









SOP Penanganan Pengaduan oleh Pemberi Kebijakan

No	Proses	User	Nara hubung	Wakil koodinator	Koor dinator	Wakil dekan	Dekan	Wakil Rektor	Rektor	Baku Mutu			
										Kelengkapan	Waktu	output	keterangan
1	Menyampaikan laporan												
2	Menganalisa laporan									Keluhan atau laporan User	15 menit		
3	Menjawab									jawaban permasalahan	1 hari kerja	jawaban	
4	Melaporkan ke atasan		iya							jawaban permasalahan	1 hari kerja	Jawaban	Jika memerlukan kebijakan dari level diatasnya
			tidak							jawaban permasalahan	1 hari kerja	Jawaban	Jika memerlukan kebijakan dari level diatasnya
			iya							jawaban permasalahan	1 hari kerja	Jawaban	Jika memerlukan kebijakan dari level diatasnya
			tidak							jawaban permasalahan	1 hari kerja	Jawaban	Jika memerlukan kebijakan dari level diatasnya
			iya							jawaban permasalahan	1 hari kerja	Jawaban	Jika memerlukan kebijakan dari level diatasnya
5	Memberi Kebijakan									jawaban permasalahan	1 hari kerja	jawaban	
								iya	