

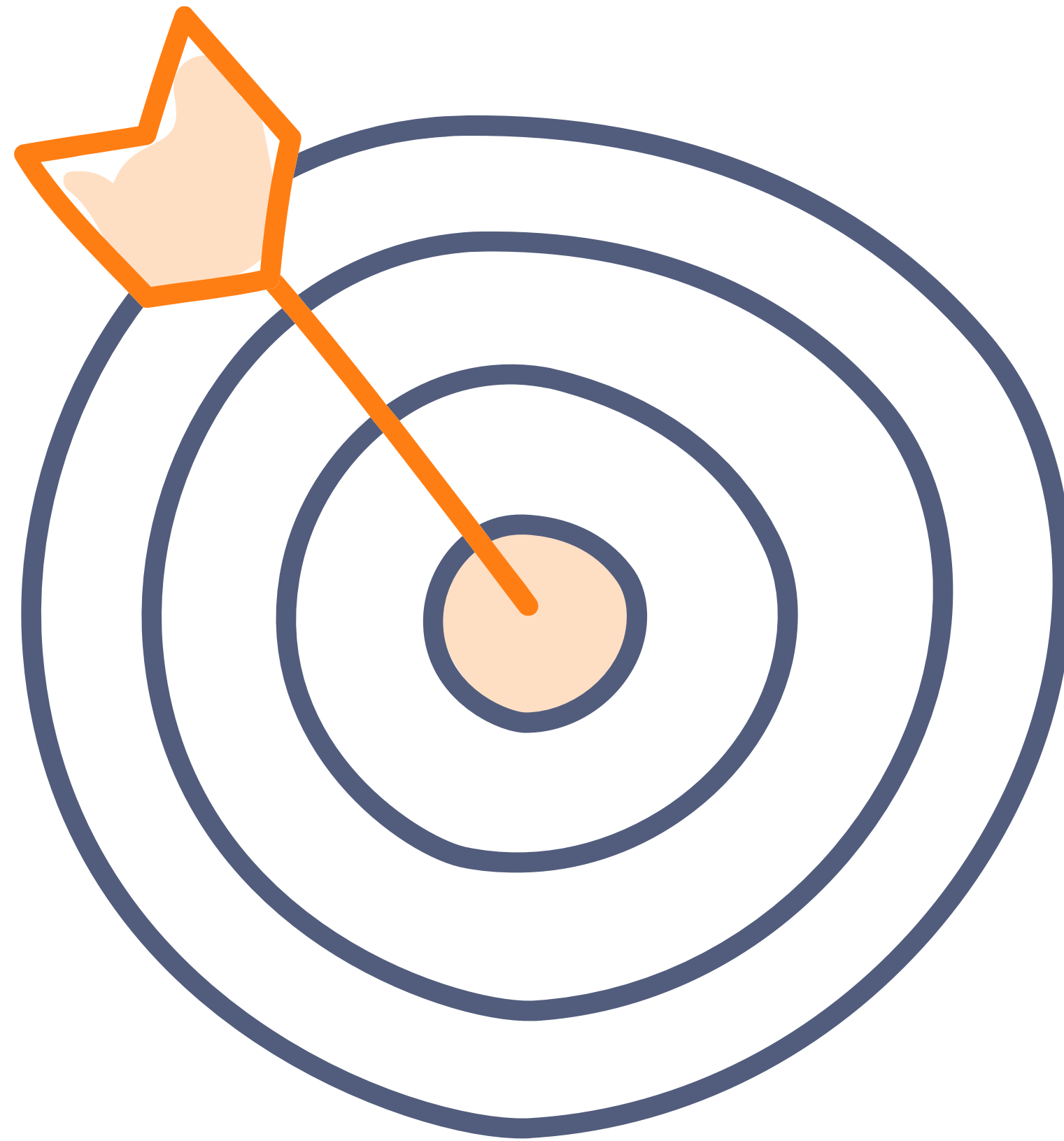




SOBRE NÓS



A Salsa Technology, anteriormente Patagonia Entertainment, desenvolve soluções tecnológicas sob medida para a indústria de iGaming. Nosso foco é fornecer aos nossos clientes tecnologia líder do setor usada para criar uma excelente plataforma de jogos e conteúdo de cassino essencial para a construção de operações bem-sucedidas.



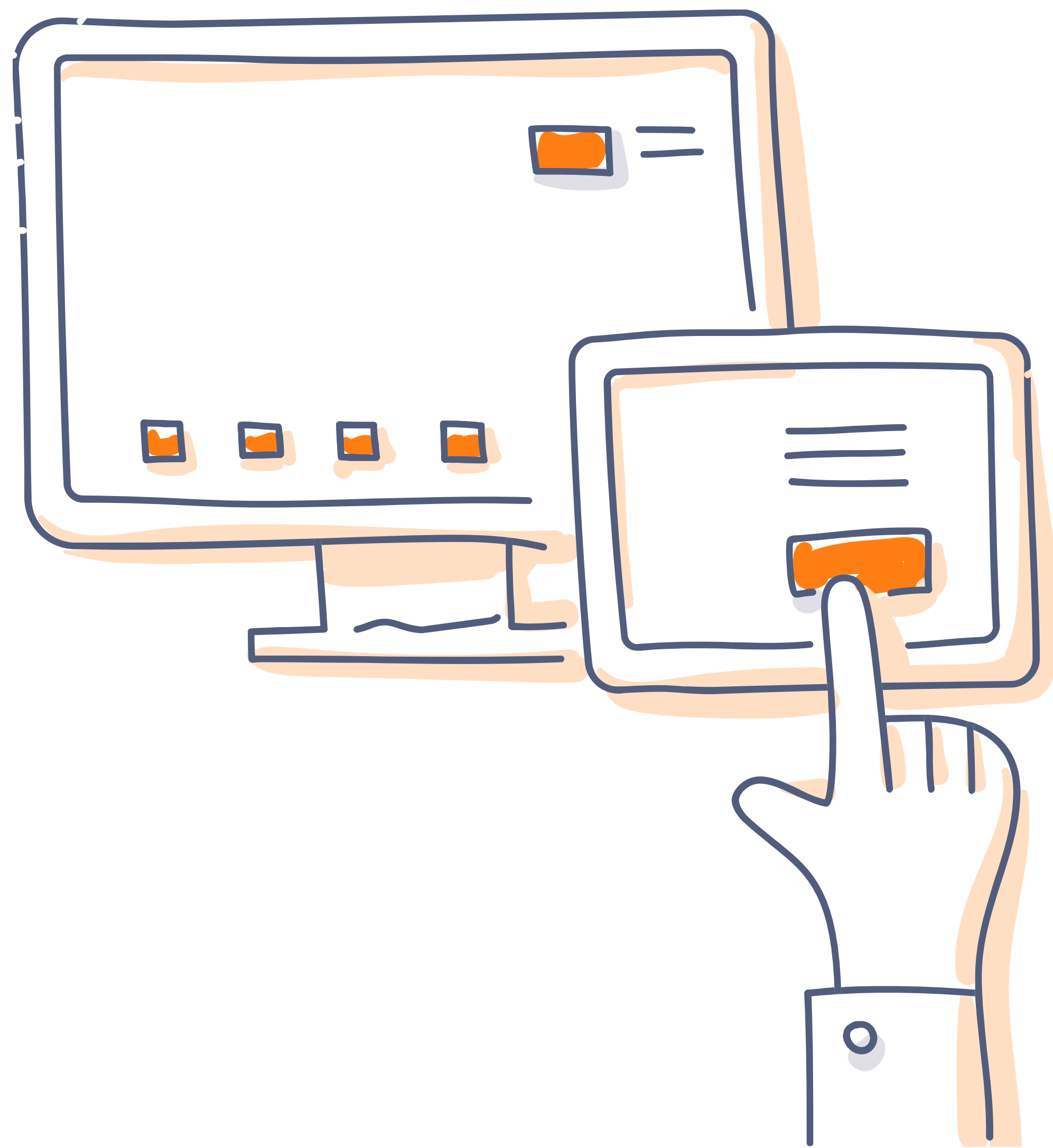
VISÃO & MISSÃO

Nossa **VISÃO** é desenvolver a melhor Plataforma de Jogos on-line e físicos com ferramentas e conteúdo localizados, adaptáveis às exigências e demandas do mercado.

A nossa **MISSÃO** é fornecer uma solução única para os nossos clientes com a melhor plataforma de jogos localizada e certificada, utilizando as mais recentes tendências tecnológicas, que lhes permitam maximizar os lucros utilizando uma única integração técnica.

Desenvolvemos a melhor plataforma de jogos do mercado!

PLATAFORMA DE JOGOS

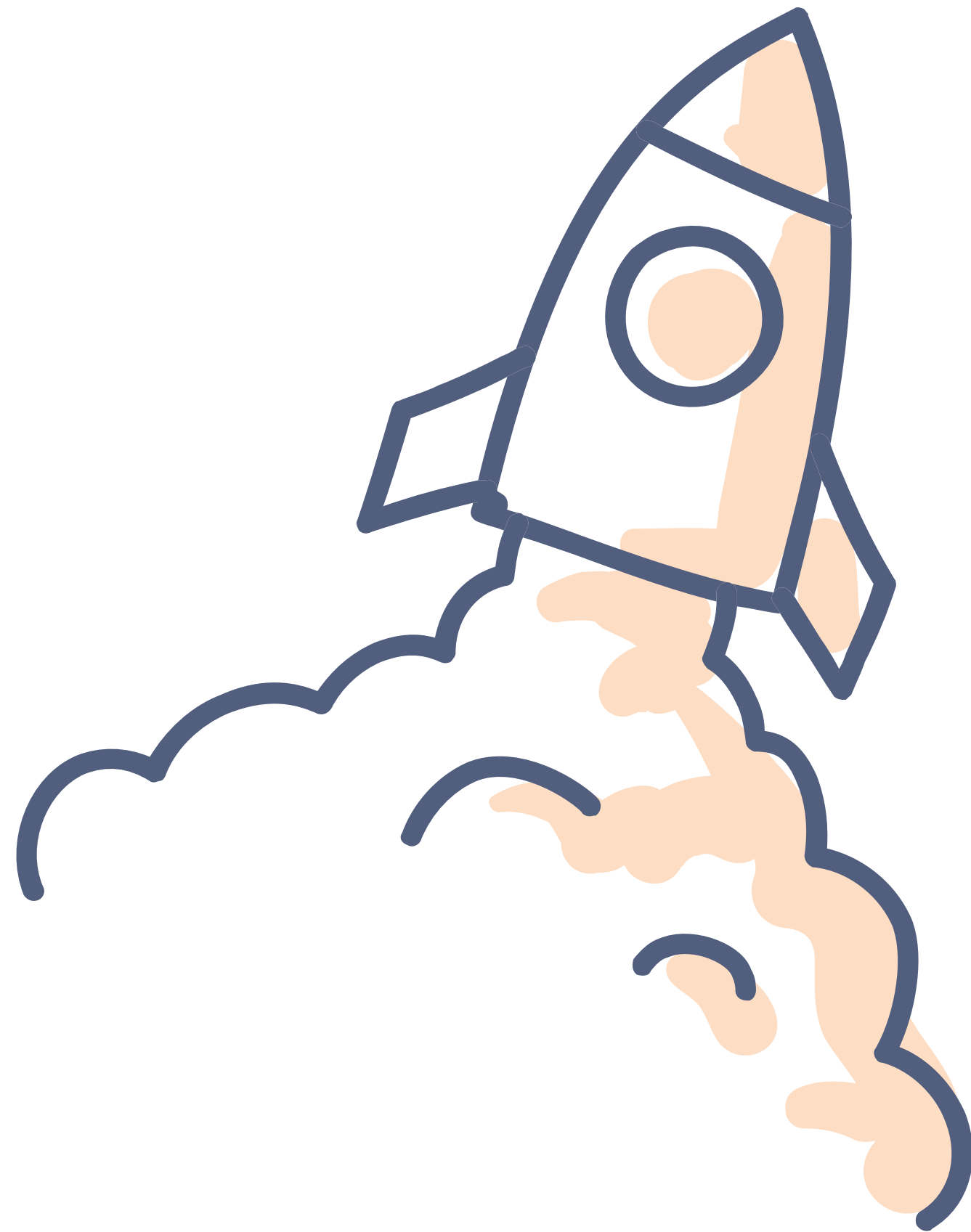


A plataforma de jogos é a parte mais essencial de qualquer operação de jogo. Graças a muitos anos de experiência no setor, desenvolvemos uma plataforma que converge on-line (mobile-first) com locais físicos/quiosques (omni-channel), permitindo que os jogadores desfrutem de uma experiência de usuário inigualável.

A plataforma Salsa Technology é confiável, escalável e personalizável para as necessidades das marcas e totalmente certificável para muitos reguladores e/ou leis aplicáveis.

O sucesso foi construído ao oferecer serviços de destaque em vários mercados de jogos e aderir aos requisitos individuais de legislação e regulamentação.

A Salsa Technology está perfeitamente posicionada para capitalizar os novos mercados regulamentados da América Latina e do Brasil.



NOSSA EMPRESA



Em janeiro de 2020, a Patagonia Entertainment passou a se chamar Salsa Technology.

Patagonia Entertainment foi lançada em 2012 para atender às demandas de nossos clientes mais importantes da América Latina. Com o passar do tempo, outros mercados mostraram interesse e começou a desenvolver soluções para o México, Peru, Argentina, Colômbia, Espanha, Portugal e Filipinas.



LATAM

Com nossa vasta experiência trabalhando no mercado brasileiro e latino-americano, nós desenvolvemos soluções para iGaming exclusivas, essenciais para o sucesso.

Entendemos que a **localização é a chave para o sucesso** em qualquer mercado. Isso é vital para o conteúdo, o processamento de pagamentos e muito mais.



INDÚSTRIA

A Plataforma Salsa Technology é totalmente escalável e robusta, desenvolvida exclusivamente para vários mercados da LATAM.

Apreciamos as necessidades da indústria, seu crescimento contínuo nos leva a estar sempre na vanguarda das novas tecnologias aplicadas e das necessidades de nossos clientes.

Nossa plataforma é a **solução completa**.

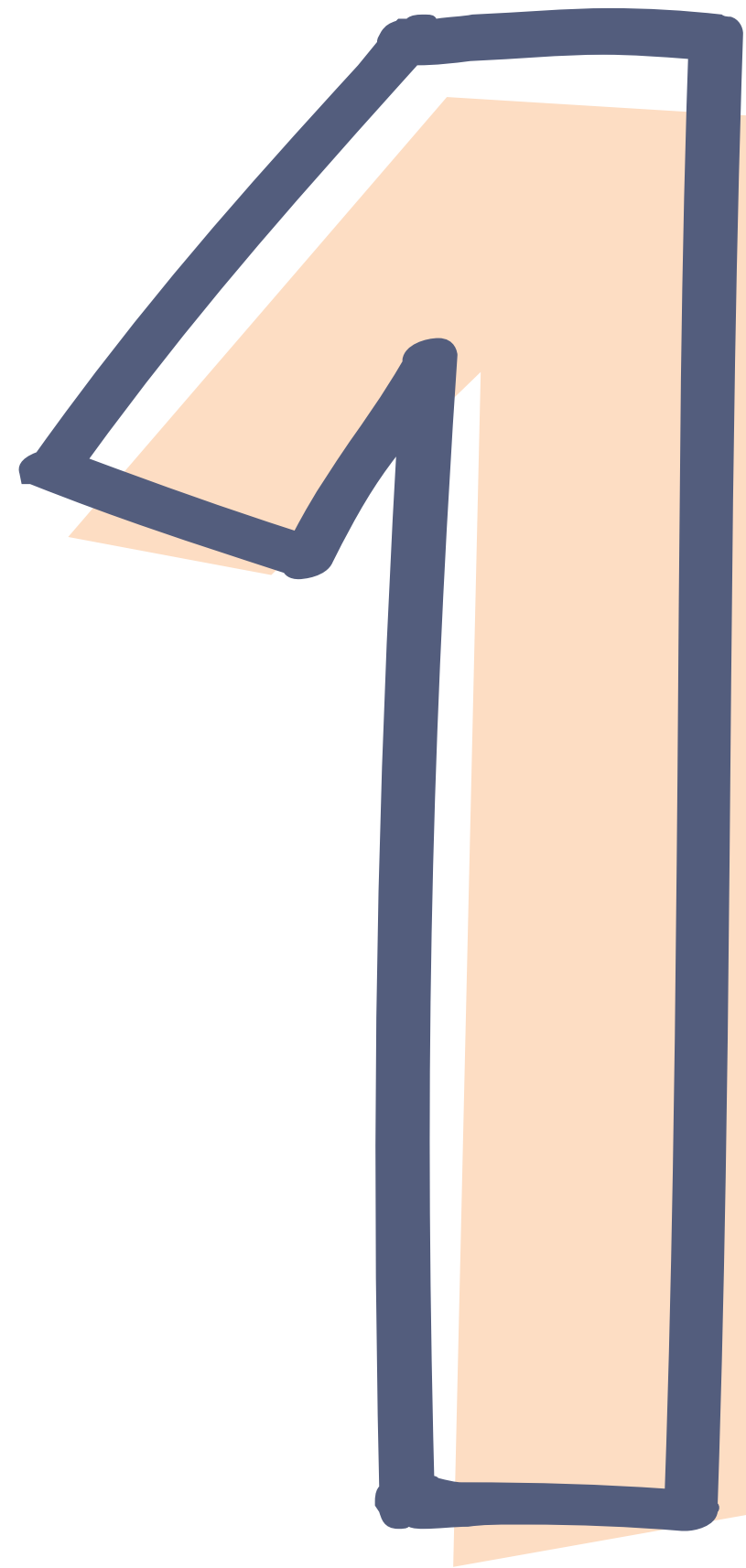
EXPANSÃO CONTÍNUA

7

Nós fornecemos soluções para empresas em...

- BRASIL
- MÉXICO
- PERU
- ARGENTINA
- CHILE
- COLÔMBIA
- PORTUGAL
- ESPANHA
- FILIPINAS





PLATAFORMA DE JOGOS SALSA TECHNOLOGY

A plataforma de jogos Salsa Technology foi desenvolvida por uma equipe apaixonada com mais de **20 anos** de experiência na indústria de jogos.

Nossa solução de plataforma é construída para **escalabilidade**, dada a estrutura e desenvolvimento do banco de dados e da estrutura do servidor, e adaptando todos os seus recursos para um amplo espectro de soluções de negócios. Podemos nos adaptar às necessidades de negócios do cliente.

Flexibilidade, dinamismo e uma estratégia de desenvolvimento ágil são fundamentais para o nosso sucesso.

O Back Office da plataforma é **fácil de usar** e gerenciar sem a necessidade de uma equipe de desenvolvimento técnico. A ferramenta foi criada para proporcionar uma experiência agradável e fácil para todos.

UMA SOLUÇÃO COMPLETA

A plataforma Salsa Technology proporciona uma perfeita integração e **carteira comum** com processos especiais e um algoritmo que permite controlar os bônus dos jogadores para cada produto ou jogos por vertical (Bingo, Casino, Poker, Slots & Sports).



SPORTSBOOK:

Com mais de 15.000 eventos ao vivo e 30.000 Pre-Match por mês, e um sistema de gerenciamento de back-office para gerenciar ofertas/odds e riscos.



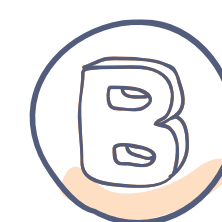
STREAMING DE VIDEOS AO VIVO

Transmissão de grandes eventos esportivos com 20.000 transmissões ao vivo dos principais eventos esportivos globais



JOGOS DE CASINO:

Mais de 2.000 jogos dos principais provedores globais.



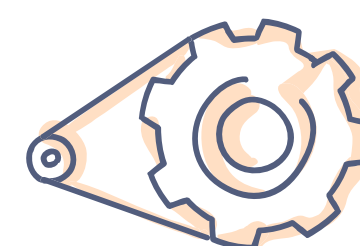
BINGO:

Bingo Multiplayer e os famosos jogos de “Vídeo Bingo”.



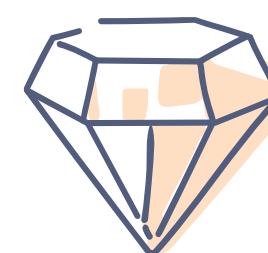
PROCESSADORES DE PAGAMENTO:

e-Wallets, cartões de crédito, bancos locais, gerenciamento de cassinos e redes de agentes.



BACKEND ADMINISTRATIVO:

Administração e relatórios fáceis e integrados.



FERRAMENTA DE BÔNUS:

Integrado com uma carteira comum.

CARACTERÍSTICAS INOVADORAS



CUSTOMIZAÇÃO

Nós personalizamos a plataforma de jogos de acordo com as necessidades e exigências dos nossos clientes, adaptando e certificando-a para quaisquer requisitos legais e regulamentares. Além disso, damos aos clientes o poder de projetar layout, conteúdo de jogos e métodos de pagamento. Comece com quantos provedores de conteúdo você quiser e aumente sua oferta gradualmente.

MOBILE: Nós pensamos “Mobile First”

Um website otimizado para celular permite que o jogador tenha a melhor experiência de usuário móvel, além de permitir que o algoritmo do Google indexe seu website de acordo com as regras de indexação do Mobile-First. Os usuários podem acessar sua marca em qualquer dispositivo móvel globalmente. Mobile first é essencial para o sucesso, já que mais de 70% do tráfego vem do celular.

PWA (Progressive Web Apps)

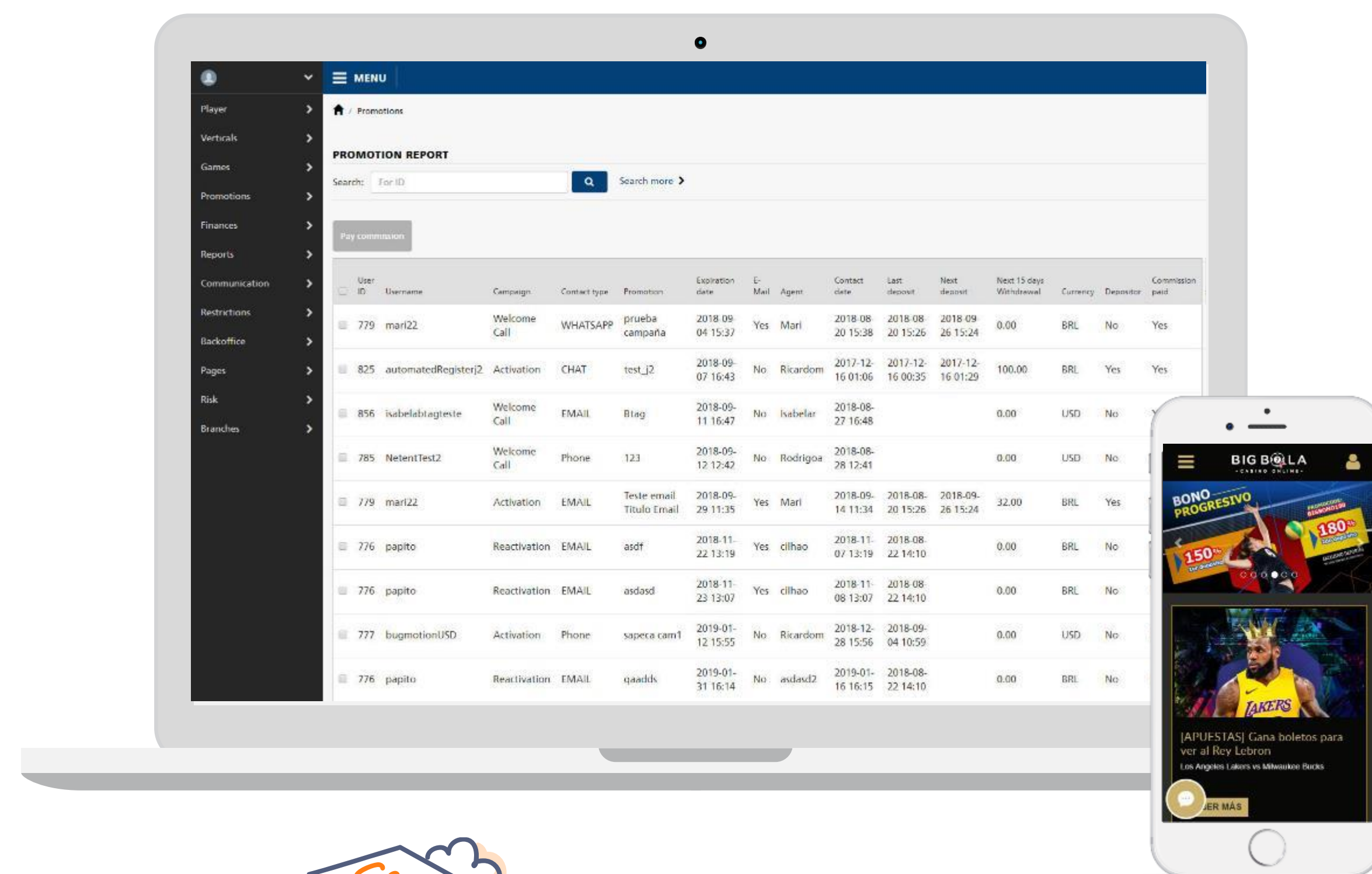
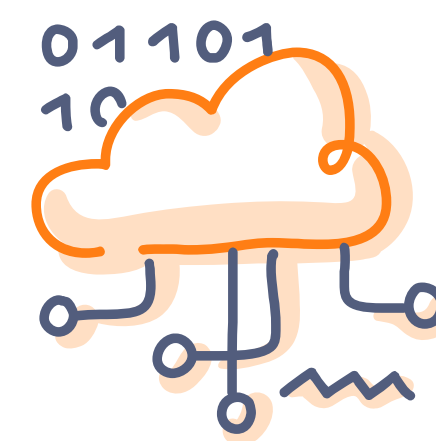
Os PWA permitem que seu website para dispositivos móveis seja carregado instantaneamente, melhorando a experiência do usuário e aumentando a monetização, e, portanto, sem a necessidade de desenvolver aplicativos móveis específicos.

SISTEMA DE AGENTES

A plataforma Salsa Technology inclui um sistema de agentes que permite que as marcas tenham uma ampla rede de agentes físicos distribuídos nas regiões de predileção, que podem creditar dinheiro real nas contas dos jogadores. Isso permite configurar um esquema de compensação por agente, ao mesmo tempo em que as marcas também podem administrar os pagamentos dos agentes.

OMNI-CHANNEL

O sistema omni-channel oferece interfaces fáceis de usar, onde os usuários podem alternar entre dispositivos sem ter problemas com a conta. Omni-channel significa que a plataforma pode trabalhar simultaneamente com terminais ou impressoras on-line e físicas, permitindo que os clientes instalem terminais físicos, lojas de apostas, cyber shops e muito mais usando a plataforma de jogos.



XML

FÁCIL INTEGRAÇÃO DE CONTEÚDO

12

A integração de conteúdo com a plataforma é simples e rápida. Na Salsa Technology entendemos a importância da eficiência e é por isso que otimizamos nossos processos para que as integrações sejam o mais rápidas possível:



GERENCIAMENTO DE CONTEÚDO

13

Entendemos que um dos principais diferenciais da plataforma Salsa Technology é o sistema de gerenciamento de conteúdo, seja web ou mobile, da forma que o cliente exija.

01

SPORTS BETTING

Gerencie nosso poderoso sportsbook com todo o conteúdo de apostas esportivas em uma variedade de mercados populares, da experiência de apostas personalizada a sofisticados rastreamento e análise do comportamento do jogador, mercados/odds.

02

APOSTAS AO VIVO

Mais de 20.000 eventos transmitidos ao vivo por mês para vários esportes que abrangem futebol, basquete e muito mais. Gerencie as odds e planeje as melhores promoções para os jogadores, monitorando o comportamento.

03

JOGOS DE CASINO & MÁQUINAS DE SLOTS

Com o maior catálogo de jogos dos melhores fornecedores do mercado, a plataforma permite que as marcas gerenciem o conteúdo de maneira simples e completa. Mais de 2.000 máquinas caça-níqueis e outros jogos podem ser distribuídos com total controle sobre quais jogos oferecer em todos os nossos provedores de conteúdo e distribuí-los para diferentes segmentos de jogadores.



04

VIDEO BINGO

Estes tipos de jogos são essenciais para operar com sucesso no mercado LATAM devido a sua alta demanda e popularidade. Nossa solução de plataforma permite que nossos clientes ofereçam e gerenciem os melhores Vídeo Bingos disponíveis no mercado.

05

BINGO MULTI-PLAYER

O principal produto de longe em qualquer vertical de bingo. Graças aos nossos parceiros, a plataforma da Salsa Technology oferece a melhor solução no mercado com um conjunto completo de ferramentas que permite às marcas criar e gerenciar jogos de bingo, gerenciar salas e planejar campanhas de marketing para atrair novos jogadores.

06

APOSTAS VIRTUAIS

As apostas virtuais são um complemento essencial para apostas esportivas, uma vez que os jogadores podem apostar 24/7, todos os dias do ano, independentemente de eventos reais disponíveis. As marcas podem gerenciar partidas em diferentes disciplinas (como futebol, basquete, corridas de cavalos, corridas de cães e muito mais) que garantem estatísticas reais e vantagens competitivas.





SOLUÇÕES DE CONTEÚDO



A Plataforma Salsa Technology possui diferentes soluções de conteúdo para uma ampla gama de operações. Os clientes podem gerenciar verticais diferentes, como esportes, cassino e/ou bingo, com total autonomia, sistema de bônus unificado e várias opções de integração.

Nós fornecemos o que nosso cliente precisa.

SOLUÇÃO EM APOSTAS ESPORTIVAS

16

O fator diferenciador da nossa plataforma é baseado na geração da melhor experiência do usuário para os jogadores de esportes dos nossos clientes. Ser flexível é a chave.

01

EXPERIÊNCIA DE APOSTAS

Nossa plataforma possui uma experiência de apostas personalizada para todos os clientes, adaptando-se às necessidades dos jogadores, permitindo acompanhar todos os movimentos e análises detalhadas de seu comportamento com um extenso conjunto de ferramentas e recursos.

02

SPORTSBOOK COM GESTÃO DE RISCO

Um sistema inteligente que contém diferentes ferramentas para aplicar regras específicas para o perfil de cada jogador, sendo capaz de acompanhar o seu comportamento de apostas, a fim de gerenciar o risco em sua totalidade.

03

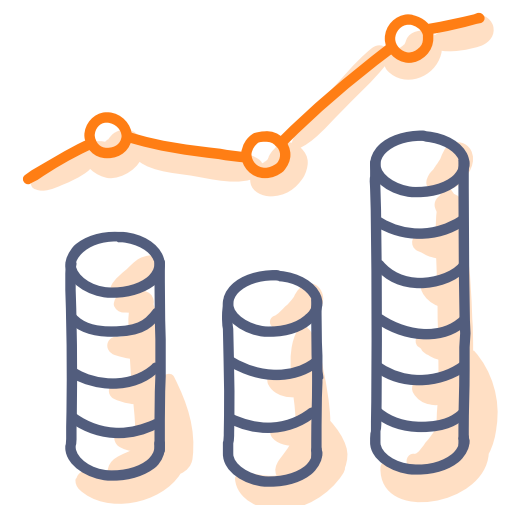
CONFIGURAÇÃO CUSTOMIZÁVEL

Nossa solução de apostas esportivas permite que os clientes definam estratégias diferentes com pagamentos, probabilidades, riscos e outros controles configuráveis.

04

GESTÃO DE FEED

Os jogadores são capazes de priorizar todas as informações de seus feeds de acordo com o esporte em que estão apostando, de acordo com os eventos em que participam ou as ligas a que pertencem. A informação é ordenada da maneira mais clara. Personalize ofertas de acordo com seu modelo de negócios.



05

LIVE STREAMING

Os jogadores podem acompanhar os placares, estatísticas, probabilidades em tela dividida e transmissão ao vivo para todos os esportes de forma clara e em tempo real. Monitoramento em tempo real de todas as operações.

06

SOLUÇÃO OMNI-CHANNEL

Permite uma solução perfeita em todos os canais de apostas, bem como dispositivos e terminais físicos. Com um Sistema de Gerenciamento de Conteúdo personalizável e de alto desempenho, o Sports Betting da Salsa Technology é uma solução perfeita para todas as necessidades de nossos clientes. É totalmente responsivo, o conteúdo exibido se adapta automaticamente a qualquer dispositivo. Nosso sistema é totalmente flexível e escalável.

07

DESENHO INTUITIVO

Nossos clientes se beneficiam de uma fácil experiência de personalização do catálogo de esportes, com um design intuitivo, interface fácil de usar e personalização de 360°. Adaptar o desenho às necessidades dos nossos clientes, tanto online como físico.

08

SOLUÇÃO PARA PONTOS FÍSICOS (QUIOSQUES)

A Plataforma Salsa Technology é adaptada para todas as possíveis soluções físicas e é otimizada para qualquer configuração de hardware, contemplando apostas pré-jogo, ao vivo e virtuais. Imprima dispositivos elétricos/resultados, com opções de exibição de apostas ao vivo e virtuais.

SOLUÇÃO DE JOGOS DE CASINO

18

A Plataforma Salsa Technology tem mais de 2.000 jogos de mais de 30 provedores de conteúdo. Temos o conteúdo certo para todos os mercados.

01

PRINCIPAIS MARCAS DE JOGO

Mais de 30 provedores de conteúdo como Netent, Microgaming, Yggdrasil, Leander. Estamos constantemente adicionando novos conteúdos que estão automaticamente disponíveis para nossos clientes.

02

PROVEDORES DE DEALERS AO VIVO

Dealers ao vivo com linguagem e gráficos locais. O que funciona para uma região não funciona necessariamente em outra.

03

OPÇÕES DE INTEGRAÇÃO MÚLTIPLAS

A Solução de Jogos de Cassino pode ser oferecida aos nossos clientes como uma integração independente ou como parte de uma solução completa da Plataforma. Nós nos adaptamos às necessidades específicas de cada cliente.

04

SISTEMA DE BÔNUS UNIFICADO

Temos uma carteira comum integrada que permite que você tenha um sistema de bônus para os jogadores de forma unificada, permitindo a funcionalidade de vários produtos, por exemplo, com esportes ou bingo.

SOLUÇÃO DE JOGOS DE BINGO

19

A Salsa Technology possui a maior biblioteca de Vídeo Bingo do mundo, com quase todos os desenvolvedores/fornecedores já integrados e uma oferta de mais de 500 jogos

01

BINGO MULTIPLAYER

A solução Bingo Multiplayer da Salsa Technology dá aos jogadores acesso à maior rede de Bingo da América Latina, com mais de 10.000 jogadores por dia desfrutando de diferentes experiências de sala (60.000 jogadores por dia em todo o mundo!). Isso inclui contas com gerenciamento de usuários, bate-papo ao vivo, capacidade de configurar promoções, entre vários outros recursos.

02

VIDEO BINGOS

Bingos de vídeo são a chave em qualquer vertical de Bingo. A Salsa Technology possui a maior biblioteca de Vídeo Bingo do mundo, com quase todos os desenvolvedores / fornecedores já integrados e uma oferta de mais de 120 jogos.

03

SLOT, RASPADINHAS, LOTERIA E MINI-JOGOS

Nossa solução é complementada por diferentes tipos de jogos de slot, raspadinhas, jogos de habilidade, loterias, minijogos e muito mais, de muitos fornecedores de conteúdo. Cada um pode ser jogado em desktops, celulares ou pontos físicos.

04

SISTEMA DE BÔNUS UNIFICADO

A solução Salsa Technology possui uma carteira comum integrada para todos os verticais, com um exclusivo sistema de bônus unificado. Não há necessidade de transferir fundos de uma vertical para outra para calcular os bônus.

GERENCIAMENTO DE BACK-OFFICE

A plataforma da Salsa Technology permite que as marcas complementem o gerenciamento de conteúdo com uma ampla variedade de ferramentas voltadas especificamente para o crescimento dos negócios, permitindo o gerenciamento completo do cassino.

De um **único back-office**, as marcas poderão gerenciar o seguinte:

01

SISTEMA DE LEALDADE-VIP

Permite que as marcas diferenciem e gerenciem os jogadores VIP em seu portfólio de jogadores. Os clientes têm promoções específicas que incentivam os jogadores a continuar jogando, com relatórios detalhados. Também possui um sistema de gerenciamento de recompensas por fidelidade que permite às marcas criar campanhas de fidelidade.

02

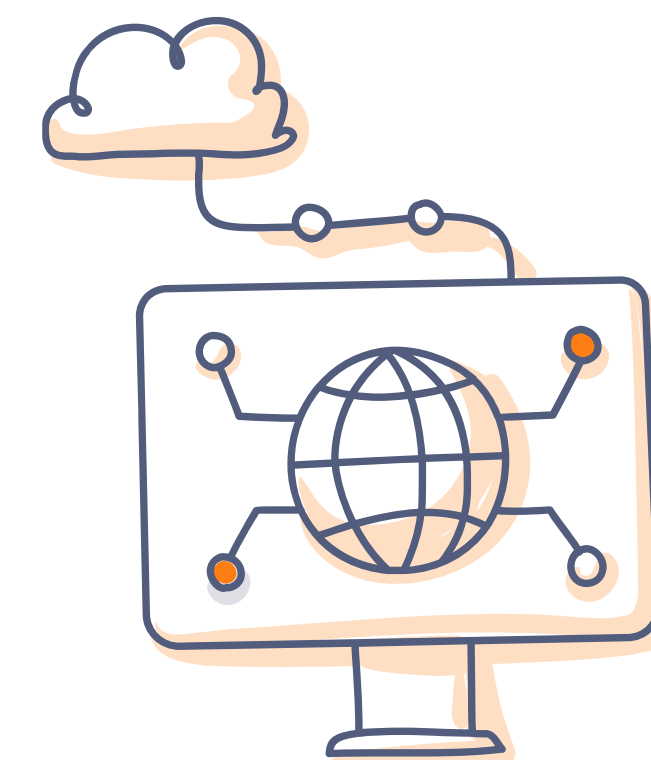
GESTÃO DE JOGADORES

Na plataforma da Salsa Technology, os jogadores são gerenciados de forma clara e simples, cobrindo todos os aspectos necessários para qualquer marca: informações pessoais, bloqueando / desbloqueando, monitorando riscos, adicionando comentários e criando grupos.

03

MÉTODOS DE PAGAMENTO

A solução Salsa Technology permite que as marcas gerenciem e-Wallets, cartões de crédito, bancos locais, gerenciamento de cassinos e redes de agentes. Nossa plataforma está integrada com os principais provedores de pagamento em todo o mundo.



04

GESTÃO DE RELATÓRIOS

Dada a nossa experiência no mercado, a plataforma já possui uma série de relatórios padrões que se adaptam a muitos modelos de negócio. Agora também tem a possibilidade de criar relatórios personalizados para avaliar todos os aspectos que as marcas consideram importantes.

05

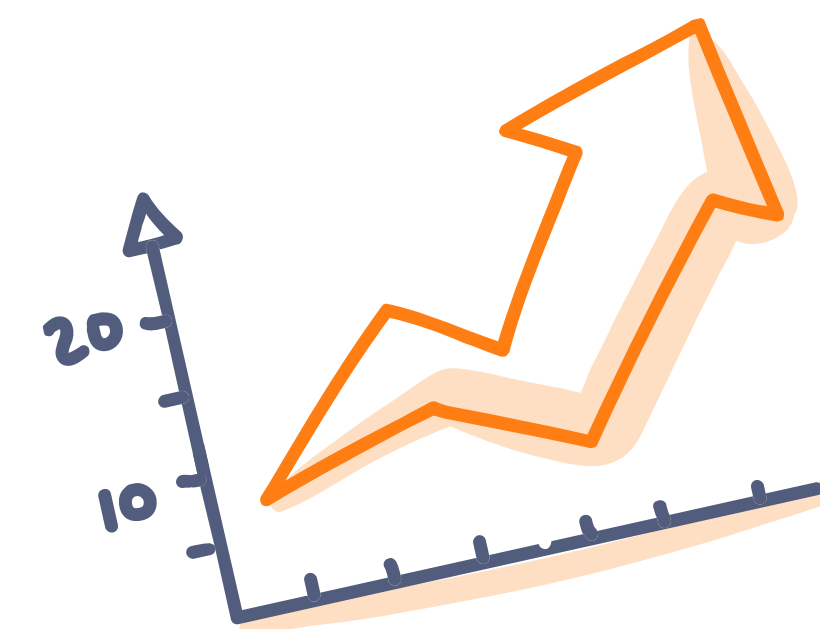
MÓDULOS DE SEGURANÇA

A plataforma da Salsa Technology é integrada a módulos de segurança externos: a **Infobip** permite que as marcas validem telefones em qualquer país, validando o formato e 2FA (Two Factor Authentication). O **Kickbox** garante que as marcas enviem e-mails para usuários reais e separa os endereços de e-mail de baixa qualidade dos de alto valor. A **Acuitytec** está focada na prevenção de fraudes, no gerenciamento de riscos de pagamento e na autenticação de usuários.

06

ANÁLISE DE FRAUDE

É possível avaliar dados específicos do jogador, obtendo indicadores que permitem às marcas determinar respostas a perigos específicos: várias contas, contas relacionadas, evitar abuso de bônus, falsificação de identidade, roubo de identidade, uso por menores e pessoas inexistentes.



07

GESTÃO DE RISCOS / ESPORTES

A plataforma permite que os clientes gerenciem apostas verticais de esportes de maneira extremamente detalhada, permitindo que as marcas equilibrem as apostas dos jogadores com base em riscos de acordo com as probabilidades. As marcas decidem os limites das probabilidades, especificando topos e evitando possíveis riscos de apostas fraudulentas.



08

SISTEMA DE QUIOSQUE

Um sistema complexo e detalhado que permite o gerenciamento de operações físicas cobrindo todas as necessidades desta vertical: administrar perfis e agências, contagem de caixa e fechamento de caixas físicas e depósitos e retiradas no local. O sistema de quiosques funciona especialmente bem em cabines de internet (cyber cafés), pois a plataforma é a mesma para ambas as modalidades, web e física, o que significa que não há necessidade de gerenciar dois sistemas para os dois mercados.

09

SISTEMA DE AFILIADOS

Flexível para integração com qualquer sistema, atualmente integrado ao NetRefer e ao Income Access.

10

SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Utilize um sistema por padrão, Live Chat, com a possibilidade de integrar qualquer chat ao vivo ou sistema de suporte a tickets. Também está incluído um sistema de moderação de chat, com suporte ao aplicativo WhatsApp, permitindo que as marcas acompanhem os clientes, evacuem consultas, campanhas personalizadas, reativação de clientes, vendas e muito mais.

11

SISTEMA DE BÔNUS

Salsa Technology tem uma carteira comum para todos os verticais (tipo de jogos, por exemplo: Casino, Bingo etc.) com bônus configuráveis, por verticais e por jogos. As marcas podem personalizar totalmente as campanhas de bônus para todos os seus jogadores ou grupos específicos.

12

GESTÃO DE E-MAIL

Crie seus próprios modelos de email que filtram as informações por usuários e grupos de usuários. A plataforma da Salsa Technology é integrada a módulos externos de gerenciamento de e-mail, como o Emarsys, que permite o gerenciamento automático com verificação de e-mail durante o registro e a redefinição de senha entre outras funcionalidades. A plataforma permite integrações a qualquer outro sistema de gerenciamento de email de acordo com a preferência do cliente.



13

SISTEMA DE MENSAGENS INTERNAS

Este sistema permite que as marcas tenham comunicação direta com cada usuário enquanto estiverem logados no site. Desde o back-office, as mensagens podem ser configuradas para um jogador ou um grupo de jogadores. O jogador pode ver as mensagens quando entrar no site por meio de notificações em sua caixa de entrada. As marcas podem usar esse sistema para promover bônus, campanhas, atualizações no site etc.

14

JOGO RESPONSÁVEL

Os jogadores podem bloquear-se automaticamente por um período de tempo ou indefinidamente. Os jogadores podem especificar um valor máximo para depositar em determinados períodos.

15

GESTÃO DE RECLAMAÇÕES E DEPOIMENTOS

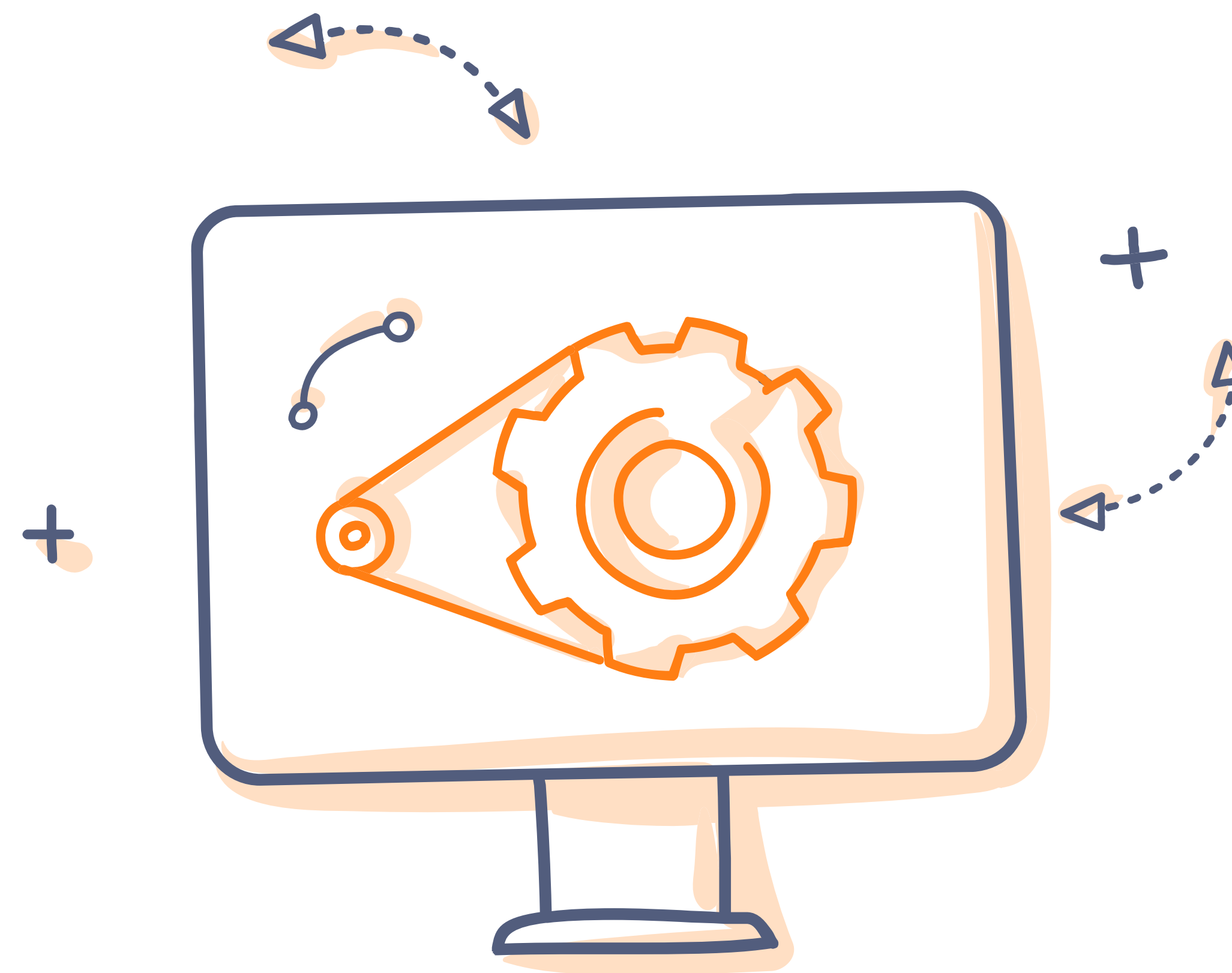
Depoimentos podem ser gerenciados com texto e imagens do Back-Office. Obtenha relatórios de reclamações para gerenciar soluções em diferentes níveis.



AGREGADOR DE CONTEÚDO DE JOGO

A Salsa Technology integrou muitos provedores de conteúdo / jogos considerados os melhores para a LATAM e para o Brasil, desta forma a Salsa Technology pode oferecer à sua base de clientes uma solução completa de conteúdo comprovada para trabalhar na América Latina e no Brasil. Nós cuidamos de todas as integrações, material de marketing, para que nossos clientes possam se concentrar naquilo em que são bons: operações!

Além de jogos de cassino, jogos ao vivo e caça-níqueis, a Salsa Technology já integrou mais de 120 videogames de Bingo, de mais de 10 provedores.



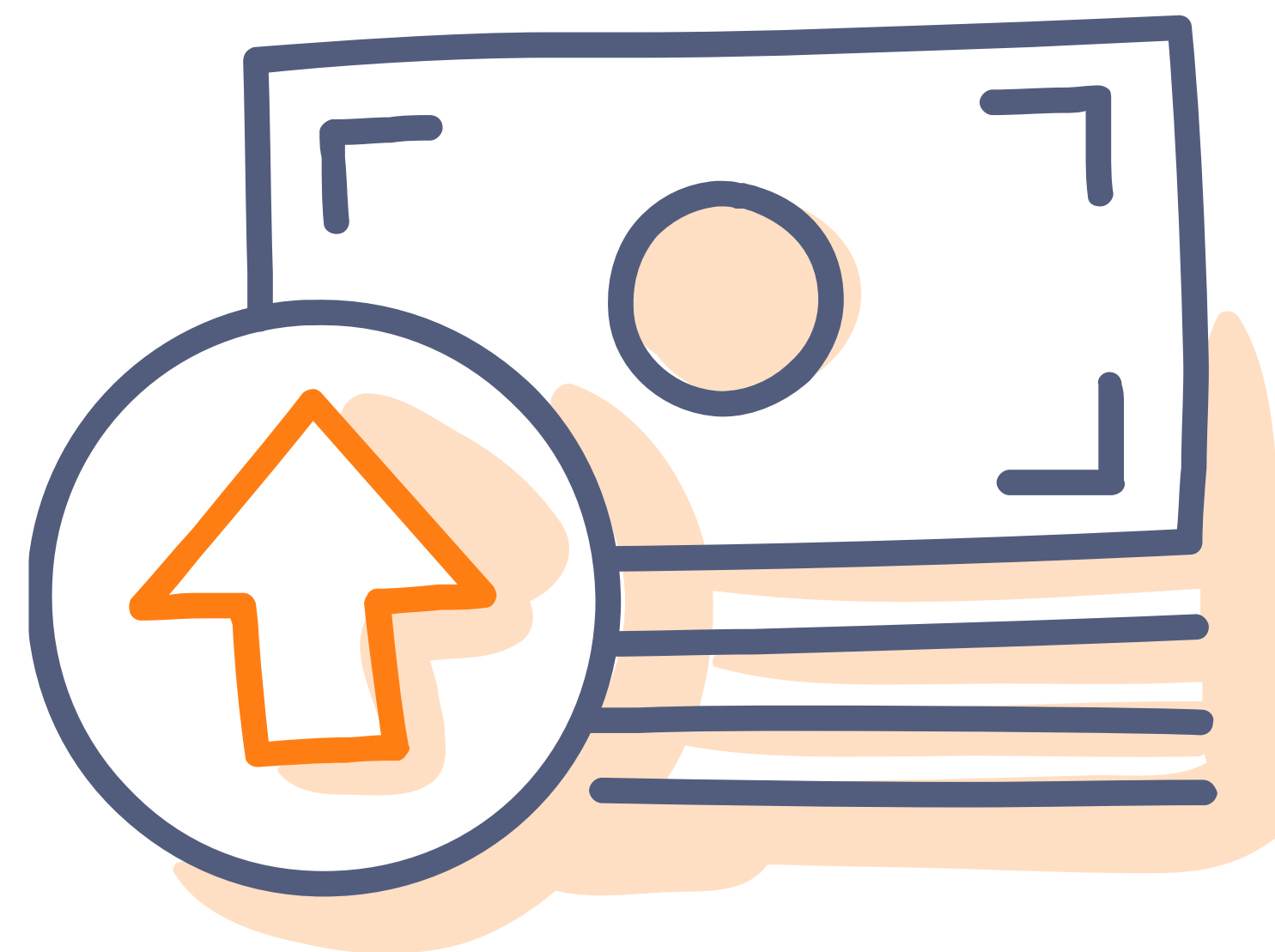
SOLUÇÕES DE PROCESSAMENTO DE PAGAMENTO

A plataforma Salsa Technology tem todas as soluções de processamento de pagamento necessárias para depósitos e saques para cada mercado da região.

Nossas soluções exclusivas de processamento de pagamentos são rápidas, fáceis de usar e conhecidas pelos jogadores.

Além de nossas próprias soluções de processamento de pagamentos para cartões de crédito, cartões de débito, transferências bancárias, ewallets, moedas virtuais, temos serviços interativos da Astropay, B4U, PaySafeCard, ecoPayz, Todito Cash, Skrill, VCreditos, Pay4Fun, Neteller, Transferência Bancária, Openpay e mais!

Estamos constantemente implementando e integrando novas soluções e podemos trabalhar para nos adaptar às necessidades de nossos clientes.



NOSSA TECNOLOGIA

A Salsa Technology utiliza tecnologia de ponta que nos permite oferecer produtos e serviços de alta qualidade, além de um produto certificado e seguro e de fácil utilização para os mercados regulamentados.

STACK TECNOLÓGICO



SEGURANÇA

Nossa plataforma possui os mais altos níveis de segurança e estabilidade, o que garante aos nossos clientes um SLA de 99,9% e suporte 24/7.

A Salsa Technology tem uma parceria com a Microsoft e utiliza seus produtos e serviços, incluindo o Microsoft Azure Cloud Hosting e com os sistemas de segurança CloudFare e proteção contra ataques DDOS e serviço CDN, o que melhora a velocidade de carregamento dos sites.

Além disso, a Salsa Technology pode personalizar todas as necessidades de segurança de acordo com os requisitos do cliente.



CERTIFICAÇÕES

Os altos padrões atuais da indústria de jogos exigem que certifiquemos nossa plataforma de acordo com padrões internacionais, como o GLI 29 e 33, e os requisitos do mercado regulamentado. A Plataforma de Jogos Salsa Technology e todo o seu portfólio de jogos são certificados pelos melhores laboratórios de jogos do mundo.

A Salsa Technology entende que o mercado de jogos está se tornando cada vez mais regulado e competitivo, e que uma plataforma de jogos poderosa deve incluir, entre outros, a flexibilidade, velocidade e suporte para acomodar a plataforma às atuais regulamentações locais e requisitos de localização.

Atualmente, a Salsa Technology está certificando suas soluções, conteúdo de plataformas e jogos para o **Brasil, Argentina, Colômbia e México**. Mas também outras regiões, como **Filipinas, Espanha, Portugal, Malta e Reino Unido**.



PARCEIROS E CLIENTES



TRADE SHOWS & CONFERÊNCIAS

A Salsa Technology participa de todos os principais eventos e feiras do setor global para expandir nossas alianças e fortalecer o relacionamento com clientes e fornecedores. Também participamos de conferências como palestrantes e criamos press releases para informar o setor sobre nossos desenvolvimentos.

Essas ações nos permitem cuidar de nossos clientes e informá-los sobre nossos produtos, serviços e novidades da empresa.



WE MAKE IT HAPPEN!



ENTRE EM CONTATO

www.salsatechnology.com



URUGUAY

Montevideu, Zonamerica

BRASIL

Florianópolis, SC, Acate
São Paulo, SP, Campo Belo

MÉXICO

Ciudad de México,
Interlomas

PORTUGAL

Lisboa, Cascais