

Título: La Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Mejora de la Productividad Empresarial

1. Introducción

- **Contexto:** Breve explicación sobre qué son las TIC y su relevancia en el mundo actual.
 - **Objetivo del informe:** Reconocer cómo las TIC mejoran los procesos en diferentes áreas y su impacto en la productividad.
-

2. Incorporación de TIC: Herramientas Ofimáticas y Colaborativas

- **Descripción:** Explica qué son las herramientas ofimáticas (procesadores de texto, hojas de cálculo, presentaciones) y colaborativas (Google Drive, Microsoft Teams, etc.).
 - **Beneficios:**
 - Mejoran la eficiencia en la gestión de documentos.
 - Facilitan la comunicación entre equipos en diferentes ubicaciones.
 - Aceleran la toma de decisiones gracias a la información compartida en tiempo real.
 - Incrementan la organización mediante calendarios y gestión de tareas.
-

3. Áreas y Procesos Fortalecidos con las TIC

- **Área 1: Administración**
 - **Mejoras:** Automatización de tareas rutinarias, gestión eficiente de documentos, y comunicación centralizada.
 - **Área 2: Ventas y Marketing**
 - **Mejoras:** Implementación de CRM (Customer Relationship Management) para mejorar la relación con el cliente.
 - **Área 3: Recursos Humanos**
 - **Mejoras:** Reclutamiento en línea, gestión de nóminas y control de asistencia automatizados.
 - **Área 4: Producción**
 - **Mejoras:** Control de inventarios y procesos en tiempo real, lo que mejora la planificación y la producción.
-

4. Impacto en la Productividad

- **Aumento en la eficiencia:** Menor tiempo de respuesta, mejor comunicación interna y externa.
 - **Optimización de recursos:** Aprovechamiento de software especializado que reduce la carga de trabajo.
 - **Mejora de la calidad:** Datos más precisos y herramientas para la mejora continua de los procesos.
-

5. Presentación Creativa

- **Propuesta:** Convertir este informe en un formato creativo, como un cuento que ilustre cómo una empresa incorpora las TIC y transforma sus áreas de negocio.
 - **Herramientas TIC para la presentación:**
 - **Storyboard That** para crear historietas visuales.
 - **Canva** para diseñar gráficos o presentaciones creativas.
 - **Pixton** para crear cómics interactivos.
-

6. Conclusión

- Resumir los beneficios clave de las TIC y cómo la mejora en la productividad impacta en la competitividad empresarial.