

Noutotilaus käytettävyystestaus

Julkaistu 27.9.2021

1. YHTEENVETO

Eepin Grilli on ottanut käyttöönsä koronaepidemian aikana myös netissä tehtävän noutotilauksen. Sivut ovat olleet jo pidemmän aikaa pystyssä, mutta sieltä löytyy vieläkin huomattavia ongelmia tilaukseen liittyen, joista kaksi on kriittisiä. Nettisivun ulkoasusta ja käytettävyydestä tulee mieleen, että kunhan on vaan jonkinlainen noutotilaus myös netissä. Testaus kohdistui ainoastaan noutotilauksen tekemiseen.

2. NOUTOTILAUS

1. Tilauksen aloitus.

Eepin Grillin etusivulla on isosti ja selkeästi uusi noutotilaus.



2. Noutokaupan selaaminen.

Sivulla pääset selaamaan Eepin koko menun ja rajaamaan menun kategorioiden mukaan.



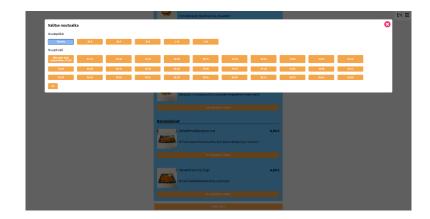
3. Tuotteen lisääminen ostoskoriin.

Ennen tuotteen lisäämistä ostoskoriin pitää valita pakollisesta valinta kentästä vähintään yksikohta.



3. Noutoajan valitseminen.

Seuraavaksi asiakas valitsee noutoajan. Noudon voi varata tarkalla ajalla jopa viiden päivän päähän.



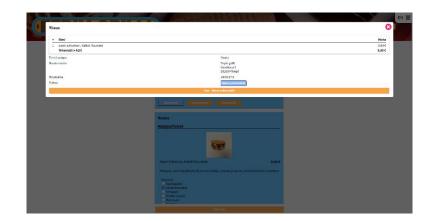
4. Tulopos tunnukset.

Asiakkaan pitää luoda Tulopos tunnukset / kirjautua tunnuksilla ennen kuin pääsee etenemään tilauksensa kanssa.



5. Tilauksen vahvistaminen.

Tulopos tunnuksen luomisen/ sisäänkirjautumisen jälkeen asiakas pääsee vahvistamaan tilauksen ja ainut maksutapa on paikan päällä.



3. KILPAILIJAVERTAILU

Kilpailijavertailussa valitsin Kotipizzan, koska Mikkelissä muilla vastaavilla yrityksillä ei ole vastaavanlaista nettitilausta. Eepin sivut toimivat Kotipizzan sivuihin verrattuna nopeammin, mutta Eepin sivuilla oli huomattavasti puutteita ja ongelmia, joihin mennään tarkemmin myöhemmin. Ostoprosessin pituudet molemmissa olivat samat, mutta Kotipizzalla ruoka annokset ovat paljon peremmin nähtävillä ja asiakas näkee huomattavasti paremmin mitä on tilaamassa verrattuna Eepiin.

Yritys	Ostoprosessin pituus
Eepin Grilli	5
Kotipizza	5

4. KÄYTETTÄVYYSARVIO

1. Bataattiranut & Dippi

Ongelma

Ennen kun Bataattiranut ja dippi tuotteen voi lisätä ostoskoriin, on valittava yksi pakollinen valinta. Pakollisissa valinnoissa on ainoastaan lisämausteita, joten asiakkaan on pakko valita jokin lisämauste bataattiranuihin, vaikka hän ei haluaisi. Myös dipin valinnassa on vain lisädippi mahdollisuus, joka nostattaa tuotteen hintaa, vaikka dippi sisältyy hintaan.

Korjaus

Lisätään pakolliseen valinta kenttään vaihtoehdot, kuten ei lisämausteita ja valinta dipeille, jotka sisältyvät Bataattiranut & Dippi tuotteeseen.



2. Kuvakkeiden koot 🗥

Ongelma

Ruoka annosten kuvat sivulla ovat todella pieniä (128 x 128). Asiakkaan on hankala nähdä tilaamaansa ruoka-annosta, eikä kuvia pysty edes suurentamaan.

Korjaus

Kuvakkeet isommaksi tai mahdollisuus zoomata kuvia.

3. Vierityspalkki 🍼

Ongelma

Noutotilaus sivulla ei ole ollenkaan vierityspalkkia, joka hankaloittaa asiakkaan sivun käyttämistä jos hänellä ei ole rullaa hiiressä.

Korjaus

Lisätään vierityspalkki sivulle.



4. Englanti 🔔

Ongelma

Oikeassa yläkulmassa on mahdollista vaihtaa kieli englanniksi, mutta kun englanti on valittu, sivulla vaihtuu vain kategoriaosa osittain englanniksi, koko muu sivu on silti suomeksi.

Korjaus

Korjataan niin, että koko sivu päivittyy englanniksi.

5. Ostoskori 😵

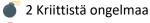
Ongelma

Asiakas ei pääse katsomaan mistään ostoskoria, hän ainoastaan näkee tilauksen sen hetkisen kokonaissumman. Asiakas joutuu menemään tilauksen viimeiseen vaiheeseen asti (kohta 5), josta hän vasta näkee kaikki ostoskorissa olevat tuotteet.

Korjaus

Lisätään ostoskori, josta asiakas näkisi tilaamansa tuotteet.

Tulokset



1 Merkittävä ongelma



2 Kohtalaista ongelmaa



