

Identificación de procesos organizacionales. GA1-220501092-AA1-EV02

Dylan Kleynner López Moreno.

Gabriel Antonio Herrera.

Manuel Prudencio Pertuz Pérez.

Verónica Triviño García.

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Programa: Tecnólogo en Análisis Y Desarrollo De Software. Ficha (2977343)

Instructor: Andrés Mauricio Blandón Sánchez

20 de septiembre del 2024

Índice

Introducción	3
Descripción general	3
Alcance del software	3
Elementos clave del software.....	4
1. Base de Datos de Clientes.....	4
2. Módulo de Consultas	4
3. Módulo de Gestión de Horarios	4
4. Módulo de Notificaciones.....	4
5. Módulo de Reportes.....	4
Diagrama de Procesos	5
Referencias	6

Introducción

Descripción general: En el documento se describen los requisitos para la creación de un software de gestión para una academia musical, cuyo objetivo es optimizar la administración de los horarios y pagos de los alumnos mediante una base de datos accesible.

Alcance del software: El software permitirá gestionar una base de datos con la información de los alumnos, sus horarios, estados de pago, y cualquier observación relevante como cambios de horarios.

Elementos clave del software

1. Base de Datos de Clientes:

- Contendrá los datos personales de los alumnos (nombre, contacto, etc.).
- Guardará información sobre los horarios asignados.
- Almacenará el estado de pagos y observaciones importantes.

2. Módulo de Consultas:

- Permitirá consultar a cada alumno por su nombre o ID.
- Devolverá la información del horario y el estado de pago.
- Mostrará observaciones sobre cambios de horario u otras novedades.

3. Módulo de Gestión de Horarios:

- Asignación y modificación de horarios para los alumnos.
- Gestión de cambios o cancelaciones por parte de los profesores.

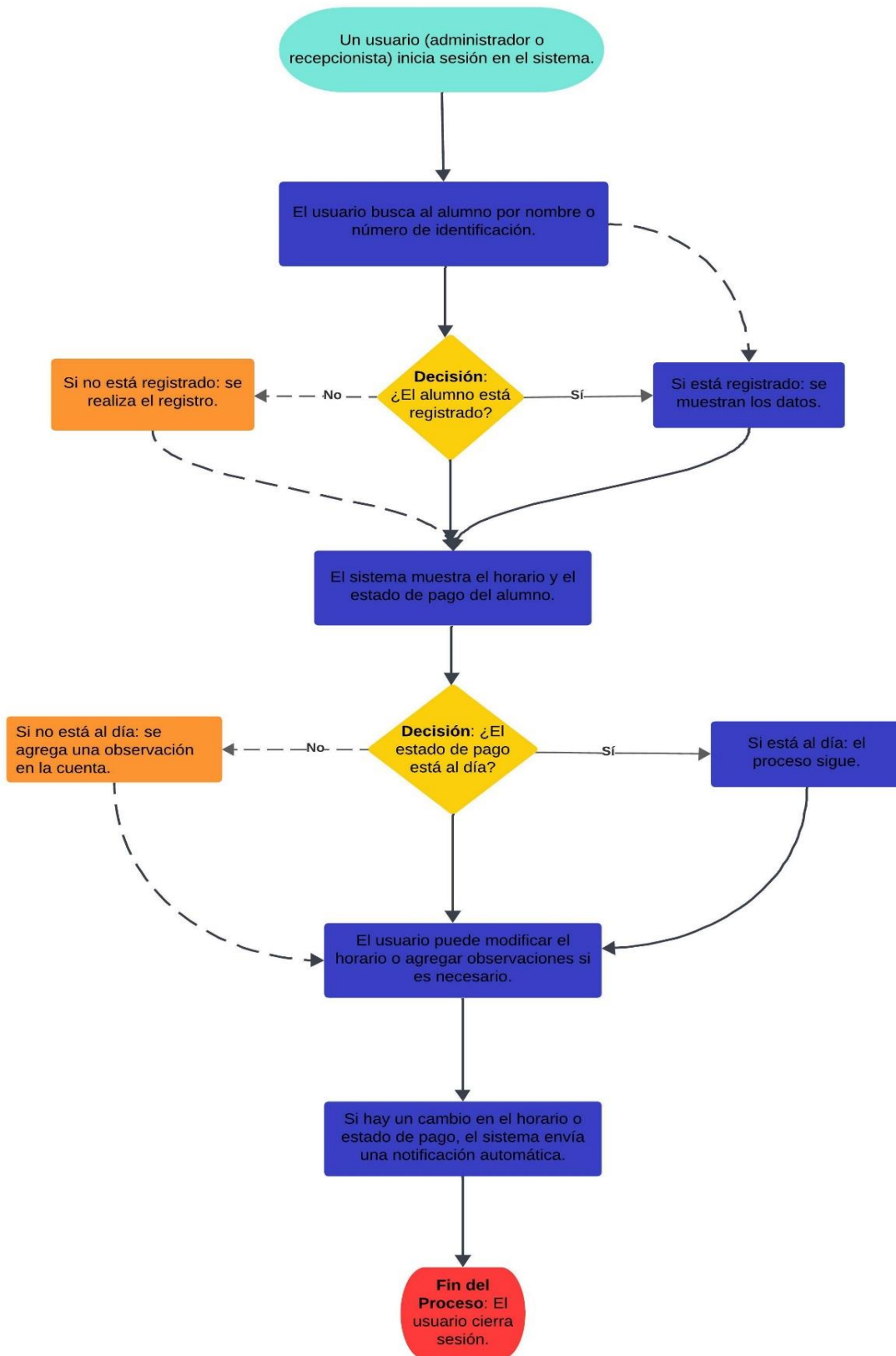
4. Módulo de Notificaciones:

- Notificación automática cuando haya cambios de horarios o el estado de pagos cambie.

5. Módulo de Reportes:

- Generación de reportes sobre el estado de pagos y asistencia.

Diagrama de Procesos



Referencias

SENA. (2024). Caracterización de procesos

<https://zajuna.sena.edu.co/Repositorio/Titulada/institution/SENA/Tecnologia/228118/Contenido/OVA/CF1/index.html#/curso/tema1>