

Specyfikacja procesu biznesowego

1. Biznesowe cele organizacji

“Na radarze” jest to organizacja wspierająca pracę pomorskiej policji poprzez monitorowanie zagrożeń, przestępców, mandatów, jak i reagowanie na wezwania poprzez zarządzaniem wysyłania jednostek do miejsca zdarzenia. Głównym celem organizacji jest zwiększenie efektywności policji przez zmniejszenie liczby przestępstw w województwie pomorskim. Aby osiągnąć ten cel:

- średni czas dotarcia policji na wezwanie ma się zmniejszyć o 10%,
 - uzasadniona liczba aresztowań i mandatów ma się zwiększyć o 5%,
- w porównaniu do poprzedniego miesiąca.

2. Procesy biznesowe

PROCES 1: Wysyłanie jednostek na miejsce zdarzenia

a) Ogólny opis procesu

Najpierw komenda policji otrzymuje zgłoszenie o zdarzeniu przez państwowe numery alarmowe 112 lub 997. Operator CPR wypełnia w aplikacji formularz na podstawie dostarczonych danych i wysyła go poprzez kliknięcie przycisku “wyślij”. System, na podstawie podanej lokalizacji, wysyła zgłoszenie do najbliższych jej komend policji, które w danym momencie ma dostępne jednostki (są one oznaczone statusem “aktywny”). W przypadku nieokreślonej lokalizacji zostaną wezwane dostępne jednostki, które w momencie wysłania zgłoszenia do bazy, będą na patrolu. Jednostka, która jako pierwsza odpowie na zgłoszenie, potwierdza przyjęcie zgłoszenia przyciskiem “przyjmij”, co równoznaczne jest ze zmianą statusu jednostki na “zajęty”. W przypadku większego zdarzenia, wiele jednostek jest w stanie przyjąć to samo zgłoszenie. Liczbę i lokalizację zaangażowanych policjantów i pojazdów w daną akcję, można zdalnie monitorować z biura i nanieść ręczne poprawki. Pojazdy jednostek są monitorowane, dzięki czemu system optymalizuje ich trasę, zużycie paliwa i informuje o stanie technicznym pojazdów.

b) Przykładowe zapytania

- W jakim miejscu na pomorzu jest najwięcej zgłoszeń/przestępstw?
- Jaki jest średni czas przybycia jednostek na miejsce zdarzenia?
- Podaj 5 najszybszych czasów reakcji na wezwania w tym miesiącu.
- Porównaj wszystkie jednostki należące do tej samej komendy po liczbie przyjętych zgłoszeń.
- Porównaj czas reakcji na zgłoszenia o nieznanej lokalizacji, z tymi co lokalizacja była podana.

- Jakie jest średnie zużycie paliwa radiowozów?
- Podaj tygodnie, w których najwięcej zostało przebytych kilometrów.

c) Dane

Wszystkie dane na temat jednostek są komplementowane na podstawie danych pozyskanych z każdego pojazdu pomorskiej policji, a informacje o zdarzeniach zostają przesłane przez formularz od operatora CPR. Baza przechowuje informacje o zdarzeniach, komendach, pojazdach i jednostkach.

Dodatkowo informacje na temat policjantów i wszelkich awarii pojazdów są zapisane w osobnym pliku EXCEL.

PROCES 2: Monitorowanie liczby wystawianych mandatów / Wystawianie mandatów

a) Ogólny opis procesu

Celem zwiększenia skuteczności interwencji, system automatycznie analizuje historię zdarzeń, lokalizację i dane operacyjne, aby wspierać policjantów w podejmowaniu trafnych decyzji. Wdrożenie algorytmów analizy danych oraz optymalizacja procedur pozwalają na lepsze zidentyfikowanie sytuacji, w których uzasadnione jest wystawienie mandatu lub dokonanie aresztowania.

Dzięki danym z poprzednich zdarzeń możliwe jest wyszczególnienie rejonów, w którym występuje najwięcej wykroczeń, aby w tym miejscu skupić największą ilość patroli.

Porównując liczbę ręcznych poprawek jesteśmy w stanie ocenić ilość oraz format fałszywych zgłoszeń (ich treść oraz tendencję występowania), aby odpowiednio reagować na podejrzone zgłoszenia.

Zestawiając rodzaje zgłoszeń możemy wyszczególnić miejsca, w których byłby przydatny dodatkowy monitoring / nadzór, dzięki czemu większa liczba wykroczeń mogłaby być wychwytywana.

W zależności od rodzaju okoliczności procedura wystawiania mandatów się różni.

1. Za łamanie przepis ruchu drogowego
2. Za niepoprawny postój pojazdu (sytuacja, w której kierowcy nie ma w pobliżu)
3. Za przeszkadzanie - zakłócanie ciszy nocnej czy zniszczenia dóbr materialnych

b) Przykładowe zapytania

- W jakim miejscu na pomorzu jest najwięcej zgłoszeń/przestępstw?
- Porównaj sumę wszystkich naniesionych ręcznych zmian zrobionych przez biuro policji A z biurem policji B.
- Jakie są najczęstsze zgłaszane rodzaje okoliczności, które wymagają interwencji policji?
- Podaj różnicę tegorocznych wystawionych mandatów z poprzednim rokiem.

c) Dane

Dane na temat liczby wystawionych mandatów i aresztowań są bezpośrednio pobierane z systemu komend pomorskich policji oraz z miejskich parkometrów.

Karina Wołoszyn 193592, Michał Pawłojć 193159