

Tipos de software

Software de sistemas

software de aplicación

software de programación

- entornos integrados de desarrollo (IDE)
-

Herramientas de trabajo colaborativo

- 1. zoom**
- 2. #slack**
- 3. trello**
- 4. workplace**
- 5. wrike**
- 6. Basecamp**
- 7. Meister Task**
- 8. Zoho Projects**
- 9. G-Suite**
- 10. Office365**

4. Evaluación

Etapa fundamental, permite identificación, valoración y cuantificación, para valorar el impacto. costo, beneficio.

Generar estadísticas e informes compilados y consolidados, para toma de decisiones acertadas.

4.1 Reportes.

Presentaciones con elementos multimediales

4.2 Análisis informático.

- Análisis de varianzas.
- Coeficiente de correlación.
- Estadística descriptiva.
- Suavización exponencial.
- Análisis de regresión.
- Muestras
- Histogramas, etc...

Ruido. Todo aquello que interfiere para una adecuada comunicación entre las partes.

Manani et al. (s.f.)

Redundancia. Duplicidad innecesaria en el sistema, redundancia de datos.

Entropía. “Magnitud termodinámica que mide la parte de la energía no utilizable para realizar trabajo y que se expresa como el cociente entre el calor cedido por un cuerpo y su temperatura absoluta”.

Todo lo anterior se debe tener en cuenta a la hora de analizar los reportes entregados, en cuanto al análisis del ruido o sea las interferencias, la redundancia que se pueda dar en los reportes y la entropía hablando en términos de la energía desaprovechada.

Española & Madrid (1970)

5. Mejora continua.

continua revisión de procesos en búsqueda de posibles obstáculos, fallas o problemas para resolverlos y ajustar los procesos y lograr mayor eficiencia y productividad.

5.1 Optimización.

Estudiar la forma de reducir los costos en el proceso de fabricación.

Minimizar la variabilidad del proceso,

Mejorar la calidad del producto.

Obtener productos más robustos.

Vergara 2005. p 202.

5.2 Mejora del producto.

Norma ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

1. Mejorar sus servicios.
2. Reducir costos.
3. Mayor satisfacción para el cliente.
4. Mayor productividad.
5. Mejorar las habilidades y la experiencia.
6. Mejorar la presentación de servicios de terceros.

los pasos:

1. Identificar la estrategia de mejora.
2. Definir lo que se ha de medir.
3. Obtener la información.
4. Procesar la información.
5. analizar.
6. presentar y utilizar.
7. implementar la mejora.

6. Material complementario

<https://www.youtube.com/watch?v=Ds-cTahAN2A> Análisis de datos para la toma de decisiones con excel.

<https://www.youtube.com/watch?v=7hPcdNAS0v4> Tutorial para principiantes de Word 2021.

<https://www.youtube.com/watch?v=bF31VEFvMmY> Tutorial para principiantes de Excel 2021.

<https://www.youtube.com/watch?v=VODDnOHko7o> PowerPoint 2021
para principiantes.

<https://www.bancolombia.com/negocios/actualizate/tendencias/herramientas-trabajo-colaborativo> 10 herramientas de trabajo colaborativo para
tu empresa.

<https://www.youtube.com/watch?v=sZd7uUPigk8> Tutorial TRELLO
ACTUALIZADO

<https://www.youtube.com/watch?v=qLSk1CtI51I> ITIL Ciclo de vida.