



Noutotilaus käytettävyysestaus

Julkaistu 27.9.2021

1. YHTEENVETO

Epin Grilli on ottanut käyttöönsä koronaepidemian aikana myös netissä tehtävän noutotilauksen. Sivut ovat olleet jo pidemmän aikaa pystyssä, mutta sieltä löytyy vieläkin huomattavia ongelmia tilaukseen liittyen, joista kaksi on kriittisiä. Nettisivun ulkoasusta ja käytettävyydestä tulee mieleen, että kunhan on vaan jonkinlainen noutotilaus myös netissä. Testaus kohdistui ainoastaan noutotilauksen tekemiseen.

2. NOUTOTILAUS

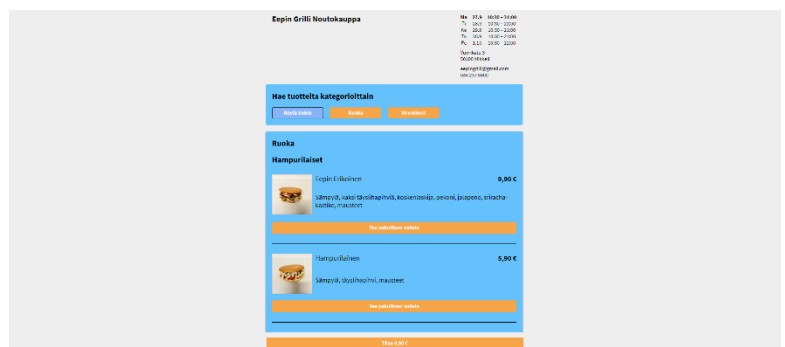
1. Tilauksen aloitus.

Epin Grillin etusivulla on isosti ja selkeästi uusi noutotilaus.



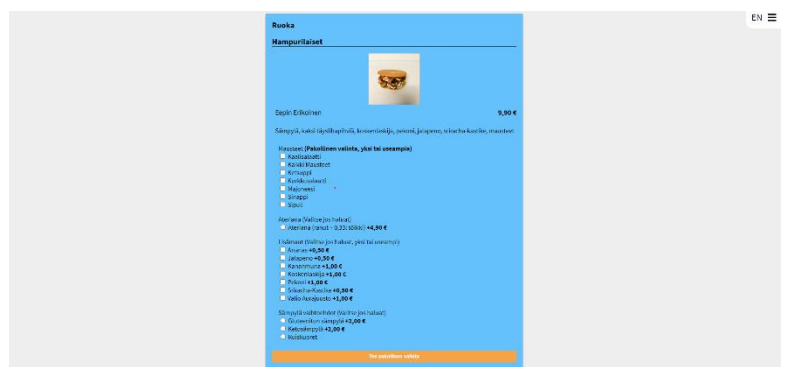
2. Noutokaupan selaaminen.

Sivulla pääset selaamaan Eepin koko menun ja rajaamaan menun kategorioiden mukaan.



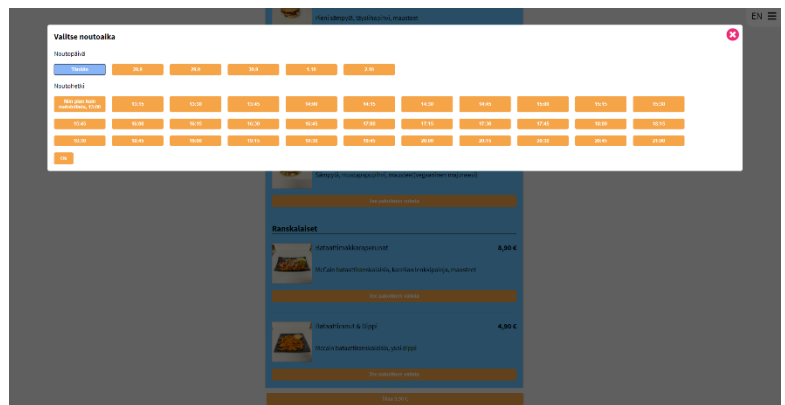
3. Tuotteen lisääminen ostoskoriin.

Ennen tuotteen lisäämistä ostoskoriin pitää valita pakollisesta valinta kentästä vähintään yksikohta.



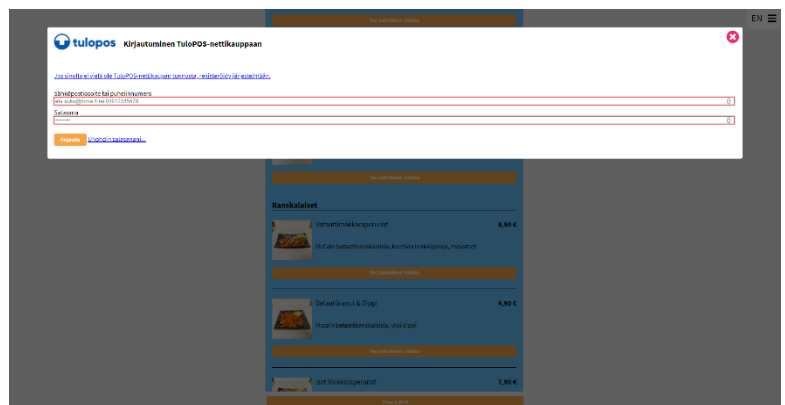
3. Noutoajan valitseminen.

Seuraavaksi asiakas valitsee noutoajan. Noudon voi varata tarkalla ajalla jopa viiden päivän päähän.



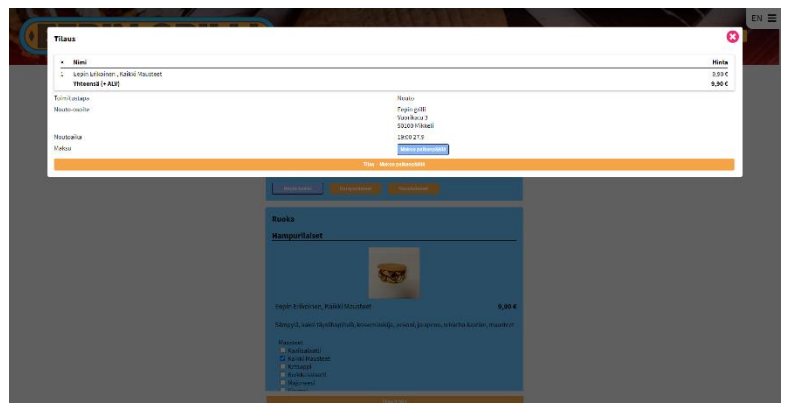
4. Tulopos tunnukset.

Asiakkaan pitää luoda Tulopos tunnukset / kirjautua tunnuksilla ennen kuin pääsee etenemään tilauksensa kanssa.



5. Tilauksen vahvistaminen.

Tulopos tunnuksen luomisen/ sisäänkirjautumisen jälkeen asiakas pääsee vahvistamaan tilauksen ja ainut maksutapa on paikan päällä.



3. KILPAILIJAVERTAILU

Kilpailijavertailussa valitsin Kotipizzan, koska Mikkeliissä muilla vastaavilla yrityksillä ei ole vastaavanlaista nettitilausta. Eepin sivut toimivat Kotipizzan sivuihin verrattuna nopeammin, mutta Eepin sivuilla oli huomattavasti puutteita ja ongelmia, joihin mennään tarkemmin myöhemmin. Ostoprosessin pituudet molemmissa olivat samat, mutta Kotipizzalla ruoka annokset ovat paljon peremmin nähtävillä ja asiakas näkee huomattavasti paremmin mitä on tilaamassa verrattuna Eepiin.

Yritys	Ostoprosessin pituus
Eepin Grilli	5
Kotipizza	5

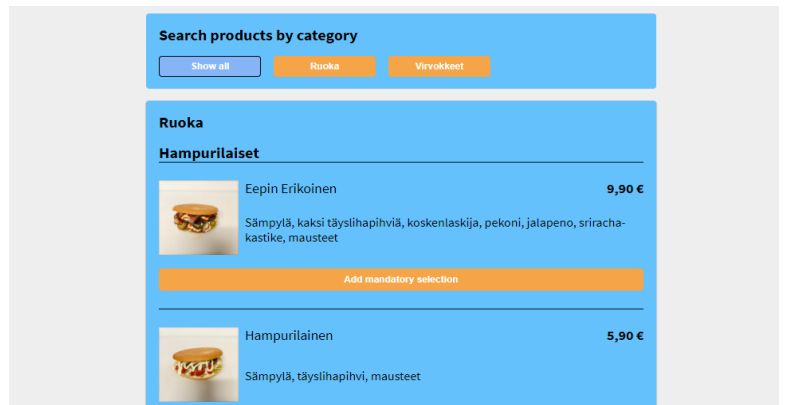
4. Englanti ⚠️

Ongelma

Oikeassa yläkulmassa on mahdollista vaihtaa kieli englanniksi, mutta kun englanti on valittu, sivulla vaihtuu vain kategoriaosa osittain englanniksi, koko muu sivu on silti suomeksi.

Korjaus

Korjataan niin, että koko sivu päivittyy englanniksi.



5. Ostoskori ❌

Ongelma

Asiakas ei pääse katsomaan mistään ostoskoria, hän ainoastaan näkee tilauksen sen hetkisen kokonaissumman. Asiakas joutuu menemään tilauksen viimeiseen vaiheeseen asti (kohta 5), josta hän vasta näkee kaikki ostoskorissa olevat tuotteet.

Korjaus

Lisätään ostoskori, josta asiakas näkisi tilaamansa tuotteet.



Tulokset

- 💣 2 Kriittistä ongelmaa
- ❌ 1 Merkittävä ongelma
- ⚠️ 2 Kohtalaista ongelmaa