

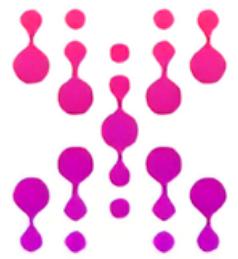
Promosso da



Organizzato da  
**{codemotion}**

## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking



**TechEvolv**  
Innovative solutions for everyone

Promosso da



Organizzato da  
**{codemotion}**

## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# CHI SIAMO



**TechEvolv**

Innovative solutions for everyone

**TechEvolv** si occupa di creare e gestire soluzioni per tutti, con particolare attenzione a persone con disabilità.

Forniamo una visione **globale**: dal mondo **odierno**, a quello **futuro**, fino a quello **ideale**.



**TechEvolv**

Innovative solutions for everyone



## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# TIPOLOGIE DI DISABILITÀ

Tipi di disabilità fisica  
o motoria

Disabilità intellettiva

Disabilità viscerale

Disabilità sensoriale

Tipi di disabilità  
psicosociale

Disabilità multipla





## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# DATI RIGUARDANTI LA DISABILITÀ IN ITALIA

**13 mln**

*di italiani, pari al 5,2% della popolazione italiana, dispongono di una qualche forma di disabilità*

**11,9%**

*delle persone con disabilità è occupato*





## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# DATI RIGUARDANTI LA DISABILITÀ NEL MONDO

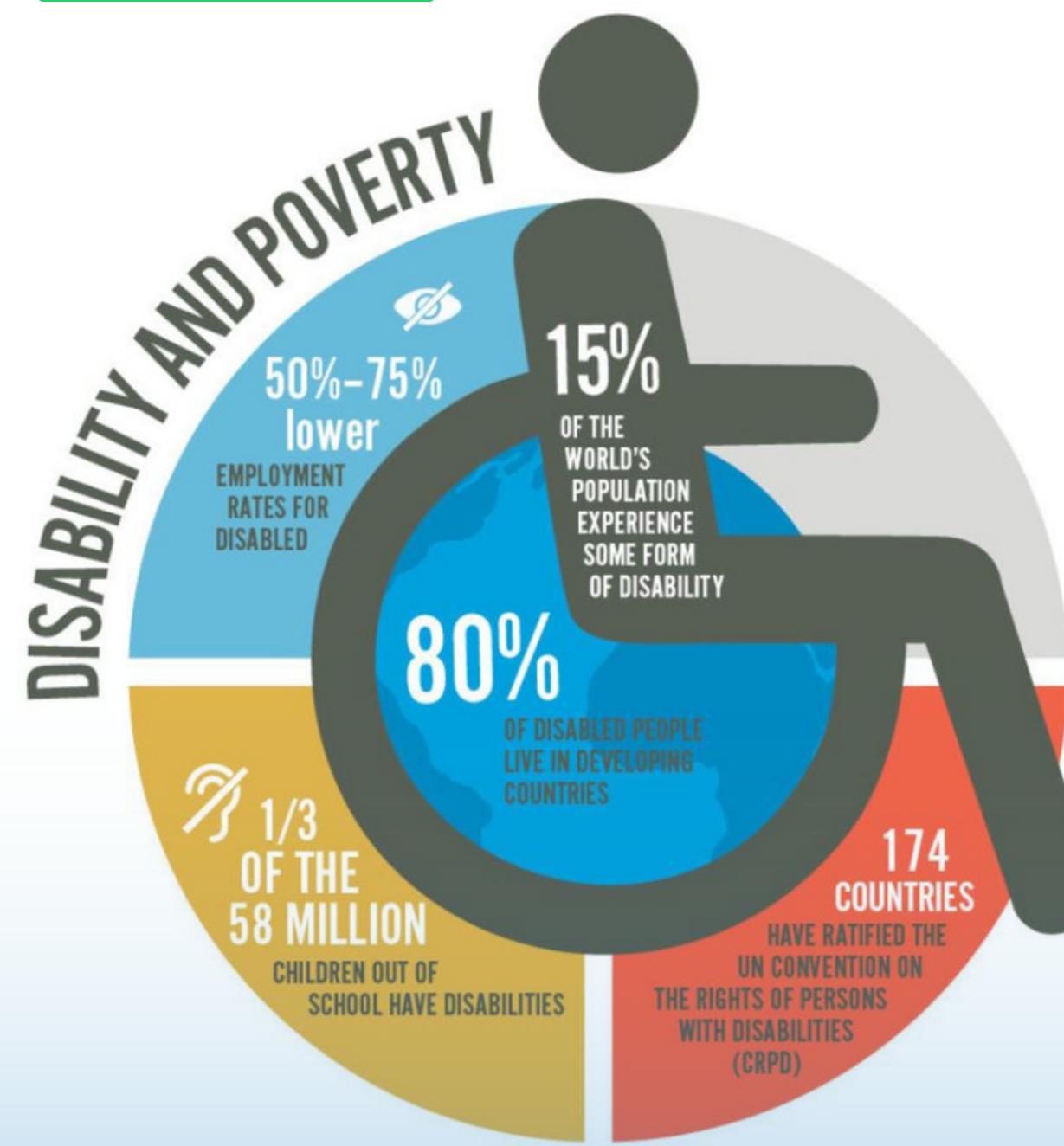


Image: World Bank

Image: World Bank

Image: World Bank

Image: World Bank



## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# DATI RIGUARDANTI LA DISABILITÀ E IL WEB

**23%**

*delle persone con disabilità non  
naviga su internet*

**90%**

*dei siti web non è compatibile con  
le tecnologie assistive*

**98%**

*delle homepage dei siti web non è  
accessibile*

**500 mld**

*Le persone con disabilità  
rappresentano un mercato da  
500 miliardi di dollari l'anno*





## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI NEL MONDO DI OGGI

### **Per una persona non vedente (cecità):**

Assistente vocale avanzato

Feedback haptic

Supporto color toggle per daltonici

### **Per una persona non udente (sordo-mutismo):**

Comunicazione tramite messaggistica testuale

Notifiche visive personalizzate

Tecnologia vibrante

### **Per una persona con disabilità motorie:**

Controllo tramite movimento

Controllo tramite tastiera virtuale personalizzabile

Riconoscimento di comando vocale

### **Per una persona con disabilità cognitiva:**

Interfaccia semplificata

Assistente virtuale guidato





## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO



## ASSISTENTI VOCALI

Offrono un'esperienza tecnologica più **inclusiva**, **efficiente** e soprattutto più **empatica**.  
  
La loro importanza risiede nella **trasformazione** delle interazioni digitali e nell'apertura di porte a un futuro in cui l'**accesso all'informazione** e al controllo sarà più **intuitivo** e alla portata di tutti.



## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

## SERVIZIO INNOVATIVO



### ASSISTENTI VOCALI

Fornire un **assistente vocale** che **aiuti persone** con qualche tipologia di **disabilità** certificata.

**Garantire** questo servizio non solo a coloro che dimostrano di avere una disabilità, ma a **tutti** coloro che si avvicinano al mondo di **Intesa Sanpaolo**, con un'unica differenza: il pagamento di una minima **tantum**.

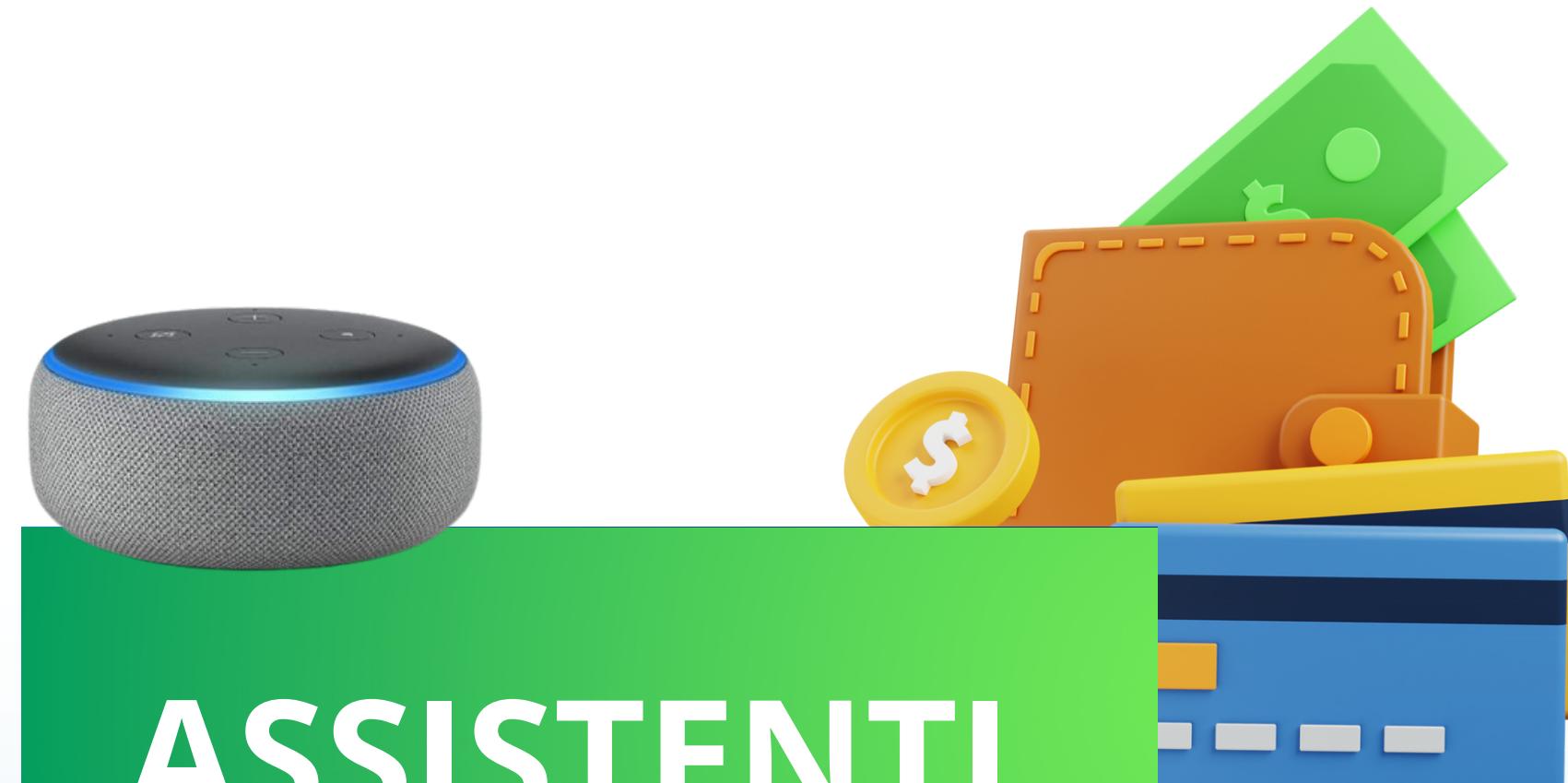


## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

## SERVIZIO INNOVATIVO



ASSISTENTI  
VOCALI

All'interno del contesto **bancario**, l'assistente virtuale potrebbe **aiutare** i clienti della banca a **controllare** il proprio saldo, **ricordare** loro le fatture, **tenere traccia** delle spese, **pagare** le bollette e **rispondere** alle loro domande relative alla banca.



## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

## SERVIZIO INNOVATIVO



### PHYSICAL HELP ASSISTANT

Questo permette a chi ha bisogno, di poter usufruire di un servizio specializzato che altrimenti non avrebbe potuto avere.

**Beneficio cliente:** servizio ricevuto di cui non avrebbe potuto usufruire  
**Beneficio banca:** a livello di servizi, visibilità e immagine



## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

## SERVIZIO INNOVATIVO



### VIRTUAL HELP ASSISTANT

**// Virtual Help Assistant**  
consiste nel mettere a servizio N slot, corrispondenti a **N persone al giorno**, che possano usufruire di un servizio, come nella modalità physical, ma con l'unica differenza che sarà **un'assistenza online**.

Un operatore si mette a disposizione per un determinato servizio richiesto da un utente per operazioni di vario genere, anche le più semplici o anche per consulenza

Utile per chi ha **poca dimestichezza** con la tecnologia.

## HACK TO INNOVATE

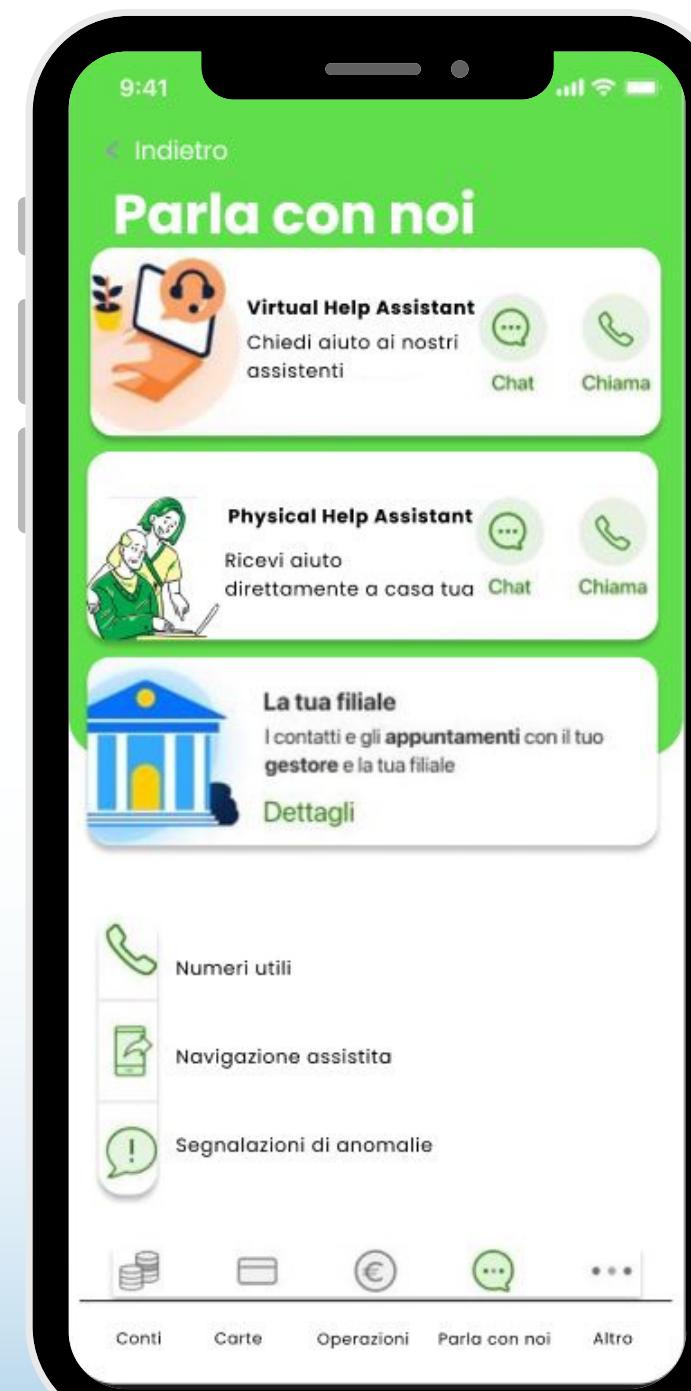
Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

## SERVIZIO INNOVATIVO



**VIRTUAL  
HELP  
ASSISTANT**



**PHYSICAL  
HELP  
ASSISTANT**

Promosso da



Organizzato da  
**codemotion**



## HACK TO INNOVATE

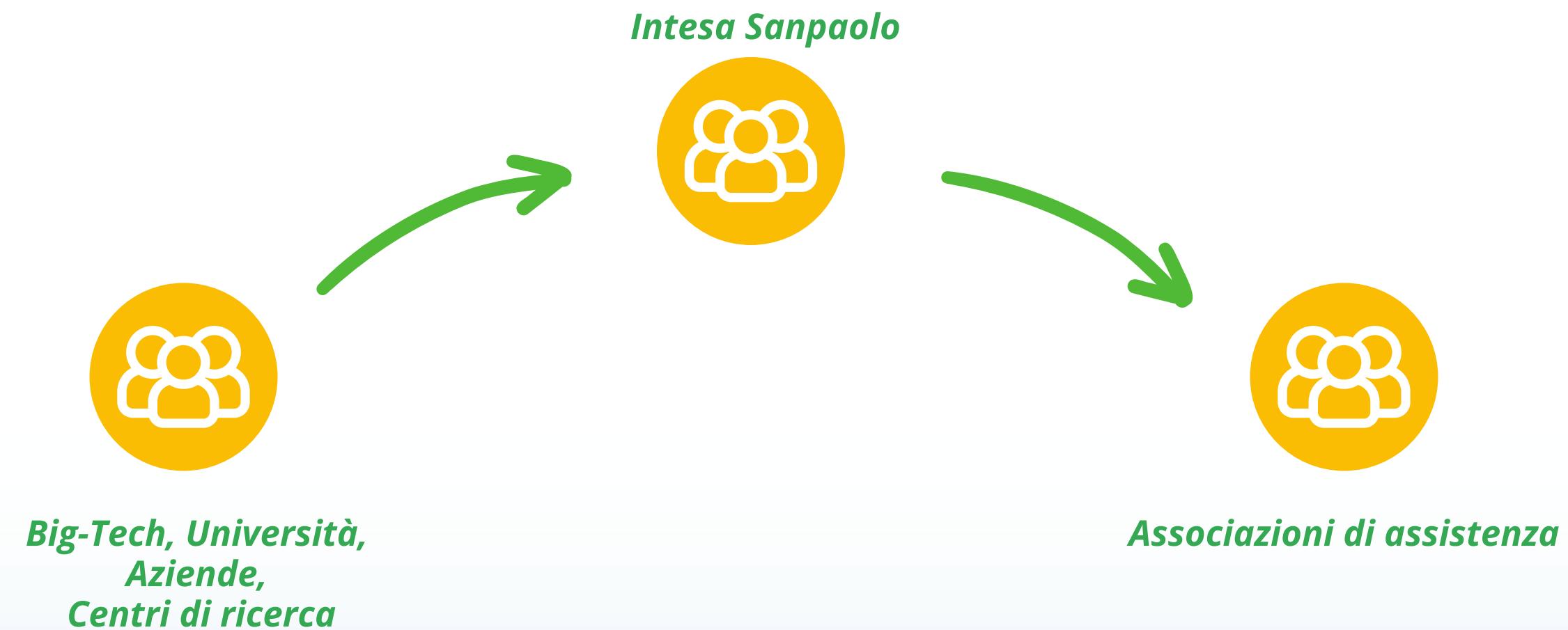
Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

## SERVIZIO INNOVATIVO



## PARTNERSHIPS



Promosso da



Organizzato da  
**codemotion**



## HACK TO INNOVATE

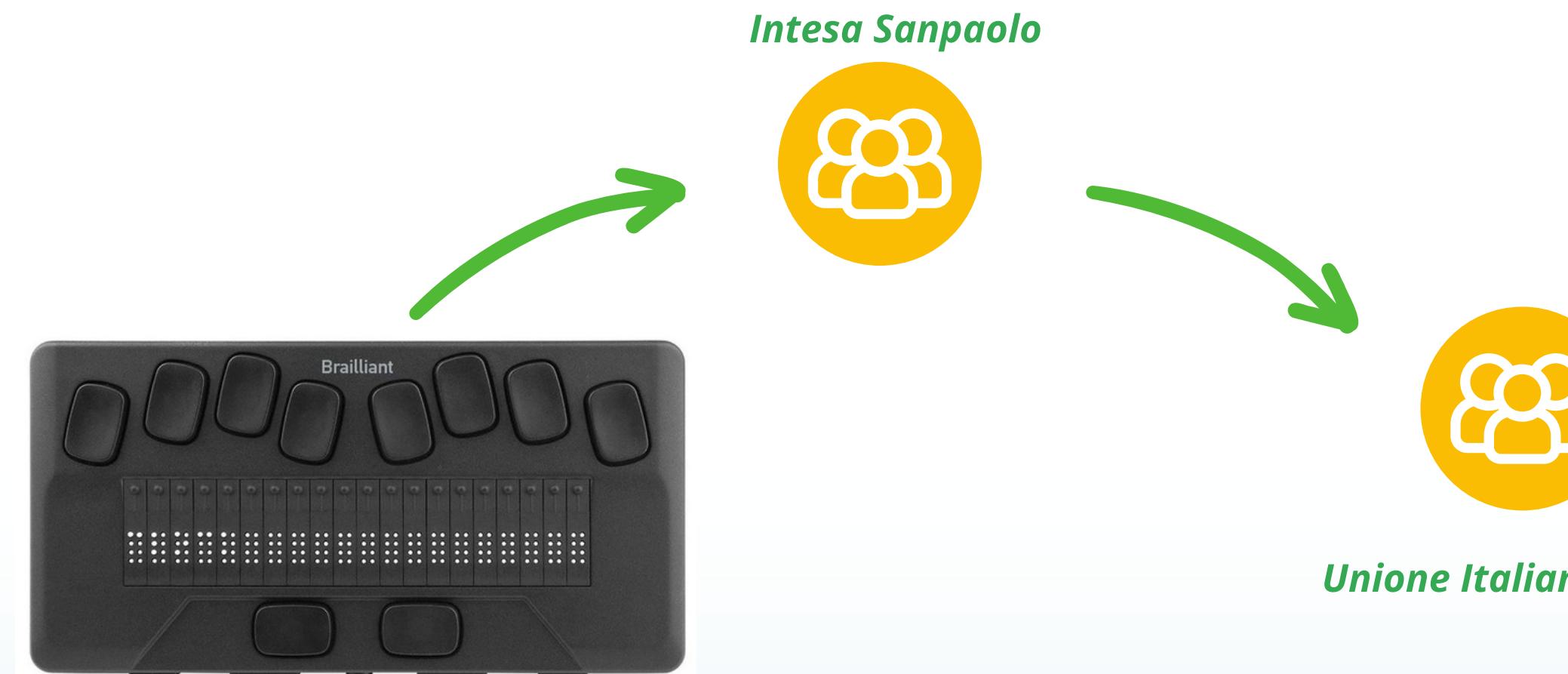
Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

## SERVIZIO INNOVATIVO



## PARTNERSHIPS



BrailleNote Touch  
Display Braille

Promosso da



Organizzato da  
**codemotion**



## HACK TO INNOVATE

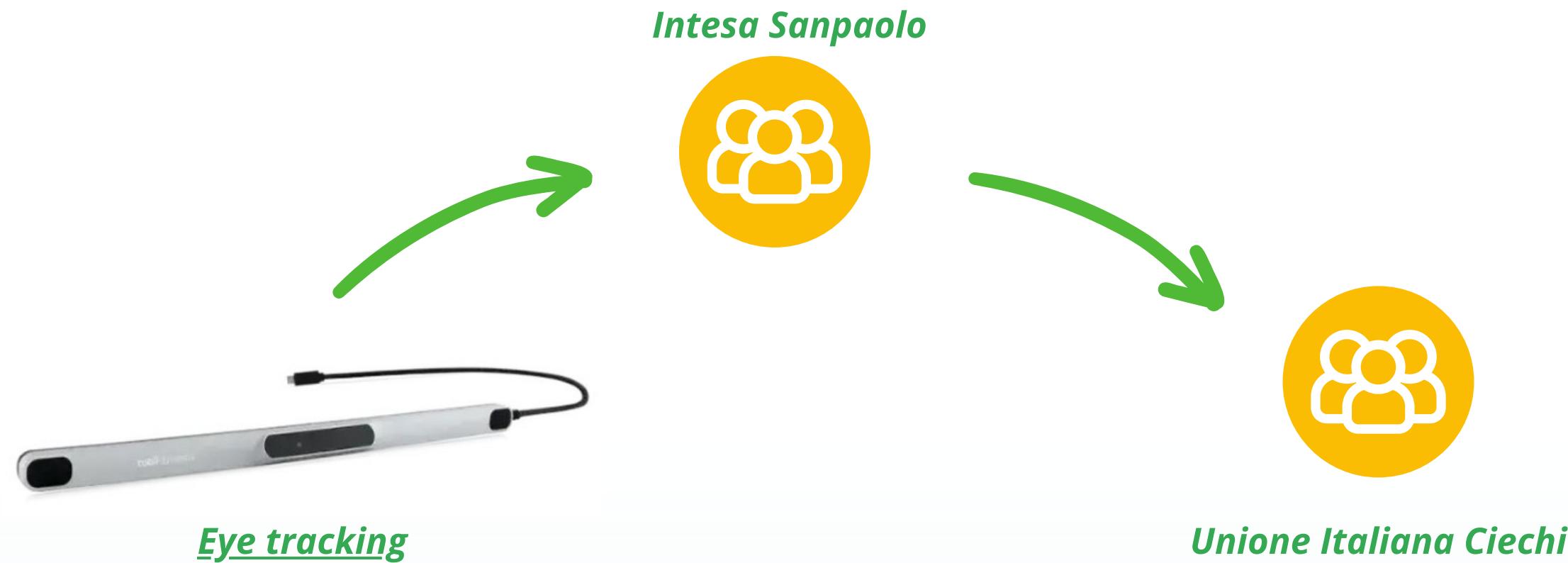
Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

## SERVIZIO INNOVATIVO



## PARTNERSHIPS





## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO ODIERNO

## SERVIZIO INNOVATIVO

*Mettere a disposizione  
nelle **filiali**  
**strumenti** quali:*



[BrailleNote Touch](#)  
[Display Braille](#)



[Eye tracking](#)

## PARTNERSHIPS



## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO IDEALE

## SERVIZIO INNOVATIVO



# CARRIER & USER

**CARRIERS**



persone “**carrier**” che  
possono fornire uno o  
più servizi

**USERS**



persone “**user**” utilizzatori  
dei servizi offerti dalle  
persone “**carrier**”



Promosso da



Organizzato da  
**{codemotion}**

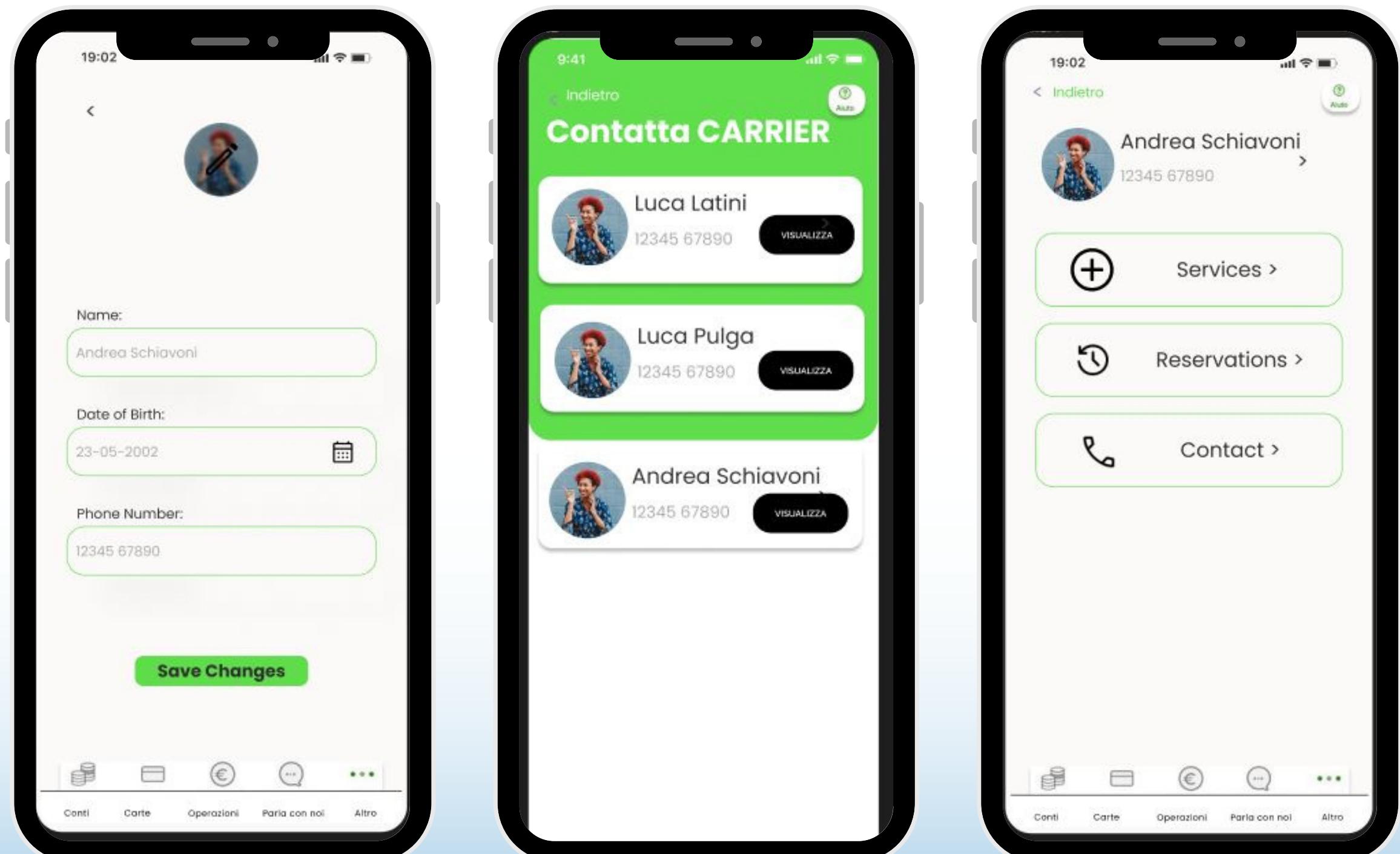


## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO IDEALE

## SERVIZIO INNOVATIVO



Promosso da



Organizzato da  
**codemotion**



## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO IDEALE

**SERVIZIO INNOVATIVO**



**CARRIERS**



**CARRIER  
&  
USER**

**SERVIZI**



**PUNTI AZIONI BANCARIE**



## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO FUTURO

## SERVIZIO INNOVATIVO

## RICERCA & SVILUPPO



Apparecchio acustico di  
nuova generazione



Dare voce a chi ha  
problemi di parola



*Mettere a disposizione  
nelle **filiali**  
**strumenti** quali:*

Promosso da



Organizzato da  
**codemotion**



## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# SOLUZIONI INNOVATIVE NEL MONDO FUTURO

## SERVIZIO INNOVATIVO

### BENEFICI:



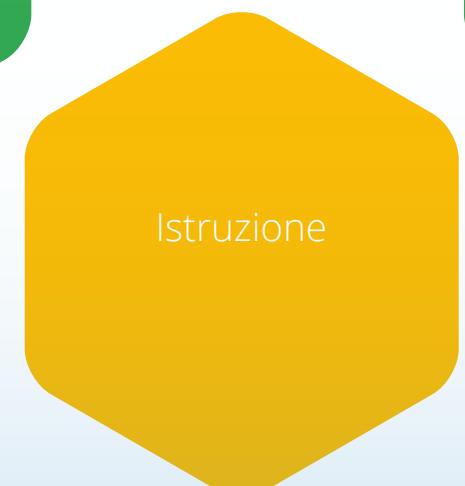
Vita sociale



Lavoro



Sanità e benessere



Istruzione



Intrattenimento  
e  
svago



METAVERSO



Promosso da



Organizzato da  
**codemotion**



## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# ADVERTISING

---

Conferenze ad eventi

October 20, 2023

**TEDxUNIPR**  
University

Parma  
Italy

No



## Costi

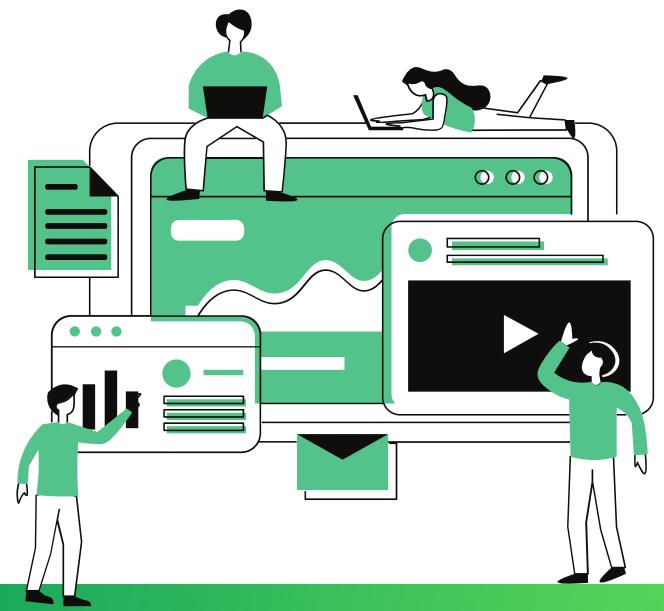
<u>PATRON</u>	<u>DONOR</u>	<u>STANDARD</u>	<u>VANGUARD</u>
\$250,000	\$25,000	\$10,000	\$5,000



## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# ADVERTISING



# SOCIAL MEDIA STRATEGIES

Podcast e pubblicità su Spotify



*"In fact, the company regularly turns its Snapchat account over to employees to give a real view into company culture, a move that resulted in a **600% follower increase** week over week after launch."*

*Cisco has proved that employee-generated content works. In six months the company **grew** its Twitter **followers by 400%** and launched an Instagram account that brought in **2,000 followers** and above-industry engagement — and both platforms drove **increased traffic** to its **jobs site**."*

CISCO

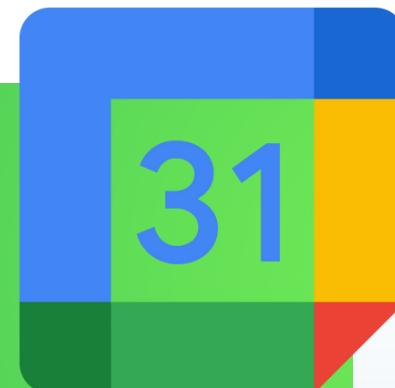


## HACK TO INNOVATE

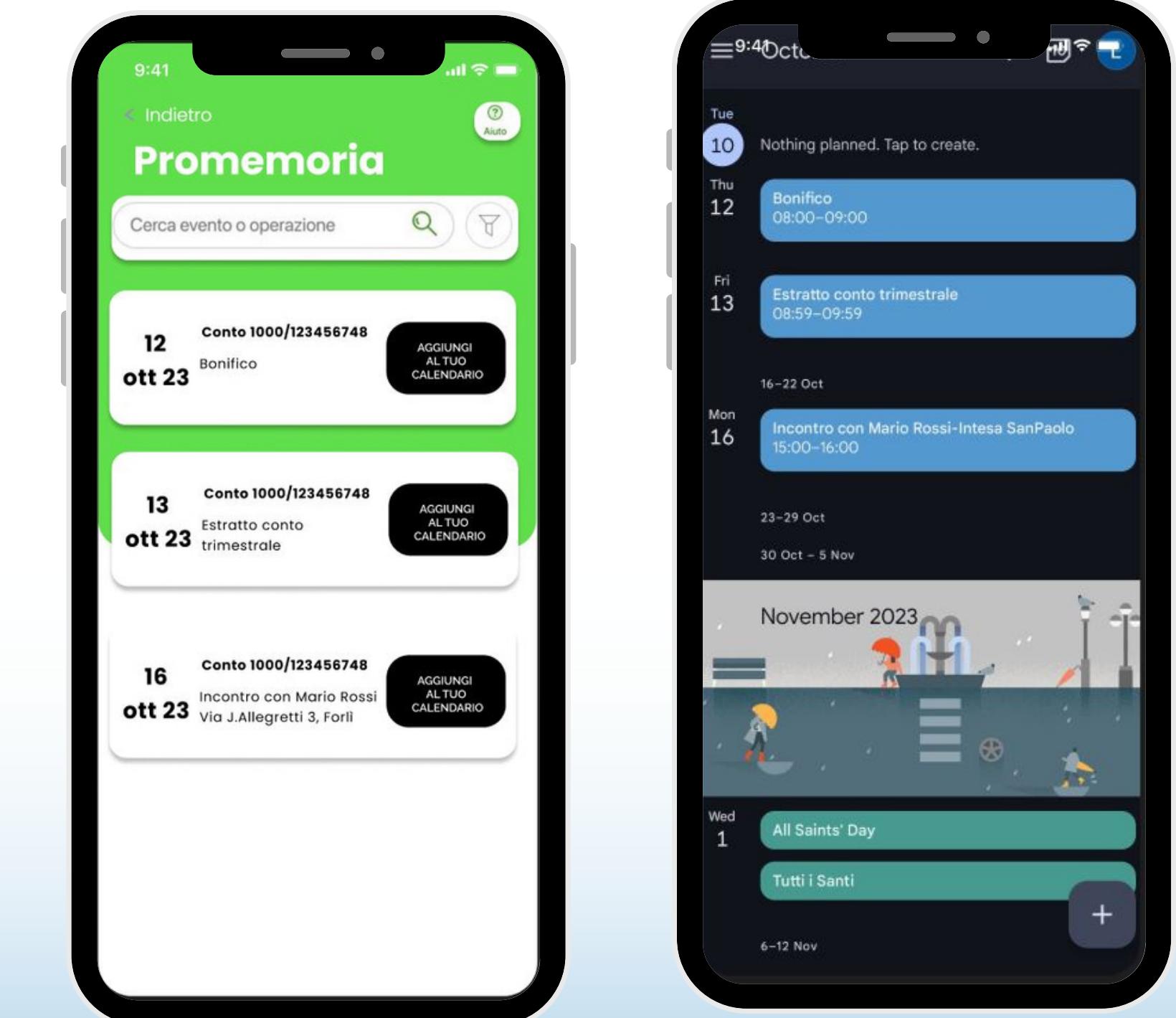
Soluzioni inclusive per il digital banking

# IDEE PER INTEGRAZIONI APP INTESA SANPAOLO

## SERVIZIO INNOVATIVO



ALEXA &  
GOOGLE  
CALENDAR



Promosso da



Organizzato da  
**codemotion**



## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# IDEE PER INTEGRAZIONI APP INTESA SANPAOLO

## SERVIZIO INNOVATIVO





## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

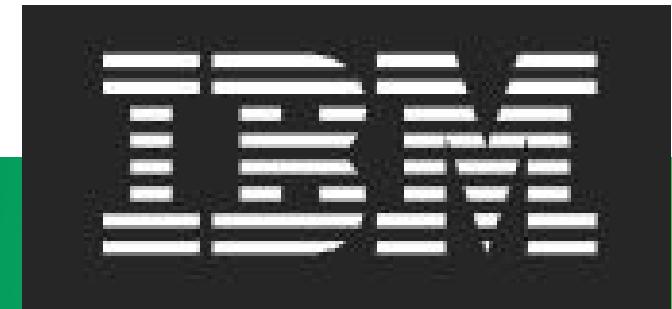
# IDEE PER INTEGRAZIONI APP INTESA SANPAOLO

## SERVIZIO INNOVATIVO

Il creare un **chatbot** in grado di comprendere richieste riguardo il proprio **saldo**, i **movimenti**, l'andamento delle azioni e una vasta gamma di azioni, permetterebbe all'utente all'interno dell'app di

**Intesa SanPaolo**

**un'esperienza unica** e del tutto **personalizzata**.



WATSONX  
IBM

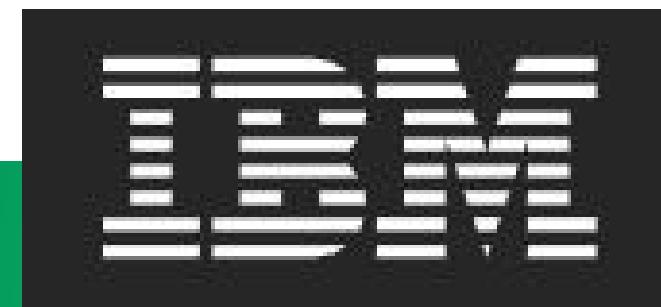


## HACK TO INNOVATE

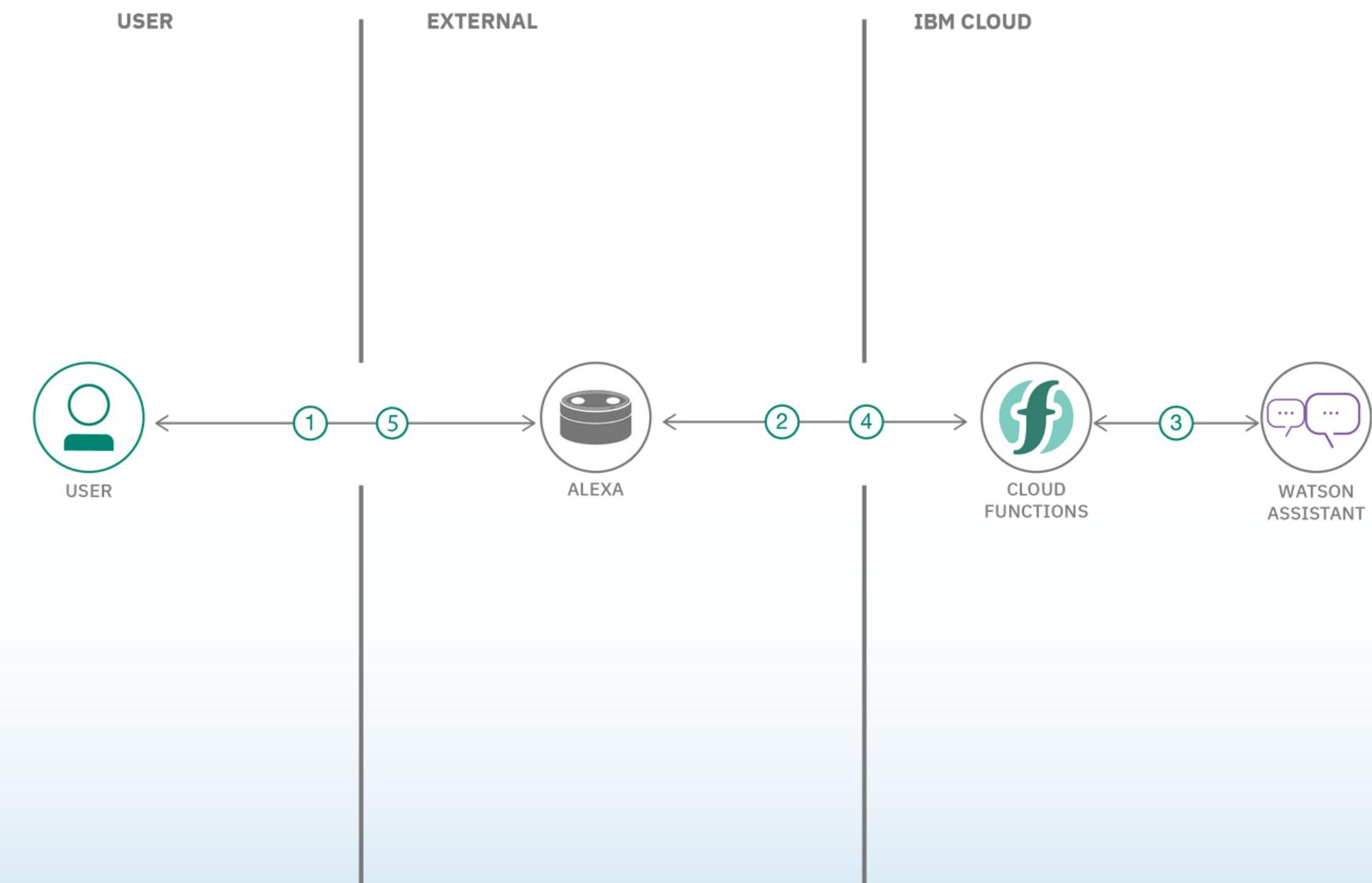
Soluzioni inclusive per il digital banking

# IDEE PER INTEGRAZIONI APP INTESA SANPAOLO

## SERVIZIO INNOVATIVO



**WATSONX  
IBM**



Promosso da



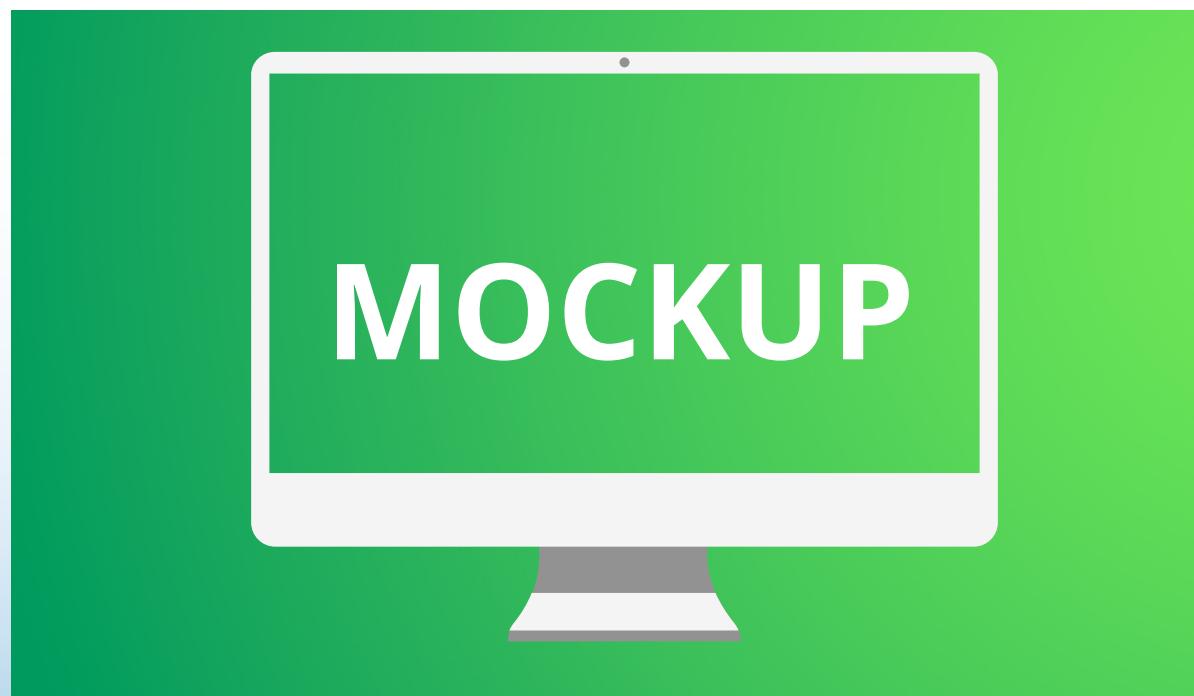
Organizzato da  
**codemotion**



## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking

# IDEE PER INTEGRAZIONI APP INTESA SANPAOLO



Promosso da



Organizzato da  
**{codemotion}**

## HACK TO INNOVATE

Soluzioni inclusive per il digital banking



**TechEvolv**  
Innovative solutions for everyone

**GRAZIE**  
**DA**  
**TECHEVOLV**

<https://www.youtube.com/watch?v=w5GXUbQ-vfE>

**Luca Latini, Luca Pulga, Andrea Schiavoni**