

คู่มือการใช้งาน caramelCase

สารบัญ

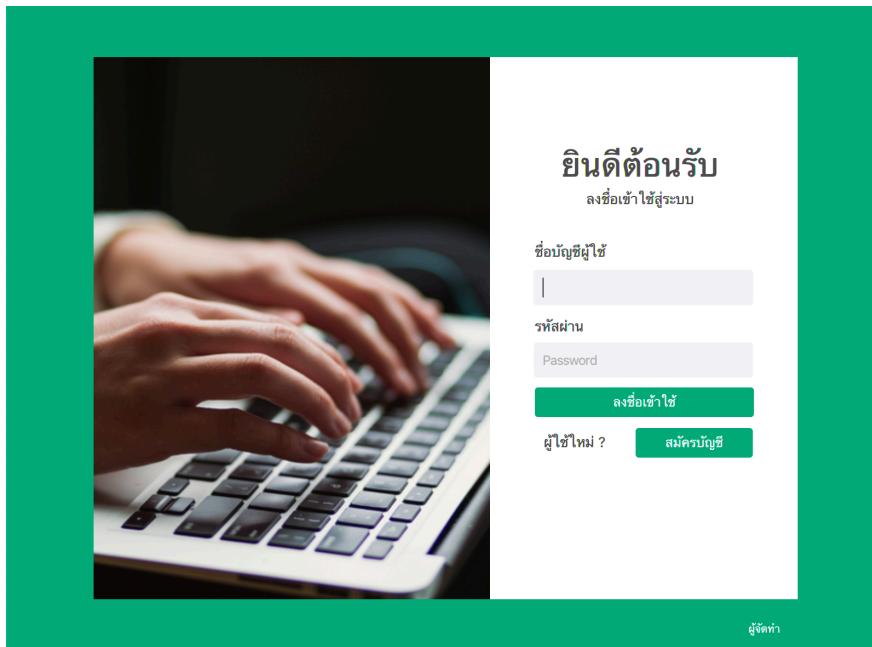
	หน้า
1. การติดตั้งโปรแกรม	1
2. ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ	1
3. ขั้นตอนการลงทะเบียน	4
4. ผู้พัฒนาโปรแกรม	6
5. ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนของนิสิต (Student)	7
6. ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ (Staff)	13
7. ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin)	15
8. การออกจากระบบ	18
9. ไฟล์และการแก้ไขไฟล์	19
10. คู่มือการใช้งาน	21
11. การเปลี่ยนชื่อ	22
12. ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้ระบบ	23
13. รายละเอียดของไฟล์ CSV	23
14. Extra Features	25

1. การติดตั้งโปรแกรม

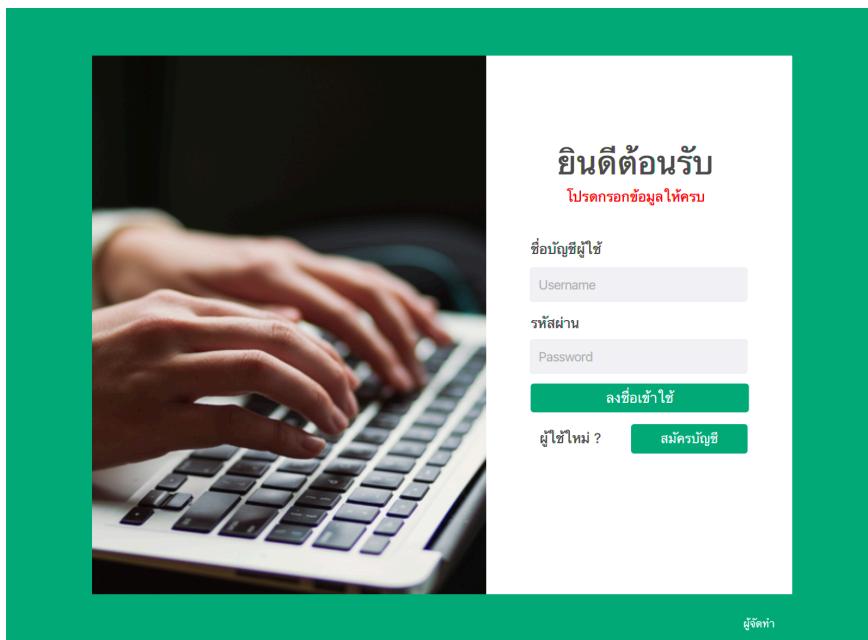
โปรเจคที่สำเร็จจะอยู่ที่ directory Release โดยที่จะเปิดโปรแกรมจากไฟล์ .jar ได้โดยตรง

2. ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ

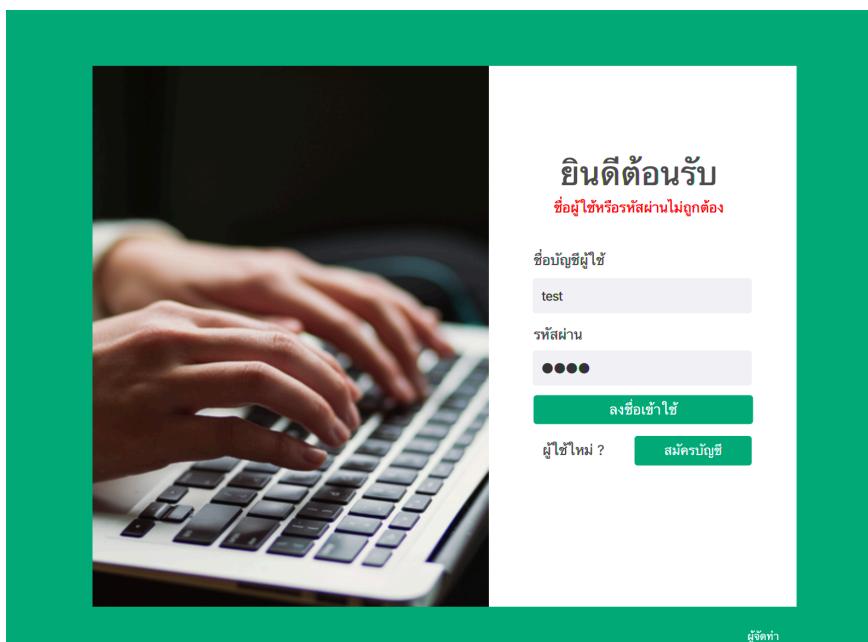
เมื่อทำการเปิดโปรแกรมขึ้นมาจะพบกับหน้าเข้าสู่ระบบดังรูป



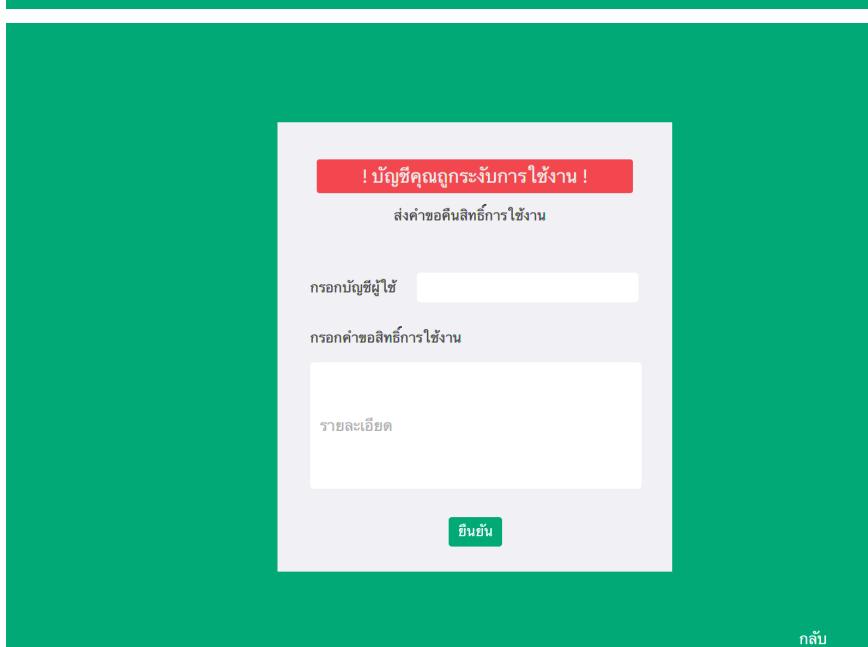
2.1 หากผู้ใช้งานมีบัญชี หรือ ได้ลงทะเบียนแล้ว ผู้ใช้งานสามารถกรอก Username และ Password หลังจากนั้นสามารถกดปุ่ม “ลงชื่อเข้าใช้” เพื่อเข้าใช้งานโปรแกรมได้เลย
(ถ้าผู้ใช้งานกรอก Username และ Password ถูกต้อง และบัญชีของผู้ใช้งานไม่ได้ถูกแบน ก็จะสามารถเข้าใช้งานโปรแกรมได้เลย แต่หากผู้ใช้งานกรอก Username และ Password ไม่ครบ/ไม่ถูกต้อง หรือบัญชีของผู้ใช้งานนั้นถูกแบน จะมีการขึ้นข้อความแจ้งเตือนดังรูป)



ผู้ดูแล



ผู้ดูแล



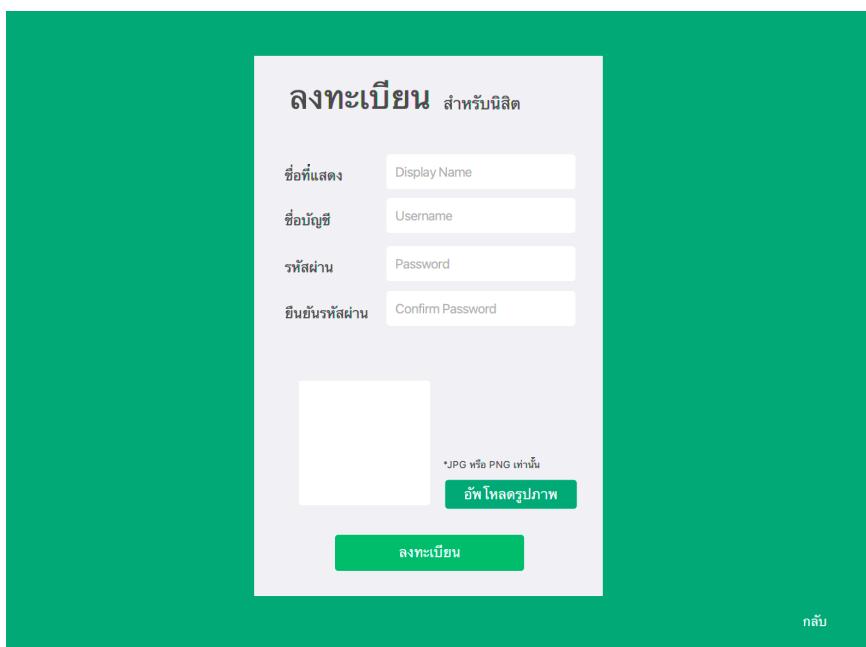
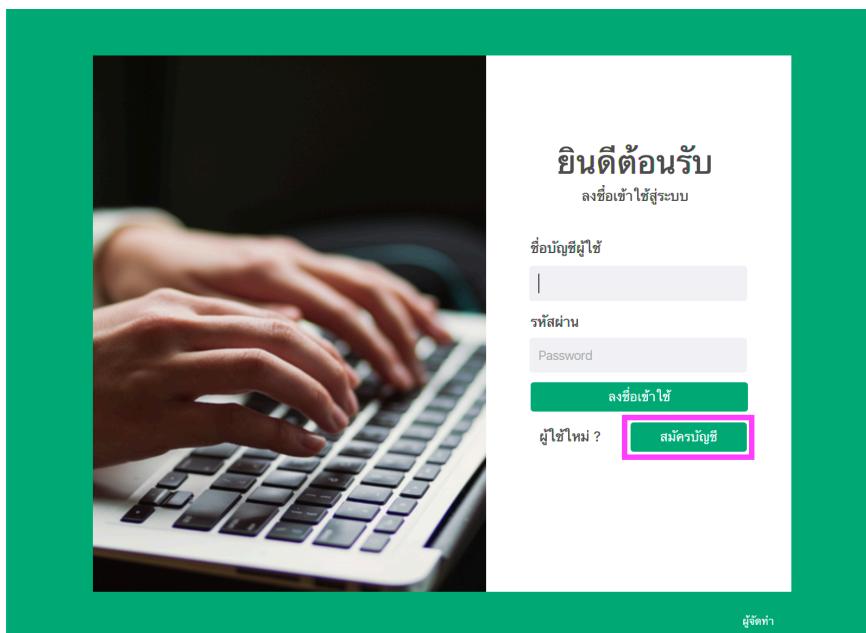
กลับ

2.2 ในกรณีที่บัญชีของผู้ใช้งานถูกแบน ผู้ใช้งานสามารถขอคืนสิทธิ์การใช้งานได้ดังรูปด้านบน โดยกรอกบัญชีผู้ใช้ และกรอกคำขอสิทธิ์การใช้งาน จากนั้นกดปุ่ม “ยืนยัน” ได้เลย

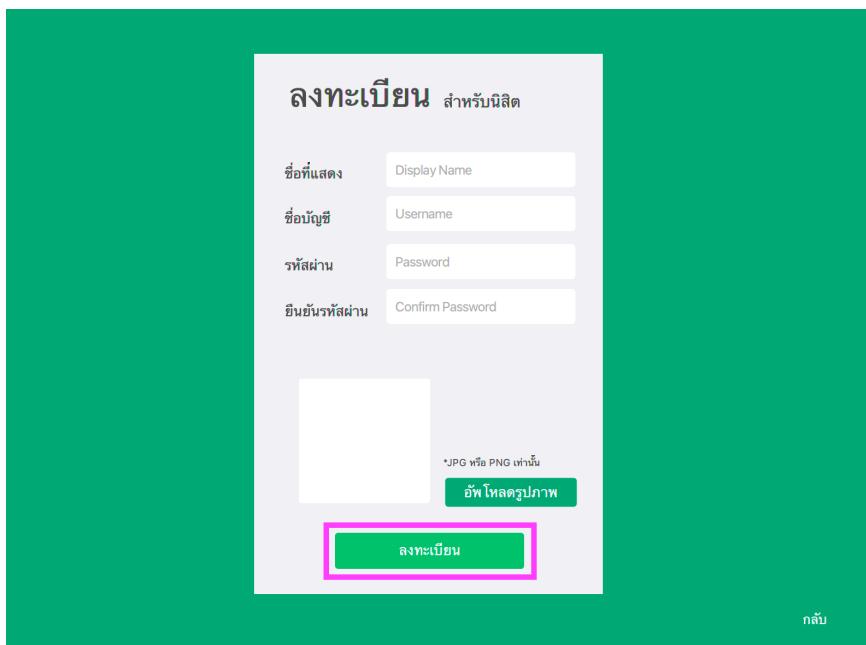
2.3 หากผู้ใช้งานยังไม่มีบัญชี หรือ ยังไม่ได้ลงทะเบียน ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม “สมัครบัญชี” ซึ่งรายละเอียดการลงทะเบียนจะกล่าวต่อไปในหัวข้อที่ 3

3. ขั้นตอนการลงทะเบียน

หากผู้ใช้งานยังไม่มีบัญชี หรือ ยังไม่ได้ลงทะเบียน ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม “สมัครบัญชี” ได้เลย



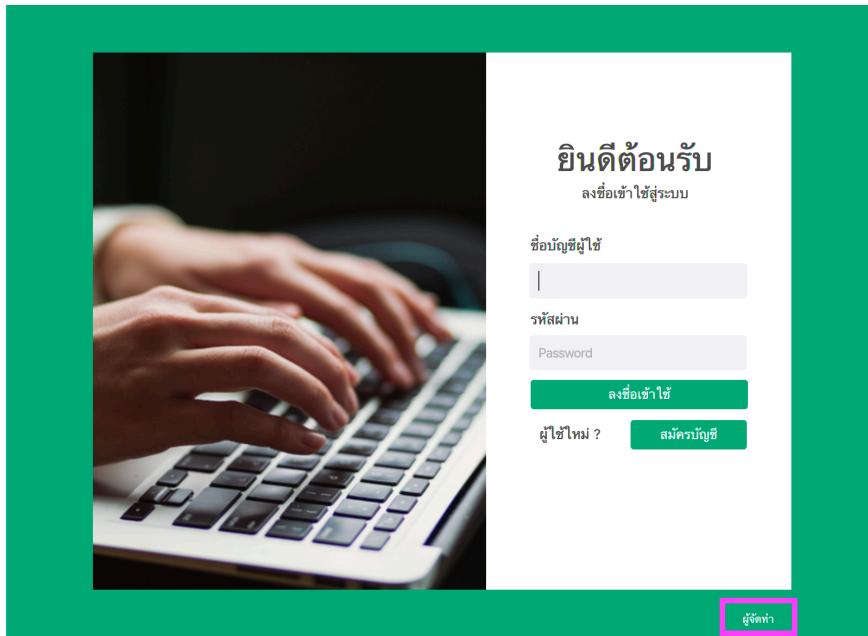
- 3.1 ผู้ใช้งานต้องทำการกรอก Display Name ซึ่งเป็นชื่อที่ใช้แสดงเมื่อใช้งานโปรแกรม
- 3.2 ผู้ใช้งานต้องทำการกรอก Username ซึ่งเป็นชื่อที่นำไว้ใช้ในการเข้าสู่ระบบ
- 3.3 ผู้ใช้งานต้องทำการกรอก Password หรือรหัสผ่าน ซึ่งเป็นรหัสที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบ
- 3.4 ผู้ใช้งานต้องทำการกรอก Confirm Password หรือยืนยันรหัสผ่าน ซึ่งต้องตรงกับ Password ที่ตั้งไว้ตามข้อ 3.3
- 3.5 ผู้ใช้งานอาจทำการใส่รูปภาพprofile โดยกดปุ่ม “อัพโหลดรูปภาพ” ซึ่งรูปภาพที่ทำการอัปโหลดนั้นจะต้องเป็นไฟล์ภาพ JPG หรือ PNG เท่านั้น หากผู้ใช้งานไม่ได้อัปโหลดภาพตามหัวข้อนี้ โปรแกรมจะใช้ภาพ Default ของโปรแกรมแทน



- 3.6 เมื่อทำการกรอกข้อมูลตามข้อ 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 และ 3.5 ครบถ้วนแล้ว ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม “ลงทะเบียน” ได้เลย หลังจากลงลงทะเบียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยย้อนกลับไปทำงานในหัวข้อที่ 2

4. ผู้พัฒนาโปรแกรม

ผู้ใช้งานสามารถดูรายละเอียดของผู้พัฒนาโปรแกรมได้โดยกดปุ่ม “ผู้จัดทำ” ซึ่งอยู่ที่หน้าเข้าสู่ระบบ ตามรูปดังนี้



6410406771
Punnatud Duengkae
[นกนก](#)

6410406924
Atitaya Promlers
[เปียว](#)

6410406703
Napasamon Siribanjong
[น้ำ](#)

6410401035
Chanitta Leewongcharoen
[เสี่ยวหยาด](#)

[home](#)

5. ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนของนิสิต (Student)

5.1 หน้าหลัก

ซึ่งเป็นหน้ารวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของผู้ใช้งานทุกคนที่ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนเข้ามา

5.1.1 ข้อมูลเรื่องร้องเรียนแต่ละเรื่อง ประกอบด้วย หมวดหมู่, หัวข้อ, โหวต, สถานะ, เวลา, ผู้ใช้งาน

5.1.2 ผู้ใช้งานสามารถเลือกรูปแบบการจัดเรียงข้อมูลได้ทั้งหมด 3 วิธี

วิธีที่ 1 จัดเรียงตามหมวดหมู่ ประกอบด้วย ความปลอดภัย, ความสะอาด, อาคารชำรุด, ถนน ทางเท้า และยานพาหนะ

วิธีที่ 2 จัดเรียงตามสถานะ ประกอบด้วย ยังไม่ดำเนินการ, อยู่ระหว่างการดำเนินการ และดำเนินการเสร็จสิ้น

วิธีที่ 3 จัดเรียงตามแบบอื่นๆ ประกอบด้วย คะแนนโหวตจากมากที่สุด, คะแนนโหวตจากน้อยที่สุด, เวลาแจ้งล่าสุด, เวลาแจ้งเก่าที่สุด

5.1.3 ผู้ใช้งานสามารถเลือกช่วงโหวตได้ โดยการกรอกตัวเลขที่อยากทราบในช่อง min และ max

The screenshot shows a mobile application interface with a green sidebar on the left and a main content area on the right.

Left Sidebar:

- Avatar icon with the number 1.
- Dark Mode switch.
- Three navigation items: หน้าหลัก (Home), แจ้งเรื่อง (Report), and คู่มือผู้ใช้งาน (User Guide).
- Bottom footer with three icons: ตั้งค่าบัญชี (Account Settings), คู่มือการใช้งาน (User Manual), and ออกจากระบบ (Logout).

Right Content Area:

รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

Search bar: เรียงตามโหวต, min, max, เลือก, หมวดหมู่, สถานะ, เรื่องตาม.

หมวดหมู่	หัวข้อ	โหวต	สถานะ	เวลา	ผู้ใช้งาน
ถนน ทางเท้า	title	7	ยังไม่ดำเนินการ	13-10-2022 20:16:31	lemon
ความสะอาด	sssss	3	ดำเนินการเสร็จสิ้น	17-10-2022 18:18:32	reporter
ความสะอาด	ffff	4	ยังไม่ดำเนินการ	17-10-2022 18:46:27	reporter
ความสะอาด	ddddd	1	ยังไม่ดำเนินการ	18-10-2022 15:14:12	reporter
ความสะอาด	ddddddddd	6	ยังไม่ดำเนินการ	18-10-2022 15:14:20	reporter
ความปลอดภัย	test	0	ยังไม่ดำเนินการ	19-10-2022 18:04:27	reported

รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

เรียงตามโพล	min	ถึง	max	เลือก	ความส...	ALL	เรียงตาม
หมวดหมู่	หัวข้อ	โพล	สถานะ				
ความสะอาด	sssss	3	ดำเนินการเสร็จสิ้น			022 18:18:32	reporter
ความสะอาด	fffff	4	ยังไม่ดำเนินการ			022 18:46:27	reporter
ความสะอาด	ddddd	1	ยังไม่ดำเนินการ			022 15:14:12	reporter
ความสะอาด	ddddddddd	6	ยังไม่ดำเนินการ			022 15:14:20	reporter

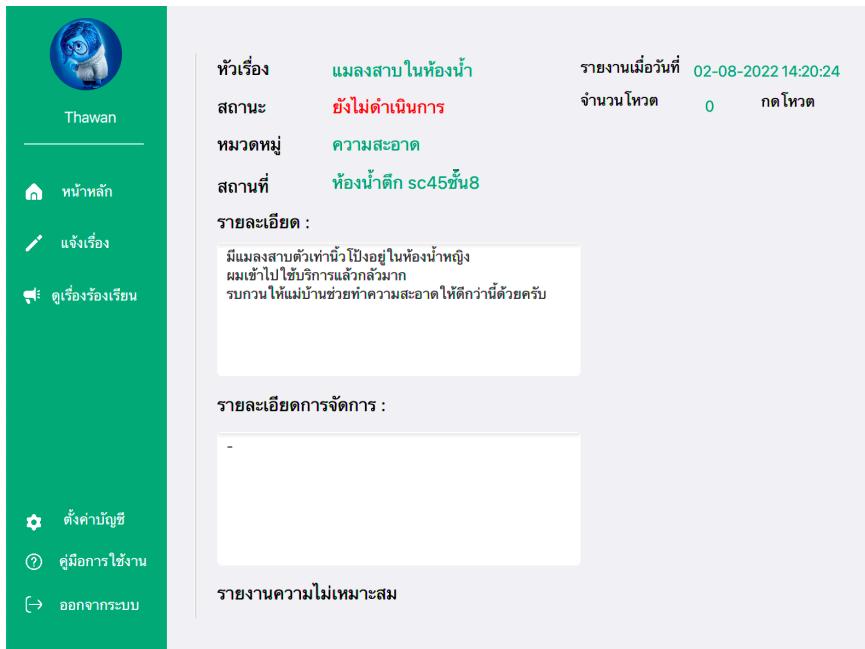
รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

เรียงตามโพล	min	ถึง	max	เลือก	ความส...	ALL	เรียงตาม
หมวดหมู่	หัวข้อ	โพล	สถานะ				
ความสะอาด	sssss	3	ดำเนินการเสร็จสิ้น			17-10-2022 18:18:32	reporter
ความสะอาด	fffff	4	ยังไม่ดำเนินการ			17-10-2022 18:46:27	reporter
ความสะอาด	ddddd	1	ยังไม่ดำเนินการ			18-10-2022 15:14:12	reporter
ความสะอาด	ddddddddd	6	ยังไม่ดำเนินการ			18-10-2022 15:14:20	reporter

รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

เรียงตามโพล	min	ถึง	max	เลือก	ALL	ALL	เวลา เมื่...
หมวดหมู่	หัวข้อ	โพล	สถานะ				
ความสะอาด	sssss	3	ดำเนินการเสร็จสิ้น				คะแนนโพลติดตามก่อที่สุด
ความสะอาด	ddddd	1	ยังไม่ดำเนินการ				คะแนนโพลติดตามก่อที่สุด

5.2 ขั้นตอนการดูเรื่องร้องเรียนในแต่ละเรื่อง ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูเรื่องร้องเรียนของแต่ละเรื่องได้ โดยกดที่เรื่องร้องเรียนนั้นๆ ซึ่งข้อมูลจะมีดังนี้



5.2.1 หัวเรื่อง

5.2.2 สถานะ (ยังไม่ดำเนินการ, อุยระระหว่างการดำเนินการ, ดำเนินการเสร็จสิ้น)

5.2.3 หมวดหมู่

5.2.4 อาคาร/สถานที่/ประเภทรถ (ขึ้นอยู่กับหมวดหมู่ของเรื่องนั้น)

5.2.5 รายละเอียด

5.2.6 รายละเอียดการจัดการ ซึ่งขึ้นอยู่กับเจ้าหน้าที่ว่ามีการจัดการเรื่องนี้อย่างไร

5.2.7 วันที่รายงาน

5.2.8 จำนวนโหวต ผู้ใช้งานสามารถกดโหวตให้เรื่องนั้นๆ ได้โดยการกด “กดโหวต”

5.2.9 รายงานความไม่เหมาะสม ผู้ใช้งานสามารถรายงานความไม่เหมาะสม หรือ Report เรื่องนั้นๆ ได้โดยการกด “รายงานความไม่เหมาะสม”

Thawan

หัวเรื่อง แมลงสาบในห้องน้ำ รายงานเมื่อวันที่ 02-08-2022 14:20:24
 สภานะ ยังไม่ดำเนินการ จำนวนโทร 0 กดโทรต่อ
 หมวดหมู่ ความสะอาด
 สถานที่ ห้องน้ำศึก sc45ชั้น8
 รายละเอียด :
 มีแมลงสาบตัวใหญ่ปีกอยู่ในห้องน้ำใหญ่
 ผู้คนเข้าไปใช้บริการแล้วกล่าวว่ามาก
 ระบบให้ແນວหนาช่วยทำความสะอาดให้ดีกว่านี้ด้วยครับ

รายละเอียดการจัดการ :

-

รายงานความไม่เหมาะสม

รายงานความไม่เหมาะสม

ประเภทการรายงาน
 (เนื้อหาหรือผู้ใช้งาน)

หัวข้อ

รายละเอียด
 กรอกรายละเอียด

รายงาน **กลับ**

ผู้ใช้งานสามารถรายงานความไม่เหมาะสมได้โดยการเลือก ประเภทการรายงาน, หัวข้อ และกรอกรายละเอียด จากนั้นสามารถกดปุ่ม “รายงาน” ได้เลย

5.3 หน้าแจ้งเรื่องร้องเรียน

เมื่อผู้ใช้งานต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน ผู้ใช้งานสามารถกด “แจ้งเรื่อง” ซึ่งอยู่ทางแทบด้านซ้ายมือของผู้ใช้งาน หลังจากกดแล้ว จะปรากฏหน้าแจ้งเรื่องร้องเรียน ดังรูป

หมวดหมู่	หัวข้อ	โพสต์	สถานะ	เวลา	ผู้ใช้งาน
ถนน ทางเข้า	title	7	ยังไม่ดำเนินการ	13-10-2022 20:16:31	lemon
ความสะอาด	sssss	3	ดำเนินการเสร็จสิ้น	17-10-2022 18:18:32	reporter
ความสะอาด	ffff	4	ยังไม่ดำเนินการ	17-10-2022 18:46:27	reporter
ความสะอาด	ddddd	1	ยังไม่ดำเนินการ	18-10-2022 15:14:12	reporter
ความสะอาด	ddddddddd	6	ยังไม่ดำเนินการ	18-10-2022 15:14:20	reporter
ความปลอดภัย	test	0	ยังไม่ดำเนินการ	19-10-2022 18:04:27	reported

5.3.1 ผู้ใช้งานต้องเลือกหมวดหมู่ ของเรื่องที่ต้องการแจ้ง (หากไม่เลือกหมวดหมู่ โปรแกรมจะขึ้นแจ้งเตือน)

5.3.2 ผู้ใช้งานต้องกรอก หัวข้อเรื่องร้องเรียน ที่ต้องการจะร้องเรียน

5.3.3 ผู้ใช้งานอาจกรอก รายละเอียดเพิ่มเติม ที่ต้องการจะร้องเรียน

5.3.4 ผู้ใช้งานต้องกรอก รายละเอียดเรื่อง ที่ต้องการจะร้องเรียน

5.3.5 ผู้ใช้งานสามารถอป์โหลดรูป

5.3.6 เมื่อทำตามในข้อ 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4, และ 5.2.5 ครบถ้วนแล้ว ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม “แจ้งเรื่อง” ได้เลย

5.4 หน้าดูเรื่องร้องเรียน

เมื่อผู้ใช้งานต้องการดูเรื่องร้องเรียนที่ตนได้แจ้งไป ผู้ใช้งานสามารถกด “ดูเรื่องร้องเรียน” ซึ่งอยู่ทางเทบด้านซ้ายมือของผู้ใช้งาน หลังจากกดแล้ว จะปรากฏหน้าแจ้งเรื่องร้องเรียน ดังรูป

หมวดหมู่	หัวข้อ	ไฟว์ด	สถานะ	เวลา	ผู้ใช้งาน
ถนน ทางเข้า	title	7	ยังไม่ดำเนินการ	13-10-2022 20:16:31	lemon
ความสะอาด	sssss	3	ดำเนินการเสร็จสิ้น	17-10-2022 18:18:32	reporter
ความสะอาด	fffff	4	ยังไม่ดำเนินการ	17-10-2022 18:46:27	reporter
ความสะอาด	ddddd	1	ยังไม่ดำเนินการ	18-10-2022 15:14:12	reporter
ความปลอดภัย	ddddddddd	6	ยังไม่ดำเนินการ	18-10-2022 15:14:20	reporter
ความปลอดภัย	test	0	ยังไม่ดำเนินการ	19-10-2022 18:04:27	reported

หมวดหมู่	หัวข้อ	ไฟว์ด	สถานะ	เวลา	ผู้ใช้งาน
อาคารชุด	ลิฟต์ค้างไม่สามารถ...	0	ยังไม่ดำเนินการ	20-10-2022 16:18:50	123

6. ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ (Staff)

เจ้าหน้าที่ไม่จำเป็นต้องสมัครบัญชีผู้ใช้งาน หรือลงทะเบียนผู้ใช้งาน เนื่องจากผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้ดำเนินการให้ เมื่อเจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบมาแล้ว จะพบกับระบบต่างๆ สำหรับเจ้าหน้าที่ ดังนี้

6.1 หน้าหลัก ซึ่งเป็นหน้ารวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของผู้ใช้งานทุกคนที่ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนเข้ามา

6.1.1 ข้อมูลเรื่องร้องเรียนแต่ละเรื่อง ประกอบด้วย หัวข้อ, รายละเอียด, โหวต, สถานะ และเวลา r องเรียน

6.1.2 เจ้าหน้าที่สามารถเลือกรูปแบบการจัดเรียงข้อมูลได้โดยเลือกว่า “ยังไม่ดำเนินการ”, “อยู่ระหว่างการดำเนินการ” หรือ “ดำเนินการเสร็จสิ้น”

6.2 ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนในแต่ละเรื่อง เจ้าหน้าที่สามารถเลือกจัดการเรื่องร้องเรียนของแต่ละเรื่องได้ โดยกดที่เรื่องร้องเรียนนั้นๆ จะมีข้อมูลของเรื่องนั้นๆ ดังนี้

6.2.1 หัวเรื่อง

6.2.2 สถานะ

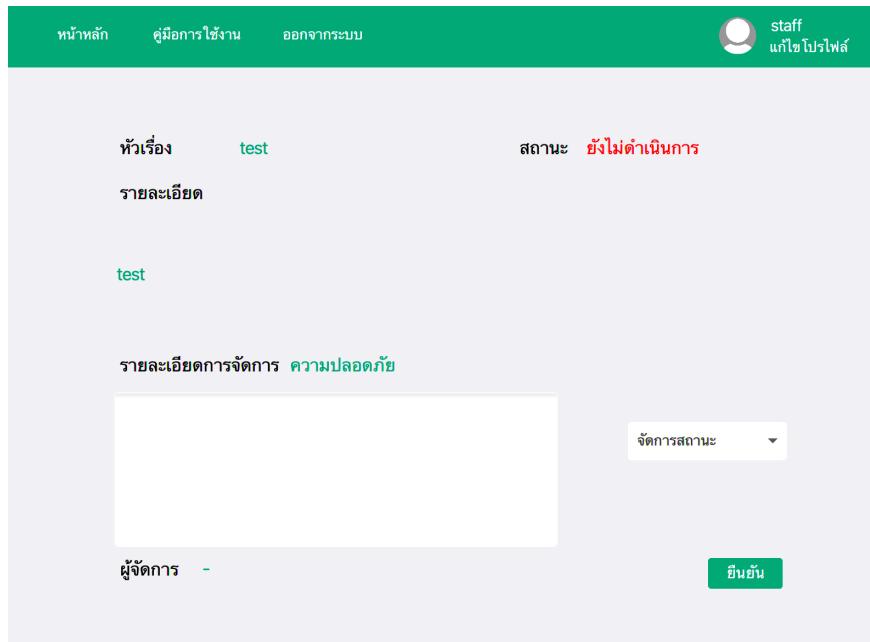
6.2.3 รายละเอียด

6.2.4 ផ្តែងៗការ

6.2.5 รายละเอียดการจัดการ เจ้าหน้าที่สามารถกรอกรายละเอียดการจัดการกับเรื่องร้องเรียนนั้นๆ

6.2.6 จัดการสถานะ เจ้าหน้าที่สามารถเลือกได้ว่า เรื่องร้องเรียนนั้นๆ ได้ดำเนินการถึงขั้น ตอนไหนแล้ว “ยังไม่ดำเนินการ” หรือ “อยู่ระหว่างการดำเนินการ” หรือ “ดำเนินการเสร็จสิ้น”

6.2.7 เมื่อกรอกรายละเอียดการจัดการ ตามข้อ 6.2.5 และจัดการสถานะ ตามข้อ 6.2.6 แล้ว เจ้าหน้าที่สามารถกดปุ่ม “ยืนยัน” ได้เลย



7. ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin)

ผู้ดูแลระบบไม่จำเป็นต้องสมัครบัญชีผู้ใช้งาน หรือลงทะเบียนผู้ใช้งาน เนื่องจากในระบบจะมีข้อมูลอยู่แล้ว เมื่อผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบมาแล้ว จะพบกับระบบต่างๆ สำหรับผู้ดูแลระบบ ดังนี้

7.1 หน้าข้อมูลผู้ใช้งาน จะแสดงรายการของผู้ใช้งานทั้งหมดทางแท็บด้านซ้าย และทางด้านขวาจะแสดงรายละเอียดของผู้ใช้งานที่เจ้าหน้าที่ได้กดเลือกดู ดังรูป

ชื่อบัญชีผู้ใช้:	[สถานะ: ปกติ]
ประเภทผู้ใช้:	student
เข้าใช้งานล่าสุด:	20-10-2022 21:58:56
ชื่อบัญชีผู้ใช้:	road [สถานะ: ปกติ]
ประเภทผู้ใช้:	staff
เข้าใช้งานล่าสุด:	20-10-2022 18:48:46
ชื่อบัญชีผู้ใช้:	admin [สถานะ: ปกติ]
ประเภทผู้ใช้:	admin
เข้าใช้งานล่าสุด:	20-10-2022 18:48:33
ชื่อบัญชีผู้ใช้:	lemon [สถานะ: ปกติ]
ประเภทผู้ใช้:	student
เข้าใช้งานล่าสุด:	20-10-2022 18:17:42
ชื่อบัญชีผู้ใช้:	123 [สถานะ: ถูกแบน]
ประเภทผู้ใช้:	student
เข้าใช้งานล่าสุด:	20-10-2022 18:14:53

กดเพิ่ม

ผู้ดูแลระบบสามารถกด “ปลดแบน” เพื่อคืนสิทธิ์การใช้งานให้กับบัญชีผู้ใช้งานนั้นๆ

7.2 รายงานความไม่เหมาะสม ผู้ดูแลระบบสามารถดูรายงานความไม่เหมาะสมที่ผู้ใช้งานได้แจ้งเข้ามาโดยกด “รายงานความไม่เหมาะสม”

ชื่อบัญชีผู้ใช้:	staff1 [สถานะ: ปกติ]
ประเภทผู้ใช้:	staff
เข้าใช้งานล่าสุด:	20-10-2022 17:35:27
ชื่อบัญชีผู้ใช้:	admin [สถานะ: ปกติ]
ประเภทผู้ใช้:	admin
เข้าใช้งานล่าสุด:	20-10-2022 17:34:50
ชื่อบัญชีผู้ใช้:	123 [สถานะ: ปกติ]
ประเภทผู้ใช้:	student
เข้าใช้งานล่าสุด:	20-10-2022 17:34:17
ชื่อบัญชีผู้ใช้:	d [สถานะ: ปกติ]
ประเภทผู้ใช้:	student
เข้าใช้งานล่าสุด:	20-10-2022 15:36:06

กดเพิ่ม

ข้อมูลผู้ใช้งาน สร้างบัญชีผู้ใช้ แก้ไขโปรไฟล์ ออกจากระบบ

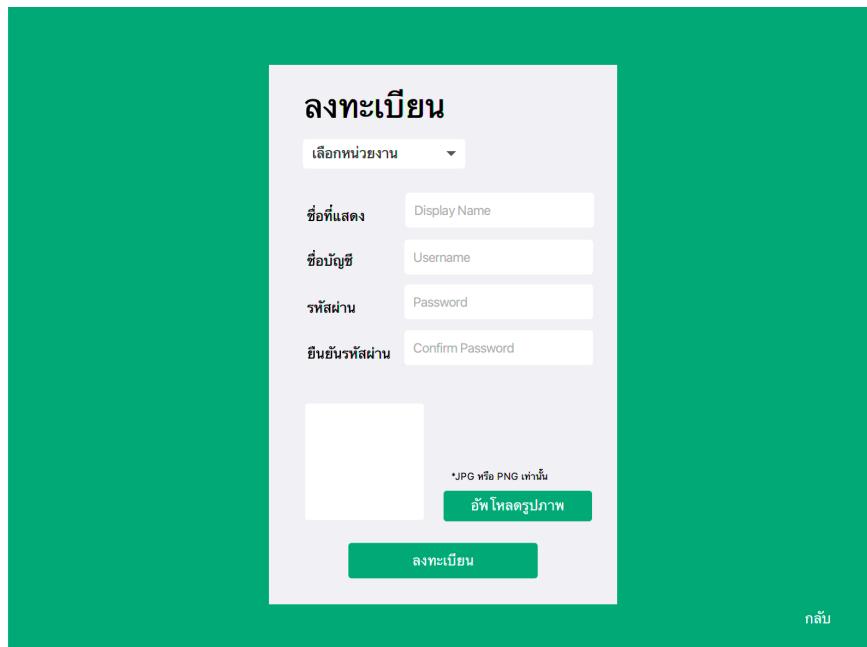
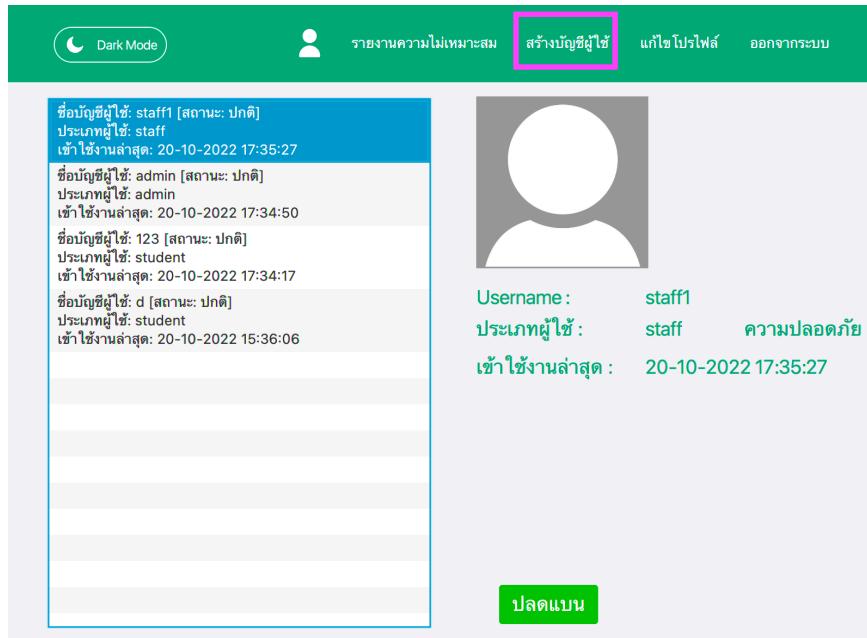
รายงานผู้ใช้ รายงานเรื่องร้องเรียน	<p>เรื่องร้องเรียนที่ถูกรายงาน</p> <p>ผู้รายงาน</p> <p>หัวขอที่ถูกรายงาน</p> <p>รายละเอียดการรายงาน</p> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 100px; margin-top: 10px;"></div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">ลบเรื่องร้องเรียน</p>
--	---

ข้อมูลผู้ใช้งาน สร้างบัญชีผู้ใช้ แก้ไขโปรไฟล์ ออกจากระบบ

รายงานผู้ใช้ รายงานเรื่องร้องเรียน	<p>บัญชีที่ถูกรายงาน 123</p> <p>ผู้รายงาน d</p> <p>หัวขอที่ถูกรายงาน แอนอัง</p> <p>รายละเอียดการรายงาน</p> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 100px; margin-top: 10px;"></div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">ลงทะเบียนการใช้งาน</p>
--	--

ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกดู “รายงานเรื่องร้องเรียน” หรือ “รายงานผู้ใช้” ของผู้ใช้งานที่ได้รายงานความไม่เหมาะสมมา และสามารถกด “ลบเรื่องร้องเรียน” หรือ “ระงับการใช้งาน” นั้นๆ ได้

7.3 หน้าสร้างบัญชีผู้ใช้ ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างบัญชีผู้ใช้ให้กับเจ้าหน้าที่ ได้โดยกด “สร้างบัญชีผู้ใช้”



7.3.1 ผู้ดูแลระบบต้องทำการเลือกหน่วยงานของเจ้าหน้าที่

7.3.2 ผู้ดูแลระบบต้องทำการกรอก Display Name ซึ่งเป็นชื่อที่ใช้แสดงเมื่อใช้งาน

โปรแกรม

7.3.3 ผู้ดูแลระบบต้องทำการกรอก Username ซึ่งเป็นชื่อที่นิยมไว้ใช้ในการเข้าสู่ระบบ

7.3.4 ผู้ดูแลระบบต้องทำการกรอก Password หรือรหัสผ่าน ซึ่งเป็นรหัสที่ไว้ใช้ในการเข้า

ระบบ

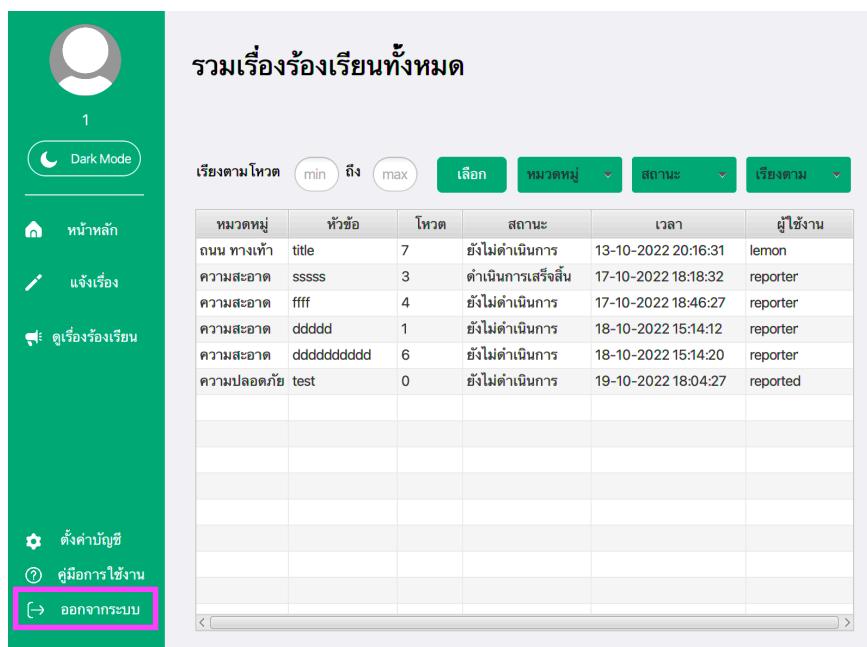
7.3.5 ผู้ดูแลระบบต้องทำการกรอก Confirm Password หรือยืนยันรหัสผ่าน ซึ่งต้องตรงกับ Password ที่ตั้งไว้ตามข้อ 7.3.4

7.3.6 ผู้ดูแลระบบอาจทำการใส่รูปภาพprofile โดยกดปุ่ม “อัพโหลดรูปภาพ” ซึ่งรูปภาพที่ทำการอัปโหลดนั้นจะต้องเป็นไฟล์ภาพ PNG หรือ JPEG เท่านั้น หากผู้ใช้งานไม่ได้อัปโหลดภาพตามหัวข้อนี้ โปรแกรมจะใช้ภาพ Default ของโปรแกรมแทน

7.3.7 เมื่อทำการกรอกข้อมูลตามข้อ 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.3.5 และ 7.3.6 ครบถ้วนแล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถกดปุ่ม “ลงทะเบียน” ได้เลย หลังจากลงทะเบียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว

8. การออกจากระบบ

หากผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นนิสิต เจ้าหน้าที่ หรือผู้ดูแลระบบ หากต้องการออกจากระบบ สามารถกดปุ่ม “ออกจากระบบ” ได้ในทุกหน้าที่มีปุ่มนี้ เมื่อกดแล้ว โปรแกรมจะไปยังหน้าเข้าสู่ระบบ ดังตัวอย่างนี้



9. ໂປຣໄຟລ໌ແລະການແກ້ໄຂໂປຣໄຟລ໌

หากຕ້ອງການແກ້ໄຂໂປຣໄຟລ໌ສາມາດກັດ “ຕັ້ງຄ່າບຸນຊື່” (ສໍາຮັບຜູ້ໃຊ້ງານ) ອີ່ວິ້ວ “ແກ້ໄຂໂປຣໄຟລ໌” (ສໍາຮັບເຈົ້າທີ່ ແລະຜູ້ດູແລະບບ) ພັນຈາກກັດແລ້ວ ໂປຣແກຣມຈະໄປຢັງໜ້າແກ້ໄຂໂປຣໄຟລ໌

รวมເຮືອງຮ້ອງເຮືອນທັງໝາດ

ເຮືອນທັງໝາດ

ຫມວະຫຼາດ	ຫັ້ນ	ໂຫວດ	ສດານະ	ເວລາ	ຜູ້ໃຊ້ງານ
ຄົນ ກາງເກົ້າ	title	7	ຍັງໄດ້ເປັນການ	13-10-2022 20:16:31	lemon
ຄວາມສະອາດ	sssss	3	ຕ່ານິນກາຮສີ່ງສິ້ນ	17-10-2022 18:18:32	reporter
ຄວາມສະອາດ	ffff	4	ຍັງໄດ້ເປັນການ	17-10-2022 18:46:27	reporter
ຄວາມສະອາດ	ddddd	1	ຍັງໄດ້ເປັນການ	18-10-2022 15:14:12	reporter
ຄວາມສະອາດ	ddddddddd	6	ຍັງໄດ້ເປັນການ	18-10-2022 15:14:20	reporter
ຄວາມປົດກັບ	test	0	ຍັງໄດ້ເປັນການ	19-10-2022 18:04:27	reported

Dark Mode

ຮ້າງນັບຜູ້ໃຊ້

ໝາຍງານຄວາມໄມ່ເໜມາສມ

ສ້າງນັບຜູ້ໃຊ້

ແກ້ໄຂໂປຣໄຟລ໌

ອອກຈາກຮັບນ

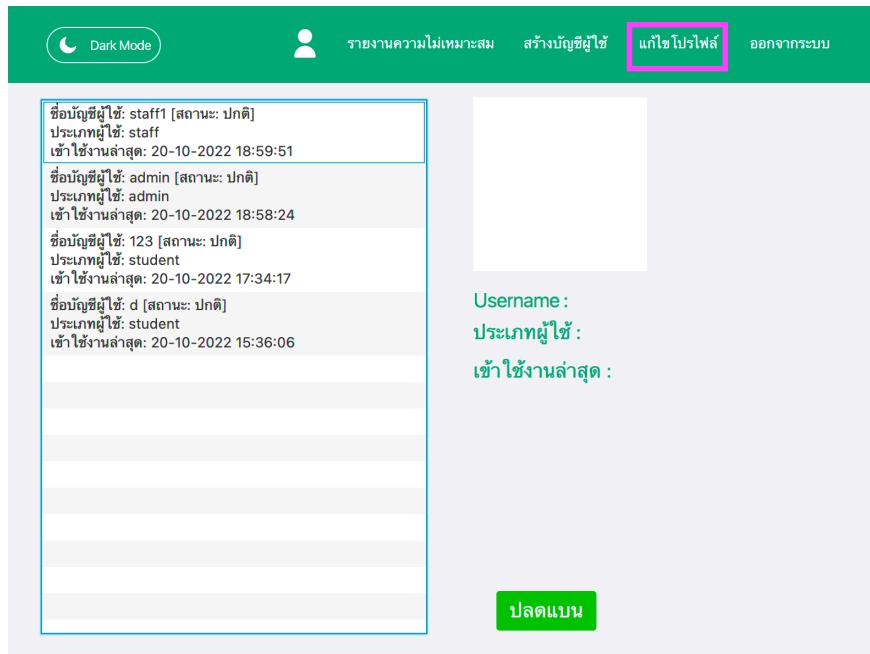
ໜີ້ນັບຜູ້ໃຊ້: staff1 [ສດານະ: ປກດີ] ປະເທດຜູ້ໃຊ້: staff ເຂົ້າໃຊ້ງານລໍາສຸດ: 20-10-2022 18:59:51
ໜີ້ນັບຜູ້ໃຊ້: admin [ສດານະ: ປກດີ] ປະເທດຜູ້ໃຊ້: admin ເຂົ້າໃຊ້ງານລໍາສຸດ: 20-10-2022 18:58:24
ໜີ້ນັບຜູ້ໃຊ້: 123 [ສດານະ: ປກດີ] ປະເທດຜູ້ໃຊ້: student ເຂົ້າໃຊ້ງານລໍາສຸດ: 20-10-2022 17:34:17
ໜີ້ນັບຜູ້ໃຊ້: d [ສດານະ: ປກດີ] ປະເທດຜູ້ໃຊ້: student ເຂົ້າໃຊ້ງານລໍາສຸດ: 20-10-2022 15:36:06

Username :

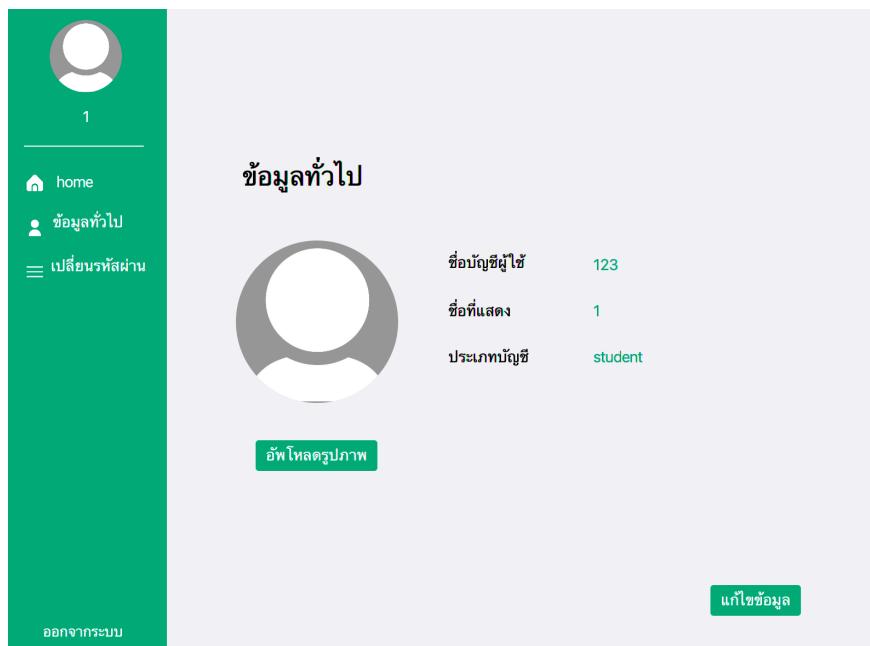
ປະເທດຜູ້ໃຊ້ :

ເຂົ້າໃຊ້ງານລໍາສຸດ :

ປລດແບນ



9.1 หน้าข้อมูลทั่วไป จะแสดงข้อมูลของผู้ใช้งานที่ประกอบด้วย ชื่อบัญชีผู้ใช้(Username), ชื่อที่แสดง (Display Name), ประเภทบัญชี และรูปโปรไฟล์



9.2 หน้าเปลี่ยนรหัสผ่าน ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้โดยกรอกชื่อบัญชีผู้ใช้, รหัสผ่านเดิม, ยืนยันรหัสผ่าน และรหัสผ่านใหม่ หลังจากนั้นกดปุ่ม “บันทึก” ได้เลย

10. คู่มือการใช้งาน

ผู้ใช้งานสามารถกดดูคู่มือการใช้งาน ได้ทางแบบด้านซ้าย โดยกด “คู่มือการใช้งาน”

หมวดหมู่	หัวข้อ	โพล	สถานะ	เวลา	ผู้ใช้งาน
ถนน ทางเข้า	title	7	ยังไม่ดำเนินการ	13-10-2022 20:16:31	lemon
ความสะอาด	sssss	3	ดำเนินการเสร็จสิ้น	17-10-2022 18:18:32	reporter
ความสะอาด	fffff	4	ยังไม่ดำเนินการ	17-10-2022 18:46:27	reporter
ความสะอาด	ddd	1	ยังไม่ดำเนินการ	18-10-2022 15:14:12	reporter
ความสะอาด	ddddd	6	ยังไม่ดำเนินการ	18-10-2022 15:14:20	reporter
ความปลอดภัย	test	0	ยังไม่ดำเนินการ	19-10-2022 18:04:27	reported

11. การเปลี่ยนธีม

ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนธีมจาก Light Mode เป็น Dark Mode หรือจาก Dark Mode เป็น Light Mode ได้โดยการกด “Dark Mode” หรือ “Light Mode” ในทุกๆ หน้าที่มีปุ่มนี้

หมวดหมู่	หัวข้อ	โพลว.	สถานะ	เวลา	ผู้ใช้งาน
ถนน ทางเข้า	title	7	ยังไม่ดำเนินการ	13-10-2022 20:16:31	lemon
ความสะอาด	sssss	3	ดำเนินการเสร็จสิ้น	17-10-2022 18:18:32	reporter
ความสะอาด	ffff	4	ยังไม่ดำเนินการ	17-10-2022 18:46:27	reporter
ความสะอาด	ddddd	1	ยังไม่ดำเนินการ	18-10-2022 15:14:12	reporter
ความสะอาด	ddddddddd	6	ยังไม่ดำเนินการ	18-10-2022 15:14:20	reporter
ความปลอดภัย	test	0	ยังไม่ดำเนินการ	19-10-2022 18:04:27	reported

12. ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้ระบบ

Admin

Username: admin, Password: 13

Staff

Username: security1, Password: security1

Student

Username: thawan, Password: Khadpo

13. รายละเอียดของไฟล์ CSV

13.1 userData.csv

	userData.csv
1	admin,admin,13,admin,,false,0,data/profileUsers/defaultProfile.jpg,20-10-2022 22:19:30,-
2	Thawan,thawan,Khadpo,student,,false,0,data/profileUsers/thawan.png,20-10-2022 22:06:41,-
3	Boontung,boontung,Sawalak,student,,false,0,data/profileUsers/boontung.png,20-10-2022 22:07:31,-
4	Jetterin,jetterin,Dabarsani,student,,false,0,data/profileUsers/jetterin.png,20-10-2022 22:07:56,-
5	Seri,seri,Choosak,student,,false,0,data/profileUsers/seri.png,20-10-2022 22:08:28,-
6	Wittaya,wittaya,1234,student,,false,0,data/profileUsers/wittaya.png,20-10-2022 22:08:37,-
7	Nokkok,nokkok,2435,student,,false,0,data/profileUsers/nokkok.png,20-10-2022 22:04:12,-
8	Lemon,lemon,1234512345,student,,false,0,data/profileUsers/lemon.png,20-10-2022 21:56:52,-
9	Kantima,kantima,Kanjanapas,student,,false,0,data/profileUsers/kantima.png,20-10-2022 22:09:43,-
10	Ratri,ratri,Jainukul,student,,false,0,data/profileUsers/ratri.png,20-10-2022 22:06:08,-
11	Solada,solada,Intira,student,,false,0,data/profileUsers/solada.png,20-10-2022 22:05:05,-
12	ชาติพญา,daswmm,111555,student,,false,0,data/profileUsers/daswmm.png,20-10-2022 22:10:14,-
13	ธนาเบนจรงค์,security1,security1,staff,ธนาเบนจรงค์,0,data/profileUsers/security1.png,20-10-2022 22:11:55,-
14	ธนาไชยาเดช,security2,security2,staff,ธนาไชยาเดช,0,data/profileUsers/security2.png,20-10-2022 22:12:14,-
15	ธนาสุวิทย์,security3,security3,staff,ธนาสุวิทย์,0,data/profileUsers/security3.png,20-10-2022 22:12:32,-
16	เมญ่าภานุรัตน์,cleaner1,cleaner1,staff,เมญ่าภานุรัตน์,0,data/profileUsers/cleaner1.png,20-10-2022 22:13:02,-
17	พอนบ้านเจนกาน,cleaner2,cleaner2,staff,พอนบ้านเจนกาน,0,data/profileUsers/cleaner2.png,20-10-2022 22:13:19,-
18	ศันธิพันธ์สุดสาคร,cleaner3,cleaner3,staff,ศันธิพันธ์สุดสาคร,0,data/profileUsers/cleaner3.png,20-10-2022 22:14:00,-
19	ชาวยา,building1,building1,staff,ชาวยา,ชาวยา,0,data/profileUsers/building1.png,20-10-2022 22:14:15,-
20	ชาวยา,building2,building2,staff,ชาวยา,ชาวยา,0,data/profileUsers/building2.png,20-10-2022 22:14:54,-
21	ชาวยา,building3,building3,staff,ชาวยา,ชาวยา,0,data/profileUsers/building3.png,20-10-2022 22:15:08,-
22	ถนนสีลม,road1,road1,staff,ถนนสีลม,0,data/profileUsers/road1.png,20-10-2022 22:15:57,-
23	ถนนสีลม,road2,road2,staff,ถนนสีลม,0,data/profileUsers/road2.png,20-10-2022 22:16:19,-
24	ถนนสีลม,road3,road3,staff,ถนนสีลม,0,data/profileUsers/road3.png,20-10-2022 22:16:34,-
25	ถนนสีลม,transport1,transport1,staff,ถนนสีลม,0,data/profileUsers/transport1.png,20-10-2022 22:17:03,-
26	ถนนสีลม,transport2,transport2,staff,ถนนสีลม,0,data/profileUsers/transport2.png,20-10-2022 22:19:07,-
27	ถนนสีลม,transport3,transport3,staff,ถนนสีลม,0,data/profileUsers/transport3.png,20-10-2022 22:19:19,-
28	พนักพาส,oishigreentea,hahaha,student,,false,0,data/profileUsers/oishigreentea.png,20-10-2022 22:11:20,-
29	

องค์ประกอบของไฟล์:

displayname (ชื่อที่แสดง), username (ชื่อบัญชี), password (รหัสผ่าน), role (บทบาท), organization (หน่วยงาน), isBanned (เป็นบัญชีที่ถูกแบนหรือไม่), loginAttempt (ความพยายามเข้าสู่ระบบ), imagePath (รูป), loginTime (เวลาเข้าใช้), unBannedRequest (คำขอปลดแบน)

ไฟล์ถูกสร้างไว้ใน project211-caramelcase\data\csv\userData.csv

13.2 complaintData.csv

	category	categoryFeature	title	detail	voted	user	status	time	management	organizer
1	ความไม่ดีต่อคน	ในส่วนของคนที่มีความดีไม่ใช่แค่คนดี แต่เป็นคนดีที่สุด	คนดีที่สุดไม่ได้เป็นคนดีที่สุด	2_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 02-08-2022 12:18:39,-, สถานที่, โพสต์, โพสต์ ss45,-	✓ 22 ^					
2	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 02-08-2022 14:28:24,-, สถานที่, โพสต์, โพสต์ ss45,-				
3	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 02-09-2022 09:33				
4	อาการช้ำๆ	อาการช้ำๆ	อาการช้ำๆ	อาการช้ำๆ	อาการช้ำๆ	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 02-09-2022 09:33				
5	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 02-09-2022 09:33				
6	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 02-09-2022 09:33				
7	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 02-09-2022 09:33				
8	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 23-08-2022 12:43:10,-, สถานที่, ถนน,-				
9	อาการช้ำๆ	อาการช้ำๆ	อาการช้ำๆ	อาการช้ำๆ	อาการช้ำๆ	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 23-08-2022 12:43:10,-, สถานที่, อาการช้ำๆ,-				
10	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 23-09-2022 20:44:51,-, สถานที่, ถนน ทางเดิน,-				
11	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 05-10-2022 14:39:32,-, สถานที่, ความไม่ดี,-				
12	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 02-08-2022 11:46:33,-, สถานที่, ความไม่ดี,-				
13	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 10-09-2022 14:39:32,-, สถานที่, ความไม่ดี,-				
14	อาการช้ำๆ	อาการช้ำๆ	อาการช้ำๆ	อาการช้ำๆ	อาการช้ำๆ	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 13-10-2022 11:46:33,-, สถานที่, อาการช้ำๆ,-				
15	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 14-08-2022 15:52:43,-, สถานที่, ถนน ทางเดิน,-				
16	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 15-10-2022 11:46:33,-, สถานที่, ถนน ทางเดิน,-				
17	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 20-10-2022 17:24:39,-, ถนน ทางเดิน,-				
18	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 25-09-2022 20:44:51,-, สถานที่, ถนน ทางเดิน,-				
19	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 01-10-2022 15:23:53,-, สถานที่, ความไม่ดี,-				
20	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 04-10-2022 12:05:47,-, สถานที่, ถนน ทางเดิน,-				
21	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	ถนน ทางเดิน	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 10-10-2022 16:35:14,-, ถนน ทางเดิน,-				
22	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 11-10-2022 21:06:24,-, สถานที่, ความไม่ดี,-				
23	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 15-10-2022 08:45:34,-, สถานที่, ความไม่ดี,-				
24	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 16-10-2022 19:28:32,-, สถานที่, ความไม่ดี,-				
25	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 01-11-2022 08:14:29,-, สถานที่, ความไม่ดี,-				
26	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 20-10-2022 21:45:10,-, สถานที่, ความไม่ดี,-				
27	ความไม่ดี	และดูดีที่สุด,	และดูดีที่สุดเท่าที่เคยมีมา	คนดีที่สุดไม่ดูดีที่สุด	และในใจคุณแล้วลืมดูดี	0_nokkok, จังหวัดเชียงใหม่, 20-10-2022 21:47:11,-, สถานที่, ความไม่ดี,-				
28										

องค์ประกอบของไฟล์:

category (หมวดหมู่), title (หัวข้อ), detail (รายละเอียด), voted (จำนวนโหวต), user (ผู้ใช้งาน), status (สถานะ), time (เวลาที่แจ้งเรื่อง), management (รายละเอียดการจัดการ), categoryFeature (อาคาร/สถานที่/ประเภทรถ ซึ่งขึ้นอยู่กับหมวดหมู่), organizer (ผู้จัดการ)

ไฟล์ถูกสร้างไว้ใน project211-caramelcase\data\csv\complaintData.csv

13.3 reportedAccount.csv

	reportedAccount
1	oishigreentea, โพสเนื้อหาไม่เหมาะสม,hate comment ไม่ดีๆ, nokkok, 21:48:19, 20-10-2022
2	oishigreentea, โพสเนื้อหาไม่เหมาะสม,โพสก่อความ, daswmm, 21:49:42, 20-10-2022

องค์ประกอบของไฟล์:

reportedAccountName (บัญชีซึ่งถูกรายงาน), subject (ประเภท), detail (รายละเอียด), reporterAccount (บัญชีผู้รายงาน), reportTime (เวลาที่รายงาน), reportDate (วันที่รายงาน)

ไฟล์ถูกสร้างไว้ใน project211-caramelcase\data\csv\reportedAccount.csv

13.4 reportedComplaint.csv

	reportedComplaint.csv
1	รำคาณ, เนื้อหาแสดงความเกลียดชัง, ไม่เกี่ยวกับการรายงานเลข ๔๔, lemon, 21:47:46, 20-10-2022
2	

องค์ประกอบของไฟล์:

reportedComplaintTitle (หัวข้อที่ถูกรายงาน), subject (ประเภท), detail (รายละเอียด), reporterAccount (บัญชีผู้รายงาน), reportTime (เวลาที่รายงาน), reportDate (วันที่รายงาน)

ไฟล์ถูกสร้างไว้ใน project211-caramelcase\data\csv\reportedComplaint.csv

14. Extra Features

ข้อ 12.5 ผู้ใช้งานสามารถปรับเปลี่ยนธีมเป็น Dark Mode และสามารถเปลี่ยนกลับมาเป็น Light Mode ได้

เหตุผลที่ควรได้ค่าแนน เนื่องจาก Dark Mode ช่วยทำให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้อย่างง่ายดายขึ้น หรือใช้งานได้ในที่ที่มีแสงน้อย หรือในเวลากลางคืน