

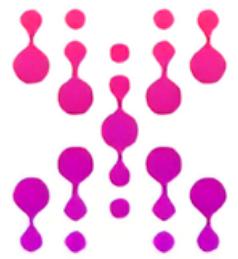
Promosso da



Organizzato da
{codemotion}

HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking



TechEvolv
Innovative solutions for everyone

Promosso da



Organizzato da
{codemotion}

HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

CHI SIAMO



TechEvolv

Innovative solutions for everyone

TechEvolv si occupa di creare e gestire soluzioni per tutti, con particolare attenzione a persone con disabilità.

Forniamo una visione **globale**: dal mondo **odierno**, a quello **futuro**, fino a quello **ideale**.



TechEvolv

Innovative solutions for everyone



HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

TIPOLOGIE DI DISABILITÀ

Tipi di disabilità fisica
o motoria

Disabilità intellettiva

Disabilità viscerale

Disabilità sensoriale

Tipi di disabilità
psicosociale

Disabilità multipla





HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

DATI RIGUARDANTI LA DISABILITÀ IN ITALIA

13 mln

di italiani, pari al 5,2% della popolazione italiana, dispongono di una qualche forma di disabilità

11,9%

delle persone con disabilità è occupato





HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

DATI RIGUARDANTI LA DISABILITÀ NEL MONDO

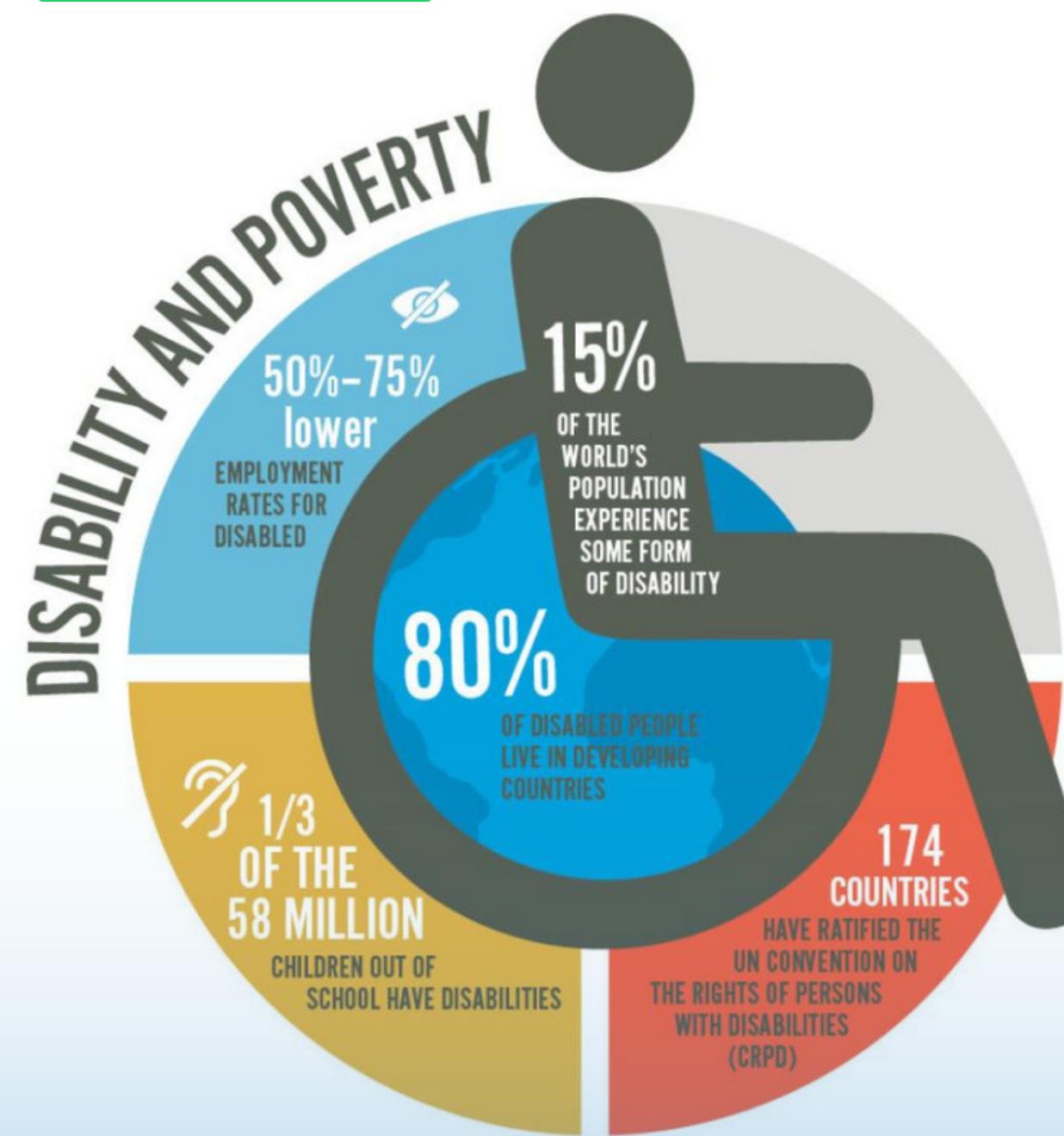


Image: World Bank



HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

DATI RIGUARDANTI LA DISABILITÀ E IL WEB

23%

*delle persone con disabilità non
naviga su internet*

90%

*dei siti web non è compatibile con
le tecnologie assistive*

98%

*delle homepage dei siti web non è
accessibile*

500 mld

*Le persone con disabilità
rappresentano un mercato da
500 miliardi di dollari l'anno*





HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

SOLUZIONI NEL MONDO DI OGGI

Per una persona non vedente (cecità):

Assistente vocale avanzato

Feedback haptic

Per una persona non udente (sordo-mutismo):

Comunicazione tramite messaggistica testuale

Notifiche visive personalizzate

Tecnologia vibrante

Per una persona con disabilità motorie:

Controllo tramite movimento

Controllo tramite tastiera virtuale personalizzabile

Riconoscimento di comando vocale

Per una persona con disabilità cognitiva:

Interfaccia semplificata

Assistente virtuale guidato





HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO



ASSISTENTI VOCALI

Offrono un'esperienza tecnologica più **inclusiva**, **efficiente** e soprattutto più **empatica**.

La loro importanza risiede nella **trasformazione** delle interazioni digitali e nell'apertura di porte a un futuro in cui l'**accesso all'informazione** e al controllo sarà più **intuitivo** e alla portata di tutti.



HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

SERVIZIO INNOVATIVO



ASSISTENTI VOCALI

Fornire un **assistente vocale** che **aiuti persone** con qualche tipologia di **disabilità** certificata.

Garantire questo servizio non solo a coloro che dimostrano di avere una disabilità, ma a **tutti** coloro che si avvicinano al mondo di **Intesa Sanpaolo**, con un'unica differenza: il pagamento di una minima **tantum**.



HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

SERVIZIO INNOVATIVO



ASSISTENTI
VOCALI

All'interno del contesto **bancario**, l'assistente virtuale potrebbe **aiutare** i clienti della banca a **controllare** il proprio saldo, **ricordare** loro le fatture, **tenere traccia** delle spese, **pagare** le bollette e **rispondere** alle loro domande relative alla banca.



HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

SERVIZIO INNOVATIVO



PHYSICAL HELP ASSISTANT

Questo permette a chi ha bisogno, di poter usufruire di un servizio specializzato che altrimenti non avrebbe potuto avere.

Beneficio cliente: servizio ricevuto di cui non avrebbe potuto usufruire
Beneficio banca: a livello di servizi, visibilità e immagine



HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

SERVIZIO INNOVATIVO



VIRTUAL HELP ASSISTANT

*// **Virtual Help Assistant***
consiste nel mettere a servizio N slot, corrispondenti a **N persone al giorno**, che possano usufruire di un servizio, come nella modalità physical, ma con l'unica differenza che sarà **un'assistenza online**.

Un operatore si mette a disposizione per un determinato servizio richiesto da un utente per operazioni di vario genere, anche le più semplici o anche per consulenza

*Utile per chi ha **poca dimestichezza** con la tecnologia.*

HACK TO INNOVATE

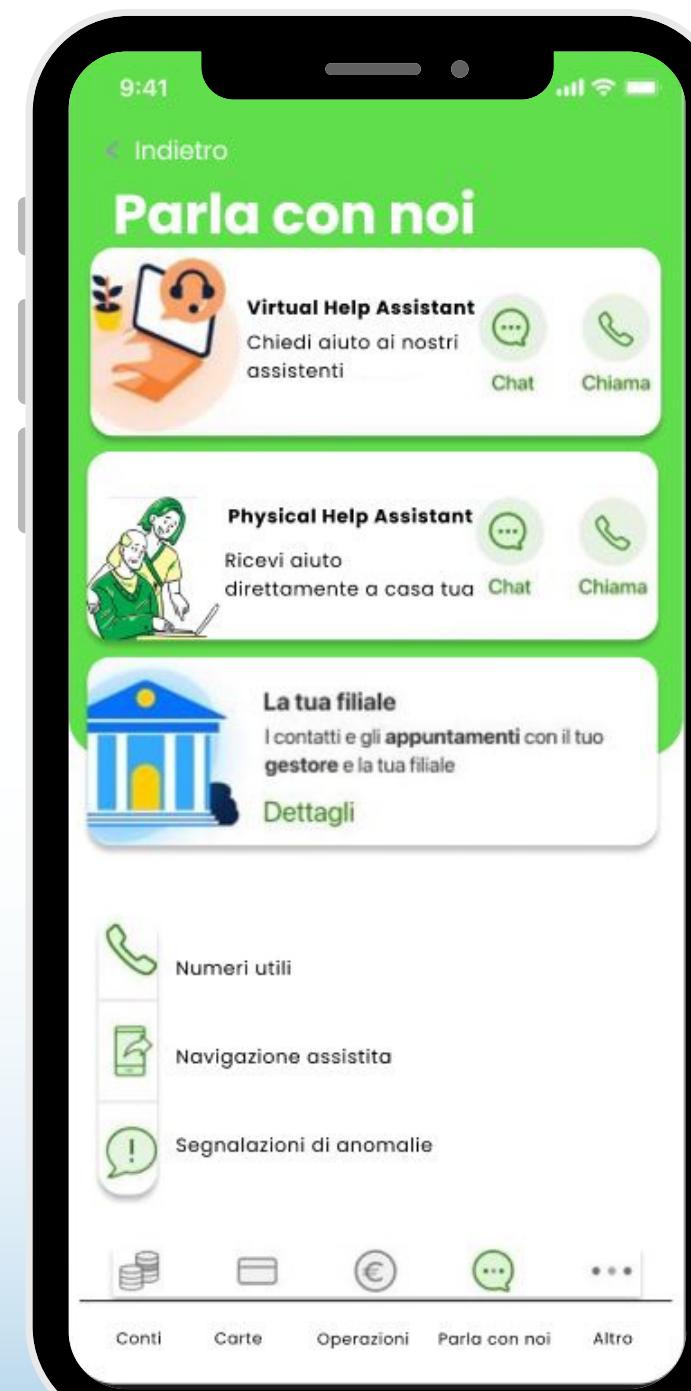
Soluzioni inclusive per il digital banking

SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

SERVIZIO INNOVATIVO



**VIRTUAL
HELP
ASSISTANT**



**PHYSICAL
HELP
ASSISTANT**

Promosso da



Organizzato da
codemotion



HACK TO INNOVATE

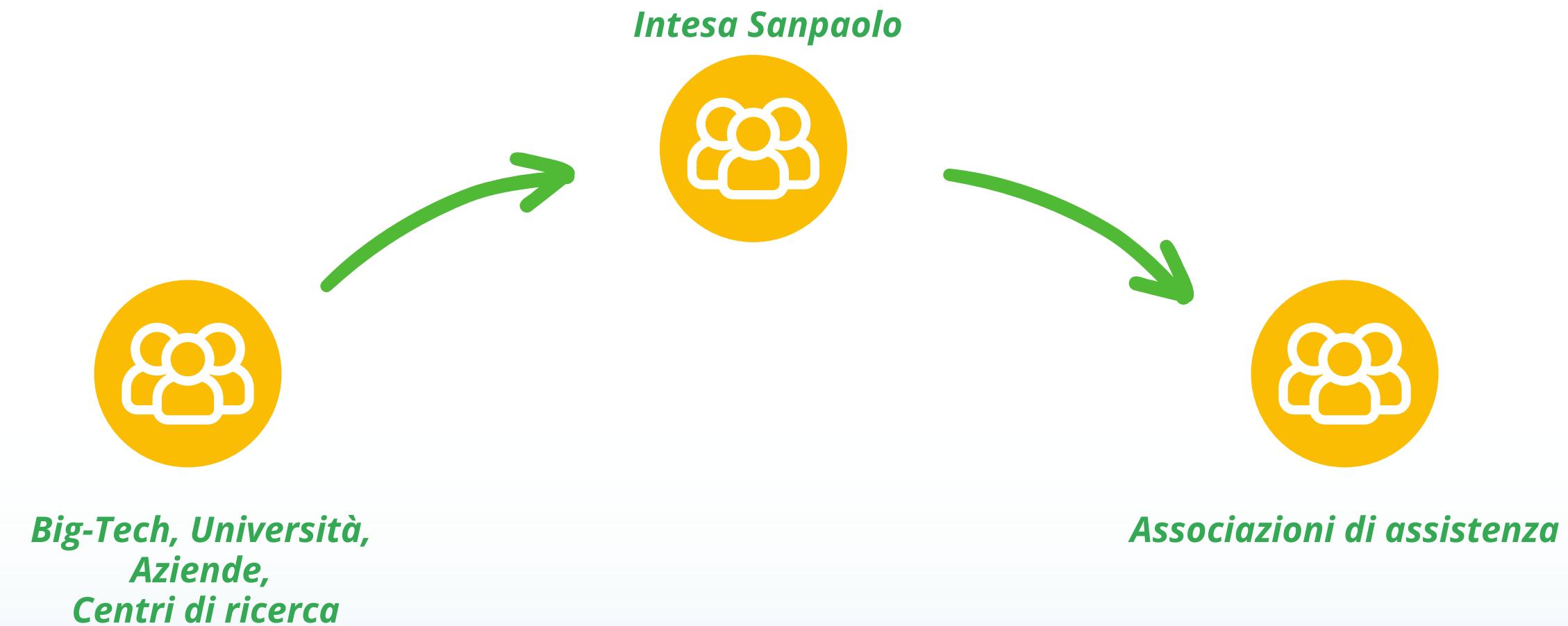
Soluzioni inclusive per il digital banking

SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

SERVIZIO INNOVATIVO



PARTNERSHIPS



Promosso da



Organizzato da
codemotion



HACK TO INNOVATE

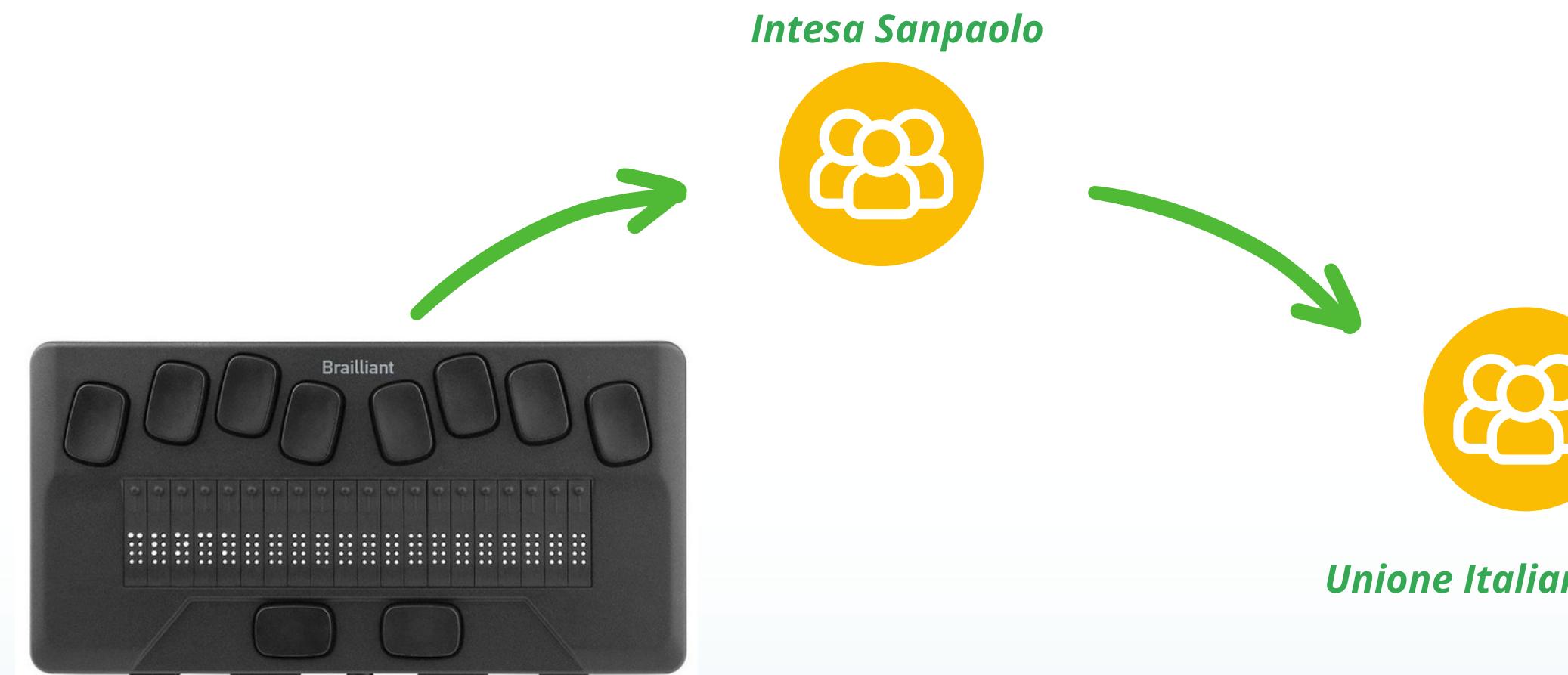
Soluzioni inclusive per il digital banking

SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

SERVIZIO INNOVATIVO



PARTNERSHIPS



BrailleNote Touch
Display Braille

Promosso da



Organizzato da
codemotion



HACK TO INNOVATE

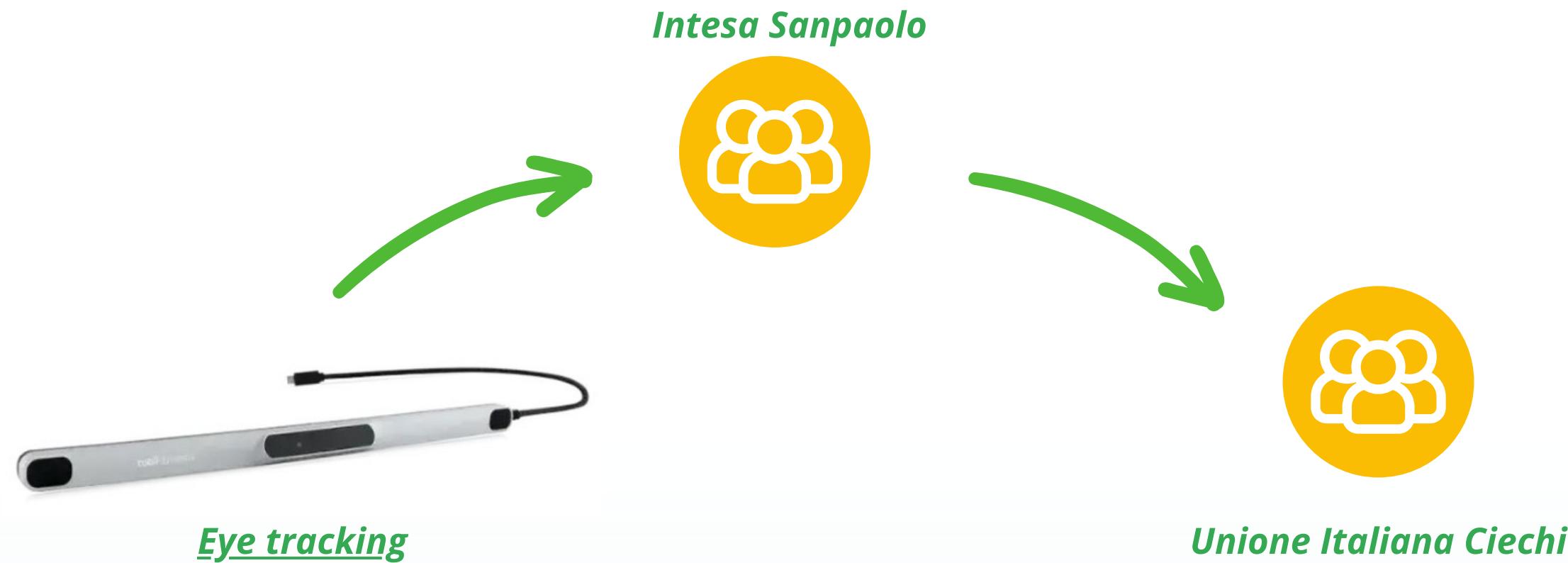
Soluzioni inclusive per il digital banking

SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

SERVIZIO INNOVATIVO



PARTNERSHIPS





HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

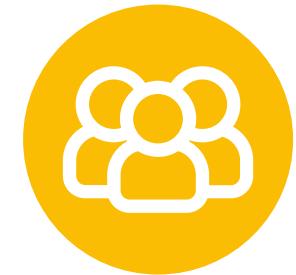
SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO IDEALE

SERVIZIO INNOVATIVO



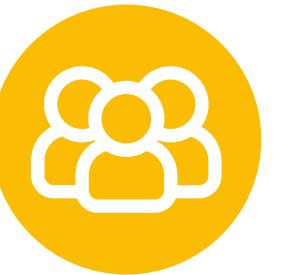
CARRIER & USER

CARRIERS



persone “**carrier**” che
possono fornire uno o
più servizi

USERS



persone “**user**” utilizzatori
dei servizi offerti dalle
persone “**carrier**”



Promosso da



Organizzato da
{codemotion}

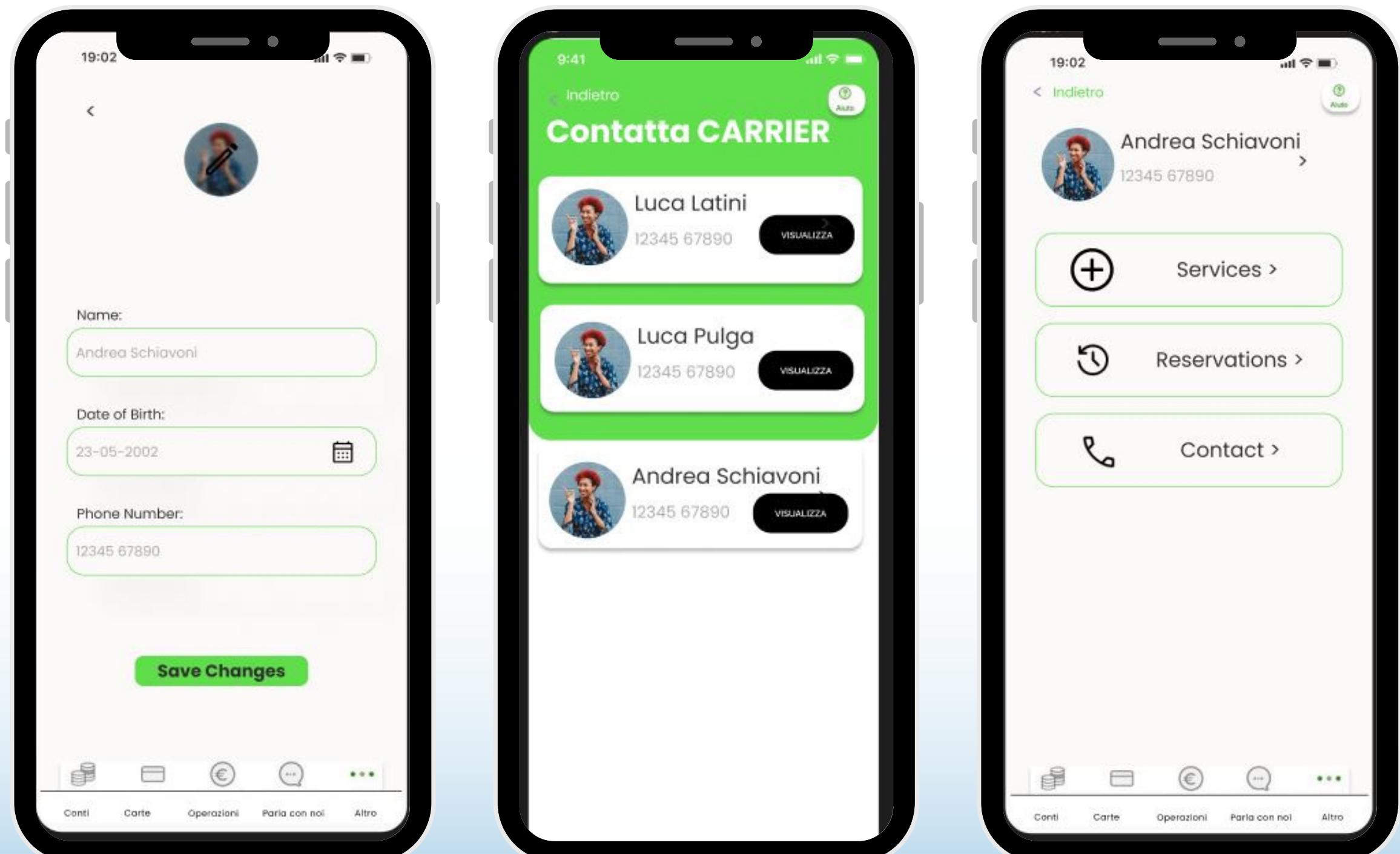


HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO IDEALE

SERVIZIO INNOVATIVO



Promosso da



Organizzato da
codemotion



HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO IDEALE

SERVIZIO INNOVATIVO



CARRIERS



**CARRIER
&
USER**

SERVIZI



PUNTI AZIONI BANCARIE



HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO FUTURO

SERVIZIO INNOVATIVO

RICERCA & SVILUPPO



Apparecchio acustico di
nuova generazione



Dare voce a chi ha
problemi di parola





HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO FUTURO

SERVIZIO INNOVATIVO

BENEFICI:



Vita sociale



Lavoro



Sanità e benessere



Istruzione



Intrattenimento
e
svago



METAVERSO

Promosso da



Organizzato da
codemotion



HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

ADVERTISING

Conferenze ad eventi

October 20, 2023

TEDxUNIPR
University

Parma
Italy

No



Costi

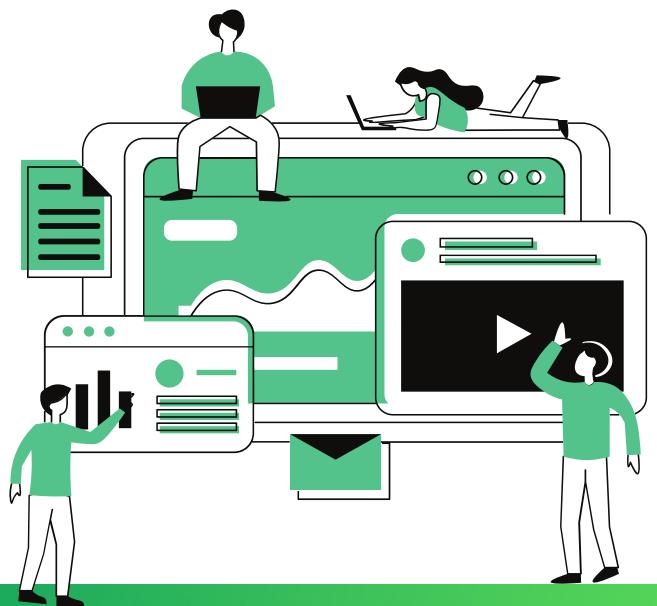
<u>PATRON</u>	<u>DONOR</u>	<u>STANDARD</u>	<u>VANGUARD</u>
\$250,000	\$25,000	\$10,000	\$5,000



HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

ADVERTISING



SOCIAL MEDIA STRATEGIES

Podcast e pubblicità su Spotify



*"In fact, the company regularly turns its Snapchat account over to employees to give a real view into company culture, a move that resulted in a **600% follower increase** week over week after launch.*

*Cisco has proved that employee-generated content works. In six months the company **grew** its Twitter **followers by 400%** and launched an Instagram account that brought in **2,000 followers** and above-industry engagement — and both platforms drove **increased traffic** to its **jobs site**."*

CISCO

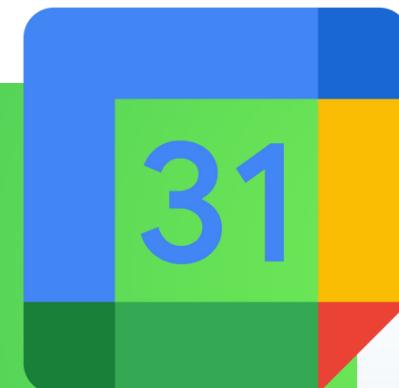


HACK TO INNOVATE

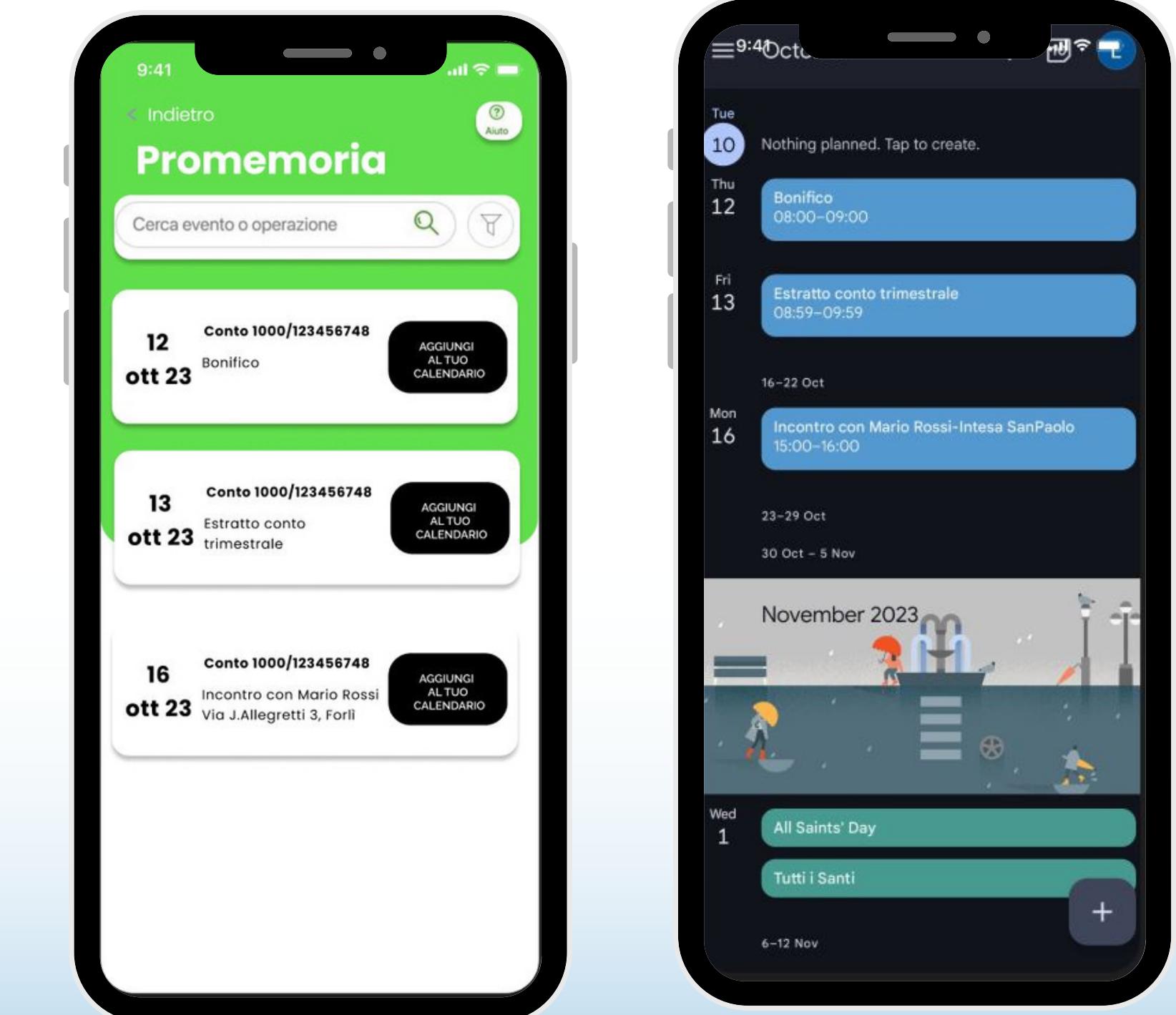
Soluzioni inclusive per il digital banking

IDEE PER INTEGRAZIONI APP INTESA SANPAOLO

SERVIZIO INNOVATIVO



ALEXA &
GOOGLE
CALENDAR



Promosso da



Organizzato da
codemotion



HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

IDEE PER INTEGRAZIONI APP INTESA SANPAOLO

SERVIZIO INNOVATIVO





HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

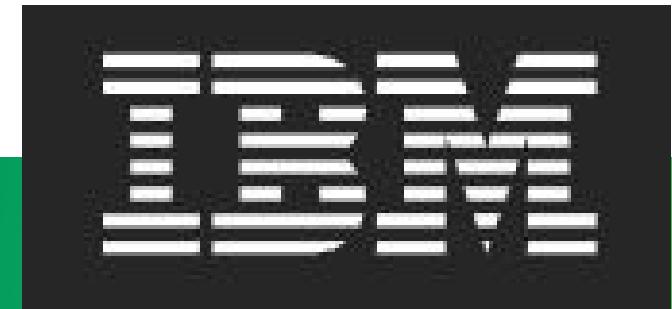
IDEE PER INTEGRAZIONI APP INTESA SANPAOLO

SERVIZIO INNOVATIVO

Il creare un **chatbot** in grado di comprendere richieste riguardo il proprio **saldo**, i **movimenti**, l'andamento delle azioni e una vasta gamma di azioni, permetterebbe all'utente all'interno dell'app di

Intesa SanPaolo

un'esperienza unica e del tutto **personalizzata**.



WATSONX
IBM

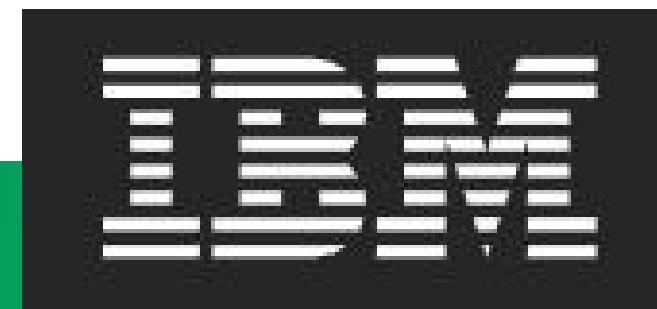


HACK TO INNOVATE

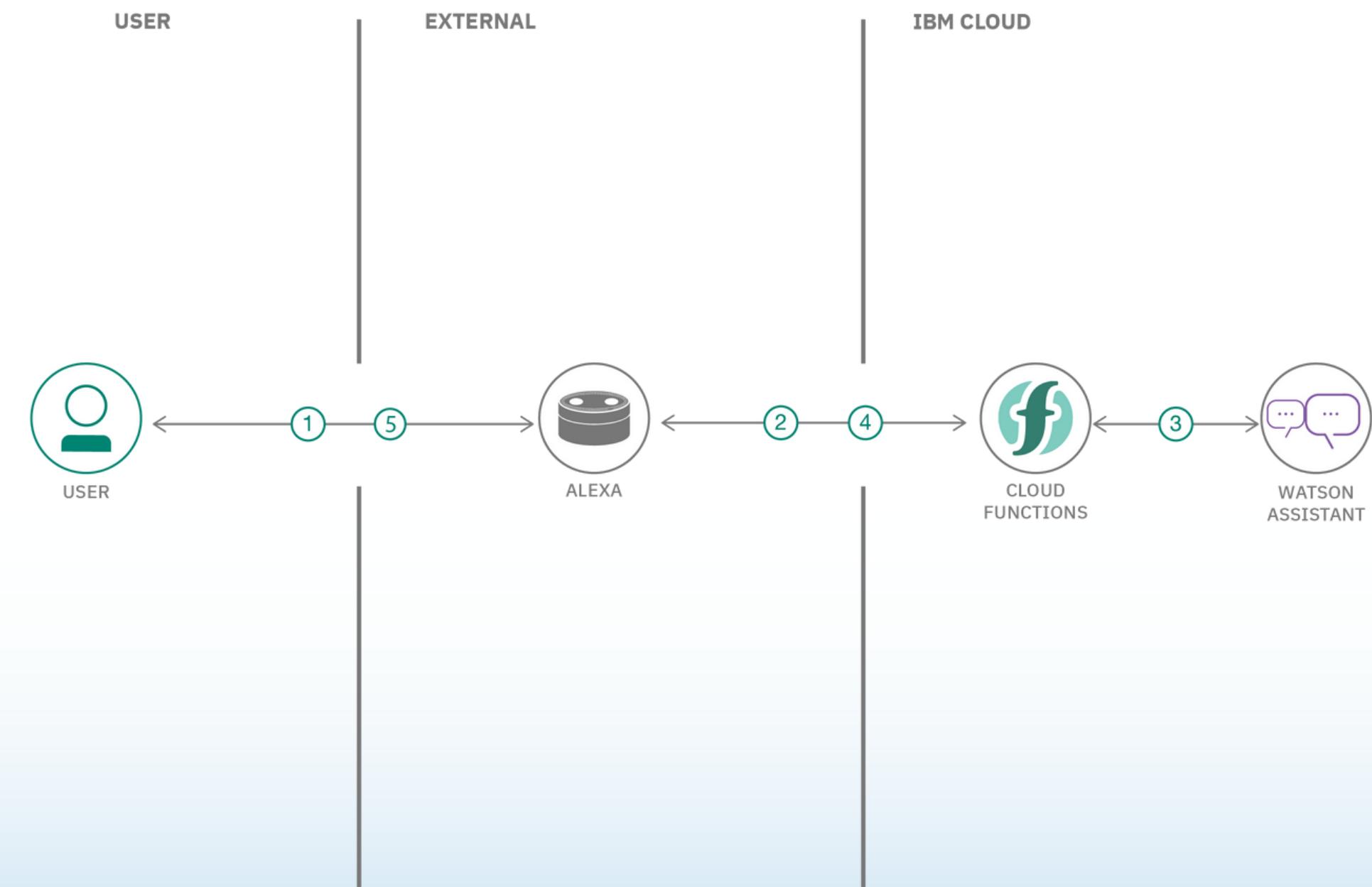
Soluzioni inclusive per il digital banking

IDEE PER INTEGRAZIONI APP INTESA SANPAOLO

SERVIZIO INNOVATIVO



**WATSONX
IBM**



Promosso da



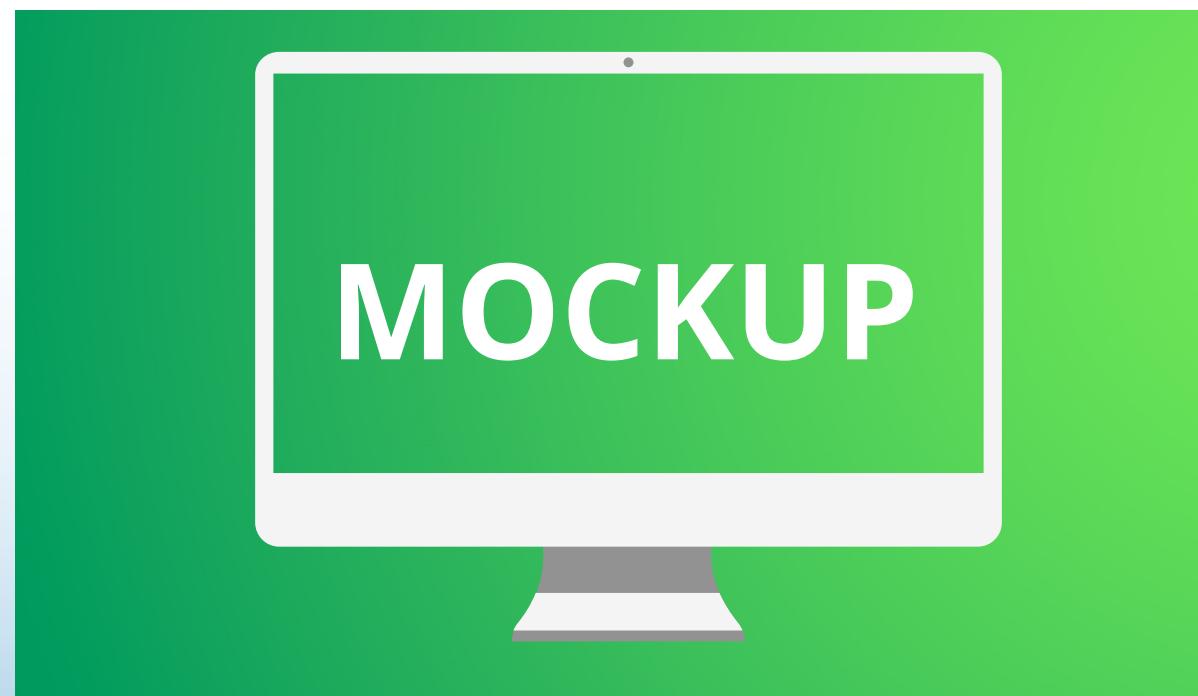
Organizzato da
codemotion



HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

IDEE PER INTEGRAZIONI APP INTESA SANPAOLO



Promosso da



Organizzato da
{codemotion}

HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking



TechEvolv
Innovative solutions for everyone

GRAZIE
DA
TECHEVOLV

Luca Latini, Luca Pulga, Andrea Schiavoni