



DISCstyles Relatório Online

Motivadores: O Seu Relatório Online

Relatório Personalizado para: Sample Report

Foco: Trabalho

10/01/2020



Índice

Introdução ao Relatório Online DISCstyles	3
Características Gerais	4
Os Seus Pontos Fortes: O Que Traz para a Organização.....	6
As Suas Motivações (o que Quer) e Necessidades	7
As Suas Motivações: Ambiente de Trabalho Ideal.....	8
O Seu Comportamento e Necessidades Sob Stress	9
Planos de Comunicação	10
Áreas Potenciais para Melhoria	13
Resumo do Seu Estilo	14
Mapa de Palavras: Estilo Adaptado	15
Mapa de Palavras: Estilo Natural.....	16
Os Seus Gráficos Personalizados	17
As 12 Relações Integradas de Estilos DISC.....	18
Visão do Seu Padrão de Comportamento	22
Aplicação, Aplicação, Aplicação.....	23
Visão Geral dos Quatro Estilos Básicos DISC.....	24
Como Identificar o Estilo de Comportamento de Outra Pessoa.....	25
O Que é Adaptabilidade Comportamental?	27
Como Modificar a Sua Frontalidade e Abertura	28
Tensão Entre os Estilos	29
Como se Adaptar aos Diferentes Estilos de Comportamento	32
Sobre este relatório	36
As Sete Dimensões da Motivação.....	37
Sumário.....	38
Estímulo Estético	39
Estímulo Económico	40
Estímulo Individualista.....	41
Estímulo Político	42
Estímulo Altruísta	43
Estímulo Regulamentar	44
Estímulo Teórico	45
Exercício.....	46
Ligação com o Sucesso	47
Então e Agora?	48
Exoneração de Responsabilidade	48



Introdução ao Relatório Online DISCstyles™

Parabéns pela sua decisão de fazer o Teste DISC Online.

Muitos de nós crescemos acreditando nas virtudes da sabedoria de tratar os outros da forma que nós gostaríamos de ser tratados - a Regra de Ouro. No entanto, depressa nos apercebemos de que existe uma outra regra a seguir, aquilo a que o Dr. Tony Alessandra chama a Regra de Platina (The Platinum Rule®) — Trate os outros como ELES querem ser tratados.

Com este relatório DISC personalizado e abrangente, você tem as ferramentas para o(a) ajudar a tornar-se uma melhor versão de si mesmo(a) e para o(a) ajudar a comportar-se de uma forma mais madura e produtiva. Depois pode desenvolver e utilizar mais os seus pontos fortes naturais, ao mesmo tempo que reconhece, melhora e modifica as suas limitações. Este relatório não lida com valores ou julgamentos. Em vez disso, concentra-se nas suas tendências naturais que influenciam o seu comportamento.

O nosso Sistema DISC Online foca-se nos padrões de comportamentos observáveis externos, usando escalas de frontalidade e abertura que cada um dos estilos exibe. Uma vez podemos ver e ouvir estes comportamentos externos, torna-se muito mais fácil 'ler' as pessoas. Este modelo é simples, prático, fácil de lembrar e de usar. Veja a secção deste relatório que tem o Quadro Visão Geral dos Quatro Estilos Básicos DISC para ter um resumo de cada um dos estilos.

ESTILOS DE COMPORTAMENTO

A investigação histórica e contemporânea revela mais do que uma dúzia de diferentes modelos das nossas diferenças comportamentais, mas muitas partilham um traço comum: o agrupamento dos comportamentos em quatro categorias básicas. O sistema *DISCstyles* foca-se nos padrões externos de comportamento observável, usando escalas de frontalidade e abertura que cada estilo exibe. Consulte a tabela abaixo. Porque podemos ver e ouvir estes comportamentos externos, torna-se muito mais fácil 'ler' as pessoas. Este modelo é simples, prático, fácil de lembrar e de usar. Consulte a página 24 deste relatório para ver um resumo de cada um dos estilos.

ESTILO	TENDÊNCIAS
Dominante	Tende a ser frontal e reservado
Influenciador	Tende a ser frontal e aberto
eStável	Tende a ser indirecto e aberto
Consciencioso	Tende a ser indirecto e reservado

CÓMO USAR ESTE RELATÓRIO

O presente relatório DISC está dividido em duas partes. A **Parte I** foca-se em compreender as características do seu estilo DISC. Por favor note que não existe nenhum estilo 'melhor' do que os outros. Cada estilo tem os seus pontos fortes únicos e oportunidades de melhoria contínua e crescimento. Quaisquer descrições comportamentais mencionadas no presente relatório são apenas tendências do grupo que tem o seu estilo e podem ou não aplicar-se especificamente à sua personalidade. A **Parte II** que são atividades do livro digital, discute a aplicação do modelo DISC e oferece diversos planos de ação para você e outras pessoas que interagem com você..



COMPREENDER-SE A SI PRÓPRIO(A)

Características Gerais

A narrativa abaixo serve como uma visão geral das suas tendências comportamentais. Cria o ambiente para o relatório que se segue e fornece um enquadramento para compreender e reflectir sobre os seus resultados. Ocasionalmente, incluímos algumas sugestões de coaching para que possa alavancar os seus pontos fortes, sempre que possível, de forma a maximizar o seu sucesso pessoal.

Você demonstra uma enorme atenção aos detalhes ao esforçar-se por atingir a perfeição. Esforça-se por assegurar padrões de qualidade o mais altos possível e pode ficar decepcionado quando as coisas acabam por ficar apenas 'bastante bem.' Poucas pessoas na equipa têm a capacidade de se preocupar com os detalhes e acompanhar todo o processo como você faz.

Sample, o seu lema poderia ser, 'Há uma forma correcta e uma forma errada de completar todos os projetos. Vamos concluir-lo da maneira correcta.' A sua pontuação é consistente com a daqueles que lêem as instruções dos novos electrodomésticos e computadores. Quer em casa quer no escritório você gosta de fazer as coisas de forma correcta. Ao escrever, você raramente precisa de correção ortográfica ou revisão gramatical.

O seu padrão de respostas indica que você persuade os outros através de uma cuidadosa atenção aos detalhes e através de factos, dados e lógica, em vez de usar a emoção. As pessoas podem contar consigo para apresentar uma argumentação que seja lógica e suportável. Este é o principal ponto forte que você pode trazer para uma organização ou equipa quando presente na mesa em que são tomadas as decisões.

Você tende a tomar decisões devagar e cuidadosamente, apenas após consideração de todas as variáveis e contribuições dos outros. Dos muitos padrões de estilos de comportamento, o seu coloca-o entre uma minoria da população (uma minoria positiva) que apresenta a característica de seguir um processo de decisão cuidadoso e deliberado quando se trata de decisões importantes. Especificamos 'importante' porque você poderá tomar decisões de rotina bastante rapidamente.



Características Gerais (continuação)

Você é muito consciente(a) e atento(a) ao acompanhar o processo de trabalho em projectos detalhados e tarefas complexas. Outras pessoas da equipa podem depender de si e dos seus esforços para tornar o projecto num sucesso. Algumas pessoas da equipa podem não ter consciência de todo o trabalho que você fez, e de toda a reflexão que dedicou ao projecto, porque muito do trabalho pode ter sido feito nos bastidores. Para manter o seu próprio sentido de realização, assegure-se de que os outros membros da equipa sabem o que você está a fazer na retaguarda. A sua modéstia pode tornar isto num desafio, mas você deve sempre encontrar um momento e lugar para se certificar de que os seus esforços estão a ser reconhecidos.

Você assume riscos informados e calculados só após uma análise cuidadosa dos factos e informação, e depois de ter analisado todas as opções e potenciais resultados. Isto é um ponto forte. No entanto, quando a equipa tem um prazo, você pode ser percepcionado(a) como um ponto de estrangulamento do processo. Não por má intenção, mas porque você quer analisar os factos e informação e determinar todos os possíveis desfechos resultantes de uma decisão. Tenha consciência disto e esteja preparado(a) para abreviar um pouco a análise quando o tempo é escasso.

O seu padrão de resposta indica que você tende a ocultar as suas emoções. Você está normalmente calado(a) quando está num grupo a menos que lhe seja solicitada intervenção ou se o assunto for de elevada importância para si. O nosso conselho é que saia dessa zona de conforto e seja um pouco mais falador(a). Isto beneficiará a equipa porque muitos não terão analisado as questões de forma tão profunda como você. O seu contributo irá elevar a qualidade da conversa. E você beneficiará pois será considerado(a) como uma pessoa mais aberta e interativa.

O seu padrão de respostas indica que você aprecia a segurança de sistemas e procedimentos eficientes, e que se esforça por os manter ou melhorar de forma a atingir o mais elevado padrão de qualidade possível. Isto também pode significar que você gasta mais tempo a pensar sobre os diferentes processos e procedimentos do que as outras pessoas da equipa, e que, como resultado, poderá agir como um oráculo para aqueles que tenham dúvidas. Eles perguntam-lhe porque sabem que você terá a resposta correcta, mas você poderá interrogar-se sobre a razão por que eles não aprenderam o procedimento correcto por eles próprios.



Os Seus Pontos Fortes O Que Traz para a Organização

Você terá grande probabilidade de mostrar os pontos fortes que o(a) caracterizam de uma forma bastante consistente. De um modo geral estas qualidades tendem a melhorar a sua eficácia no seio da sua organização. Preferências de Estilo de Trabalho fornecem percepções úteis de como funciona num contexto de trabalho ou como trabalha no seio de uma equipa ou projecto familiar. São os talentos e tendências que você traz para a função. Veja os dois pontos fortes mais importantes e as duas tendências de estilo de trabalho mais importantes e transfira-os para a página **Sumário do Seu Estilo**.

Os Seus Pontos Fortes:

- Você é um(a) forte defensor(a) de padrões de controle de qualidade e procedimentos.
- Você pode ser procurado(a) por outros membros da equipa devido ao seu completo conhecimento dos processos e procedimentos.
- Você é paciente a trabalhar com outras pessoas da equipa e demonstrar métodos detalhados para a finalização de um projeto.
- Você leva as suas responsabilidades a sério e exerce a sua autoridade de uma forma sincera e conscientiosa.
- Você é diplomático(a) a explicar idéias que podem ter impacto noutras membros da equipa.
- Você traz uma visão objectiva e focada na realidade dos sistemas, procedimentos e operações organizacionais.
- Você não é extremista e tende a apoiar os esforços da equipa.

As Suas Tendências de Trabalho Que Traz Para a Função:

- Você aprecia uma palavra ocasional de confiança vinda do seu supervisor ou conselho de administração, desde que seja uma contribuição sincera.
- Você estabelece elevados padrões de desempenho para si mesmo(a) e para os outros e espera que todos estejam à altura destes padrões.
- Em projectos relacionados com trabalho, você tende a ser contido(a) e reticente com as suas emoções. Você pode não verbalizar abertamente a sua opinião numa reunião de equipa ou da organizacão, excepto se esta lhe for solicitada, ou se o assunto for da mais alta importância para si.
- Você é muito consciente(a) e pode confiar-se em si para dar seguimento aos detalhes de um projecto e tarefas complexas.
- Você pondera cuidadosamente todas as variáveis e contribuições para um projecto. Este processo pode levar um pouco mais de tempo, mas irá produzir um resultado de qualidade.
- Você persuade os outros membros da equipa através da atenção cuidada com o detalhe e de factos, dados e lógica.
- Você demonstra uma forte necessidade de perfeição e orientação para os detalhes.



As Suas Motivações (o que Quer) e Necessidades

O que o(a) motiva? As pessoas são motivadas por aquilo que elas querem. O que é que realmente quer? Os nossos comportamentos são também motivados pelas nossas necessidades. Cada estilo tem necessidades diferentes. Se uma pessoa estiver stressada, ela pode precisar de algum tempo sozinha, em silêncio; já outra pessoa pode precisar de socializar com um grande número de pessoas. Cada pessoa é diferente da outra e estão simplesmente a atender às suas necessidades. Quanto mais plenamente as nossas necessidades estiverem satisfeitas, mais fácil será ter um desempenho de alto nível. Veja os dois motivadores (o que quer) mais importantes e as duas necessidades mais importantes e transfira-os para a página **Sumário do Seu Estilo**.

Você Tende a Ser Motivado(a) por:

- Projectos de natureza altamente especializada para corresponder à sua curiosidade natural e orientação para o detalhe, bem como permitir-lhe demonstrar as suas capabilidades e competências.
- Uma ligação a algumas das tradições que construíram sucesso no passado.
- Explicações completas dos sistemas e processos que têm impacto sobre o ambiente de trabalho.
- Conhecimento de que os produtos e serviços oferecidos são da mais alta qualidade.
- Ter tempo suficiente para se adaptar à mudança, a fim de não perturbar os sistemas ou processos.
- Tarefas que são concluídas correctamente na primeira vez, para que não haja necessidade de corrigir erros mais tarde.
- Sinceridade por parte dos seus pares e colegas de trabalho.

Alguém com um Padrão como o Seu Tende a Precisar de:

- Explicações completas dos processos e dos sistemas internos utilizados para levar o projecto até ao fim.
- Maior autoridade para delegar as tarefas e procedimentos de rotina a uma equipa de apoio de confiança, especialmente quando a cultura de trabalho está sob pressão.
- Tarefas que exijam elevado grau de precisão e exatidão, para alavancar a sua elevada orientação para o detalhe.
- Confiança de que as suas contribuições são relevantes para o sucesso da equipa.
- Descrições de funções que são apresentadas de forma clara (de preferência por escrito) e sem ambiguidades.
- Confiança para assumir riscos calculados e apropriados.
- Um método para ser transmitido a novos grupos de pessoas ou associações de negócios.



As Suas Motivações Ambiente de Trabalho Ideal

*Todas as pessoas têm motivações... no entanto, elas estão motivadas pelas suas próprias razões, não as razões de outras pessoas. Ao compreender melhor as suas próprias motivações, você pode criar um ambiente onde é mais provável que esteja auto-motivado(a). Veja os dois fatores de ambiente mais importantes e transfira-os para a página **Sumário do Seu Estilo**.*

Você Tende a Ser Mais Eficaz em Ambientes que Proporcionem:

- Um ambiente de trabalho relativamente livre de conflito interpessoal e hostilidade.
- Uma situação de trabalho segura.
- Uma cultura de trabalho que demonstra sincero cuidado pelas pessoas envolvidas.
- Práticas, procedimentos e protocolos estabelecidos.
- Identificação com a equipa ou organização em geral.
- Um grupo coeso de pessoas com as quais desenvolveu confiança mútua, empatia e credibilidade.
- Liberdade de decisões altamente pressionadas.



O Comportamento S e Necessidades Sob Stress

Sob Stress Você Pode Parecer:

- Submisso(a)
- Indeciso(a)
- Defensivo(a)
- Dependente
- Hesitante

Sob Stress Você Precisa de:

- Relacionamentos
- Um ritmo mais lento para conforto e segurança
- Reafirmação de que gostam de si

Os Seus Comportamentos Típicos em Situações de Conflito:

- A ira e insatisfação que tem vindo a reprimir acumula-se dentro de si até que um acontecimento (muitas vezes trivial) desencadeia uma explosão, libertando uma torrente de palavras enraivecidas e um rol de ofensas passadas - muitas vezes extremamente detalhado. Uma vez libertada esta carga emotiva voltará ao seu comportamento normal.
- Você tende a fazer coisas para ajudar e beneficiar os outros com a expectativa de que eles irão agir de forma recíproca. Como resultado, as outras pessoas não estão à altura das suas expectativas, levando a mais ira contida ou sentimentos feridos da sua parte.
- Pode também sentir que os seus sentimentos, necessidades e desejos não são tão importantes como os das outras pessoas, o que pode encorajar os outros a aproveitar-se de si o que, por sua vez, resulta em mais ira contida.

Estratégias para Reduzir Conflito e Aumentar a Harmonia:

- Peça aquilo de que necessita ao seu supervisor, amigos e colegas. Não espere que eles saibam o que quer e aquilo em que está a pensar. Isto evitara mal-entendidos e aumentará a sua eficácia e eficiência.
- Esteja aberto a considerar novas formas de fazer as coisas e executar novas tarefas. Peça ao seu supervisor, amigos e colegas para o(a) apoiarem na abordagem de qualquer alteração significativa.
- Assegure-se de que clarifica quaisquer instruções ou comunicações que não compreenda na íntegra, independentemente de quão atarefada a outra pessoa possa parecer estar. Preste particular atenção aos resultados desejados e aos timings.



Dicas e Planos de Comunicação para Outros

As seguintes sugestões podem ajudar outras pessoas que interagem consigo a entender e estar ciente das suas preferências de comunicação. Para usar esta informação de forma eficaz, partilhe-a com outras pessoas e discuta também as preferências delas.

Veja as duas ideias mais importantes quando outras pessoas comunicam consigo (síns e não-síns) e transfira-as para a página **Sumário do Seu Estilo**.

Ao Comunicar com Sample, **SIM**:

- Assegure-se de que as responsabilidades individuais estão claras e de que não há ambiguidades.
- Apresente as suas idéias e opiniões de uma forma não ameaçadora.
- Faça um apelo organizado para obter o seu apoio e contribuições.
- Assegure-lhe que não haverá surpresas inesperadas.
- Faça perguntas orientadas para 'como' para recolher as suas opiniões.
- Assegure-se de que a informação que possui é credível.
- Seja sincero(a), aberto(a) e paciente.

Ao Comunicar com Sample, **NÃO**:

- Apresse as questões ou o processo de tomada de decisão.
- Deixe uma idéia ou plano sem suporte.
- Falhe no acompanhamento até ao fim. Se disser que vai fazer algo, faça-o.
- Seja vago(a) sobre o que é esperado do grupo.
- Faça promessas que não pode cumprir.
- Deixe as coisas no ar, ou decida aleatoriamente.
- Seja mal-educado(a), brusco(a) ou muito rápido(a) na sua comunicação.



Plano de Comunicação com o Estilo **DOMINANTE**

CARACTERÍSTICAS:	ENTÃO VOCÊ...
Preocupado em ser o nº 1	Mostre-lhes como ganhar, obter novas oportunidades
Pensa de forma lógica	Mostre raciocínio e racionalidade
Quer factos e destaque	Forneça informação concisa
Esforça-se por obter resultados	Concorde com metas e limites, apoie ou saia do caminho
Gosta de escolhas pessoais	Permita-lhes 'fazer o que querem', dentro dos limites
Gosta de mudanças	Varie a rotina
Prefere delegar	Procure oportunidades para alterar o seu foco na carga de trabalho
Quer que os outros notem os seus feitos	Elogie-os pelo que conseguiram
Precisa de estar no comando	Deixe que liderem, quando apropriado, mas estabeleça limites
Tendência para conflitos	Se necessário, discuta com convicção os pontos de divergência corroborados por factos; não discuta com base em 'personalidade'

Plano de Comunicação com o Estilo **INFLUENCIADOR**

CARACTERÍSTICAS:	ENTÃO VOCÊ...
Preocupado com aprovação e aparências	Mostre-lhes que os admira e que gosta deles
Procura pessoas entusiastas e situações entusiasmantes	Comporte-se de forma optimista e forneça ambiente positivo
Pensa de forma emocional	Apoie os seus sentimentos sempre que possível
Quer saber as expectativas gerais	Evite detalhes, foque-se na visão geral
Precisa de envolvimento e contacto com pessoas	Interaja e participe com eles
Gosta de mudanças e inovações	Varie a rotina; evite exigir-lhes tarefas repetitivas de longo prazo
Gosta de ser notado	Elogie-os pessoalmente e com frequência
Geralmente precisa de ajuda para se organizar	Façam as coisas em conjunto
Procura acção e estímulos	Mantenha um ritmo rápido, animado
Cerca-se de optimismo	Apoie as ideias deles e não crie obstáculos para os seus sonhos; mostre o seu lado positivo
Gosta de feedback positivo	Mencione as suas realizações, progresso e demonstre o seu apreço

Plano de Comunicação com o Estilo **ESTÁVEL**

CARACTERÍSTICAS:	ENTÃO VOCÊ...
Preocupado com estabilidade	Mostre como as suas ideias minimizam riscos
Pensa de forma lógica	Mostre raciocínio e racionalidade
Quer documentação e factos	Forneça informação e provas
Gosta de envolvimento pessoal	Demonstre o seu interesse por eles
Precisa de saber a sequência passo a passo	Forneça instruções passo a passo e acompanhe-os durante este processo
Quer que notem a sua paciência e perseverança	Elogie a sua estabilidade ao longo de todo o processo
Evita riscos e mudanças	Dê-lhes garantias pessoais
Não gosta de conflito	Aja de forma não agressiva, foque-se nos interesses comuns ou no suporte necessário
É conciliador em relação aos outros	Permita-lhes fornecer ajuda ou suporte para os outros
Procura calma e paz	Ofereça um ambiente amigável e relaxante
Gosta de trabalhar em equipa	Ofereça um grupo de trabalho cooperativo
Quer feedback sincero de que é apreciado	Elogie a sua maneira de ser despreocupada e os seus esforços de ajuda, quando apropriado

Plano de Comunicação com o Estilo **CONSCIENCIOSO**

CARACTERÍSTICAS:	ENTÃO VOCÊ...
Preocupado com abordagens agressivas	Aborde-os de forma indireta e não ameaçadora
Pensa de forma lógica	Mostre o seu raciocínio, racionalidade
Procura informação	Forneça informação por escrito
Precisa de saber/entender o processo	Forneça explicações e justificações
Age com cautela	Deixe-os pensar, questionar e verificar antes de tomar decisões
Prefere fazer as coisas ele próprio	Ao delegar, deixe-os verificar os procedimentos, progresso e desempenho antes de tomar decisões
Quer que notem a sua precisão	Elogie-os por serem exaustivos e correctos, quando apropriado
Atraído por controle de qualidade	Deixe-os ter acesso ao processo e estar envolvidos sempre que possível
Evita conflito	Solicite as explicações ou assistência que precisar com tacto
Tem necessidade de estar certo	Dê-lhes tempo para encontrar a melhor ou mais 'correcta' resposta, dentro dos limites possíveis
Gosta de ponderar as situações	Diga-lhes 'porquê' e 'como'

Áreas Potenciais para Melhoria

Todos possuem algum tipo de dificuldades, limitações ou pontos fracos. Muitas vezes trata-se apenas de uma extensão ou exagero de algum ponto forte, que se pode tornar num ponto fraco. Por exemplo, a Frontalidade de um perfil D (Dominante) elevado pode ser um ponto forte em alguns ambientes, mas quando exagerada pode transformar-se em autoritarismo.

Verifique as duas principais áreas em que está empenhado(a) a melhorar e transfira-as para a página Sumário do Seu Estilo.

Áreas Potenciais para Melhoria:

- Você pode alargar a sua perspectiva interagindo com uma maior variedade de pessoas.
- Você pode ser percepcionado(a) como lento(a) a tomar decisões e hesitante quando se trata de fazer mudanças.
- Você pode por vezes usar factos, números e detalhes como uma 'almofada de segurança' para evitar confronto ou hostilidade.
- Você pode estar demasiado ligado(a) a procedimentos estabelecidos e tradição, mesmo quando métodos mais eficientes e efectivos ficam disponíveis.
- Você pode estar excessivamente dependente de algumas pessoas que partilham um foco semelhante levando à exclusão de outros membros da equipa que poderiam dar um valioso contributo.
- Você poderia demonstrar um pouco mais de espontaneidade e levar-se um pouco menos a sério.
- Você poderia demonstrar mais flexibilidade em relação a novas idéias e inovações.



Sumário do Estilo de Sample Report

A comunicação é um processo que tem dois sentidos. Encoraje as outras pessoas a preencherem a sua própria Avaliação DISCstyles Online e depois partilhe o conteúdo da folha de Resumo do Seu Estilo com os outros. Ao discutir as preferências, necessidades e desejos das pessoas com quem você trabalha, com quem socializa ou vive, você pode melhorar estas relações e transformar o que poderia ser uma relação complicada e stressante numa relação mais eficaz, apenas compreendendo e aplicando as informações do DISCstyles. Complete a folha abaixo de acordo com as páginas anteriores deste relatório.

OS SEUS PONTOS FORTES: O QUE TRAZ PARA A ORGANIZAÇÃO

1. _____
2. _____

AS SUAS TENDÊNCIAS DE TRABALHO

1. _____
2. _____

AS SUAS MOTIVAÇÕES (o que QUER)

1. _____
2. _____

AS SUAS NECESSIDADES

1. _____
2. _____

AS SUAS MOTIVAÇÕES: AMBIENTE DE TRABALHO IDEAL

1. _____
2. _____

COISAS A FAZER E A NÃO FAZER EM COMUNICAÇÃO

1. _____
2. _____

ÁREAS POTENCIAIS PARA MELHORIA

1. _____
2. _____



MAPA DE PALAVRAS Estilo Adaptado

DISC é um instrumento que observa a motivação pela necessidade e se baseia na ideia de que as emoções e comportamentos não são ‘bons’ nem ‘maus’. Em vez disso, os comportamentos revelam as necessidades que motivam determinado comportamento. Assim, uma vez que podemos observar com precisão as ações de uma pessoa, torna-se mais fácil ‘ler’ e antecipar as suas prováveis motivações e necessidades. Isto permite-nos prever o que lhes vai ou não agradar, o que contribui para melhores relacionamentos e um ambiente de trabalho mais harmonioso e produtivo! Este mapa mostra o seu estilo **DISC ADAPTADO** como um ‘Mapa de Palavras’. Utilize-o com exemplos para descrever porque você faz o que faz e o que é importante para si quando se trata de ser (**D**)ominante em relação a Problemas, (**I**)nfluenciador(a) de Outras Pessoas, (**S**)tável no ritmo, ou (**C**)onsciencioso(a) nos Processos e Regras. Partilhe mais sobre as necessidades específicas (talvez hábitos) que o levam para cada área de **FOCO**. Os seus níveis de pontuação DISC estão em 1 e 2? Então as suas emoções e necessidades são o oposto daqueles que apresentam níveis 5 e 6 na mesma área.

		D	I	S	C
Foco DISC		PROBLEMAS/TAREFAS		PESSOAS	
Necessidades		Desafios para resolver, Autoridade		Relações sociais, Ambiente amigável	
Emoções		Decisivo(a), corre riscos		Optimista, confia nos outros	
Medos		Ser enganado(a) / falta de controle		Ser deixado(a) de fora / perda de aprovação social	
				Sistemas, equipas, ambiente estável	
				Regras para seguir Informação para analisar	
6		Argumentativo(a) Audaz Exigente Decisivo(a) Dominador(a) Egocêntrico(a)	Emocional Entusiasta Gregário(a) Impulsivo(a) Optimista Persuasivo(a)	Calmante Leal Paciente Pacifico(a) Seren(o)(a) Espírito de equipa	Rigoroso(a) Conservador(a) Exigente Descobridor de factos Preciso(a) Sistemático(a)
5		Aventureiro(a) Ousado(a) Directo(a) Resoluto(a)	Encantador(a) Influentes Gregário(a) Não-desconfiado(a)	Consistente Cooperante Possessivo(a) Descontraído(a)	Consciencioso(a) Cortês Focado(a) Padrões elevados
4		Assertivo(a) Competitivo(a) Determinado(a) Auto-suficiente	Confiantes Amigável Generoso(a) Gracioso(a)	Controlado(a) Deliberado(a) Estável Consistente	Analítico(a) Arrumado(a) Sensível Ponderado(a)
3		Riscos calculados Moderado(a) Questionador(a) Despretencioso(a)	Controlado(a) Descriminador(a) Racional Reflectivo(a)	Alerta Desejoso(a) Flexível Móvel	Senhor(a)de si Seguro(a) de si Dogmático(a) Persistente
2		Suave Procura consenso Discreto(a) Pesa pros/contras	Contemplativo(a) Factual Lógico(a) Recatado(a)	Insatisfeito(a) Energético(a) Inquieto(a) Impetuoso(a)	Autónomo(a) Independente Firme Teimoso(a)
1		Concordante Cauteloso(a) Conservador(a) Contemplativo(a) Modesto(a) Comedido(a)	Introspectivo(a) Pessimista Calado(a) Pensativo(a) Reticente Desconfiado(a)	Activo(a) Orientado(a) para a mudança Crítico(a) Impaciente Inquieto(a) Espontâneo(a)	Arbitrário(a) Resistente Destemido(a) Obstinado(a) Rebelde Sarcástico(a)



MAPA DE PALAVRAS Estilo Natural

DISC é um instrumento que observa a motivação pela necessidade e se baseia na ideia de que as emoções e comportamentos não são 'bons' nem 'maus'. Em vez disso, os comportamentos revelam as necessidades que motivam determinado comportamento.

Assim, uma vez que podemos observar com precisão as ações de uma pessoa, torna-se mais fácil 'ler' e antecipar as suas prováveis motivações e necessidades. Isto permite-nos prever o que lhes vai ou não agradar, o que contribui para melhores relacionamentos e um ambiente de trabalho mais harmonioso e produtivo! Este mapa mostra o seu estilo **DISC NATURAL** como um 'Mapa de Palavras'. Utilize-o com exemplos para descrever porque você faz o que faz e o que é importante para si quando se trata de ser (**D**)ominante em relação a Problemas, (**I**)nfluenciador(a) de Outras Pessoas, (**S**)tável no ritmo, ou (**C**)onsciencioso(a) nos Processos e Regras. Partilhe mais sobre as necessidades específicas (talvez hábitos) que o levam para cada área de **FOCO**. Os seus níveis de pontuação DISC estão em 1 e 2? Então as suas emoções e necessidades são o oposto daqueles que apresentam níveis 5 e 6 na mesma área.

	D	I	S	C	
Foco DISC	PROBLEMAS/TAREFAS		PESSOAS	RITMO (do ambiente)	PROCEDIMENTOS
Necessidades	Desafios para resolver, Autoridade		Relações sociais, Ambiente amigável	Sistemas, equipas, ambiente estável	Regras para seguir Informação para analisar
Emoções	Decisivo(a), corre riscos		Optimista, confia nos outros	Paciente, não expressivo(a)	Cauteloso(a), decisões ponderadas
Medos	Ser enganado(a) / falta de controle		Ser deixado(a) de fora / perda de aprovação social	Mudança repentina / perda de estabilidade e segurança	Ser criticado(a) / perda de precisão e qualidade
6	Argumentativo(a) Audaz Exigente Decisivo(a) Dominador(a) Egocêntrico(a)	Emocional Entusiasta Gregário(a) Impulsivo(a) Optimista Persuasivo(a)	Calmante Leal Paciente Pacífico(a) Seren(a) Espírito de equipa	Rigoroso(a) Conservador(a) Exigente Descobridor de factos Preciso(a) Sistemático(a)	
5	Aventureiro(a) Ousado(a) Directo(a) Resoluto(a)	Encantador(a) Influentes Gregário(a) Não-desconfiado(a)	Consistente Cooperante Possessivo(a) Descontraído(a)	Consciencioso(a) Cortês Focado(a) Padrões elevados	
4	Assertivo(a) Competitivo(a) Determinado(a) Auto-suficiente	Confiantes Amigável Generoso(a) Gracioso(a)	Controlado(a) Deliberado(a) Estável Consistente	Analítico(a) Arrumado(a) Sensível Ponderado(a)	
3	Riscos calculados Moderado(a) Questionador(a) Despretencioso(a)	Controlado(a) Descriminador(a) Racional Reflectivo(a)	Alerta Desejoso(a) Flexível Móvel	Senhor(a)de si Seguro(a) de si Dogmático(a) Persistente	
2	Suave Procura consenso Discreto(a) Pesa pros/contras	Contemplativo(a) Factual Lógico(a) Recatado(a)	Insatisfeito(a) Energético(a) Inquieto(a) Impetuoso(a)	Autónomo(a) Independente Firme Teimoso(a)	
1	Concordante Cauteloso(a) Conservador(a) Contemplativo(a) Modesto(a) Comedido(a)	Introspectivo(a) Pessimista Calado(a) Pensativo(a) Reticente Desconfiado(a)	Activo(a) Orientado(a) para a mudança Crítico(a) Impaciente Inquieto(a) Espontâneo(a)	Arbitrário(a) Resistente Destemido(a) Obstinado(a) Rebelde Sarcástico(a)	

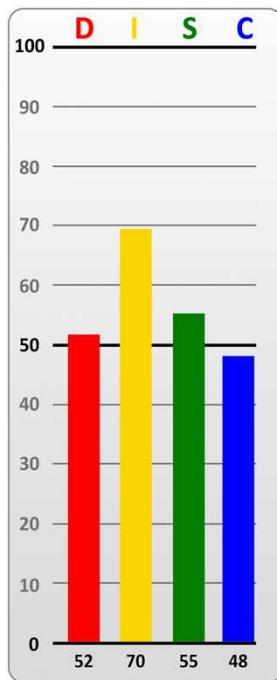


Gráficos DISCstyles para Sample Report

O seu estilo adaptado indica que você tende a utilizar as características comportamentais do(s) estilos Isd no seu foco Trabalho. O seu Estilo Natural indica que você tende naturalmente a utilizar as características comportamentais do(s) estilos SC.

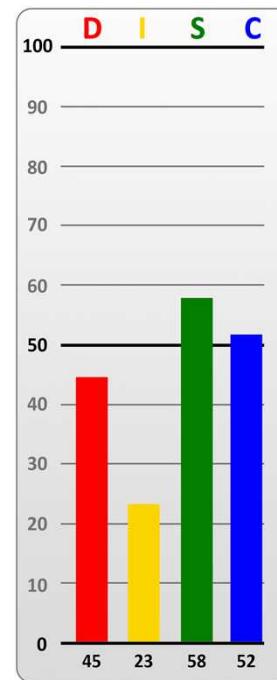
O seu **Estilo Adaptado** corresponde ao gráfico da esquerda. O gráfico mostra a sua percepção das tendências comportamentais que você acha que deve utilizar no foco selecionado (trabalho, social ou família). Este gráfico pode variar dependendo do papel desempenhado por si ou da situação. O gráfico à direita mostra o seu **Estilo Natural** e indica a intensidade dos seus comportamentos instintivos e motivadores. Este é, geralmente, um melhor indicador do seu ‘verdadeiro eu’ e da sua reação automática baseada em comportamentos instintivos. Esta é a forma como age quando se sente confortável em sua casa e não está a tentar impressionar alguém. Este é também o comportamento que emerge em situações de stress. Este gráfico tende a ser bastante consistente, mesmo em ambientes variados.

Estilo Adaptado - Gráfico I



Padrão: Isd (4543)
Foco: Trabalho

Estilo Natural - Gráfico II



Padrão: SC (3244)

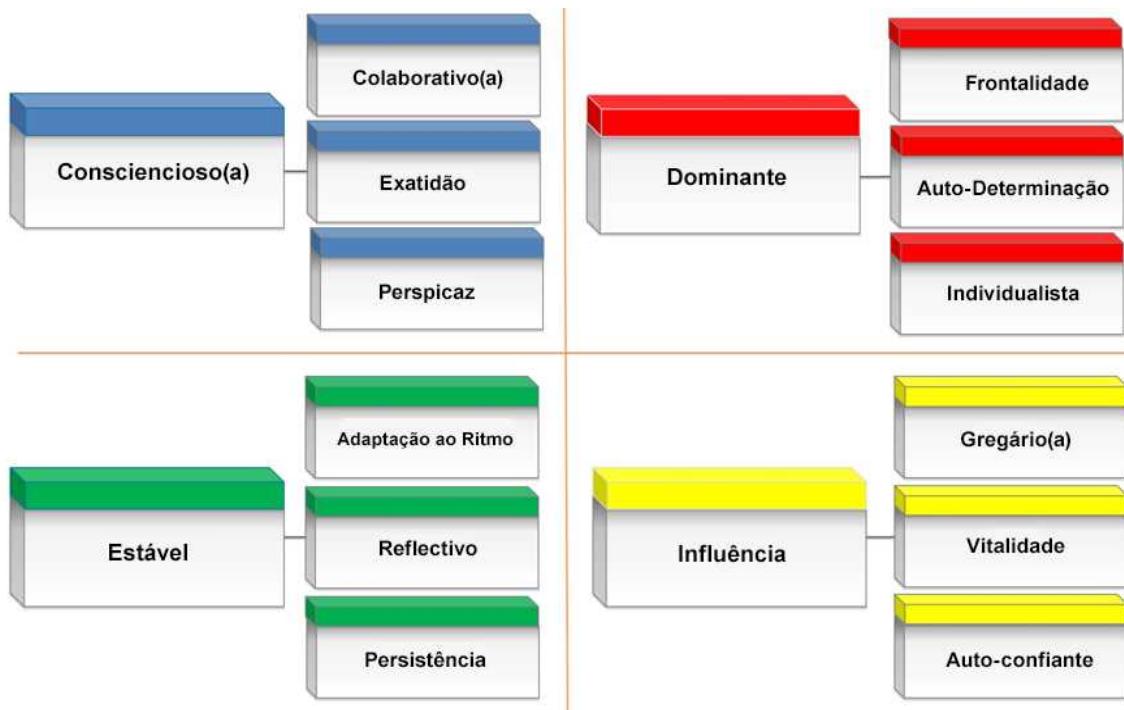
Se as barras de ambas os gráficos forem semelhantes, isto significa que você tende a usar o seu comportamento natural no ambiente em questão. Se o seu Estilo Adaptado é diferente do seu Estilo Natural, isto pode causar-lhe stress se a situação durar um longo período de tempo. Neste caso, você estará a utilizar comportamentos que não são confortáveis ou naturais para si.

O número de quatro dígitos (por baixo dos gráficos) representa o seu número de segmento por ordem DISC e determina os adjetivos destacados nas páginas dos Mapas de Palavras.

Quanto mais alto ou mais baixo cada ponto DISC estiver nos seus gráficos, mais ou menos o seu comportamento motivado por necessidades impacta os seus resultados no trabalho e as pessoas à sua volta. Uma vez ciente disto, você pode adaptar o seu estilo. Você pode mudar? Claro! Já faz isto todos os dias dependendo das situações. No entanto, mudanças comportamentais permanentes só são conseguidas com consciência da situação e prática. Estude e pratique usando os gráficos de Adaptabilidade Comportamental deste relatório para adquirir maior flexibilidade comportamental. Para perguntas ou coaching personalizado entre em contacto com o seu consultor.



As 12 Relações Integradas de Estilos DISC



Para um entendimento mais completo do estilo global de comportamento de uma pessoa, pode ver como cada um dos quatro fatores DISC principais interagem entre si, produzindo doze comportamentos integrados.

Ao comparar cada um dos quatro fatores DISC básicos uns com os outros, um grupo de doze fatores comportamentais individuais pode ser identificado. Cada pessoa demonstrará alguns destes fatores de uma forma mais forte do que as outras pessoas.

A cada um dos doze (12) fatores foi associado um determinado descritor para o ajudar a associar naturalmente o fator a um comportamento específico. A habilidade de identificar e medir a interacção relativa dos doze fatores representa uma melhoria dramática no uso e aplicação do DISC para uma melhor compreensão do comportamento humano no ambiente de trabalho.

Podemos medir a intensidade de um fator no estilo de comportamental global de uma pessoa analizando o nível de pontuação. A intensidade é a medida da contribuição relativa de um fator específico para os comportamentos naturais observáveis de uma pessoa, que são geralmente demonstrados na maioria das situações.

Os cinco (5) níveis de intensidade variam de Baixo (ausente na maioria das situações) até Alto (claramente demonstrado na maioria das situações). Esta visão de comportamentos integrados representa uma melhoria que contribui para um entendimento global do comportamento humano. Os comportamentos definem a forma como expressamos os nossos pensamentos ao mundo.

Recomendamos que adicione esta poderosa nova visão ao seu kit de ferramentas e a utilize para o(a) ajudar a compreender porquê e como as pessoas moldam a sua comunicação e conexões com as outras pessoas da sua vida.

Esta lista de doze (12) fatores DISC integrados revela como os quatro (4) comportamentos DISC principais se combinam e trabalham de forma integrada para criar os comportamentos sociais que os outros observam e vivenciam. O comprimento da **barra preta** demonstra a influência relativa dos fatores DISC no estilo de comportamento global observável de uma pessoa.

 Esta caixa identifica a *Amplitude de todas as pontuações na População Global para cada comportamento integrado*. Metade pontua abaixo da pontuação mediana (linha vertical) e a outra metade acima. Ao contrário da MÉDIA, a pontuação mediana nem sempre mostrará um espaço igual de ambos os lados da linha.

1. Comportamento de Interacção Interpessoal (S/I) [Intensidade Moderada-Alta]



A forma como a necessidade desta pessoa ter um ritmo constante e ser paciente é impactada pelo seu desejo de estabelecer contacto e interagir socialmente com os outros". O Comportamento de Interacção Interpessoal mede a forma COMO a intensidade do grau de paciência e nível de actividade desta pessoa é influenciada pela intensidade da sua extroversão e pelo desejo de interagir socialmente e ser conciliadora. Pontuações Altas reflectem um elevado grau de cuidado e consideração ao escolher as palavras e acções que têm impacto sobre os outros, enquanto que pontuações Baixas reflectem uma preocupação e crença confiante de que a maior parte, senão todas as situações de interacção social, podem ser geridas de improviso.

2. Comportamento de Apoio à Equipa (C/I) [Intensidade Moderada-Alta]



A forma como a necessidade que esta pessoa tem de rigor, precisão e aderência a procedimentos estabelecidos é impactada pelo seu desejo de conexão social e interacção." O Comportamento de Apoio à Equipa mede a forma COMO a intensidade do desejo de rigor, estrutura, regras e padrões desta pessoa é influenciada pela intensidade do seu desejo de interagir, construir relações e integrar outras pessoas. Pontuações Altas mostram confiança na estrutura, lógica, factos e informação credível, procedimentos e protocolos, enquanto que pontuações Baixas mostram um estilo de comunicação mais cordial, mobilizador e consensual, com menos foco em procedimentos estabelecidos.

3. Comportamento Frontal (D/I) [Intensidade Moderada-Alta]



A forma como o comportamento dominante e o 'foco nos resultados' desta pessoa é impactada pelo seu desejo de interagir, de se ligar e relacionar com os outros". O Comportamento Frontal mede a forma COMO a intensidade do estilo de comunicação frontal, assertivo e orientado para os resultados desta pessoa é influenciada pelo seu desejo de construir relações e se ligar aos outros. Pontuações Altas identificam uma vontade de tomar e defender decisões difíceis e mesmo impopulares, enquanto que pontuações Baixas identificam uma propensão para procurar uma solução mais participativa, popular e consensual.

4. Comportamento Conciliador (S/D) [Intensidade Moderada]



A forma como a necessidade desta pessoa funcionar a um ritmo constante e a sua paciência nata são impactadas pelo seu desejo de obter resultados imediatos". O Comportamento Conciliador mede a forma COMO a intensidade do grau de paciência e nível de actividade desta pessoa é influenciada pela intensidade do seu desejo de liderar, comandar e dirigir actividades focadas em resultados e soluções imediatas. Pontuações Altas reflectem uma vontade de considerar, conciliar e apoiar soluções e ideias alternativas, enquanto que pontuações Baixas reflectem uma propensão para tomar decisões difíceis, manter-se firme a apoia-las e defendê-las através de um forte foco em alcançar resultados imediatos e atingir objectivos estabelecidos.



5. Comportamento Regras vs. Resultados (C/D) [Intensidade Moderada]



A forma como a necessidade de rigor, precisão e linhas de orientação desta pessoa é impactada pela sua necessidade de resultados imediatos". O Comportamento Regras vs. Resultados mede a forma COMO a intensidade da necessidade desta pessoa seguir com precisão orientações estruturais e processuais estabelecidas, padrões e códigos é influenciada pelo seu desejo de acções directas com 'resultados agora' que visam resultados imediatos. Pontuações Altas identificam uma forte necessidade de perseguir objectivos com orientação e confiança numa estrutura estabelecida, regras, protocolos e políticas organizacionais, enquanto que pontuações Baixas sugerem um foco mais directo e imediato em 'resultados agora' que não tenderá a ser restringido por protocolos, procedimentos e políticas estabelecidos.

6. Comportamento Persistente (S/C) [Intensidade Moderada]



A forma como a necessidade de ritmo e paciência desta pessoa é impactada pela sua necessidade de rigor, precisão e planeamento". O Comportamento Persistente mede a forma COMO a intensidade da paciência, nível de actividade e apoio da equipa desta pessoa são influenciadas pela sua necessidade de rigor, precisão e estrutura. Pontuações Altas reflectem um ênfase em apoiar esforços planeados de grupos e equipas, enquanto que pontuações Baixas reflectem uma necessidade de seguir políticas e procedimentos estabelecidos, mesmo se necessitar de ir em sentido contrário ao da equipa que pode estar a defender acções alternativas ou mesmo potencialmente arriscadas.

7. Comportamento Preciso (C/S) [Intensidade Moderada]



A forma como a necessidade de rigor, precisão e planeamento desta pessoa é impactada pelo seu desejo de apoio por parte da equipa e busca de consenso". O Comportamento Preciso mede a forma COMO a intensidade da necessidade de estrutura, rigor, ordem e precisão desta pessoa é influenciada pelo seu ritmo, paciência e nível de adaptação da equipa. Pontuações Altas reflectem um desejo de operar num ambiente onde é seguro falhar, suportado por informação precisa e através da preparação, enquanto que pontuações Baixas sugerem progresso a um ritmo constante, forte apoio, consideração e adaptação à direcção geral da equipa.

8. Comportamento Individualista (D/C) [Intensidade Moderada]



A forma como a assertividade desta pessoa focada nos 'resultados agora' é impactada pelo seu desejo de ser rigorosa, analítica e estruturada." O Comportamento Individualista mede a forma COMO a intensidade da frontalidade, assertividade e foco nos 'resultados agora' desta pessoa é influenciada pela sua necessidade de seguir à letra orientações estruturais e processuais estabelecidas enquanto persegue os seus objectivos. Pontuações Altas não tenderão a ser influenciadas por eventuais constrangimentos ou políticas estabelecidas, especialmente se forem percepcionadas como impedimento de resultados imediatos, enquanto que pontuações Baixas favorecerão uma aderência forte e precisa à estrutura , regras, políticas e procedimentos estabelecidos.



9. Comportamento de Auto-Determinação (D/S) [Intensidade Moderada]



A forma como a assertividade desta pessoa focada em 'resultados agora' é impactada pelo seu nível de paciência." O Comportamento de Auto-Determinação mede a forma COMO a intensidade do comportamento assertivo e orientado para 'resultados agora' desta pessoa é influenciada pelo seu grau de paciência e ritmo preferencial. Pontuações Altas identificam uma preferência por um ritmo mais orientado para o 'agora' que é direcionado para a tomada de acções que alcançam resultados e objectivos imediatos, enquanto que pontuações Baixas identificam um ritmo mais constante e menos urgente que privilegia o planeamento e consideração cuidada das consequências antes de passar à acção.

10. Comportamento Sociável (I/D) [Intensidade Moderada-Baixa]



A forma como a necessidade de interacção social desta pessoa é impactada pela sua assertividade e desejo de resultados imediatos". O Comportamento Sociável mede a forma COMO a intensidade da preferência desta pessoa por cordial interacção social e conexão com pessoas é influenciada pela sua necessidade de resultados imediatos. Pontuações Altas reflectem um ênfase em procurar, construir e manter relações pessoais, enquanto que pontuações Baixas reflectem um foco muito maior na competitividade e 'resultados agora', com menor esforço em criar consenso e construir relações.

11. Comportamento Auto-Confiante (I/C) [Intensidade Moderada-Baixa]



A forma como a extroversão deste indivíduo orientado para as pessoas é impactada pela sua necessidade de rigor e estrutura". O Comportamento Auto-Confiantede mede a forma COMO a intensidade da extroversão desta pessoa e o desejo de ligação pessoal com os outros são influenciadas pela sua necessidade de estrutura, detalhe e rigorosa evidência antes de entrar em acção. Pontuações Altas podem por vezes levar a excesso de confiança com uma propensão para improvisar e agir de forma espontânea em vez de planeada, enquanto que pontuações Baixas reflectem uma abordagem cautelosa e consciente que procura tomar acções que sejam suportadas por tácticas confiáveis, informação fidedigna e sucessos passados.

12. Comportamento Vigoroso (I/S) [Intensidade Moderada-Baixa]



A forma como o comportamento extrovertido e focado nas pessoas deste indivíduo é impactado pelo seu ritmo preferencial e nível de actividade". O Comportamento Vigoroso mede a forma COMO a intensidade do desejo desta pessoa de conexões interpessoais é influenciada pelo seu grau de urgência, ritmo preferencial e nível de actividade. Pontuações Altas reflectem uma energia elevada, um estilo despreocupado, confiante e mobilizador que facilmente adoptará novas ideias e conceitos, enquanto que pontuações Baixas reflectem ponderação e cuidado quer nas palavras quer nos actos à medida que se caminha consistentemente na direcção do objectivo.

Legenda do Nível de Intensidade – A Intensidade do Modelo DISC Style é uma medida de como você provavelmente demonstrará o comportamento específico ao interagir e comunicar com as outras pessoas na maioria das situações.

- **Intensidade Baixa** – Pontuações de Intensidade Baixa indicam a AUSÊNCIA deste comportamento na MAIORIA das situações.
- **Intensidade Baixa-Moderada** – Pontuações de Intensidade Baixa-Moderada indicam que o comportamento é observável ÀS VEZES em ALGUMAS situações.
- **Intensidade Moderada** – Pontuações de Intensidade Moderada não significam 'suave'. Moderada significa que o comportamento é flexível e pode ou não ser observável dependendo das exigências da situação específica.
- **Intensidade Alta-Moderada** – Pontuações de Intensidade Alta-Moderada indicam comportamentos frequentemente observáveis em muitas situações.
- **Intensidade Alta** – Pontuações de Intensidade Alta indicam comportamentos claramente observáveis, assumidos com grande frequência e perceptíveis na maioria das situações.



Visão do Seu Padrão de Comportamento

A VPC possui oito zonas de comportamento. Cada zona identifica uma combinação diferente de traços comportamentais. Os descritores periféricos descrevem como os outros costumam ver as pessoas com o seu estilo. Pontos nas áreas mais periféricas do diamante identificam que um fator (DISC) do seu estilo dominará os outros três. À medida que se move em direção ao centro do diamante, dois ou eventualmente três traços combinam-se para moderar a intensidade dos seus descritores dentro de uma zona de comportamento específica.

LEGENDA DE PONTUAÇÃO

D = Dominante: Como você lida com problemas

I = Influenciador/Extrovertido: Como você lida com outras pessoas

S = Estável/Paciente: Como você lida com o seu nível de atividades

C = Consciente/Conforme/Estrutura: Como você lida com as “Regras Organizacionais” bem como o foco em detalhes, exatidão e precisão

Eficiente, Analítico(a), Organizado(a),
Concreto(a), Ciente das Consequências dos Seus
Actos, Prático(a) e Inovador(a).

Informação, Baseado em
Factos e Análise. Preciso(a)
e Exacto(a), Confia no Valor
da Estrutura, Padrões e
Ordem. Vê o Valor das
‘Regras’.

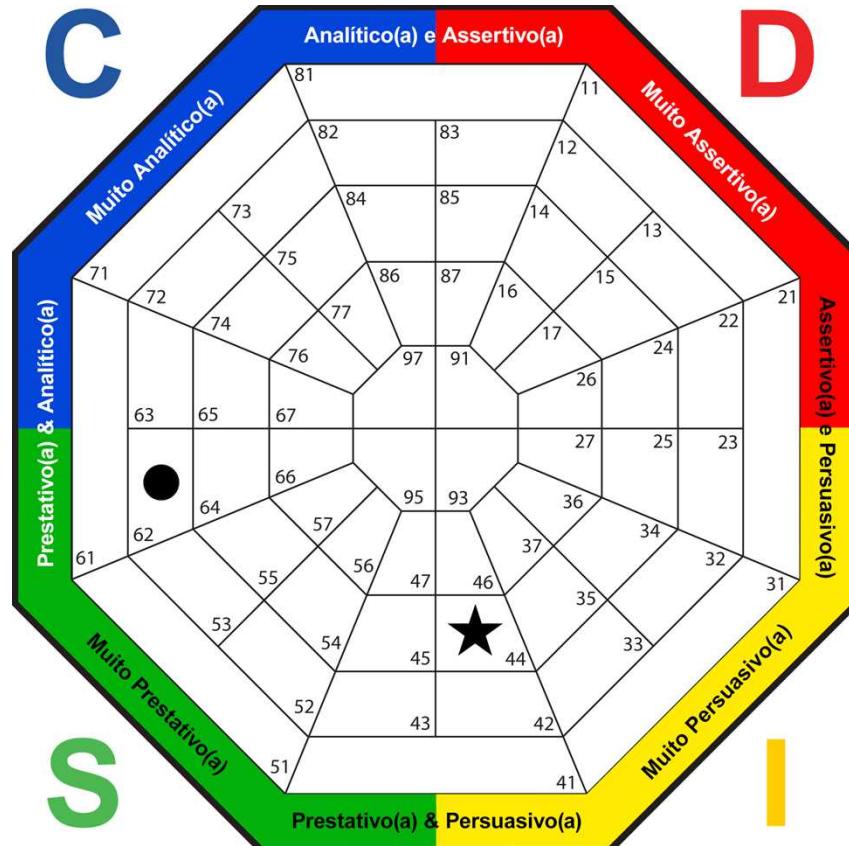
Equilíbrio e Valores.
Informação e Diplomacia,
Atento(a) às ‘Regras’.
Focado(a) em Objectivos,
Não Gosta de Confusões e
Ambiguidade.

Muito Paciente, Preza
Estabilidade e Estrutura.
Não Assume Riscos, Gosta
de Trabalhar a um Ritmo
Estável e Constante.

Assertivo(a), Focado(a) em
Resultados, Decisões Rápidas,
Tende a Procurar Desafios,
Pode ser Agressivo(a) e
Impaciente, Deseja Liderança.

Assertivo(a) e Persuasivo(a),
Aberto(a) a Novas Ideias,
Frequentemente Faz as
Coisas Acontecer, Pode ser
Muito Extrovertido(a),
Energético(a) e Envolvente

Muito Extrovertido(a) e
Persuasivo(a), Muito
Orientado(a) para as Pessoas,
Visão Optimista, Fortes
Capacidades de Comunicação,
Gosta de Variedade.



= Estilo de Comportamento Natural

= Estilo de Comportamento Adaptado

Prestativo(a) e Persuasivo(a),
Trabalha bem em Equipa, Cria
Ambiente Positivo e Presta Bom
Serviço ao Cliente.

Aplicação dos Estilos DISC

Compreender o seu próprio estilo comportamental é apenas o primeiro passo para melhorar os seus relacionamentos. Todo o conhecimento do mundo não tem muito significado se você não sabe como aplicá-lo em situações da vida real. O resto deste relatório é precisamente sobre isto.

Para realmente começar a utilizar o poder dos estilos de comportamento, você também precisa de saber como aplicar a informação a pessoas e situações. Lembre-se, as pessoas querem ser tratadas de acordo com o estilo comportamental delas, não o seu!

ESTA SECÇÃO DE APLICAÇÃO INCLUI:

- Visão Geral dos Quatro Estilos Básicos DISC
- Como Identificar o Estilo de Comportamento de Outra Pessoa
- O Que é Adaptabilidade Comportamental?
- Como Modificar o Seu Estilo
- Tensão Entre os Estilos
- Como se Adaptar aos Diferentes Estilos de Comportamento

Esta secção irá ajudá-lo(a) a entender como ser mais eficaz nos relacionamentos e situações. Bons relacionamentos podem ficar ainda melhores e relações que apresentam desafios podem tornar-se boas.

Depois de analisar a informação, escolha uma relação em que as coisas não têm corrido tão bem quanto gostaria. Tome o compromisso de, pelo menos, investir o tempo necessário para compreender o estilo de comportamento da outra pessoa e dar alguns passos para adaptar o seu comportamento no sentido de melhorar o relacionamento. Aqui está como fazê-lo:

- 1** Identifique o estilo de comportamento da outra pessoa usando a secção '**Como Identificar o Estilo de Comportamento de Outra Pessoa**'. Pode ler sobre o seu estilo na '**Visão Geral dos Quatro Estilos Básicos DISC**'. A secção sobre '**O Que é Adaptabilidade Comportamental?**' dá-lhe uma visão profunda sobre o que é adaptabilidade, sobre o que não é, e por que é tão importante para todos os seus relacionamentos interpessoais.
- 2** A partir do momento em que sabe o seu estilo e as preferências relativamente à frontalidade e/ou abertura, pode usar a secção '**Como Modificar a Sua Frontalidade e Abertura**' para ajustar estas áreas ao relacionar-se com essa pessoa. Vai ficar surpreendido(a) com a diferença.
- 3** Para entender ainda melhor a tensão que pode existir na relação, pode consultar a secção '**Tensão Entre os Estilos**' e completar a **Folha de Trabalho 'Tensão Entre os Estilos'**. Estar consciente das diferenças de preferências, ritmo e prioridades, e modificar o comportamento como consequência disto pode fazer uma grande diferença nos relacionamentos repletos de tensão.
- 4** Finalmente, a última secção '**Como se Adaptar aos Diferentes Estilos de Comportamento**', vai dar-lhe sugestões para lidar com cada um dos quatro estilos básicos.



Visão Geral dos Quatro Estilos Básicos DISC

Em baixo apresentamos um quadro para o(a) ajudar a compreender algumas das características de cada um dos Quatro Estilos DISC Básicos, para que possa interagir com cada estilo da forma mais eficaz. Embora o estilo de comportamento seja apenas uma descrição parcial da personalidade, é bastante útil a descrever o comportamento de uma pessoa e é perceptível em situações pessoais, sociais e no contexto de trabalho.

	ESTILO DOMINANTE ALTO	ESTILO INFLUENCIADOR ALTO	ESTILO ESTÁVEL ALTO	ESTILO CONSCIENCIOSO ALTO
RITMO	Rápido/Decisivo	Rápido/Espontâneo	Lento/Relaxado	Lento/Sistemático
PRIORIDADE	Objetivo	Pessoas	Relacionamento	Tarefa
PROCURA	Produtividade Controle	Participação Aplauso	Aceitação	Exatidão Precisão
PONTOS FORTES	Administração Liderança Pioneiro(a)	Persuasor(a) Motivador(a) Divertido(a)	Escuta activa Trabalho em equipa Seguimento	Planeamento Sistematização Coordenação
AREAS DE CRESCIMENTO	Impaciente Insensível aos outros Mau ouvinte	Pouca atenção ao detalhe Dificuldade de concentração Fraco acompanhamento	Susceptível Demora a entrar em acção Falta de perspectiva global	Perfeccionista Crítico(a) Fechado(a)
MEDOS	Ser enganado(a)	Perda de reconhecimento social	Mudanças bruscas Instabilidade	Crítica personalizada dos esforços no trabalho
IRRITAÇÕES	Ineficiência Indecisão	Rotina Complexidade	Falta de sensibilidade Impaciência	Desorganização Desonestidade
SOB STRESS PODE TORNAR-SE	Ditatorial Crítico(a)	Sarcástico(a) Superficial	Submiss(o)a Indeciso(a)	Ausente Teimoso(a)
GANHA SEGURANÇA COM	Controle Liderança	Diversão Aprovação dos outros	Amizade Cooperação	Preparação Exaustividade
MEDE O VALOR PESSOAL ATRAVÉS DE	Impacto ou resultados História passada e criações	Créditos atribuídos Aplauso Elogios	Compatibilidade com os outros Extensão da contribuição	Precisão Exatidão Qualidade dos resultados
AMBIENTE DE TRABALHO	Eficiente Atarefado Estruturado	Interactivo Atarefado Pessoal	Amigável Funcional Pessoal	Formal Funcional Estruturado(a)

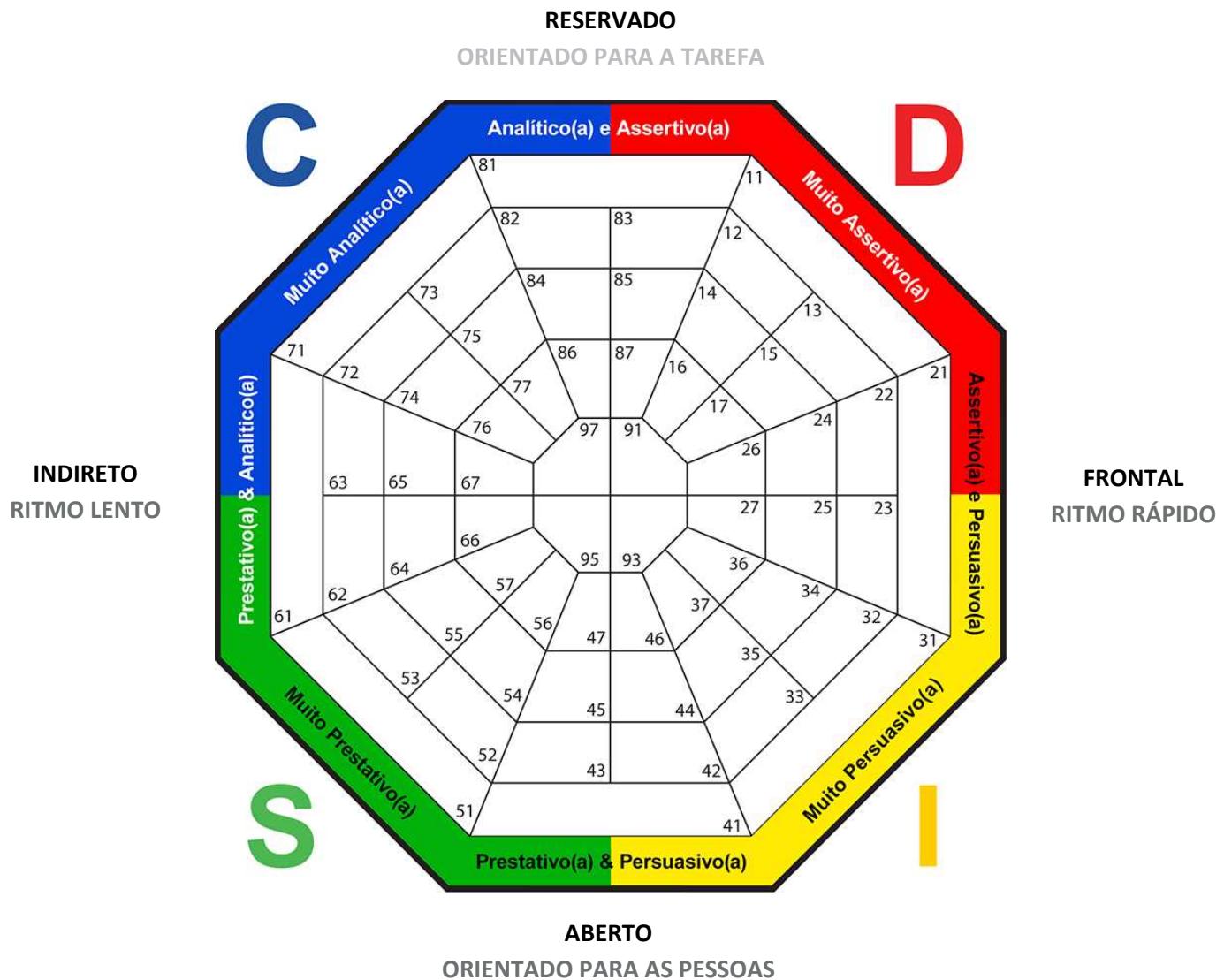


Como Identificar o Estilo de Comportamento de Outra Pessoa

Como é que se identifica rapidamente e com precisão cada um dos quatro estilos de comportamento, a fim de praticar a adaptabilidade comportamental? Isto pode ser feito concentrando-nos em duas áreas de comportamento - FRONTALIDADE e ABERTURA. Assim, para rapidamente identificar o estilo das outras pessoas faça as perguntas da página seguinte.

Quando combinar as duas escalas, você está a criar os quatro diferentes estilos de comportamento. Indivíduos que apresentam comportamentos reservados e frontais são Estilos Dominantes; comportamentos frontais e abertos são Estilos Influenciadores; comportamentos abertos e indirectos são Estilos eStáveis; e comportamentos indirectos e reservados são Estilos Conscienciosos.

O Quadro Completo



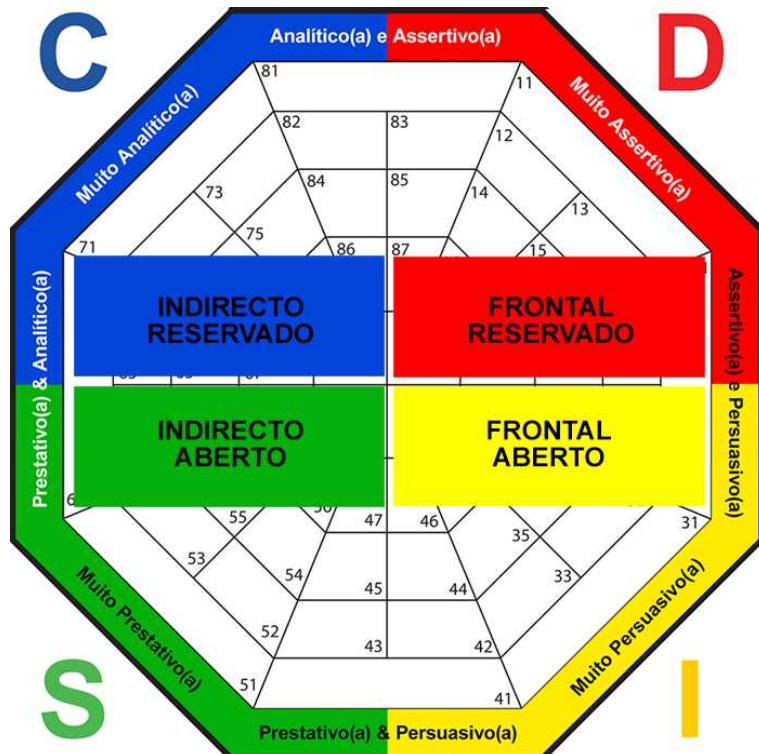
Reconhecer o Estilo de Comportamento de outra pessoa - 2 Perguntas Poderosas:

1. São FRONTAIS ou INDIRECTOS nas suas comunicações?

(Frontalidade é o 1º Previsor de Estilo. Frontal marque à Direita, Indirecto à Esquerda).

2. São RESERVADOS ou ABERTOS nas suas comunicações?

(Abertura é o 2º Previsor de Estilo. Aberto marque em Baixo, Reservado em Cima).



Quando integramos simultaneamente a tendência natural para ser **FRONTAL** ou **INDIRETO** com a tendência natural de ser ou **RESERVADO** ou **ABERTO** isto forma a fundação e a base para marcar cada um dos quatro diferentes estilos de comportamento:

D = Indivíduos que tipicamente exibem comportamentos frontais e reservados definem os **Estilos Dominantes**

I = Indivíduos que exibem comportamentos frontais e abertos definem os **Estilos Influenciadores/Extrovertidos**

S = Indivíduos que exibem comportamentos indirectos e abertos definem os **Estilos eStáveis/Pacientes**

C = Indivíduos que exibem comportamentos indirectos e reservados definem os **Estilos Consciençosos/Cumpridores**

A intensidade comportamental da frontalidade ou dissimulação (indirecto) e abertura ou reserva é revelada no quadrante onde fica marcado(a). As marcas perto das bordas do diamante reflectem MAIOR INTENSIDADE e as marcas mais perto do centro reflectem uma INTENSIDADE MAIS MODERADA de ambas as características.

O Que é Adaptabilidade Comportamental?

Adaptabilidade é a vontade e capacidade de ajustar a sua abordagem ou estratégia consoante as necessidades particulares da situação ou relacionamento numa determinada altura. Trata-se de algo que se aplica mais a si mesmo(a) (aos seus padrões, atitudes e hábitos) do que aos outros.

Não há nenhum estilo que seja naturalmente mais adaptável do que outro. Para qualquer situação, os ajustamentos estratégicos que cada estilo necessita de fazer irão variar. A decisão de empregar técnicas de adaptabilidade específicas é feita caso a caso: você pode optar por ser adaptável com uma pessoa e não com outra. Você pode optar por ser bastante adaptável com uma pessoa hoje e menos adaptável com a mesma pessoa amanhã. A adaptabilidade diz respeito à forma como você gera os seus próprios comportamentos.

Uma pessoa pratica adaptabilidade cada vez que abranda o ritmo por causa de um estilo C ou S; ou quando se move um pouco mais rápido por causa dos estilos D e I. Ela ocorre também quando um estilo D ou C se dá ao trabalho de construir uma relação com um estilo S ou I, ou quando os estilos I ou S se focam em factos ou vão direito ao assunto com os estilos D ou C. Significa ajustar o seu próprio comportamento para fazer as outras pessoas sentirem-se mais à vontade consigo e com a situação.

Adaptabilidade não significa ‘imitação’ do estilo da outra pessoa. Significa sim ajustar a sua abertura, frontalidade, ritmo e prioridades na direção das preferências da outra pessoa enquanto mantém ao mesmo tempo a sua própria identidade.

Adaptabilidade é importante para todos os relacionamentos de sucesso. Muitas vezes as pessoas adoptam um estilo diferente na sua vida profissional daquele que demonstram nas suas vidas social e pessoal. Tendemos a ser mais adaptáveis no trabalho com pessoas que conhecemos menos bem. Temos tendência de ser menos adaptáveis em casa e com pessoas que conhecemos melhor.

A adaptabilidade no seu extremo poderia fazê-lo(a) parecer demasiado moldável e com duas caras. Uma pessoa que mantém uma alta adaptabilidade em todas as situações pode não ser capaz de evitar stress e ineficiência. Há também o risco de desenvolver tensão resultante do stress de se comportar num estilo diferente do que lhe é natural. Normalmente, isto é temporário e pode valer a pena se você ganhar empatia com os outros. No outro extremo do espectro, a ausência de adaptabilidade faria com que os outros vissem alguém como rígido(a) e inflexível porque essa pessoa insistiria em se comportar de acordo com o seu ritmo natural e prioridades.

Pessoas eficazmente adaptáveis vão de encontro às necessidades dos outros e satisfazem também as suas próprias necessidades. Com prática, são capazes de alcançar um equilíbrio: gerir estrategicamente a sua adaptabilidade reconhecendo quando um pequeno compromisso é apropriado, ou quando a natureza da situação requer que se adaptem totalmente ao estilo de comportamento da outra pessoa. Pessoas adaptáveis sabem como negociar relações de uma forma que permita que todos possam ganhar. Elas demonstram tacto, são razoáveis, compreensivas e não são preconceituosas.

O seu nível de adaptabilidade influencia a forma como os outros avaliam o seu relacionamento consigo. Aumente o seu nível de adaptabilidade e a confiança e credibilidade aumentam; baixe o seu nível de adaptabilidade e a confiança e credibilidade baixarão. A adaptabilidade permite-lhe interagir de uma forma mais produtiva com pessoas difíceis e ajuda-o(a) a evitar ou gerir situações tensas. Com adaptabilidade pode tratar as outras pessoas da forma como ELAS querem ser tratadas.

Como Modificar a Sua Frontalidade e Abertura

Em algumas situações interpessoais, só será capaz de identificar a frontalidade ou abertura de outra pessoa, mas não ambas. Nestas situações, precisa de saber como praticar a adaptabilidade com uma dimensão comportamental de cada vez. Com isto em mente, vejamos o que você pode fazer para modificar o SEU nível de Frontalidade ou Abertura antes de analisar as diretrizes específicas para ser mais adaptável a cada um dos quatro estilos.

FRONTALIDADE

AUMENTAR

- Falar, movimentar-se e tomar decisões num ritmo mais rápido.
- Iniciar conversas e decisões.
- Dar recomendações.
- Usar afirmações frontais em vez perguntas evasivas.
- Usar uma voz forte e confiante.
- Desafiar e discordar com tacto, quando for caso disso.
- Enfrentar conflitos abertamente, mas sem colidir com a pessoa.
- Aumentar o contacto visual.

DIMINUIR:

- Falar, andar e tomar decisões a um ritmo mais lento.
- Procurar e aceitar a opinião dos outros.
- Partilhar a tomada de decisões.
- Ser mais tolerante.
- Não interromper.
- Quando fala, fazer pausas para dar aos outros a oportunidade de falar.
- Abster-se de criticar, contestar ou agir agressivamente.
- Quando discordar, escolha as palavras cuidadosamente.

ABERTURA

AUMENTAR

- Partilhar sentimentos; mostrar mais emoção.
- Responder à manifestação dos sentimentos por parte dos outros.
- Fazer elogios pessoais.
- Dar tempo à relação para que se desenvolva.
- Usar linguagem amigável.
- Comunicar mais; descontrair-se e manter a proximidade.
- Estar disposto(a) a afastar-se do que está planeado.

DIMINUIR:

- Ir direito à tarefa - ao resultado final.
- Manter uma orientação mais lógica e factual.
- Manter-se fiel à agenda.
- Não fazer perder tempo à outra pessoa.
- Não iniciar contacto físico.
- Moderar o seu entusiasmo e movimento corporal.
- Usar linguagem profissional.



Tensão Entre os Estilos

Tensões Potenciais/Falta de Conexão	Exemplo de Marcação dos Pontos
<p>Tensões Duplas de Paciência vs. Urgência E Pessoas versus Tarefas</p> <p><i>Padrão 1:</i> A preferência do S Elevado por Paciência e Ritmo Mais Lento com o Foco Primário nas Pessoas em vez de nos resultados e tarefas pode entrar em conflito com o Sentido de Urgência do D Elevado e um foco nas Tarefas e Resultados e no Agora.</p> <p>Tensões Duplas de Paciência vs. Urgência E Pessoas versus Tarefas</p> <p><i>Padrão 2:</i> A falta de sentido de Urgência dos Cs Elevados com um Foco Primário na Tarefa/Resultados pode entrar em conflito com a Urgência mais alta dos Is Elevados com um Foco Primário nas Pessoas vs. Resultados e Tarefas.</p>	<p>S Elevado + D Elevado (Quadrante Baixo à Esquerda vs. Alto à Direita)</p> <p>C Elevado + I Elevado (Quadrante Alto à Esquerda vs. Baixo à Direita)</p>
<p>Tensões Paciência vs Urgência:</p> <p>A paciência inata dos Ss Elevados pode entrar em conflito com o Sentido de Urgência dos Is Elevados.</p> <p>Tensões Paciência vs Urgência:</p> <p>O foco dos Cs elevados em exercerem paciência para assegurar precisão e evitar erros pode entrar em conflito com o foco nos resultados, soluções para AGORA e ação imediata dos Ds Elevados,</p>	<p>S Elevado + I Elevado (Quadrante Baixo à Esquerda vs. Baixo à Direita)</p> <p>C Elevado + D Elevado (Quadrante Alto à Esquerda vs. Alto à Direita)</p>

Tensão Entre os Estilos (Continuação)

Tensões Potenciais/Falta de Conexão	Marcação dos Pontos
<p>Tensões Pessoas vs Tarefas</p> <p>O foco nos Resultados, Tarefas e Ação dos Ds Elevados pode entrar em conflito com o foco nas outras Pessoas, sentimentos e o ser politicamente correcto(a) dos Is Elevados.</p>	 <p>D Elevado + I Elevado (Quadrante Alto à Direita vs. Baixo à Direita)</p>
<p>Tensões Pessoas vs Tarefas</p> <p>O foco na Informação, Análise, Correção e Precisão dos Cs Elevados pode entrar em conflito com o foco nas outras pessoas, trabalho de equipa, relação pessoal e sentimento de 'família' dos Ss Elevados.</p>	 <p>C Elevado + S Elevado (Quadrante Alto à Esquerda vs. Baixo à Esquerda)</p>

Tensão Entre os Estilos

FOLHA DE TRABALHO

Todas as pessoas têm algumas relações com bastante tensão. Você pode ter o maior respeito e/ou sentimentos por essa pessoa. Parece que, independentemente do que faça, as suas interações são geralmente stressantes. Se isto estiver relacionado com comportamento, aplicar a Regra de Platina (**The Platinum Rule®**) - Trate os outros como ELES querem ser tratados - pode ajudar. Complete a folha de trabalho para obter compreensão sobre a forma de melhorar a relação. Caso se sinta confortável, pode discutir com a outra pessoa as coisas que pode fazer para aliviar a tensão.

Em primeiro lugar consulte a secção **Como Identificar o Estilo de Comportamento de Outra Pessoa** e determine o seu estilo comportamental dominante. Em seguida, consulte o **Modelo de Tensão** para identificar o seu ritmo e preferências prioritárias. Depois veja quais as preferências que são diferentes das suas e veja a estratégia que você seguirá para modificar o seu comportamento. Se ambas as preferências forem as mesmas que as suas, então, determine em que circunstâncias irá permitir que as necessidades deles sejam colocadas acima das suas. Por exemplo, se você for um I Elevado com um ritmo acelerado e orientado para as pessoas e a outra pessoa for também, você pode deixá-la ser o centro das atenções em momentos em que não é tão importante para si sé-lo. Um pouco de dar e receber pode ajudar muito.

INFORMAÇÃO DA ANA SILVA

ESTILO: C

RITMO: Ritmo lento

PRIORIDADE: Orientada para Objetivos/Tarefa

RELAÇÃO

Nome: João Silva

Estilo: I Elevado

Ritmo: Ritmo mais rápido

Prioridade: Orientado para as pessoas

Diferença: Ritmo e Prioridade

Estratégia: Ser mais pessoal, social, optimista e acelerada com o João

RELAÇÃO 1

Nome: _____

Estilo: _____

Ritmo: _____

Prioridade: _____

Diferença: _____

Estratégia: _____

RELAÇÃO 2

Nome: _____

Estilo: _____

Ritmo: _____

Prioridade: _____

Diferença: _____

Estratégia: _____



Como se Adaptar ao Estilo DOMINANTE

Eles são muito sensíveis ao tempo, portanto não desperdicem o tempo deles. Seja organizado(a) e vá direto(a) ao assunto. Dê-lhes informações relevantes e opções, bem como probabilidades de sucesso. Dê-lhes detalhes por escrito que possam ler quando quiserem - tudo numa única página.

Os Estilos Dominantes são orientados para os objectivos, por isso apele ao seu sentido de realização. Alimente os seus egos, apoando as suas ideias e reconhecendo o seu poder e prestígio. Deixe o Estilo D comandar. Se discordar, argumente com factos, não sentimentos. Em grupos, deixe-os expressar as suas opiniões porque eles não são do tipo de ficar a ver o que acontece.

De um modo geral seja competente e eficiente com o Estilo Dominante.

NO TRABALHO, AJUDE-OS A...

- Avaliar riscos mais realisticamente.
- Exercer mais cautela e reflexão antes de tomar decisões.
- Seguir as normas, regulamentos e expectativas pertinentes.
- Reconhecer e solicitar as contribuições dos outros.
- Dizer aos outros as razões para as decisões.
- Cultivar maior atenção e resposta às emoções.

VENDAS E SERVIÇOS...

- Planeie estar preparado(a), organizado(a), com ritmo rápido e direto ao assunto.
- Comporte-se de uma forma profissional e competente.
- Aprenda e estude as suas metas e objetivos - o que querem alcançar, como estão actualmente motivados para fazer as coisas, e aquilo que gostariam de mudar.
- Sugira soluções com consequências claramente definidas e acordadas, bem como recompensas que digam respeito especificamente aos objectivos deles.
- Vá direto(a) ao assunto.
- Forneça opções e deixe-os tomar a decisão, sempre que possível.

EM CONTEXTOS SOCIAIS...

- Deixe claro que não pretende desperdiçar o tempo deles.
- Transmita abertura e aceitação em relação a eles.
- Ouça as suas sugestões.
- Resuma as suas realizações e conquistas.
- Dê-lhes o seu tempo e total atenção.
- Elogie-os e reconheça-os quando possível.



Como se Adaptar ao Estilo INFLUENCIADOR

Os Estilos Influenciadores prosperaram com o reconhecimento pessoal, portanto ofereça-o de forma sincera. Apoie as suas ideias, objetivos, opiniões e sonhos. Tente não discutir as suas visões de castelos no ar; mostre-se contente por eles.

Os Estilos I são borboletas sociais, portanto esteja pronto para os acompanhar. Uma presença forte, conversa estimulante e divertida, piadas e animação conseguirão conquistá-lo. Têm uma orientação para as pessoas, por isso, dê-lhes tempo para socializar. Evite precipitar-se em direção às tarefas.

De um modo geral interesse-se pelos Estilos Influenciadores.

NO TRABALHO, AJUDE-OS A...

- Priorizar e organizar.
- Acompanhar as tarefas até à sua conclusão.
- Ver as pessoas e as tarefas de forma mais objetiva.
- Evitar a prática excessiva de dar e receber conselhos.
- Pôr as coisas por escrito.

VENDAS E SERVIÇOS...

- Mostre que está interessado neles, deixe-os falar, e deixe a sua animação e entusiasmo transparecerem.
- Tome a iniciativa, apresentando-se de uma forma amigável e informal, e esteja aberto(a) a novos tópicos que parecem interessá-los.
- Apoie os seus sonhos e objetivos.
- Ilustre as suas ideias com histórias e descrições emocionais que eles possam relacionar com os seus objectivos ou interesses.
- Sumarize de forma clara os detalhes e direccione-os para objetivos mutuamente agradáveis e planos de acção.
- Forneça incentivos para encorajar decisões mais rápidas.
- Apresente-lhes testemunhos.

EM CONTEXTOS SOCIAIS...

- Concentre-se numa abordagem calorosa, positiva e otimista.
- Ouça os seus sentimentos e experiências.
- Responda de forma aberta e agradável.
- Evite discussões das situações negativas ou complicadas.
- Faça sugestões que lhes permitam fazer boa figura.
- Não exija muito acompanhamento, detalhe ou compromissos de longo prazo.
- Dê-lhes a sua atenção, tempo e presença.



Como se Adaptar ao Estilo ESTÁVEL

Eles são orientados para as relações com os outros e querem relacionamentos próximos e intensos, portanto leve as coisas devagar, ganhe a sua confiança, compreenda os seus sentimentos e mostre interesse sincero. Fale em termos de sentimentos, não de factos. Os Estilos S não querem fazer ondas. Querem ter a certeza de que todos irão estar de acordo com eles e aprovar as suas decisões. Dê-lhes tempo para solicitar as opiniões dos colegas de trabalho. Nunca encoste um Estilo eStável à parede. É muito mais eficaz usar persuasão e conexão com eles do que tentar forçá-los.

De um modo geral seja sincero e não ameaçador(a) com o Estilo eStável.

NO TRABALHO, AJUDE-OS A...

- Utilizar atalhos e eliminar etapas desnecessárias.
- Monitorizar o seu crescimento.
- Evitar fazer as coisas da mesma maneira.
- Perceber que há mais do que uma forma de abordar tarefas.
- Tornar-se mais aberto a alguns riscos e mudanças.
- Sentir-se sinceramente apreciado.
- Falar e expressar os seus pensamentos e sentimentos.
- Modificar a sua tendência para automaticamente fazer o que os outros lhes dizem.
- Obter e aceitar crédito e elogios, quando apropriado.

VENDAS E SERVIÇOS...

- Conheça-os melhor em termos pessoais e aborde-os de uma forma não-ameaçadora, agradável e amigável, mas também profissional.
- Desenvolva confiança, amizade e credibilidade a um ritmo relativamente lento.
- Peça-lhes que identifiquem as suas próprias necessidades emocionais, bem como as suas expectativas para a tarefa ou para o negócio.
- Envolva-os concentrando-se no elemento humano... ou seja, na forma como algo os afeta e afeta as suas relações com os outros.
- Evite apressá-los e dê-lhes garantias pessoais e concretas quando apropriado.
- Comunique com eles de uma forma consistente e numa base regular.

EM CONTEXTOS SOCIAIS...

- Foque-se numa abordagem a um ritmo mais lento mas constante.
- Evite discussões e conflitos.
- Responda com sensibilidade e bom senso.
- Reconheça-os em particular com elogios específicos e credíveis.
- Permita-lhes dar seguimento a tarefas concretas.
- Mostre-lhes procedimentos passo-a-passo.
- Comporte-se de forma agradável e otimista.
- Dê-lhes estabilidade e um mínimo de mudança.



Como se Adaptar ao Estilo CONSCIENCIOSO

Eles são disciplinados em termos de tempo, portanto seja sensível às suas agendas. Precisam de detalhes, portanto dê-lhes informação. São orientados para as tarefas, portanto não espere tornar-se num(a) grande amigo(a) antes de trabalhar com eles. A amizade pode desenvolver-se mais tarde, mas ao contrário do Estilo Influenciador isto não é um pré-requisito.

Suporte o Estilo Consciencioso na sua abordagem organizada e ponderada à resolução de problemas. Seja sistemático(a), lógico(a), esteja bem preparado(a) e seja preciso(a) com eles. Dê-lhes tempo para tomar decisões e para trabalhar de forma independente. Deixe-os falar detalhadamente. No contexto de Grupos de Trabalho, não espere que um Estilo C seja líder ou intervenha verbalmente com frequência, mas conte com eles para conduzir pesquisas, trabalhar os números e desenvolver trabalho de sapa para o grupo. Se apropriado, estabeleça linhas de orientação e prazos precisos. As pessoas Estilo C gostam de ser elogiadas pelas suas capacidades intelectuais, portanto reconheça o seu contributo adequadamente.

Com o Estilo C seja exaustivo(a), bem preparado(a), orientado(a) para o detalhe, profissional e paciente.

NO TRABALHO, AJUDE-OS A...

- Partilhar o seu conhecimento e competências com os outros
- Afirmar-se junto das pessoas que preferem evitar.
- Apontar para prazos e parâmetros realistas.
- Olhar para as pessoas e tarefas de forma menos séria e crítica.
- Equilibrar as suas vidas com interacção e tarefas.
- Manter as tarefas em dia, menos verificação.
- Manter altas expectativas para itens de alta prioridade, não para tudo.

VENDAS E SERVIÇOS...

- Prepare-se para que possa responder ao maior número possível de perguntas assim que possível.
- Saúde-os cordialmente, mas avance rapidamente para a tarefa; não comece com conversa pessoal ou social.
- Aperfeiçoe as suas competências em viabilidade e lógica.
- Faça perguntas que revelem uma orientação clara e que se encaixam no esquema geral das coisas.
- Documente como e porquê algo se aplica.
- Dê-lhes tempo para pensar; evite empurrá-los para uma decisão precipitada.
- Dê seguimento e entregue o que prometeu.

EM CONTEXTOS SOCIAIS...

- Use uma abordagem lógica.
- Ouça as suas preocupações, raciocínio e sugestões.
- Responda formalmente e de forma educada.
- Discussões negativas são aceitáveis desde que não sejam dirigidas a pessoas.
- Elogie-os em privado pela sua forma de pensar.
- Foque-se em como está satisfeito(a) com os seus procedimentos.
- Solicite as suas opiniões e sugestões.
- Mostre-lhes através do que faz, não do que diz.



Sobre este relatório

Pesquisas revelam que as pessoas com maior sucesso têm entre si uma característica comum: a autoconsciência. Elas conseguem reconhecer quais as situações que as tornarão bem sucedidas, o que por sua vez torna mais fácil de procurar formas de alcançar objetivos que estejam em harmonia com as suas motivações. Por outro lado, as pessoas bem sucedidas também conseguem identificar as suas limitações e onde não são tão eficientes, o que por sua vez ajuda a entender o que não as inspira ou o que não as motiva a ter sucesso. As pessoas que conseguem identificar os seus principais motivadores naturais têm mais possibilidades de seguir as oportunidades certas, pelos motivos certos e obter os resultados que desejam.

O presente relatório mede as sete dimensões da motivação. Elas são:

- **Estética** – estímulo para alcançar o equilíbrio, a harmonia e a forma.
- **Económica** – estímulo por retornos financeiros ou resultados práticos.
- **Individualista** – estímulo para se destacar como independente e único.
- **Política** – estímulo para ter o controlo ou influência sobre os outros.
- **Altruista** – estímulo por esforços humanitários ou para ajudar os outros.
- **Regulamentar** – estímulo para estabelecer a ordem, a rotina e a estrutura.
- **Teórica** – estímulo pelo conhecimento, aprendizagem e entendimento.



As Sete Dimensões da Motivação

Índice dos Elementos da Motivação

Este Índice da Motivação é único no mercado visto que examina sete aspetos independentes e únicos da motivação. A maioria dos relatórios semelhantes apenas costumam examinar seis dimensões da motivação por combinarem a dimensão Individualista e a Política numa só. Este Índice da Motivação mantém-se fiel aos trabalhos e modelos originais de dois dos investigadores mais relevantes neste campo, oferecendo assim um relatório que realmente o ajuda a entender as suas próprias motivações e estímulos.

Da mesma forma, o presente relatório é o primeiro a utilizar uma abordagem “clicar & arrastar” para classificar os vários argumentos, o que faz com que o seu preenchimento seja mais intuitivo, natural e no final, pode projetar no ecrã a ordem pela qual vêm à sua mente. Por fim, o Índice da Motivação contém a lista de argumentos mais contemporâneos para que as suas escolhas sejam as mais relevantes para a sua vida atual, o que ajuda igualmente a assegurar os resultados mais exatos possíveis.

As sete dimensões: um olhar mais próximo

A motivação ajuda a influenciar os comportamentos e as atitudes e pode ser considerada um pouco como uma motivação escondida, visto que não é imediatamente observável. Entender qual a sua Motivação ajuda a dizer-lhe a si mesmo(a) porque é que prefere fazer aquilo que faz.

É vital para um bom desempenho assegurar que as suas motivações são satisfeitas por aquilo que faz. Isso estimula a sua paixão, reduz a fadiga, inspira-o(a) e aumenta o seu estímulo.

Valor	Estímulo Para:
Estético	Forma, Harmonia, Beleza, Equilíbrio
Económico	Dinheiro, Resultados práticos, Retorno
Individualista	Independência, Singularidade
Político	Controlo, Poder, Influência
Altruista	Altruísmo, Serviço, Ajudar os Outros
Regulamentar	Estrutura, Ordem, Rotina
Teórico	Conhecimento, Entendimento



Sumário das Motivações de Sample



Estético - Médio

Tem tendência a ter um equilíbrio entre alternativas criativas e abordagens práticas sem ser extremo(a) em qualquer uma das abordagens.



Económico - Médio

Encontra o seu equilíbrio entre estar satisfeito(a) com o que tem e a necessidade de ter mais.



Individualista - Elevado

Provavelmente não se importará com os holofotes, trará ideias independentes a ter em conta e poderá sobressair diante dos outros.



Político - Elevado

Vai-se esforçar para conseguir os cargos de responsabilidade e liderança bem como ter as coisas sob o seu controlo.



Altruista - Médio

Tem a capacidade de equilibrar as suas próprias necessidades e as necessidades dos restantes membros da equipa.



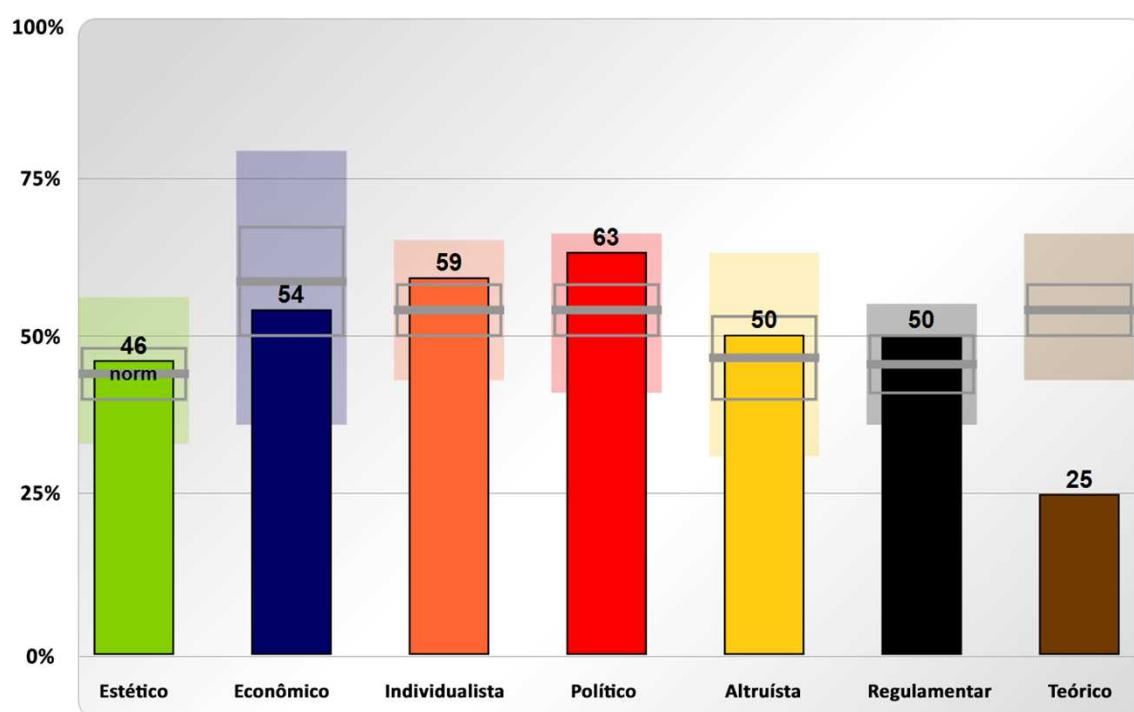
Regulamentar - Elevado

Acredita que há apenas uma maneira de esfoliar um gato e irá esforçar-se para trabalhar dentro dos limites estabelecidos.

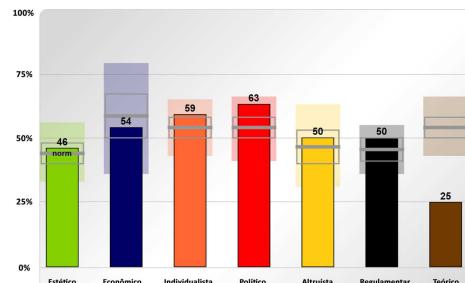


Teórico - Muito Baixo

Tem tendência a ignorar as informações que considera desnecessárias e irá basear-se exclusivamente naquilo que já conhece.



Estímulo Estético



A Dimensão Estética: A principal motivação é o estímulo para alcançar o equilíbrio, harmonia bem como a forma e a beleza. Preocupações ambientais ou iniciativas “verdes” são também, regra geral, valorizadas por esta dimensão.



Características Gerais:

- Consegue manter as personalidades mais criativas, disciplinadas.
- Pode apreciar as necessidades dos outros de forma a expressar a sua criatividade.
- Possui um equilíbrio saudável entre estilo, propósito e função.
- Consegue trabalhar bem com tipos práticos, imaginativos e expressivos.



Principais Pontos Fortes:

- Reconhece os esforços de conservação mas pode ou não participar neles.
- Está disponível para ajudar os outros, especialmente se gostar da sua singularidade.
- Gosta da natureza e da sua beleza e gosta de proteger o que é importante para si.
- Gosta de certas expressões criativas mas não está excessivamente comprometido(a) com a criatividade.



Percepções Motivacionais:

- Acredita que conciliar o trabalho e a boa disposição é importante para o equilíbrio emocional e para a saúde.
- Gosta de equilibrar os esforços da equipa entre fazer o que está certo e gostar de ser inovador.
- Acredita muito provavelmente que a criatividade está disponível para todos mas depende de como alguém define essa criatividade.
- Consegue apreciar o mundo à sua volta, incluindo as belezas naturais e uma peça de arte.



Percepções de Treino/Aprendizagem:

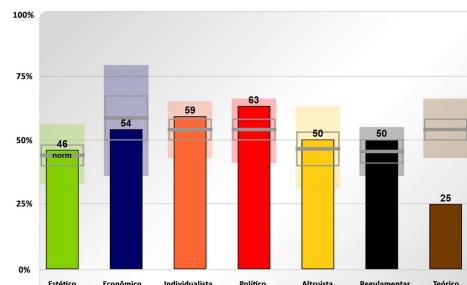
- Consegue trabalhar bem com grupos ou com indivíduos.
- Consegue desenvolver quer as suas soft skills quer as hard skills.
- Gosta de desenvolver as suas soft skills e preocupa-se com a saúde emocional.
- O seu desenvolvimento deve ser composto por método e significado e não ser apenas um trabalho.



Percepções de Melhoria Contínua:

- Poderá ser benefício se garantir um equilíbrio entre a vida profissional e a vida pessoal.
- Consegue servir de intermediário(a) entre aqueles que vêem e aqueles que não vêem o valor das abordagens não convencionais.
- Podia beneficiar se fosse uma pessoa um pouco mais realista por vezes.
- Pode sair beneficiado(a) se adoptar uma posição de maior destaque nas equipas.

Estímulo Económico



A Dimensão Económica: Esta dimensão analisa a motivação para a segurança através das conquistas financeiras e em alcançar retornos práticos. A abordagem preferida para esta dimensão é uma abordagem profissional com o foco em resultados financeiros.



Características Gerais:

- Você tem a capacidade de se identificar com indivíduos que têm altas e baixas taxas de satisfação.
- A sua pontuação indica que não existiria necessidade excessiva de vencer quando se relaciona com outras pessoas.
- Você é realista e com os pés na terra no que diz respeito a ter o que acredita que merece.
- Por ventura, já alcançou objetivos financeiros substanciais.



Principais Pontos Fortes:

- A sua motivação não se baseia apenas no ganho pessoal.
- Você não tenta competir ao ponto de criar discórdia dentro do grupo.
- Gosta de ajudar os outros com os seus projetos e iniciativas sem esperar nada em troca.
- Pode equilibrar as necessidades e perspectivas de pessoas com diferentes atitudes no que diz respeito ao ganho financeiro.



Percepções Motivacionais:

- É uma mais-valia quando se lida com pessoas práticas e imaginativas.
- Vai trazer uma abordagem mais equilibrada ao dar e ganhar.
- Provavelmente não está inclinado a ter que vencer em tudo.
- Não é de extremos quando se trata de incentivos.



Percepções de Treino/Aprendizagem:

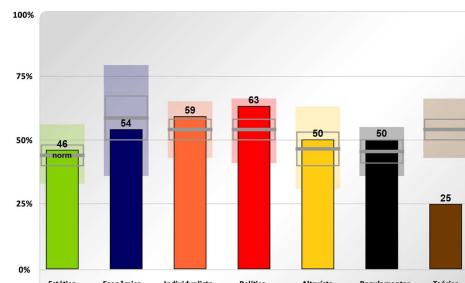
- Há momentos em que precisa ser mais firme quando existe uma lacuna nos incentivos à equipa.
- Tanto se consegue focar nas pessoas mais ambiciosas como naquelas que estão satisfeitas com o que têm.
- Você é uma pessoa flexível entre ser cooperativo e competitivo.
- Pode participar em atividades de formação e desenvolvimento de forma equilibrada e prestativa.



Percepções de Melhoria Contínua:

- Deve pensar no seu futuro financeiro com a máxima urgência.
- Por vezes, pode precisar estar mais atento(a) às restrições de tempo.
- Pode não estar tão focado(a) no seu futuro como deveria.
- Pode ter a necessidade de entrar por um caminho diferente para conseguir o que eles querem.

Estímulo Individualista



A Dimensão Individualista: As dimensões Individualistas lidam com a necessidade do indivíduo em ser visto como único, independente e destacar-se da multidão. Este é o estímulo para ser socialmente independente e ter a oportunidade de liberdade de expressão pessoal.



Características Gerais:

- Não se importa com os holofotes e pode sobressair quando estiver diante de outros.
- Aprecia a liberdade e a autonomia, não gosta de ficar preso e limitado.
- Traz ideias interessantes e independentes.
- Vai gostar de ter o seu próprio nicho em oposição a fazer parte de um grupo.



Principais Pontos Fortes:

- Prefere celebrar as diferenças em vez de apoiar as semelhanças.
- Você tem uma forte auto-confiança, o que permite falar quando discorda da forma como alguma coisa deve ser feita.
- Prefere ser independente, em vez de depender dos outros.
- Compreende que as pessoas são todas diferentes e vai querer explorar essas diferenças.



Percepções Motivacionais:

- Compreenda que provavelmente terá uma abordagem diferente para os procedimentos padrão.
- Provavelmente terá uma maneira única de dizer coisas despretensiosas.
- Pode trabalhar com outras pessoas, mas apenas se mantiver a qualidade das suas características únicas.
- Prefere trabalhar de forma independente.



Percepções de Treino/Aprendizagem:

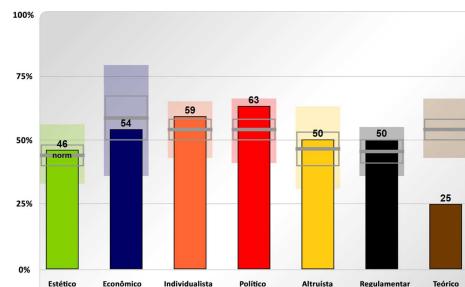
- Prefere abordagens interessantes e entusiastas do que lições chatas e previsíveis.
- É importante que você possa pensar fora da caixa e aplicar um pouco daquilo que aprende.
- Gosta de experimentar e testar novos conceitos.
- Para aprender coisas novas, prefere conceitos divertidos e desafiantes.



Percepções de Melhoria Contínua:

- Não precisa ser sempre a vedeta.
- Lembre-se de que por vezes e de forma inadvertida, você pode chamar a atenção para si mesmo(a) por longos períodos de tempo.
- Precisa de ter em atenção que as suas ideias não são as únicas e é importante que abra espaço para outras.
- A sua singularidade nem sempre contribui para solucionar os problemas; por vezes até pode criar um.

Estímulo Político



A Dimensão Política: Este estímulo consiste em ser visto como um(a) líder e em ter influência e controlo sobre o ambiente ou sucesso do indivíduo. A competitividade é muitas vezes associada a resultados elevados nesta motivação.



Características Gerais:

- Tem tendência a criar relações apenas para reforçar a sua própria posição entre os seus colegas.
- Gosta de tomar as suas próprias decisões ou fazer as suas próprias tentativas.
- Não se importa em lidar com problemas difíceis quando os sabe resolver.
- Provavelmente acredita que o céu é o limite.



Principais Pontos Fortes:

- Provavelmente não irá precisar de ajuda independentemente do que estiver a fazer.
- Tem tendência a ficar zangado(a) ou irritado(a) com pessoas mais lentas e irá empurrá-las para a frente.
- Tem tendência a avançar muito rapidamente dentro da sua especialidade.
- Provavelmente irá tomar a iniciativa sem ser preciso pedir.



Percepções Motivacionais:

- Deve estar aberto(a) a partilhar informação com as outras pessoas sempre que necessário.
- Deve compreender que algumas pessoas podem vê-lo(a) como controlador(a).
- Deve reconhecer que algumas pessoas possam querer questionar as suas decisões mas está tudo bem com isso.
- É importante saber que algumas pessoas não estão interessadas em assumir muita responsabilidade.



Percepções de Treino/Aprendizagem:

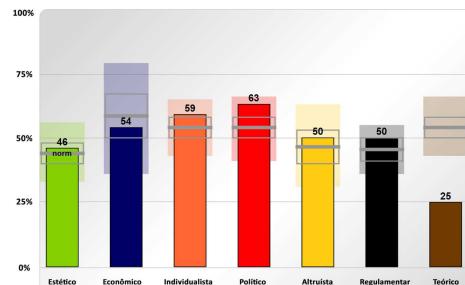
- Poderá utilizar um pequeno grupo para liderar e trabalhar em projetos.
- Gosta de pensar pela sua própria cabeça quando estiver a aprender coisas novas.
- Consegue apreciar uma variedade de opções ao tomar decisões juntamente com outras pessoas.
- Saiba quando participar, iniciar e acomodar-se.



Percepções de Melhoria Contínua:

- Pode precisar de um pouco de tempo e pensar sobre as coisas antes de agir.
- Pode ser muito rápido(a) para excluir outras pessoas das suas decisões.
- Pode dominar as pessoas que têm dificuldades em tomar decisões.
- Pode precisar de escutar mais e não ser tão rápido(a) a controlar os resultados.

Estímulo Altruista



A Dimensão Altruista: Este estímulo é uma expressão da necessidade em beneficiar e ajudar os outros num sentido humanitário. Nesta dimensão, há sinceridade genuína em ajudar os outros, despender do seu próprio tempo, recursos e energia em prol dos outros.



Características Gerais:

- Você é capaz de entender quer os pobres quer os mais afortunados de igual forma, sem julgar qualquer um deles.
- Tanto consegue ajudar como conter-se. É capaz de diferenciar entre as necessidades reais e quando as pessoas simplesmente têm queixas.
- Você é uma força estabilizadora entre quem dá e quem recebe e não tem uma visão extrema.
- Consegue pensar com clareza, com lógica e com um julgamento equilibrado sobre as necessidades dos outros, bem como as suas próprias necessidades pessoais.



Principais Pontos Fortes:

- Sabe apreciar uma mão amiga e sabe apreciar o trabalho duro, ao mesmo tempo que sabe reconhecer claramente as diferenças entre as duas.
- Você tem uma visão equilibrada ao ajudar as pessoas que podem estar a enganar o sistema.
- Não se comove com qualquer história.
- Você sabe quando a ajuda se torna um obstáculo para o sucesso a longo prazo.



Percepções Motivacionais:

- Sabe dar e receber com moderação e com um julgamento equilibrado.
- Tem uma abordagem pragmática quando se trata de ajudar pessoas necessitadas.
- Você tem um nível geral de apreciação pelos outros em relação ao mundo do trabalho em geral.
- Provavelmente sente-se desconfortável com pessoas que só pensam nelas próprias.



Percepções de Treino/Aprendizagem:

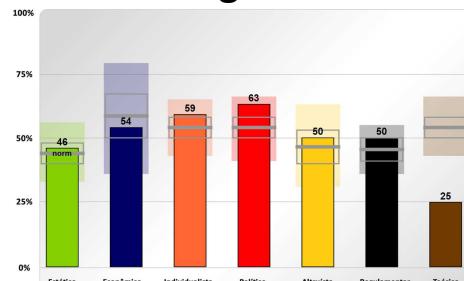
- É flexível e saberá quando dizer não e quando dizer sim durante os programas de formação e desenvolvimento.
- A sua capacidade em apoiar os outros em oposição à sua capacidade de querer assumir sempre o controlo, irá beneficiá-lo quando estiver envolvido numa dinâmica de equipa.
- Consegue ser um jogador neutro e apoiar os outros, sem ter a necessidade de querer dominar a equipa e a agenda.
- Tanto se consegue envolver numa atividade em equipa como numa atividade mais independente.



Percepções de Melhoria Contínua:

- Em determinados momentos, pode precisar de ter mais controlo sobre a situação e não permanecer neutro.
- Tanto consegue assumir ou renegar papéis de liderança; certifique-se de que você não é necessário caso decida renegar o papel de líder.
- Lembre-se, ajudar os outros a ter sucesso pode ter resultados práticos que podem resultar em resultados profissionais importantes.
- Deve respeitar as pessoas aparentemente egocentrícas e nem sempre os confundir com "egoístas".

Estímulo Regulamentar



A Dimensão Regulamentar: O estímulo regulamentar indica a vontade do indivíduo para estabelecer a ordem, rotina e estrutura. Esta motivação consiste em promover regras e políticas, uma aproximação mais tradicional e a segurança através de padrões e protocolos.



Características Gerais:

- Entende e aprecia a autoridade, prestação de contas e responsabilidade.
- Pode concordar com o seguinte "Se não está estragado, não vale a pena arranjar".
- É provavelmente uma pessoa muito exigente consigo e com os outros.
- Está provavelmente à procura de uma causa e um propósito para viver.



Principais Pontos Fortes:

- Acredita que está dentro ou fora; tudo o resto é meio termo.
- Quando decide, está decidido.
- Provavelmente, as suas ideias serão de confiança.
- Está sempre a controlar as pessoas mais descuidadas.



Percepções Motivacionais:

- Acredita que a pessoa que sabe "como" é o colaborador e a pessoa que sabe "porquê" é o patrão.
- Preferirá a correção em privado que se mostre necessária.
- Tem que acreditar que vale a pena antes de fazer alterações importantes.
- Tem que saber o que fazer e o que não fazer antes de o fazer.



Percepções de Treino/Aprendizagem:

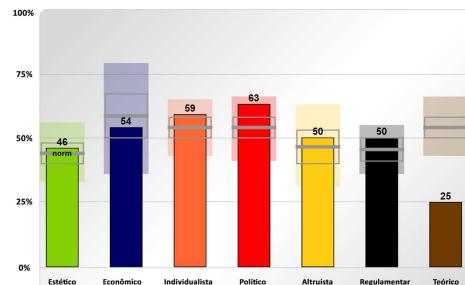
- A sua formação e desenvolvimento deve envolver informação de confiança que funcione.
- O seu desenvolvimento da aprendizagem deve estar ligado a locais tradicionais.
- As suas atividades de aprendizagem precisam ser estruturadas e delineadas.
- No que diz respeito à aprendizagem é uma pessoa mais do género de seguir do que de vaguear.



Percepções de Melhoria Contínua:

- Divirta-se mais, seja mais espontâneo(a).
- Devia correr mais riscos e viver outras experiências.
- Deve estar receptivo(a) às ideias de outras pessoas.
- Pense em experimentar novas formas de fazer as coisas.

Estímulo Teórico



A Dimensão Teórica: O estímulo para entender, adquirir conhecimento ou descobrir a “verdade”. Esta motivação pode muitas vezes consistir em adquirir conhecimento apenas pelo conhecimento em si. Pensamento racional, raciocínio e resolução de problemas são aspectos importantes para esta dimensão.



Características Gerais:

- É pouco provável que goste de aprender apenas por aprender, pois isso pode gastar a sua energia.
- Apenas vai passar tempo a aprender as coisas que precisa para passar para o nível seguinte.
- É provável que seja um(a) aluno(a) prático(a), com imaginação forte.
- É provavelmente uma pessoa do género "tentativa / erro" e pode descobrir as coisas da maneira mais difícil.



Principais Pontos Fortes:

- Provavelmente tentará algo na sua tentativa de descobrir alguma coisa.
- Tem sempre uma opinião.
- Provavelmente não quer esperar até ter toda a informação para poder decidir.
- É provavelmente uma pessoa inovadora e com pensamento prático.



Perceções Motivacionais:

- Porque o fim justifica os meios, vai descobrir a forma de lá chegar.
- Prefere poucos papéis e poucos detalhes.
- Faça valer os seus trunfos, baseados na liberdade, flexibilidade e mente aberta.
- Lembre-se, você tem uma perspetiva mais ampla de olhar para as coisas, o que não significa que os outros também tenham.



Perceções de Treino/Aprendizagem:

- Deve evitar perder-se nas questões hipotéticas e teóricas.
- Deve tornar a formação e as atividades de desenvolvimento o mais práticas possíveis.
- O professor ou formador pode precisar forçar-lhe alguns detalhes importantes, especialmente se forem percebidos como sem importância ou como um desperdício de tempo.
- Deve focar-se apenas nas questões essenciais que levem ao sucesso dos projetos e à sua eficácia.



Perceções de Melhoria Contínua:

- Pode apressar a conclusão dos projetos e assim perder pormenores importantes.
- É provável que não goste de informação detalhada e não leia tudo até ao fim.
- É provável que ignore certos regulamentos que acredita não serem necessários.
- Tem que perceber que prestar atenção às instruções podem mantê-lo(a) em segurança.

Exercício

Utilize esta folha para o(a) ajudar a perceber quais os motivadores que estão bem alinhados e os que não estão e o que pode fazer em relação a isso.

Exercício: Olhando para o Índice da Motivação, veja quais são os motivadores mais poderosos para si (por exemplo, quais os que têm maior representação no gráfico). Escreva os dois principais motivadores nos espaços abaixo e registe como a sua função atual se alinha com estes motivadores (ou seja, se a sua função atual satisfaz aquilo que realmente o(a) apaixona).

	Alinhamento					
	Fraco	1	2	3	4	5
	Abaixo da Média	1	2	3	4	5
Motivador #1:						
Motivador #2:						
Legenda:						
2-4 = Fraco	8-9 = Excelente					
4-5 = Abaixo da Média	10 = Génio					
6-7 = Média						
Registe a Sua Pontuação Aqui						
<input type="text"/>						

Para atingir níveis de Génio, deve aumentar o alinhamento do seu atual ambiente com as suas paixões.

Motivador #1: que aspetos da sua empresa ou da sua função, acredita que se poderia envolver mais de forma a satisfazer este motivador?

Motivador #2: que aspetos da sua empresa ou da sua função, acredita que se poderia envolver mais de forma a satisfazer este motivador?



Ligação com o Sucesso

Como etapa final para se assegurar que realmente retira benefícios das informações deste relatório é perceber como é que o seu estilo comportamental auxilia, ou prejudica, o seu sucesso global.

Apoiando o Sucesso: De forma geral, como é que os seus motivadores e estímulos ajudam a apoiar o seu sucesso? (escreva exemplos específicos):

Limitando o Sucesso: De forma geral, como é que os seus motivadores naturais e estímulos não apoiam o seu sucesso? (escreva exemplos específicos):

Então e Agora?

Este relatório é preenchido com informações sobre o seu estilo e cada um dos quatro principais estilos de comportamento. Agora, já tem uma compreensão e tomada de consciência dos quatro diferentes estilos de comportamento.

Há muitas sugestões na secção de aplicação deste relatório para que você aplique a informação sobre os estilos comportamentais. Dê o próximo passo e faça os exercícios se tiver passado por cima deles.

Não coloque este relatório numa prateleira ou num arquivo. Saber qual o seu estilo não é tão importante como ter a oportunidade de utilizar esta informação para abrir um diálogo com significado com os outros para melhorar todos os seus relacionamentos. Use este relatório como uma ferramenta de referência. Ele contém uma grande quantidade de informação e não se destina a ser digerido apenas numa leitura.

Divirta-se a fazer algumas pequenas alterações ao seu comportamento e experienciando os resultados. Poderá surpreender-se! **Lembre-se da Regra de Platina (The Platinum Rule®)**: ‘Trate os outros como **ELES** querem ser tratados.’ Você terá muito mais sucesso em todas as suas relações!

Exoneração de Responsabilidade

Não há nenhuma garantia, expressa ou implícita, no que se refere à avaliação DISCstyles on-line. Você assume total responsabilidade e Alessandra & Associates, Inc., Assessment Business Center, Platinum Rule Group, LLC e o Dr. Tony Alessandra (O GRUPO) não serão legalmente responsáveis por: (i) o uso e aplicação da Avaliação DISCstyles, (ii) a adequação, exatidão, interpretação ou utilidade da Avaliação DISCstyles, e (iii) os resultados ou informações desenvolvidas a partir do seu uso ou aplicação da Avaliação DISCstyles.

Você renuncia a qualquer reivindicação ou direitos de recurso por conta de reclamações contra O GRUPO, quer em seu próprio direito ou por conta de reclamações de terceiros contra O GRUPO. Você indemnizará e manterá O GRUPO livre de quaisquer reclamações, responsabilidades, exigências ou ações por parte de terceiros.

A precedente dispensa e indemnização é aplicável a quaisquer reivindicações, direitos de recurso, responsabilidade, exigência ou ação por danos pessoais, danos à propriedade ou qualquer outro tipo de dano, perda ou responsabilidade, directa ou indirectamente decorrente ou resultante de, ou de alguma forma ligada com a Avaliação DISCstyles, ou o uso, aplicação, adequação, precisão, interpretação, utilidade ou gestão da Avaliação DISCstyles ou dos resultados ou informação desenvolvidas a partir de qualquer uso ou aplicação da Avaliação DISCstyles, quer se baseie na obrigação contratual, qualquer tipo de responsabilidade (incluindo negligência) ou de qualquer outra forma.

Em nenhum caso, O GRUPO será responsável por qualquer perda de lucros ou outros danos consequenciais, ou em relação a qualquer reclamação contra si por parte de terceiros, mesmo que um ou mais de O GRUPO tenha sido notificado da possibilidade de tais danos.

