Identificación de procesos organizacionales. GA1-220501092-AA1-EV02

Dylan Kleynner López Moreno. Gabriel Antonio Herrera. Manuel Prudencio Pertuz Pérez. Verónica Triviño García.

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Programa: Tecnólogo en Análisis Y Desarrollo De Software. Ficha (2977343)

Instructor: Andrés Mauricio Blandón Sánchez

20 de septiembre del 2024

Índice

Intro	ducción	3	
Des	scripción general	3	
Alcance del software			
Alcance del software Elementos clave del software 1. Base de Datos de Clientes 2. Módulo de Consultas 3. Módulo de Gestión de Horarios 4. Módulo de Notificaciones 5. Módulo de Reportes	4		
1.	Base de Datos de Clientes	4	
2.	Módulo de Consultas	4	
3.	Módulo de Gestión de Horarios	4	
4.	Módulo de Notificaciones	4	
5.	Módulo de Reportes	4	
Diagrama de Procesos		5	
Refer	Referencias		

Introducción

Descripción general: En el documento se describen los requisitos para la creación de un software de gestión para una academia musical, cuyo objetivo es optimizar la administración de los horarios y pagos de los alumnos mediante una base de datos accesible.

Alcance del software: El software permitirá gestionar una base de datos con la información de los alumnos, sus horarios, estados de pago, y cualquier observación relevante como cambios de horarios.

Elementos clave del software

1. Base de Datos de Clientes:

- Contendrá los datos personales de los alumnos (nombre, contacto, etc.).
- Guardará información sobre los horarios asignados.
- Almacenará el estado de pagos y observaciones importantes.

2. Módulo de Consultas:

- Permitirá consultar a cada alumno por su nombre o ID.
- Devolverá la información del horario y el estado de pago.
- Mostrará observaciones sobre cambios de horario u otras novedades.

3. Módulo de Gestión de Horarios:

- Asignación y modificación de horarios para los alumnos.
- Gestión de cambios o cancelaciones por parte de los profesores.

4. Módulo de Notificaciones:

- Notificación automática cuando haya cambios de horarios o el estado de pagos cambie.

5. Módulo de Reportes:

- Generación de reportes sobre el estado de pagos y asistencia.

Diagrama de Procesos Un usuario (administrador o recepcionista) inicia sesión en el sistema. El usuario busca al alumno por nombre o número de identificación. Si no está registrado: se realiza el registro. Decisión: Si está registrado: se muestran los datos. ¿El alumno está registrado? El sistema muestra el horario y el estado de pago del alumno. Si no está al día: se Decisión: ¿El Si está al día: el estado de pago agrega una observación proceso sigue. en la cuenta. está al día? El usuario puede modificar el horario o agregar observaciones si es necesario. Si hay un cambio en el horario o estado de pago, el sistema envía una notificación automática. Fin del Proceso: El usuario cierra sesión.

Referencias						
SENA. (2024). Caracteriz	zación de procesos					
https://zajuna.sena.edu.co nido/OVA/CF1/index.htm		a/institution/SENA	/Tecnologia/228118	8/Conte		