
Diagrama y Narrativas de los Casos de Uso del Sistema

Proyecto: WyvernManagement
Revisión 1.0

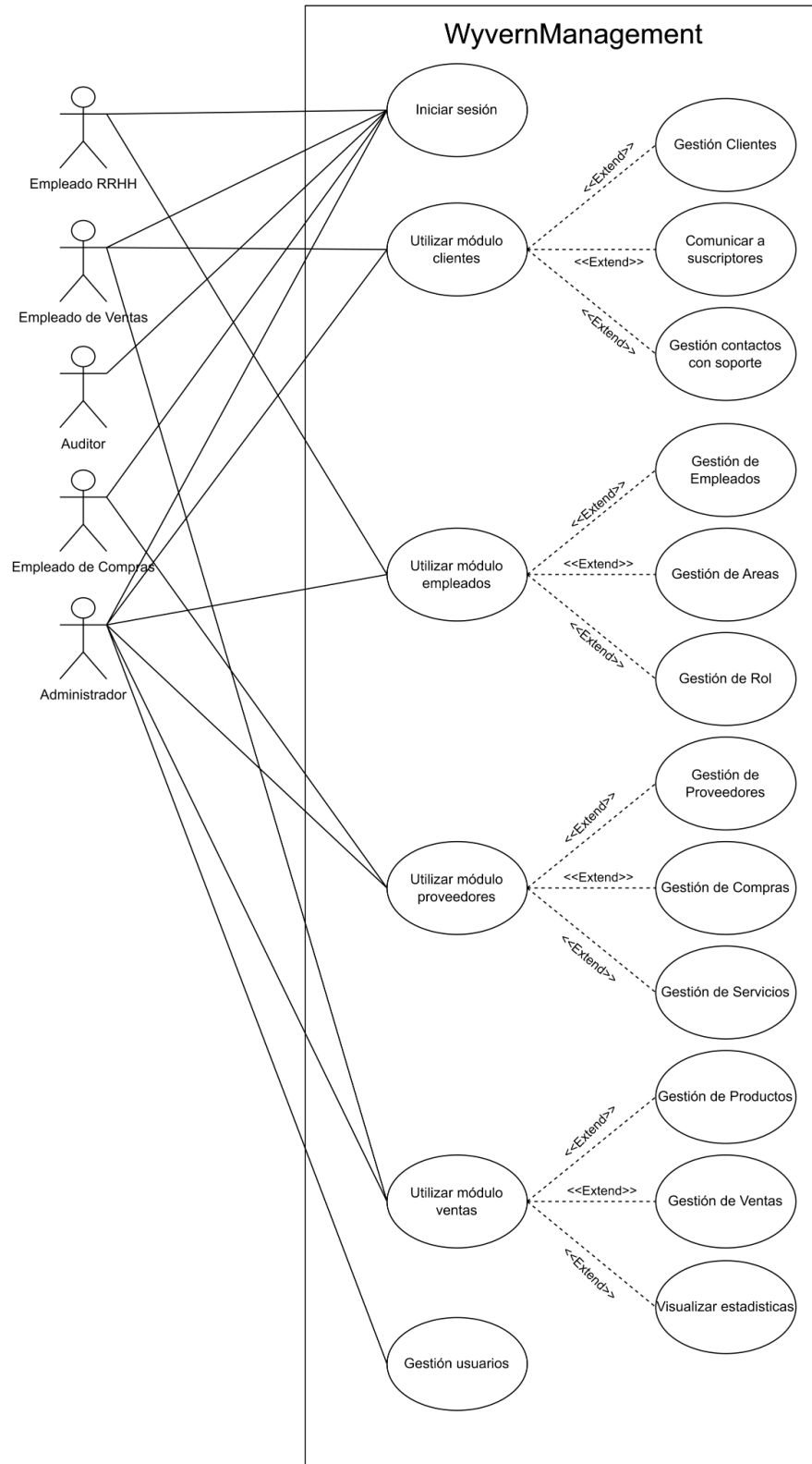


Septiembre, 2024

Contenidos

Contenidos.....	2
Diagrama de Casos de Uso.....	3
Casos generales.....	4
Caso de uso UC1: Gestión de Usuarios.....	4
Caso de uso UC2: Iniciar Sesión.....	4
Módulo de clientes.....	5
Caso de uso UC3: Utilizar módulo clientes.....	5
Caso de uso UC4: Gestionar clientes.....	5
Caso de uso UC5: Comunicar a suscriptores.....	6
Caso de uso UC6: Gestionar contactos a soporte.....	7
Módulo de proveedores.....	8
Caso de uso UC7: Utilizar módulo proveedores.....	8
Caso de uso UC8: Gestionar proveedores.....	9
Caso de uso UC9: Gestionar compras.....	10
Caso de uso UC10: Gestionar servicio.....	11
Módulo de recursos humanos.....	13
Caso de uso UC11: Utilizar módulo de recursos humanos.....	13
Caso de uso UC12: Gestionar empleados.....	13
Caso de uso UC13: Gestionar Áreas.....	15
Caso de uso UC14: Gestionar Puestos.....	16
Módulo de ventas.....	17
Caso de uso UC15: Utilizar módulo ventas.....	17
Caso de uso UC16: Gestionar Productos.....	18
Caso de uso UC17: Gestionar Ventas.....	19
Caso de uso UC18: Visualizar estadísticas.....	20

Diagrama de Casos de Uso



Casos generales

Caso de uso UC1: Gestión de Usuarios.

Actor Principal: Administrador.

Precondiciones: Estar logueado en el sistema como Administrador.

Postcondiciones: Se registra un nuevo usuario. Se registran los datos del usuario. Se modifican los datos del usuario. Baja lógica del usuario.

Escenario Principal de Éxito

1. El administrador solicita registrar un nuevo usuario.
2. El administrador ingresa los datos del usuario (DNI,Rol del usuario en el sistema, contraseña).
3. El sistema da de alta al nuevo usuario.

Extensiones:

- 1a. El Administrador solicita modificar un usuario.
 4. El administrador ingresa el DNI del usuario a modificar.
 5. El administrador cambia el rol del usuario.
 6. El sistema actualiza los datos del usuario.
- 1b. El Administrador solicita dar de baja lógicamente a un usuario.
 1. El administrador ingresa el DNI del usuario a dar de baja.
 2. El sistema da de baja lógicamente al usuario.
- 2a. Ya existe un usuario con el DNI ingresado:
 3. El sistema informa que "Ya hay un usuario existente con ese DNI".
- 2b. El Administrador Total ingresa caracteres no válidos:
 4. El sistema indica el error "Se han ingresado caracteres no válidos".

Caso de uso UC2: Iniciar Sesión

Actor Principal: Usuario

Precondiciones: -

Postcondiciones: Se brinda acceso a la cuenta. Se genera una nueva sesión del usuario

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario pide iniciar sesión.
2. El usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña.
3. El sistema verifica que existe una cuenta con el nombre de usuario y contraseña correspondientes.
4. El usuario accede a la cuenta.

Extensiones:

- 3a. Nombre de usuario o contraseña no válidos:

1. El sistema señala el error con el mensaje “Nombre de usuario o contraseña no válidos”.
2. El sistema solicita ingresar nuevamente los datos.

Módulo de clientes

Caso de uso UC3: Utilizar módulo clientes

Actor Principal: Usuario (Administrador, Empleado de Ventas, Auditor).

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de recursos humanos, Administrador o Auditor.

Postcondiciones: Se listó los clientes existentes. Se listó los contactos de los clientes a soporte.

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario selecciona el módulo de clientes.
2. El sistema lista los clientes.
3. El usuario realiza las tareas que desee en el módulo.

Extensiones:

- 3a. El usuario tiene el rol de auditor.
 1. El sistema no da la opción de realizar tareas. Sólo lista los datos del módulo.
- 3b. El usuario desea realizar una gestión de clientes.
 1. El usuario realiza el caso de uso 4 “Gestionar clientes”.
- 3c. El usuario desea enviar un comunicado por e-mail a todos los clientes suscriptos.
 1. El usuario realiza el caso de uso 5 “Comunicar a suscriptores”.
- 3d. El usuario desea realizar una gestión de los contactos a soporte.
 1. El usuario realiza el caso de uso 6 “Gestión contactos con soporte”.

Caso de uso UC4: Gestionar clientes

Actor Principal: Usuario (Administrador, Empleado de ventas).

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de ventas o Administrador.

Postcondiciones: Se modificó los datos de un empleado, se eliminó un empleado, se agregó un nuevo empleado.

Crear Nuevo Cliente

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario inicia la creación de un nuevo cliente seleccionando la opción "Crear nuevo".
2. El sistema muestra un formulario solicitando los datos correspondientes.
3. El usuario ingresa los datos del cliente (nombre de usuario, correo, teléfono, plataforma, país, si está suscripto).
4. El sistema valida los datos ingresados y almacena el cliente.
5. El cliente creado se muestra en la lista.

Extensiones:

- **3a. El usuario ingresa datos no válidos:**
 - El sistema muestra un mensaje de error.
 - El usuario corrige los datos y vuelve a intentar.
- **3b. El usuario no ingresa un dato obligatorio:**
 - El sistema muestra el mensaje: "Este campo es obligatorio."
 - El usuario completa los campos requeridos y vuelve a intentar.

Modificar Cliente Existente

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario filtra la lista de clientes a través de diferentes datos (nombre de usuario, correo, teléfono, plataforma, país, si está suscripto).
2. El sistema devuelve una lista de clientes que cumplan las características de lo pedido por el usuario.
3. El usuario selecciona el cliente a modificar en la lista.
4. El sistema muestra los datos actuales del cliente junto con sus compras y contactos.
5. El usuario modifica los datos del cliente (nombre, correo, teléfono, país, si está suscripto).
6. El sistema valida los datos ingresados y actualiza la información almacenada.
7. Los datos modificados se reflejan en la lista de clientes.

Extensiones:

- **3a. El usuario ingresa datos no válidos:**
 - El sistema muestra un mensaje de error
 - El usuario corrige los datos y vuelve a intentar.
- **3b. El usuario no ingresa un dato obligatorio:**
 - El sistema muestra el mensaje: "Este campo es obligatorio."
 - El usuario completa los campos requeridos y vuelve a intentar.

Eliminar Cliente Existente

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario selecciona uno o varios clientes para eliminar.
2. El sistema solicita confirmación para realizar la eliminación.
3. El usuario confirma la eliminación.
4. El sistema elimina lógicamente el cliente o los clientes seleccionados.
5. Los clientes eliminados ya no aparecen en la lista.

Caso de uso UC5: Comunicar a suscriptores

Actor Principal: Administrador, Empleado de ventas.

Precondiciones:

El usuario debe haber iniciado sesión con permisos de Administrador o Empleado de Ventas.

Deben existir clientes con el estado de suscripción habilitado.

Postcondiciones: Se envió un correo electrónico a los clientes suscriptos con el mensaje redactado.

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario accede al módulo de "Clientes" y selecciona la opción "Enviar Noticia".
2. El sistema abre un editor de texto para redactar el asunto y el contenido del correo.
3. El usuario redacta el mensaje, revisa y confirma el envío.
4. El sistema valida que el mensaje esté completo y que existan clientes suscriptos.
5. El sistema envía el correo electrónico a los clientes con el estado "Suscripto".
6. El sistema confirma que los correos se enviaron exitosamente.

Extensiones:

5a. No hay clientes suscriptos:

- El usuario cierra la ventana sin realizar el envío.

Caso de uso UC6: Gestionar contactos a soporte

Actor Principal: Usuario (Administrador, Empleado de ventas).

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de ventas o Administrador.

Postcondiciones: Se modificó los datos de un contacto, se eliminó un contacto, se agregó un nuevo contacto.

Crear Nuevo Contacto

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario selecciona la opción "Crear Nuevo Contacto".
2. El sistema despliega un formulario con los campos requeridos (motivo, medio de contacto, fecha y duración si aplica).
3. El usuario completa los campos obligatorios y selecciona "Guardar".
4. El sistema valida los datos ingresados.
5. El sistema registra el nuevo contacto, asociándolo al cliente correspondiente.

Extensiones:

3a. El usuario ingresa datos no válidos:

- El sistema muestra un mensaje de error
- El usuario corrige los datos y vuelve a intentar.

3b. El usuario no ingresó un dato obligatorio:

- El sistema muestra el mensaje: "Este campo es obligatorio."
- El usuario completa los campos requeridos y vuelve a intentar.

Modificar Contacto Existente

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario selecciona el contacto a modificar desde la lista.
2. El sistema muestra un formulario con los datos actuales del contacto.
3. El usuario realiza las modificaciones necesarias (motivo, medio de contacto, fecha y duración si aplica).
4. El usuario selecciona "Guardar".
5. El sistema valida los datos ingresados.
6. El sistema actualiza la información del contacto en la base de datos.

Extensiones:

3a. El usuario ingresa datos no válidos:

- El sistema muestra un mensaje de error.
- El usuario corrige los datos y vuelve a intentar.

3b. El usuario no ingresa un dato obligatorio:

- El sistema muestra el mensaje: "Este campo es obligatorio."
- El usuario completa los campos requeridos y vuelve a intentar.

Eliminar Contacto Existente

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario selecciona uno o varios contactos a eliminar.
2. El sistema habilita la opción "Eliminar Seleccionados".
3. El usuario confirma la eliminación.
4. El sistema realiza una baja lógica de los contactos seleccionados y los retira de la lista.

Extensiones:

3a. El usuario cancela la operación:

- El usuario decide no proceder con la eliminación.
- El sistema regresa al estado anterior sin realizar cambios.

Módulo de proveedores

Caso de uso UC7: Utilizar módulo proveedores

Actor Principal: Usuario (Administrador, Empleado de Compras, Auditor).

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de compras, Administrador o Auditor.

Postcondiciones: Se listó los proveedores existentes. Se listó las compras realizadas. Se listó los servicios contratados.

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario selecciona el módulo de proveedores.
2. El sistema lista los proveedores, las compras realizadas y los servicios contratados.
3. El usuario realiza las tareas que desee en el módulo.

Extensiones:

3a. El usuario tiene el rol de auditor.

1. El sistema no da la opción de realizar tareas. Sólo lista los datos del módulo.

3b. El usuario desea realizar una gestión de proveedores.

1. El usuario realiza el caso de uso 8 "Gestionar proveedores".

- 3c. El usuario desea realizar una gestión de compra.
 1. El usuario realiza el caso de uso 9 "Gestionar compras".
- 3d. El usuario desea realizar una gestión de los contactos a soporte.
 1. El usuario realiza el caso de uso 10 "Gestionar servicios".

Caso de uso UC8: Gestionar proveedores

Actor Principal: Usuario (Administrador, Empleado de Compras).

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de compras o Administrador.

Postcondiciones: Se modificó los datos de un proveedor, se eliminó un proveedor, se agregó un nuevo proveedor.

Crear Nuevo Proveedor

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario selecciona la opción "Crear Nuevo Proveedor".
2. El sistema muestra un formulario con los siguientes campos: Nombre, Correo, Teléfono, País, Provincia, Rubro.
3. El usuario completa los campos obligatorios y presiona el botón "**Guardar**".
4. El sistema valida los datos ingresados.
5. El sistema registra el nuevo proveedor y lo agrega a la lista de proveedores visibles en la interfaz.

Extensiones:

- **3a. El usuario ingresa datos no válidos:**
 - El sistema muestra un mensaje de error.
 - El usuario corrige los datos y vuelve a intentar.
- **3b. El usuario no ingresa un dato obligatorio:**
 - El sistema muestra el mensaje: "Este campo es obligatorio."
 - El usuario completa los campos requeridos y vuelve a intentar.

Modificar Proveedor Existente

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario selecciona el proveedor a modificar desde la lista.
2. El sistema despliega un formulario con los datos actuales del proveedor, permitiendo editar: Nombre, Correo, Teléfono, País, Provincia, Rubro
3. El usuario realiza las modificaciones necesarias y selecciona "**Guardar**".

4. El sistema valida los datos ingresados.
5. El sistema actualiza la información del proveedor y la refleja en la lista.

Extensiones:

3a. El usuario ingresa datos no válidos:

- El sistema muestra un mensaje de error.
- El usuario corrige los datos y vuelve a intentar.

3b. El usuario no ingresa un dato obligatorio:

- El sistema muestra el mensaje: "Este campo es obligatorio."
- El usuario completa los campos requeridos y vuelve a intentar.

Eliminar Proveedor Existente

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario selecciona uno o varios proveedores en la lista mediante los checkboxes.
2. El sistema habilita el botón **"Eliminar Seleccionados"**.
3. El usuario presiona el botón **"Eliminar Seleccionados"**.
4. El sistema solicita confirmación de la acción.
5. El usuario confirma la eliminación.
6. El sistema realiza una baja lógica de los proveedores seleccionados y los retira de la lista visible.

Extensiones:

3a. El usuario cancela la operación:

- El usuario decide no proceder con la eliminación.
- El sistema regresa al estado anterior sin realizar cambios.

Caso de uso UC9: Gestionar compras

Actor Principal: Usuario (Administrador, Empleado de Compras).

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de compras o Administrador.

Postcondiciones: Se modificó los datos de una compra, se eliminó una compra, se agregó una nueva compra.

Registrar Nueva Compra

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario selecciona la opción "Registrar Nueva Compra".
2. El sistema muestra un formulario con los siguientes campos: Descripción, Precio unitario, Cantidad, Fecha, Entregado, Pagado, Moneda.
3. El usuario completa los campos obligatorios y selecciona "Guardar".
4. El sistema valida los datos ingresados.
5. El sistema registra la nueva compra y la refleja en la lista de compras visibles.

Extensiones:

3a. El usuario ingresa datos no válidos.

- El sistema muestra un mensaje de error.
- El usuario corrige los datos y vuelve a intentar.

3b. El usuario no ingresa un dato obligatorio.

- El sistema muestra el mensaje: "Este campo es obligatorio".
- El usuario completa los campos requeridos y vuelve a intentar.

Modificar Compra Existente

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario selecciona una compra existente de la lista para modificar.
2. El sistema muestra un formulario relleno con los datos actuales de la compra, incluyendo descripción, precio unitario, cantidad, fecha, estado de entrega (entregado), estado de pago (pagado) y moneda.
3. El usuario realiza los cambios necesarios en los campos disponibles.
4. El usuario selecciona el botón "Guardar".
5. El sistema valida los datos ingresados.
6. El sistema actualiza la información de la compra y refleja los cambios en la lista visible de compras.

Extensiones:

3a. El usuario ingresa datos no válidos.

- El sistema muestra un mensaje de error.
- El usuario corrige los datos y vuelve a intentar.

3b. El usuario no ingresa un dato obligatorio.

- El sistema muestra el mensaje: "Este campo es obligatorio".
- El usuario completa los campos requeridos y vuelve a intentar.

Eliminar Compra Existente

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario selecciona una o varias compras en la lista mediante checkboxes.
2. El sistema habilita el botón "Eliminar Seleccionados".
3. El usuario presiona el botón "Eliminar Seleccionados".
4. El sistema solicita confirmación de la acción.
5. El usuario confirma la eliminación.
6. El sistema realiza una baja lógica de las compras seleccionadas y las retira de la lista visible.

Extensiones:

3a. El usuario cancela la operación.

- El usuario decide no proceder con la eliminación.

Caso de uso UC10: Gestionar servicio

Actor Principal: Administrador, Empleado de compras

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de compras o Administrador.

Postcondiciones: Se modificó los datos de un servicio, se eliminó un servicio, se agregó un nuevo servicio.

Crear un Contrato con Proveedor:

1. El sistema muestra la lista de contratos existentes y el formulario para crear un nuevo contrato.
2. El usuario completa los campos requeridos en el formulario: motivo, fecha de vencimiento, fecha de pago, monto y moneda.
3. El usuario presiona el botón "Guardar".
4. El sistema valida los datos ingresados.
5. El sistema registra el nuevo contrato y lo incluye en la lista.

Extensiones:

3a. El usuario ingresa datos inválidos.

- El sistema muestra un mensaje de error.
- El usuario corrige los datos y vuelve a intentar.

3b. El usuario no ingresa un dato obligatorio.

- El sistema muestra el mensaje: "Este campo es obligatorio".
- El usuario completa los campos requeridos y vuelve a intentar.

Modificar un Contrato Existente:

1. El usuario selecciona un contrato existente de la lista y presiona el botón de edición.
2. El sistema muestra un formulario con los datos actuales del contrato prellenados: motivo, fecha de vencimiento, fecha de pago, monto y moneda.
3. El usuario modifica los datos y presiona el botón "Guardar".
4. El sistema valida los datos ingresados.
5. El sistema actualiza el contrato con los nuevos datos.

Extensiones:

3a. El usuario ingresa datos inválidos.

- El sistema muestra un mensaje de error.

3b. El usuario no ingresa un dato obligatorio.

- El sistema muestra el mensaje: "Este campo es obligatorio".
- El usuario completa los campos requeridos y vuelve a intentar.

Eliminar un Contrato Existente:

1. El usuario selecciona uno o más contratos de la lista.
2. El usuario presiona el botón "Eliminar Seleccionados".
3. El sistema solicita confirmación para proceder con la eliminación.
4. El usuario confirma la eliminación.
5. El sistema elimina lógicamente los contratos seleccionados de la lista.

Extensiones:

3a. El usuario cancela la eliminación.

- El sistema no elimina los contratos y retorna al estado anterior.

Módulo de recursos humanos

Caso de uso UC11: Utilizar módulo de recursos humanos

Actor Principal: Usuario (Administrador, Empleado de recursos humanos, Auditor).

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de recursos humanos, Administrador o Auditor.

Postcondiciones: Se listó los empleados existentes. Se listó las áreas existentes . Se listó los puestos existentes.

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario selecciona el módulo de recursos humanos.
2. El sistema lista los empleados, las áreas y los puestos existentes.
3. El usuario realiza las tareas que desee en el módulo.

Extensiones:

- 3a. El usuario tiene el rol de auditor.
 1. El sistema no da la opción de realizar tareas. Sólo lista los datos del módulo.
- 3b. El usuario desea realizar una gestión de empleados.
 1. El usuario realiza el caso de uso 12 "Gestionar empleados".
- 3c. El usuario desea realizar una gestión de compra.
 1. El usuario realiza el caso de uso 13 "Gestionar áreas".
- 3d. El usuario desea realizar una gestión de los contactos a soporte.
 1. El usuario realiza el caso de uso 14 "Gestionar puestos".

Caso de uso UC12: Gestionar empleados

Actor Principal: Administrador, Empleado de recursos humanos.

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de recursos humanos o Administrador.

Postcondiciones: Se modificó los datos de un empleado, se eliminó un empleado, se agregó un nuevo empleado.

Crear nuevo empleado

Flujo principal:

1. El usuario selecciona la opción "Crear nuevo empleado".
2. El sistema muestra un formulario vacío con los siguientes campos: Nombre y Apellido, Email, DNI, Teléfono, Fecha de contratación, Salario, País, Provincia, y Puesto.
3. El usuario completa todos los campos requeridos.
4. El sistema valida los datos ingresados y guarda el nuevo empleado.
5. El sistema actualiza la lista de empleados para incluir el empleado recién creado.

Extensiones:

- **3a. El usuario ingresa datos no válidos:**
 - El sistema muestra un mensaje de error.
 - El usuario corrige los datos y vuelve a intentar guardar.
- **3b. El usuario no completa un campo obligatorio:**

- El sistema muestra un mensaje de error indicando que el campo es obligatorio.
- El usuario completa los campos faltantes y vuelve a intentar guardar.

Modificar empleado

Flujo principal:

1. El usuario utiliza los filtros disponibles (Nombre y Apellido, DNI, Salario, País, Provincia) para buscar un empleado específico.
2. El sistema devuelve una lista de empleados que coinciden con los criterios seleccionados.
3. El usuario selecciona el empleado a modificar de la lista.
4. El sistema muestra un formulario prellenado con los datos actuales del empleado, incluyendo: Nombre y Apellido, Email, DNI, Teléfono, Fecha de contratación, Salario, País, Provincia, y Puesto.
5. El usuario edita uno o más campos del formulario según lo requiera.
6. El sistema valida los datos ingresados y actualiza la información del empleado en la base de datos.
7. Los cambios realizados se reflejan en la lista actualizada de empleados.

Extensiones:

1a. No se encuentran empleados que coincidan con los criterios de filtrado:

- El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados.
- El usuario ajusta los filtros y vuelve a intentar.

5a. El usuario ingresa datos no válidos:

- El sistema muestra un mensaje de error indicando que el formato de los datos no es correcto.
- El usuario corrige los datos y vuelve a intentar guardar.

5b. El usuario no completa un campo obligatorio:

- El sistema muestra un mensaje de error indicando que el campo es obligatorio.
- El usuario completa los campos requeridos y vuelve a intentar guardar.

Eliminar empleado

Flujo principal:

1. El usuario selecciona uno o más empleados de la lista para eliminarlos.

2. El usuario presiona el botón "Eliminar Seleccionados".
3. El sistema solicita confirmación de la acción.
4. El usuario confirma la eliminación.
5. El sistema realiza la eliminación lógica de los empleados seleccionados y actualiza la lista de empleados.

Extensiones:

3a. El usuario cancela la eliminación:

- El sistema no realiza ninguna acción y vuelve a la lista de empleados sin realizar cambios.

Caso de uso UC13: Gestionar Áreas

Actor Principal: Administrador, Empleado de RRHH.

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de RRHH o Administrador.

Postcondiciones: Se modificó los datos de un área, se eliminó un área, se agregó una nueva área.

Crear nueva área

Flujo principal:

1. El usuario accede al módulo de áreas desde el menú principal.
2. El sistema muestra un formulario vacío con el campo para el nombre del área.
3. El usuario ingresa el nombre del área.
4. El usuario presiona el botón "Guardar".
5. El sistema valida que el campo no esté vacío y que el nombre sea único.
6. El sistema almacena la nueva área y la agrega a la lista de áreas.

Extensiones:

4a. El usuario no ingresa un nombre:

- El sistema muestra el mensaje "El nombre del área es obligatorio".

Modificar área

Flujo principal:

1. El usuario selecciona un área existente de la lista.
2. El sistema muestra los datos actuales del área en un formulario editable.
3. El usuario modifica el nombre del área.

4. El usuario presiona el botón "Guardar".
5. El sistema valida que el campo no esté vacío y que el nuevo nombre sea único.
6. El sistema actualiza la información del área y la lista se refleja con los nuevos datos.

Extensiones:

3a. El usuario no ingresa un nombre:

- El sistema muestra el mensaje "El nombre del área es obligatorio".

Eliminar áreas

Flujo principal:

1. El usuario selecciona una o más áreas de la lista marcando las casillas correspondientes.
2. El usuario presiona el botón "Eliminar Seleccionados".
3. El sistema solicita confirmación.
4. El usuario confirma la acción.
5. El sistema elimina lógicamente las áreas seleccionadas.

Extensiones:

- **3a. El usuario cancela la acción:**
 - El sistema no realiza cambios y regresa al estado anterior.

Caso de uso UC14: Gestionar Puestos.

Actor Principal: Administrador, Empleado de RRHH.

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de RRHH o Administrador.

Postcondiciones: Se modificó los datos de un puesto, se eliminó un puesto, se agregó una nuevo puesto.

Crear nuevo puesto

Crear nuevo puesto

Flujo principal:

1. El usuario accede a la gestión de un área.
2. El sistema muestra un formulario vacío con un campo para ingresar el nombre del puesto.

3. El usuario ingresa el nombre del nuevo puesto.
4. El usuario presiona el botón "Guardar".
5. El sistema valida que el campo no esté vacío y que el nombre del puesto no exista previamente.
6. El sistema almacena el nuevo puesto y lo muestra en la lista de puestos del área seleccionada.

Extensiones:

4a. El usuario no ingresa un nombre:

- El sistema muestra el mensaje "El nombre del puesto es obligatorio".

Modificar puesto existente

Flujo principal:

1. El usuario selecciona un puesto existente de la lista presionando el icono de edición.
2. El sistema muestra un formulario prellenado con el nombre actual del puesto.
3. El usuario modifica el nombre del puesto.
4. El usuario presiona el botón "Guardar".
5. El sistema valida que el campo no esté vacío y que el nuevo nombre sea único.
6. El sistema actualiza el nombre del puesto y refleja los cambios en la lista de puestos del área.

Extensiones:

3a. El usuario no ingresa un nombre:

- El sistema muestra el mensaje "El nombre del puesto es obligatorio".

Eliminar puestos

Flujo principal:

1. El usuario selecciona uno o más puestos de la lista marcando las casillas correspondientes.
2. El usuario presiona el botón "Eliminar Seleccionados".
3. El sistema solicita confirmación.
4. El usuario confirma la acción.
5. El sistema elimina lógicamente los puestos seleccionados y los remueve de la lista.

Extensiones:

- **3a. El usuario cancela la acción:**

- El sistema no realiza cambios y regresa al estado anterior.

Módulo de ventas

Caso de uso UC15: Utilizar módulo ventas

Actor Principal: Usuario (Administrador, Empleado de ventas, Auditor).

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de ventas, Administrador o Auditor.

Postcondiciones: Se listó los productos existentes. Se listó las ventas realizadas.

Escenario Principal de Éxito:

1. El usuario selecciona el módulo de ventas.
2. El sistema lista los productos y las ventas existentes.
3. El usuario realiza las tareas que desee en el módulo.

Extensiones:

- 3a. El usuario tiene el rol de auditor.
 1. El sistema no da la opción de realizar tareas. Sólo lista los datos del módulo.
- 3b. El usuario desea realizar una gestión de productos.
 1. El usuario realiza el caso de uso 16 "Gestionar productos".
- 3c. El usuario desea realizar una gestión de ventas.
 1. El usuario realiza el caso de uso 17 "Gestionar ventas".
- 3d. El usuario desea visualizar las estadísticas de venta.
 1. El usuario realiza el caso de uso 18 "Visualizar estadísticas".

Caso de uso UC16: Gestionar Productos.

Actor Principal: Administrador, Empleado de Ventas.

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de ventas o Administrador.

Postcondiciones: Se modificó los datos de un producto, se eliminó un producto, se agregó una nuevo producto.

Flujo principal: Crear nuevo producto

1. El usuario selecciona la opción para crear un nuevo producto.
2. El sistema muestra un formulario con campos vacíos para ingresar los detalles del producto: Nombre, Precio, Fecha de lanzamiento y Categoría.
3. El usuario completa los campos requeridos y presiona "Guardar".

4. El sistema valida los datos ingresados y guarda el nuevo producto en la base de datos.
5. El nuevo producto aparece en la lista de productos.

Extensiones

- 3a. El usuario no completa todos los campos obligatorios.
 - El sistema muestra un mensaje indicando los campos obligatorios faltantes.
- 3b. El usuario ingresa datos no válidos

El sistema indica el error y solicita correcciones.

Flujo principal: Modificar producto

1. El usuario selecciona un producto de la lista para modificar.
2. El sistema muestra los detalles actuales del producto en un formulario editable: Nombre, Precio, Fecha de lanzamiento y Categoría.
3. El usuario realiza los cambios necesarios y presiona "Guardar".
4. El sistema valida los datos modificados y actualiza la información del producto en la base de datos.
5. Los cambios realizados se reflejan en la lista de productos.

Extensiones

- 3a. El usuario no completa los campos obligatorios o ingresa datos no válidos.
 - El sistema indica el error correspondiente y no guarda los cambios.

Flujo principal: Eliminar producto

1. El usuario selecciona uno o más productos de la lista para eliminar.
2. El sistema solicita confirmación para proceder con la eliminación.
3. El usuario confirma la acción.
4. El sistema elimina lógicamente los productos seleccionados y los oculta de la lista.

Extensiones: Eliminar producto

- 2a. El usuario cancela la operación de confirmación.
 - El sistema no realiza ningún cambio..

Caso de uso UC17: Gestionar Ventas.

Actor Principal: Administrador, Empleado de Ventas.

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de ventas o Administrador.

Postcondiciones: Se modificó los datos de una venta, se eliminó una venta, se agregó una nueva venta.

Crear nueva venta

Flujo principal:

1. El usuario selecciona la opción para crear una nueva venta.
2. El sistema muestra un formulario con los campos: nombre de usuario, producto y fecha.
3. El usuario completa los campos obligatorios y presiona el botón "Guardar".
4. El sistema valida los datos ingresados.
5. El sistema almacena la venta en la base de datos y actualiza la lista de ventas.

Extensiones:

3a. El usuario ingresa datos no válidos:

- El sistema muestra un mensaje indicando el error en los campos correspondientes.

3b. El usuario no completa los campos obligatorios:

- El sistema indica que los campos deben ser llenados antes de continuar.

Flujo principal:

1. El usuario utiliza los filtros disponibles (producto) para localizar la venta que desea modificar.
2. El sistema muestra una lista de ventas que coinciden con los criterios de búsqueda.
3. El usuario selecciona una venta de la lista para modificar.
4. El sistema muestra un formulario con los datos actuales de la venta: nombre de usuario, producto y fecha.
5. El usuario actualiza la información deseada y presiona el botón "Guardar".
6. El sistema valida los datos ingresados.
7. El sistema actualiza la información de la venta en la base de datos y refleja los cambios en la lista.

Extensiones:

5a. El usuario ingresa datos no válidos:

- El sistema muestra un mensaje indicando el error en los campos correspondientes.

5b. El usuario no completa los campos obligatorios:

- El sistema indica que los campos deben ser llenados antes de continuar.

1a. No se encuentran ventas que coincidan con los filtros aplicados:

- El sistema muestra un mensaje indicando que no hay resultados disponibles.

Eliminar venta existente

Flujo principal:

1. El usuario selecciona una o más ventas de la lista para eliminar.
2. El sistema solicita confirmación para proceder con la eliminación.
3. El usuario confirma la eliminación.
4. El sistema elimina las ventas seleccionadas de la base de datos y actualiza la lista.

Extensiones:

- **2a. El usuario cancela la acción de eliminación:**
 - El sistema no realiza ninguna acción.

Caso de uso UC18: Visualizar estadísticas

Actor Principal: Usuario (Administrador, Empleado de Ventas).

Precondiciones: Se debe haber accedido con una cuenta de empleado de ventas o Administrador.

Postcondiciones: Se muestran las gráficas y estadísticas requeridas.

Escenario Principal de Éxito:

Flujo Principal:

1. El sistema muestra un botón "Estadísticas de ventas" en la vista de ventas.
2. El usuario selecciona el botón "Estadísticas de ventas".
3. El sistema procesa los datos disponibles y presenta diferentes gráficos estadísticos.
Los gráficos incluyen:

-
- Ventas de juegos por mes.
 - Ventas de juegos por país.
 - Distribución de ventas de juegos por plataforma.
 - Ventas de juegos por producto.
4. El usuario analiza la información visualizada.

Extensiones:

- 2a. El sistema no cuenta con datos para mostrar.
El sistema indica "No se cuenta con datos suficientes."