em formato estrela de acordo com os requisitos levantados com o cliente foi o DBDesigner 4.

O esquema consiste em uma tabela fato, a tabela "pagamento", que está relacionada às tabelas de dimensão "cliente", "funcionario", "serviço" e "agenda". A tabela fato contém informações sobre as transações de pagamento realizadas pelos clientes. Cada pagamento está relacionado a um cliente, uma agenda, e pode estar relacionado a mais de um serviço.

As tabelas de dimensão fornecem informações adicionais sobre os clientes, funcionários e serviços envolvidos nas transações.

Os meta dados podem incluir informações sobre o tipo de dados de cada coluna, a chave primária e as chaves estrangeiras de cada tabela, além de informações adicionais sobre o propósito de cada tabela e suas relações com outras tabelas. Por exemplo:

Tabela "D\_Cliente":

- id\_cliente (chave primária, inteiro): identificador único para cada cliente
- nome (texto): nome do cliente
- telefone (texto): número de telefone do cliente
- data\_nascimento\_cliente (data): data de nascimento do cliente
- email (texto): endereço de email do cliente

Tabela "D\_Funcionario"

- id\_funcionario (chave primária, inteiro): identificador único para cada funcionário
- nome (texto): nome do funcionário
- cargo (texto): cargo do funcionário na empresa
- telefone (texto): número de telefone do funcionário

Tabela "D\_Servico"

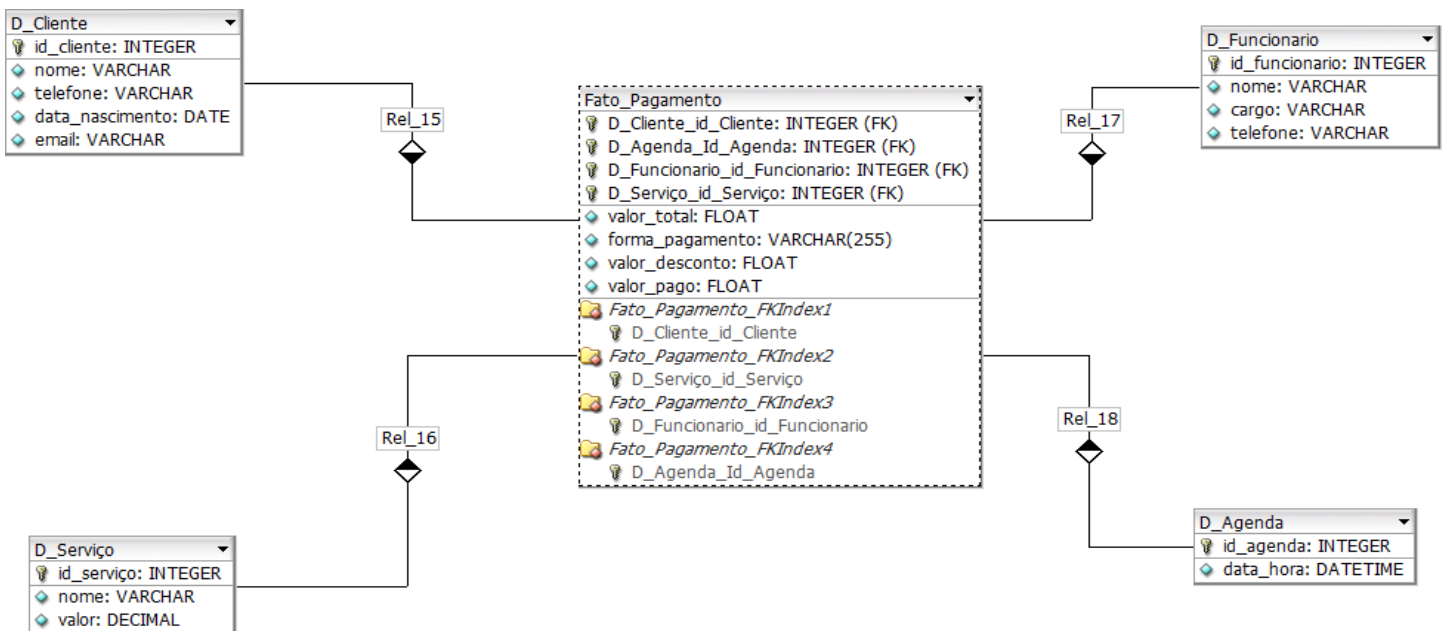
- id\_servico (chave primária, inteiro): identificador único para cada serviço
- nome (texto): nome do serviço
- valor (decimal): valor do serviço em reais

Tabela "D\_Agenda"

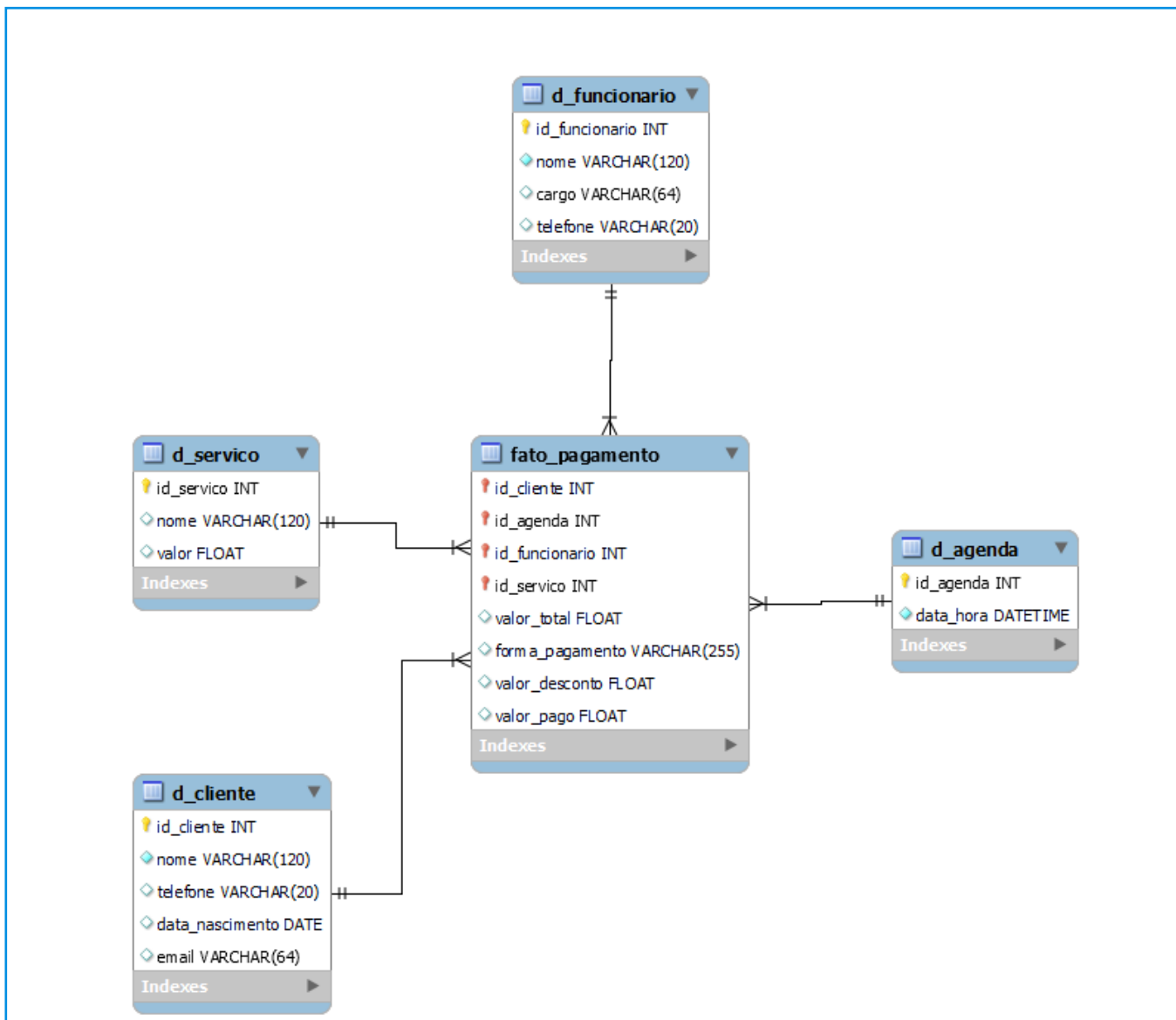
- id\_agenda (chave primária, inteiro): identificador único para cada agenda
- data\_hora (data/hora): data e hora da agenda

Tabela "Fato\_Pagamento"

- D\_Cliente\_id\_Cliente (chave primária, inteiro): identificador do cliente que efetuou o pagamento
- D\_Agenda\_Id\_Agenda (chave primária, inteiro): identificador do registro de agendamento do serviço, isto é, quando foi feito
- D\_Funcionario\_id\_Funcionario (chave primária, inteiro): identificador do funcionário do salão que realizou o serviço
- D\_Servico\_id\_servico (chave primária, inteiro): identificador do serviço feito no cliente
- valor\_total (decimal): valor total do serviço, sem os descontos
- forma\_pagamento (texto): método de pagamento utilizado (dinheiro, cartão, etc)
- valor\_desconto (decimal): desconto aplicado ao valor total
- valor\_pago (float): valor realmente pago pelo cliente



Segue o diagrama do banco criado no MySQL:



Este é o script de criação do banco:

```
create database dw_salao_de_beleza;  
use dw_salao_de_beleza;
```

```
create table D_Agenda (  
    id_agenda integer unsigned primary key not null auto_increment,  
    data_hora datetime not null  
);
```

```
create table D_Cliente (  
    id_cliente integer unsigned primary key not null auto_increment,  
    nome varchar(120) not null,  
    telefone varchar(20) default null,  
    data_nascimento DATE default null,  
    email varchar(64) default null  
);
```

```

create table D_Funcionario (
    id_funcionario integer unsigned primary key not null auto_increment,
    nome varchar(120) not null,
    cargo varchar(64) default null,
    telefone varchar(20) default null
);

```

```

create table D_Servico (
    id_servico integer unsigned primary key not null auto_increment,
    nome varchar(120) default null,
    valor float default 0.00
);

```

```

create table Fato_Pagamento (
    id_cliente integer unsigned not null,
    id_agenda integer unsigned not null,
    id_funcionario integer unsigned not null,
    id_servico integer unsigned not null,
    valor_total float default 0.00,
    forma_pagamento varchar(255) default null,
    valor_desconto float default 0.00,
    valor_pago float default 0.00,
    primary key(id_cliente, id_agenda, id_funcionario, id_servico),
    key `FK_FatoPagamento_Cliente_idx` (id_cliente),
    key `FK_FatoPagamento_Agenda` (id_agenda),
    key `FK_FatoPagamento_Funcionario` (id_funcionario),
    key `FK_FatoPagamento_Servico` (id_servico),
    constraint `FK_FatoPagamento_Cliente` foreign key (id_cliente) references D_Cliente(id_cliente),
    constraint `FK_FatoPagamento_Agenda` foreign key (id_agenda) references
D_Agenda(id_agenda),
    constraint `FK_FatoPagamento_Funcionario` foreign key (id_funcionario) references
D_Funcionario(id_funcionario),
    constraint `FK_FatoPagamento_Servico` foreign key (id_servico) references D_Servico(id_servico)
);

```

### 8.3 – Integração de Fontes de Dados

Será adotada a coleta de dados de arquivos .html, .csv, .xlsx, papel impresso e unificar ao MySQL para que o processo de ETL seja mais preciso o possível. Após a consolidação da estrutura de dados, será analisada a possibilidade da utilização de Cloud para uma segurança de dados maior e integração IoT.

Os dados foram exportados da ferramenta “Trinks” em documentos “CSV” e foram realizados os seguintes tratamentos de transformação dos dados:

- Extração e transformação dados de irregulares

Serviços do Estabelecimento - Excel

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir O que você deseja fazer...

Obter Dados Externos Nova Consulta Mostrar Consultas Da Tabela Fontes Recentes Atualizar Tudo Conexões Propriedades Editar Links Classificar Filtro Limpar Respalhar Avançado Preenchimento Relâmpago Consolidar Remover Duplicatas Relações Ferramentas de Dados Gerenciar Modelo de Dados Teste de Hipóteses Planilha de Previsão Agrupar Desagrupar Subtotal Estrutura de Tópicos

B20 Descolorir todo o cabelo. Essa técnica remove toda a cor do cabelo

	A	B	C
1	Nome	Descrição	
2	Aplicação de cílios	Extensão de cílios	Duração 30 min
3	#NOME?	Lavar	
4	#NOME?	Utilização Shampoo e Condicionador linha PREMIUM	30 min
5	Aplicação de Coloração do cliente raiz	Aplicação de Coloração. Produto levado pelo cliente.RETOQUE	30 min
6	Aplicação de Coloração total do cliente	Aplicação de Coloração. Produto levado pelo cliente.TOTAL	45 min
7	Aplicação de Henna nos Fios	Aplicação de Henna nos Fios.	60 min
8	BABYLISS G	Babyliss após escovaCabelos Longos	30 min
9	BABYLISS GG	Prancha ou Babyliss após escovaCabelos MUITO LONGOS	45 min
10	BABYLISS P	Prancha ou Babyliss após escova Cabelos Curtos	20 min
11	Coloração Inoa	A Coloração Inoa é sem amônia e sem odor. Oferece cobertura de até 100% dos fios brancos com máximo brilho e maciez	
12	Coloração Keune	Coloração Keune	1h e 30 min
13	Coloração Keune Ruivo	Coloração	1h e 30 min
14	Corte - Franja	Corte apenas da franja do cabelo.	30 min
15	Corte a Máquina	Corte a máquina.	30 min
16	Corte Bordado	Corte Bordado	30 min
17	Corte FEMININO	Higienização e corte	45 min
18	Corte Infantil	Corte Infantil	30 min
19	Corte Masculino	Higienização e Secagem.	30 min
20	Decapagem / Descoloração	Descolorir todo o cabelo. Essa técnica remove toda a cor do cabelo	30 min
21	Escova e Prancha	Lava-se os Cabelos	
22	Escova G	Lava-se os Cabelos e realiza a Escova Cabelos Longos	60 min
23	Escova GG	Lava-se os Cabelos e realiza a Escova Cabelos BEM Longos	1h e 10 min
24	Escova M	Lava-se os Cabelos e realiza a Escova Cabelos Médios	45 min
25	Escova P	Lava-se os Cabelos e realiza a Escova Cabelos Curtos	45 min
26	Escova+ PRANCHA GG	Escova+ PRANCHA OU BABYLISS GG	45 min
27	Escova+ PRANCHA M	LAVAR	1h e 20 min

servicosDoEstabelecimento

meet.google.com está a compartilhar o seu ecrã. Partilhar partilhar

serviçosEstabelecimento dados todos - Excel

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir O que você deseja fazer...

Obter Dados Externos Nova Consulta Mostrar Consultas Da Tabela Fontes Recentes Atualizar Tudo Conexões Propriedades Editar Links

Classificar Filtro Limpar Respalçar Avançado

Preenchimento Relâmpago Consolidar Remover Duplicatas Relações Validação de Dados Gerenciar Modelo de Dados

Teste de Hipóteses Planilha de Previsão Agrupar Desagrupar Subtotal Estructura de Tópicos

Obter e Transformar Conexões Classificar e Filtrar Ferramentas de Dados

L11

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	Nome	Preço Padrão																	
2	Aplicação de cílios	20																	
3	#NOME?																		
4	#NOME?	40																	
5	Aplicação de Coloração do cliente raiz	80																	
6	Aplicação de Coloração total do cliente	150																	
7	Aplicação de Henna nos Fios	100																	
8	BABYLISS G	55																	
9	BABYLISS GG	65																	
10	BABYLISS P	40																	
11	Coloração Inoa																		
12	Coloração Keune	155																	
13	Coloração Keune Ruivo	185																	
14	Corte - Franja	40																	
15	Corte a Máquina	50																	
16	Corte Bordado	150																	
17	Corte FEMININO	120																	
18	Corte Infantil	60																	
19	Corte Masculino	60																	
20	Decapagem / Descoloração																		
21	Escova e Prancha																		
22	Escova G	65																	
23	Escova GG	85																	
24	Escova M	55																	
25	Escova P	45																	
26	Escova+ PRANCHA GG	100																	
27	Escova+ PRANCHA M																		

serviçosEstabelecimento dados t

meet.google.com está a partilhar o seu ecrã. Parar partilha

## ● Seleção e remoção de dados irrelevantes

profissionais - Excel

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir

Obter Dados Externos Nova Consulta Da Tabela Fontes Recentes Obter e Transformar

Mostrar Consultas Atualizar Tudo Conexões

Classificar Filtro Limpar Reaplicar Avançado

Preenchimento Relâmpago Remover Duplicatas Validação de Dados

Consolidar Relações Gerenciar Modelo de Dados

Teste de Hipóteses Planilha de Previsão

Entrar Compartilhar

Agrupar Desagrupar Subtotal

Estrutura de Tópicos

E16

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	Nome completo	Apelido	Email	Telefones	CPF	Administr	Possui age	Data de ni	Status	Faz Lançar	Data Inicic	Forma rel.	Função						
2	Cristiane Silva Olympio	Cristiane	fiosdeluxi (71) 0000-Null		Sim	Sim	#####	Ativo	Sim	#####	Sociedade	FINANCEIRO							
3	Janaina Nascimento Silva	Jana	fiosdeluxi (71) 0000-Null		Não	Sim	#####	Ativo	Sim	#####	Parceria	Auxiliar de cabeleireiro(a)							
4	Larissa Oliveira Da Silva	Lara	fiosdeluxi (71) 0000-Null		Não	Sim	#####	Ativo	Sim	#####	Parceria	Manicure							
5	Maiane dos Reis Sousa Santos	Maiane	fiosdeluxi (71) 0000-Null		Não	Sim	#####	Ativo	Sim	#####	Parceria	Auxiliar de cabeleireiro(a)							
6	Nelefrancis Da Cruz	Nelly	fiosdeluxi (71) 0000-Null		Não	Sim	#####	Ativo	Não										
7	Teumara Luiz dos Santos	Teu	fiosdeluxi (71) 0000-Null		Não	Sim	#####	Ativo	Sim	#####	Parceria	Manicure							
8	Vanessa Alanda Jesus da Silva	Vanessa	fiosdeluxi (71) 0000-Null		Não	Sim	#####	Ativo	Sim	#####	Parceria	Auxiliar de cabeleireiro(a)							
9																			
10																			
11																			
12																			
13																			
14																			
15																			
16																			
17																			
18																			
19																			
20																			
21																			
22																			
23																			

profissionais

meet.google.com está a partilhar o seu ecrã

Parar partilha Ocultar

Pronto

profissionais - Excel

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir

Obter Dados Externos Nova Consulta Da Tabela Fontes Recentes Obter e Transformar

Mostrar Consultas Atualizar Tudo Conexões

Classificar Filtro Limpar Reaplicar Avançado

Preenchimento Relâmpago Remover Duplicatas Validação de Dados

Consolidar Relações Gerenciar Modelo de Dados

Teste de Hipóteses Planilha de Previsão

Entrar Compartilhar

Agrupar Desagrupar Subtotal

Estrutura de Tópicos

D11

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	Nome con	Telefones	Função																		
2	Cristiane	!	(71) 0000-	FINANCEIRO																	
3	Janaina Ni	(71) 0000-	Auxiliar de cabeleireiro(a)																		
4	Larissa Oli	(71) 0000-	Manicure																		
5	Maiane dc	(71) 0000-	Auxiliar de cabeleireiro(a)																		
6	Nelefranc	(71) 0000-	0000																		
7	Teumara L	(71) 0000-	Manicure																		
8	Vanessa A	(71) 0000-	Auxiliar de cabeleireiro(a)																		
9																					
10																					
11																					
12																					
13																					
14																					
15																					
16																					
17																					
18																					
19																					
20																					
21																					
22																					
23																					

profissionais

meet.google.com está a partilhar o seu ecrã

Parar partilha Ocultar

Pronto



- Remoção de colunas excedentes para tratamento no data warehouse

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	Data	Hora	Profissional	Assistente	Categoria Serviço	Serviço	Duração	Cliente	Sexo	Telefones	Email	Vor	Fechamento Conta	Status	Cadastramento
1	02/05/2023	09:30	Maiane		Cuidados com Cabelo	Aplicação de Coloração do cliente raiz	30 min	Cliente 164	Feminino	(71) 00000-0000		80			
2	02/05/2023	09:30	Maiane		Cuidados com Cabelo	#NOME?	60 min	Cliente 164	Feminino	(71) 00000-0000		35			
3	02/05/2023	09:30	Maiane		Cuidados com Cabelo	Escova G	60 min	Cliente 164	Feminino	(71) 00000-0000		65			
4	02/05/2023	09:30	Vanessa		Cuidados com Cabelo	Escova G	60 min	Cliente 458	Feminino	(71) 00000-0000		58			
5	02/05/2023	09:30	Cristiane		Cuidados com Cabelo	Corte FEMININO	45 min	Cliente 458	Feminino	(71) 00000-0000		120			
6	02/05/2023	10:00	Teu		Mãos e Pés	Manicure e Pedicure	60 min	Cliente 458	Feminino	(71) 00000-0000		45			
7	02/05/2023	10:00	Jana		Cuidados com Cabelo	Coloração Keune	1h e 30 min	Cliente 35	Feminino	(71) 00000-0000		155			
8	02/05/2023	10:00	Jana		Cuidados com Cabelo	Hidratação Sencscience				(71) 00000-0000					
9	02/05/2023	11:00	Vanessa		Cuidados com Cabelo	Escova M	45 min	Cliente 197	Feminino	(71) 00000-0000		55			
10	02/05/2023	11:00	Teu		Mãos e Pés	Top Coat em gel	20 min	Cliente 35	Feminino	(71) 00000-0000		20			
11	02/05/2023	12:00	Jana		Cuidados com Cabelo	Escova M	45 min	Cliente 197	Feminino	(71) 00000-0000		45			
12	02/05/2023	14:30	Lara		Mãos e Pés	Manicure	30 min	Cliente 164	Feminino	(71) 00000-0000		27			
13	02/05/2023	15:30	Teu		Mãos e Pés	Esmaltação - Mãos	20 min	Cliente 6	Feminino	(71) 00000-0000		15			
14	02/05/2023	15:30	Vanessa		Cuidados com Cabelo	Escova M	45 min	Cliente 6	Feminino	(71) 00000-0000		55			
15	02/05/2023	15:30	Vanessa		Cuidados com Cabelo	#NOME?	30 min	Cliente 6	Feminino	(71) 00000-0000		40			
16	03/05/2023	09:00	Teu		Mãos e Pés	Manicure e Pedicure	60 min	Cliente 522	Feminino	(71) 00000-0000		45			
17	03/05/2023	10:30	Jana		Cuidados com Cabelo	Realinhamento Capilar Salvatore	1h e 30 min	Cliente 522	Feminino	(71) 00000-0000		310			
18	03/05/2023	12:30	Lara		Mãos e Pés	Manicure e Pedicure	60 min	Cliente 324	Feminino	(71) 00000-0000		45			
19	03/05/2023	12:30	Vanessa		Cuidados com Cabelo	Escova G	60 min	Cliente 324	Feminino	(71) 00000-0000		65			
20	03/05/2023	15:00	Vanessa		Cuidados com Cabelo	Escova G	60 min	Cliente 404	Feminino	(71) 00000-0000		65			
21	03/05/2023	16:00	Lara		Mãos e Pés	Manicure	30 min	Cliente 164	Feminino	(71) 00000-0000		27			
22	04/05/2023	09:00	Teu		Mãos e Pés	Manicure e Pedicure	60 min	Cliente 560	Feminino	(71) 00000-0000		45			

**Microsoft Excel - Arquivo**

Página Inicial | Inserir | Layout da Página | Fórmulas | Dados | Revisão | Exibir | O que você deseja fazer...

Entrar | Compartilhar

---

**Obras de Trabalho:** Obter Dados Externos, Nova Consulta, Mostrar Consultas, Fontes Recentes, Obter e Transformar

**Ferramentas de Dados:** Conexões, Propriedades, Atualizar Tudo, Editar Links, Classificar e Filtrar, Limpar, Reaplicar, Avançado

**Ferramentas de Dados:** Preenchimento Relâmpago, Consolidar, Remover Duplicatas, Relações, Validação de Dados, Gerenciar Modelo de Dados

**Análise:** Teste de Hipóteses, Planilha de Previsão, Agrupar, Desagrupar, Subtotal, Estrutura de Tópicos

---

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	Data	Profissional	Serviço	Cliente	Valor													
2	02/05/2023	Maiane	Aplicação de Coloração do cliente raiz	Cliente 164	80													
3	02/05/2023	Maiane	#NOME?	Cliente 164	35													
4	02/05/2023	Maiane	Escova G	Cliente 164	65													
5	02/05/2023	Vanessa	Escova F	Cliente 458	58													
6	02/05/2023	Cristiane	Corte FEMININO	Cliente 458	120													
7	02/05/2023	Teu	Manicure e Pedicure	Cliente 458	45													
8	02/05/2023	Jana	Coloração Keune	Cliente 35	155													
9	02/05/2023	Jana	Hidratação Senscience															
10	02/05/2023	Vanessa	Escova M	Cliente 197	55													
11	02/05/2023	Teu	Top Coat em gel	Cliente 35	20													
12	02/05/2023	Jana	Escova M	Cliente 197	45													
13	02/05/2023	Lara	Manicure	Cliente 164	27													
14	02/05/2023	Teu	Esmaltação - Mãos	Cliente 6	15													
15	02/05/2023	Vanessa	Escova M	Cliente 6	55													
16	02/05/2023	Vanessa	#NOME?	Cliente 6	40													
17	03/05/2023	Teu	Manicure e Pedicure	Cliente 522	45													
18	03/05/2023	Jana	Realinhamento Capilar Salvatore	Cliente 522	310													
19	03/05/2023	Lara	Manicure e Pedicure	Cliente 324	45													
20	03/05/2023	Vanessa	Escova G	Cliente 324	65													
21	03/05/2023	Vanessa	Escova G	Cliente 404	65													
22	03/05/2023	Lara	Manicure	Cliente 164	27													
23	04/05/2023	Teu	Manicure e Pedicure	Cliente 560	45													

Pronto

meet.google.com está a partilhar o seu ecrã.

Parar partilha | Ocultar

- 
- The screenshot displays the MySQL Workbench application window. The title bar reads "MySQL Workbench" and "Local Instance MySQL80". The menu bar includes File, Edit, View, Query, Database, Server, Tools, Scripting, and Help. The Navigator pane on the left shows the database structure, including schemas, tables, columns, indexes, foreign keys, triggers, views, stored procedures, and functions. The central area shows a query editor with the following SQL statement:
- ```
1 * SELECT * FROM dw_saldo_de_beleza_d_servico;
```
- Below the query editor is the "Result Grid" showing the query results. The columns are "id\_servico", "nome", and "valor". The results are as follows:
- | id_servico | nome                                  | valor |
|------------|---------------------------------------|-------|
| 153        | Aplicação de cílios                   | 20    |
| 154        | h2                                    | 0     |
| 155        | N/A                                   | 40    |
| 156        | Aplicação de Coloração do dente raiz  | 80    |
| 157        | Aplicação de Coloração total do dente | 150   |
| 158        | Aplicação de Henna nos fios           | 100   |
| 159        | BABYLISS G                            | 55    |
| 160        | BABYLISS GG                           | 65    |
| 161        | BABYLISS P                            | 40    |
| 162        | Coloração Inoa                        | 0     |
| 163        | Coloração Keune                       | 135   |
| 164        | Coloração Keune Ruivo                 | 185   |
| 165        | Corte - Franja                        | 40    |
| 166        | Corte e Máquina                       | 50    |
| 167        | Corte Bordado                         | 150   |
| 168        | Corte FEMININO                        | 120   |
| 169        | Corte Infanti                         | 60    |
| 170        | Corte Masculino                       | 60    |
| 171        | Decapagem / Descoloração              | 0     |
| 172        | Escova e Prancha                      | 0     |
| 173        | Escova G                              | 65    |
| 174        | Escova GG                             | 85    |
| 175        | Escova M                              | 55    |
| 176        | Escova P                              | 40    |
| 177        | Escova + PRANCHA GG                   | 100   |
| 178        | Escova + GR MÁQUINA                   | 0     |
- The right-hand sidebar contains several toolbars: "SQL" (with buttons for SQL, Filter Rows, Edit, Export/Import, and Wrap Cell Contents), "Data" (with buttons for Table and Editor), "Field Type" (with buttons for Field Type, Query Data, and Execution Plan), and "Context Help" (with buttons for Apply, Revert, Context Help, and Snippets). The status bar at the bottom shows the current session is "dw\_saldo\_de\_beleza\_d\_servico" and the table is "dw\_saldo\_de\_beleza\_d\_servico".

agendamentos - Excel

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir O que você deseja fazer...

Obter Dados Externos Nova Consulta Obter e Transformar Fontes Recentes

Mostrar Consultas Da Tabela

Atualizar Tudo Conexões Propriedades Editar Links

Classificar Filtro Limpar Replicar Avançado

Preenchimento Relâmpago Consolidar Remover Duplicatas Relações Validação de Dados Gerenciar Modelo de Dados Ferramentas de Dados

Teste de Hipóteses Planilha de Previsão

Agrupar Desagrupar Subtotal Estrutura de Tópicos

L4

|    | A          | B     | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U |
|----|------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Data       | Hora  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2  | 02/05/2023 | 09:30 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3  | 02/05/2023 | 09:30 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4  | 02/05/2023 | 09:30 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5  | 02/05/2023 | 09:30 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 6  | 02/05/2023 | 09:30 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7  | 02/05/2023 | 10:00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 8  | 02/05/2023 | 10:00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 9  | 02/05/2023 | 10:00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 10 | 02/05/2023 | 11:00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 11 | 02/05/2023 | 11:00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 12 | 02/05/2023 | 12:00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 13 | 02/05/2023 | 14:30 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 14 | 02/05/2023 | 15:30 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 15 | 02/05/2023 | 15:30 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 16 | 02/05/2023 | 15:30 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 17 | 03/05/2023 | 09:30 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 18 | 03/05/2023 | 10:00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 19 | 03/05/2023 | 12:30 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 20 | 03/05/2023 | 12:30 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 21 | 03/05/2023 | 15:00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 22 | 03/05/2023 | 16:00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 23 | 04/05/2023 | 09:00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

agendamentos

meet.google.com está a partilhar o seu ecrã. Parar partilha Ocultar

Salvamento Automático agenda Pesquisar Thomas Eduardo Olympio 16

Arquivo **Página Inicial** Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir Ajuda

Calibri 11 A+

Corar

Área de Transferência Fonte Alinhamento Número Estilos Células Edição

A2 5/1/2023

|    | A          | B    | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W |
|----|------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Data       | Hora |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2  | 2023-05-01 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3  | 2023-05-02 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4  | 2023-05-03 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5  | 2023-05-04 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 6  | 2023-05-05 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7  | 2023-05-06 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 8  | 2023-05-07 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 9  | 2023-05-08 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 10 | 2023-05-09 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 11 | 2023-05-10 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 12 | 2023-05-11 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 13 | 2023-05-12 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 14 | 2023-05-13 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 15 | 2023-05-14 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 16 | 2023-05-15 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 17 | 2023-05-16 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 18 | 2023-05-17 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 19 | 2023-05-18 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 20 | 2023-05-19 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 21 | 2023-05-20 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 22 | 2023-05-21 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 23 | 2023-05-22 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 24 | 2023-05-23 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 25 | 2023-05-24 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 26 | 2023-05-25 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 27 | 2023-05-26 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 28 | 2023-05-27 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 29 | 2023-05-28 |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Pronto Acessibilidade: não disponível

ENG 12:15 PM 5/20/2023

- Conexão de dados da tabela fato que foram manipulados manualmente

| A          | B     | C            | D          | E                   | F                                      | G           | H           | I        | J               | K     | L     | M                | N      | O             |
|------------|-------|--------------|------------|---------------------|----------------------------------------|-------------|-------------|----------|-----------------|-------|-------|------------------|--------|---------------|
| Data       | Hora  | Profissional | Assistente | Categoria Serviço   | Serviço                                | Duração     | Cliente     | Sexo     | Telefones       | Email | Valor | Fechamento Conta | Status | Cadastramento |
| 02/05/2023 | 09:30 | Maiane       |            | Cuidados com Cabelo | Aplicação de Coloração do cliente raiz | 30 min      | Cliente 164 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 80    |                  |        |               |
| 02/05/2023 | 09:30 | Maiane       |            | Cuidados com Cabelo | #NOME?                                 | 60 min      | Cliente 164 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 35    |                  |        |               |
| 02/05/2023 | 09:30 | Maiane       |            | Cuidados com Cabelo | Escova G                               | 60 min      | Cliente 164 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 65    |                  |        |               |
| 02/05/2023 | 09:30 | Vanessa      |            | Cuidados com Cabelo | Escova M                               | 60 min      | Cliente 458 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 58    |                  |        |               |
| 02/05/2023 | 09:30 | Cristiane    |            | Cuidados com Cabelo | Corte FEMININO                         | 45 min      | Cliente 458 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 120   |                  |        |               |
| 02/05/2023 | 10:00 | Teu          |            | Mãos e Pés          | Manicure e Pedicure                    | 60 min      | Cliente 458 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 45    |                  |        |               |
| 02/05/2023 | 10:00 | Jana         |            | Cuidados com Cabelo | Hidratação Keune                       | 1h e 30 min | Cliente 35  | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 155   |                  |        |               |
| 02/05/2023 | 10:00 | Jana         |            | Cuidados com Cabelo | Hidratação Senscience                  |             |             |          | (71) 00000-0000 |       |       |                  |        |               |
| 02/05/2023 | 11:00 | Vanessa      |            | Cuidados com Cabelo | Escova M                               | 45 min      | Cliente 197 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 55    |                  |        |               |
| 02/05/2023 | 11:00 | Teu          |            | Mãos e Pés          | Top Coat em gel                        | 20 min      | Cliente 35  | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 20    |                  |        |               |
| 02/05/2023 | 12:00 | Jana         |            | Cuidados com Cabelo | Escova M                               | 45 min      | Cliente 197 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 45    |                  |        |               |
| 02/05/2023 | 14:30 | Lara         |            | Mãos e Pés          | Manicure                               | 30 min      | Cliente 164 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 27    |                  |        |               |
| 02/05/2023 | 15:30 | Teu          |            | Mãos e Pés          | Esmaltação - Mãos                      | 20 min      | Cliente 6   | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 15    |                  |        |               |
| 02/05/2023 | 15:30 | Vanessa      |            | Cuidados com Cabelo | Escova M                               | 45 min      | Cliente 6   | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 55    |                  |        |               |
| 02/05/2023 | 15:30 | Vanessa      |            | Cuidados com Cabelo | #NOME?                                 | 30 min      | Cliente 6   | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 40    |                  |        |               |
| 03/05/2023 | 09:30 | Teu          |            | Mãos e Pés          | Manicure e Pedicure                    | 60 min      | Cliente 522 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 45    |                  |        |               |
| 03/05/2023 | 10:00 | Jana         |            | Cuidados com Cabelo | Realinhamento Capilar Salvatore        | 1h e 30 min | Cliente 522 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 310   |                  |        |               |
| 03/05/2023 | 12:30 | Lara         |            | Mãos e Pés          | Manicure e Pedicure                    | 60 min      | Cliente 324 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 45    |                  |        |               |
| 03/05/2023 | 12:30 | Vanessa      |            | Cuidados com Cabelo | Escova G                               | 60 min      | Cliente 324 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 65    |                  |        |               |
| 03/05/2023 | 15:00 | Vanessa      |            | Cuidados com Cabelo | Escova G                               | 60 min      | Cliente 404 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 65    |                  |        |               |
| 03/05/2023 | 16:00 | Lara         |            | Mãos e Pés          | Manicure                               | 30 min      | Cliente 164 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 27    |                  |        |               |
| 04/05/2023 | 09:00 | Teu          |            | Mãos e Pés          | Manicure e Pedicure                    | 60 min      | Cliente 560 | Feminino | (71) 00000-0000 |       | 45    |                  |        |               |

| A    | B            | C       | D       | E     | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W |
|------|--------------|---------|---------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Data | Profissional | Serviço | Cliente | Valor |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 4            | 156     | 164     | 80    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 4            | 154     | 164     | 35    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 4            | 173     | 164     | 65    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 6            | 173     | 458     | 58    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 1            | 168     | 458     | 120   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 5            | 236     | 458     | 45    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 3            | 163     | 35      | 155   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 2            | 181     | 0       | 0     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 6            | 175     | 197     | 55    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 5            | 240     | 35      | 20    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 2            | 175     | 197     | 45    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 3            | 235     | 164     | 27    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 5            | 232     | 6       | 15    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 6            | 175     | 6       | 55    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 255  | 6            | 154     | 6       | 40    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 256  | 5            | 236     | 522     | 45    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 256  | 2            | 210     | 522     | 310   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 256  | 3            | 236     | 324     | 45    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 256  | 6            | 173     | 324     | 65    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 256  | 6            | 173     | 404     | 65    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 256  | 3            | 235     | 164     | 27    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 257  | 5            | 236     | 560     | 45    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 257  | 6            | 211     | 0       | 0     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 257  | 4            | 173     | 164     | 65    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 257  | 4            | 154     | 164     | 35    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 257  | 4            | 168     | 164     | 120   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 257  | 6            | 163     | 433     | 155   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 257  | 6            | 209     | 433     | 175   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

- Por fim foi feita a carga de tabelas em “CSV” no data warehouse

## 9. Plano de Trabalho

| EQUIPE<br>Nome do Participante         | CARGA HORÁRIA<br>DESTINADA AO<br>PROJETO SEMANAL | AÇÕES/ATIVIDADES                  |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Anselmo Berriel de Lira                | 8 H                                              | Pesquisa/Reuniões                 |
| Guilherme Teixeira Silva               | 8H                                               | Pesquisa/Reuniões                 |
| Roberto Borba Pinto                    | 8H                                               | Pesquisa/Reuniões                 |
| Thomas Eduardo da Silva<br>Olympio     | 8H                                               | Pesquisa/Reuniões                 |
| Thiago dos Santos Rodrigues            | 8H                                               | Pesquisa/Reuniões                 |
| Wellington Patrick Viana dos<br>Santos | 8H                                               | Pesquisa/Reuniões                 |
| EQUIPE<br>Nome do Participante         | CARGA HORÁRIA<br>DESTINADA AO<br>PROJETO SEMANAL | AÇÕES/ATIVIDADES                  |
| Anselmo Berriel de Lira                | 8 H                                              | Pesquisa/Reuniões                 |
| Guilherme Teixeira Silva               | 8H                                               | Pesquisa/Reuniões                 |
| Roberto Borba Pinto                    | 8H                                               | Pesquisa/Reuniões                 |
| Thomas Eduardo da Silva<br>Olympio     | 8H                                               | Pesquisa/Reuniões                 |
| Thiago dos Santos Rodrigues            | 8H                                               | Pesquisa/Reuniões                 |
| Wellington Patrick Viana dos<br>Santos | 8H                                               | Pesquisa/Reuniões                 |
| EQUIPE<br>Nome do Participante         | CARGA HORÁRIA<br>DESTINADA AO<br>PROJETO SEMANAL | AÇÕES/ATIVIDADES                  |
| Anselmo Berriel de Lira                | 8 H                                              | Levantamentoderquisitos /Reuniões |

|                                        |                                                  |                                   |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Guilherme Teixeira Silva               | 8H                                               | Levantamentoderquisitos /Reuniões |
| Roberto Borba Pinto                    | 8H                                               | Levantamentoderquisitos /Reuniões |
| Thomas Eduardo da Silva<br>Olympio     | 8H                                               | Levantamentoderquisitos/Reuniões  |
| Thiago dos Santos Rodrigues            | 8H                                               | Levantamentoderquisitos /Reuniões |
| Wellington Patrick Viana dos<br>Santos | 8H                                               | Levantamentoderquisitos /Reuniões |
| EQUIPE<br>Nome do Participante         | CARGA HORÁRIA<br>DESTINADA AO<br>PROJETO SEMANAL | AÇÕES/ATIVIDADES                  |
| Anselmo Berriel de Lira                | 8 H                                              | ModelagemDim/Reuniões             |
| Guilherme Teixeira Silva               | 8H                                               | ModelagemDim/Reuniões             |
| Roberto Borba Pinto                    | 8H                                               | ModelagemDim/Reuniões             |
| Thomas Eduardo da Silva<br>Olympio     | 8H                                               | ModelagemDim/Reuniões             |
| Thiago dos Santos Rodrigues            | 8H                                               | ModelagemDim/Reuniões             |
| Wellington Patrick Viana dos<br>Santos | 8H                                               | ModelagemDim/Reuniões             |
| EQUIPE<br>Nome do Participante         | CARGA HORÁRIA<br>DESTINADA AO<br>PROJETO SEMANAL | AÇÕES/ATIVIDADES                  |
| Anselmo Berriel de Lira                | 10 H                                             | ETL/Reuniões                      |
| Guilherme Teixeira Silva               | 10 H                                             | ETL/Reuniões                      |

|                                        |      |              |
|----------------------------------------|------|--------------|
| Roberto Borba Pinto                    | 10 H | ETL/Reuniões |
| Thomas Eduardo da Silva<br>Olympio     | 10 H | ETL/Reuniões |
| Thiago dos Santos Rodrigues            | 10 H | ETL/Reuniões |
| Wellington Patrick Viana dos<br>Santos | 10 H | ETL/Reuniões |

## **Referências Bibliográficas**

1. NAPIERALA Hieronim. As vantagens competitivas do comércio eletrônico para empresas de pequeno e médio porte. FAE, v.19, n1, p-68-79, Curitiba, 2016.
2. <https://revistapegn.globo.com/Negocios/noticia/2018/07/mais-de-70-dos-pequenos-negocios-usam-redes-sociais-como-ferramenta-de-gestao.html>