#### Current Enterprise IT Application Architecture

แอปพลิเคชันที่ใช้ในองค์กร ถูกแบ่งออกเป็น 3 หมวดหลัก ได้แก่

### 1.แอปพลิเคชันธุรกิจ (Business Applications)

ใช้สำหรับงานหลักขององค์กร เช่น บริหารทรัพยากรมนุษย์, จัดซื้อจัดจ้าง, การเงินและบัญชี แบ่งเป็น

- 1. แอปพลิเคชันภายในองค์กร: ใช้สำหรับบริหารจัดการภายใน
- 2. แอปพลิเคชันภายนอกองค์กร: ใช้รายงานผลต่อภาครัฐ

### 2.แอปพลิเคชันสนับสนุน (Supporting Applications)

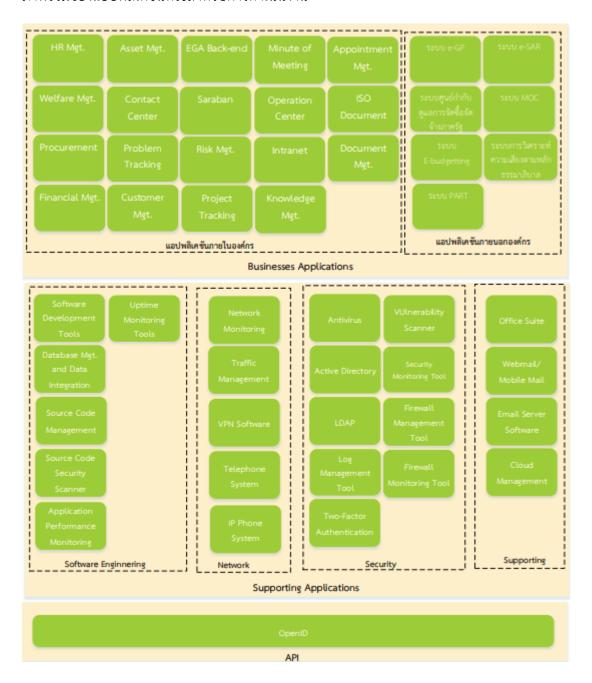
ช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน แบ่งเป็น 4 ประเภทหลัก

- 1. Software Engineering ซอฟต์แวร์พัฒนาแอปพลิเคชันและฐานข้อมูล
- 2. Network ระบบเครื่อข่าย
- 3. Security ระบบรักษาความปลอดภัย
- 4. Supporting ซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่ช่วยสนับสนุนการทำงาน

### 3.ส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ (API - Application Programming Interface)

• เป็น ตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูล ระหว่างแอปพลิเคชัน โดยอ้างอิง Software Component หรือ Web Service

### ภาพรวมของแอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับการดำเนินงาน



## ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างแอปพลิเคชัน เทคโนโลยี และส่วนงานในองค์กร

### ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างแอปพลิเคชันกับเทคโนโลยี

									t	ทคโนโ	ลยี กา	รพัฒนา	าแอปท	ลิเคชั่ง	1								
								Web	Appli	cation	1					Desktop Application							
ควา		ันธ์ระหว่างแอปพลิเคชัน กับเทคโนโลยี	EGA Contact Center	Problem Tracking	Customer Mgt.	EGA Back-end	Saraban	Risk Mgt.	Operation Center	Intranet*	Knowledge Mgt.	Appointment Mgt.	ISO Document	Document Mgt.	Project Tracking	Human Resource Mgt.	Welfare Mgt.	Financial Mgt.	Procurement Mgt.	Asset Mgt.	Minute of Meeting		
		ASP.NET	Х	Х	Х	Х	Х		Х	Х	Х					Х							
TE THE		ASP								Χ			Х										
E.		PHP						Х				Х											
in Sign	.2	VBA																			×		
Ę	พลิเคตัน	JAVA												Х									
BLU.	.JE	Ruby													Х								
เทคโนโลยี ภาษาในการพัฒนาแอป		Java Android								X													
MAL		Objective C								Х													
2		ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป															Х	Х	Х	Х			
S	ingle	Sign-On (OpenID)	Х	Х		Χ	Х	Х	Х	X	Х	Х	Х		Х								
	F	Private Cloud	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х								

## ตารางความสัมพันธ์ระหว่างแอปพลิเคชันธุรกิจและส่วนงาน

	PSP	PSS	PSC	PSR	INR	INA	INS	CSB	CSM	CSK	CSI	CSP	CST	CSC	ENI	ENM	ENS	ENT	AD	ADD1	ADD2	ADQ	ADM	CMF	СМН	CMG	СМР	CMD	oos	ODI	ODL	
	4	ายนโอ	บายแ	ac										_	<b>d</b> h	ยวิศวก	ารรมแ	at	And	เพียนา	าและจั	ัดการเ	iail	ฝ่ายบริหารประสิทธิภาพ				da.	อำนวย			
		ция	กสตร์												ปฏิบัติการ				11	ลีเคชั	и		องค์กร					RTD	011170	nıs		
แอปพลิเคชัน/ส่วนงาน	ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กหรอนิกส์	ส่วนยุทธศาสตร์	ส่วนประสานความร่วมมีล	ส่วนบริหารความเสี่ยง	ส่วนวิจัธนละพัฒนา	ส่วนสถาปัตยกรรมและด้านงาบ	ส่วนมาตรฐาน	ส่วนกัดณาธุรกิจ	ส่วนการตลาดนละการสื่อสาร	พงานระบอลหน้าแกลการคนาดจับเร่า	ส่วนที่ปรึกษาเจคในโลยีสารสนภพ	ส่วนปริหารโครงการ	ส่วนถ่ายทอดเทคนิมโลยี	ส่วนศูนย์บริการถูกค้า	ส่วนโครจสร้างที่ปฐกบสารสบมห	ล้านระบบสานสนคล	ส่วนความนั้นคงปลอดภัยสารสนภาศ	ษฎษณาบุฐเบชูก สยากในกฎษาบุ	ผ้ายพัฒนาและจัดการและปหลิเคริ่น	ส่วนทั้งแกะเอปหลิเคริ่น 1	ส่วนทั้งเนาผลปหลิเคชัน 2	ส่วนจัดการแอปหลิเคชั่น	ส่วนจัดการคุณภาพ	ส่วนการผินผลงบัญชี	ลลดูบรบเลหรีพยาเจริบมเล่	บริหารงานทั่วไปผละอานวยการ	ส่วนจัดซื้อและพัสดุ	ส่วนกัฒนาองค์กร	ะเหยูกผู้ระบกับเฉพาะผู	ส่วนวินคราะท์และจัดเดรียมข้อมูล	ส่วนกฎหนาย	Vendor
Human Resource Mgt.	П				П			Г																								
Welfare Mgt.																																
Procurement Mgt.																																
Financial Mgt.																																
Asset Mgt.																																
Contact Center	П							Г																								
Problem Tracking																																
Customer Mgt.	Т																		П													П
EGA Back-end	Т							Г				П																				П
Saraban	П			Г	Г	П	Г	Г	П				П																			$\Box$
Risk Mgt.																																
Project Tracking																																
Minute of Meeting																																
Operation Center																																
Intranet																																
- การสา																																
- สงเวลา																																
- ขอหนังสือรับรอง																																
- สมัครกองทุนสำรองเสี้ยงชีพ																																
- เป็กวัสดุ																																
- ของรถคู้																																
- จองพ้องประชุม																																
- แจ๊งซ่อม																																
- ขอทำนามบัตร																																
Knowledge Mgt.																																
Appointment Mgt.																																
ISO Document																																
Document Mgt.																																

หมายถึง ส่วนงานที่ใช้แอบัพลิเคชินเพื่อตาเน็นงานตามกระบวนการทั่รบผิดชอบ หมายถึง ส่วนงานที่พัดบาและดูแลแอปัพลิเคชิน หมายถึง ส่วนงานที่ใช้ตำเนินการ พัฒนาและดูแลแอปัพลิเคชิน

## ตารางความสัมพันธ์ระหว่างแอปพลิเคชันสนับสนุนและส่วนงาน

		hobneV																											
900	2.6	ลบานกับกะเห																											
800	an earnean in	ดนูอรันอริกเครื่อดมหัวกรครับร่อ																											П
8	A.	rrwingruprosuris	Г	Г	Г		П			Г	П				Г	П			Г					Г	П			П	П
QWD	MI.	tujeechnijchte																										П	П
CMP	hellar	ดูหลักขอมอริครับเร่ช																										П	П
CMHCMG	eminantarian managaran Salam	ะทางณาเจลลมปรักโดนารตาหรืบ																										П	П
CMP	нди	saaytonavintrafuutis	Г	Г	Г					Г					Г	П		Г	Г					Г	П			П	П
OME	£	โรมโลยมเพิ่มากนา่ย		Г	Г		П			Г				П		П		П	Г				П		П			П	П
	pe.	พบบางจะบบคุณบาล	Г	Г	Г						П			П	Г	П		Г	Г				П	Г	П			П	П
ADDZ ADQ, ADM	anu nuastann su au mālastīu	บริกเลิทประมากครับก่อ	Г		Г	Г				Г	П	П		П		П			Г				Г	Г	П			П	П
VD02	идиеци мерен фи	s เข้างเลิกโดมกามพัฒนา่ง		Г			Г			Г	П	П		П		П		Г	Г				Г	Г	П			П	П
100		1 užmišnimurunikuris					Г				П					П									П			П	П
ą	in the	บริกเดิศประมากครับระมาบาลกักปาล														П												П	
ENT	sus.	คมิลเณะเกิดตากรับขอมมุทธเน้าธนาว่ง				Г	Г				П																	П	П
98	office.	neustrasitesstreuturceuck	Г	Г	Г	Г	Г	П	П	Г		П	Г	П	Г	П	П								П	Г	П	П	П
BNM	สาขาครายเลขายานได้มีคำร	ywnetieniathie				Г	Г																		П				
8	the second	พดเมตระสมกฐมพิธารัสธรณ์มาร่ธ	Г	Г	Г				П		П	П		П		П			Г	П			П	Г	П			П	П
S.	the s	rmลีบ์ฏิบาลลมนาการคริชาโล	Г	Г	Г				П	Г	П	П	Г	П		П		Г	Г				Г	Г	П			П	П
8		าลักธุรากถึงข้นสูมาร่ง	Г	Г	Г		П		П	Г	П		Г	П	Г	П	П	Г	Г	П	П		Г	Г	П	Г		П	П
Ę		Belulanuasmorburis	Г	Г	Г					Г	П	П		П	Г	П		Г	Г		П			Г	П	Г		П	П
8		rmsewlerwfisuck	Г	Г	Г		П		П	Г	П	П		П	Г	П	П	Г	Г	П	П		Г	Г	П			П	П
ð		พณะธะกรชิญเกิดตะลกรับกับเร่ง	Г	Г	Г	Г	П		П	Г	П	П	Г	П	Г	П	П	Г	Г	П	П	П	Г	Г	П	Г		П	П
ð		พพมพระเซลลมรู้แระครากครับเร่ง	Г	Г	Г		П		П	Г	П	П		П	Г	П	П	Г	Г	П			Г	Г	П			П	П
CSM		trasitrosamorantrouria	Г	Г	Г					Г	П	П		П	Г	П		Г	Г				Г	Г	П			П	П
8		efityrusikutis	Г	Г	Г		П		П	Г	П	П		П		П		Г	Г	П			Г	Г	П			П	П
ž		nuštwuntnep		Г	Г		П			Г	П	П		П		П		Г	Г				Г	Г	П	Г		П	П
ĕ		บบมนคิดอนนะรถอดมีการยนะโร	Г	Г	Г		П		П	Г	П	П		П	Г	П	П	Г	Г	П	П		Г	Г	П	Г		П	П
ĕ		กมหักสมเจ้ารับก่อ	Г	Г	Г	П	П	П	П	Г	П	П	Г	П	Г	П	П	Г	Г	П	П	П	Г	Г	П	П	П	П	П
ž	9	навинтелетивлить	Г	Г	Г	Г	П		П	Г	П	П	Г	П	Г	П	П	Г	Г	П	П		Г	Г	П	Г		П	П
8	Sheriferinause Sheriferina	oftocharceursschuck	Г	Г	Г		П			Г	П	П		П		П			Г				П	Г	П			П	П
8	bas malina La mania	ènte ne projecte	Г	Г	Г					Г	П	П		П		П			Г				Г	Г	П			П	П
8	Ą	ànüsemäißsrugčurusluuris																										П	П
		แลปพพิเคชัน/ช่ามงาน	Software Development Tools	Database Management System and Data	Source Code Management	Source Code Security Sourner	Application Performance Monitoring	Uptime Monitoring Tools	Ne twork Monitoring To of	Traffic Management To of	Virtual Private Network (VPN) Software	Telephone System	P Phone System	Anthrus	Active Directory (AD) for Policy Control	LDAP for Mall Service	DAP for OpeniD	Log management Tool	Two-Factor Authentication Software	Witnerability Scanner	Security Monitoring Tool	Riewall Management Tool	Revall Monitoring Tool (Capadity)	Frewall Monitoring Tool (Availability)	Office Suite	Webmak	Mobile Briail	Bmail Server Software	Goud Management
					eujá	J3 8	JEW.	yos		3þ	gw38	N						Á	unce	s						Buj	podd	ns	

ขอกยถึง ส่วนงานที่ใช้แอปพลิษค์จันที่อย่าเนินงานตามกระบวนการที่รับผิดชอบ

หลายถึง ส่นนานที่คุมลมอปหลิษกซัน

กรเรือ ช่วนรานที่พักนาและดูนลแอปพลิษณ์

# ตารางความสัมพันธ์ระหว่างแอปพลิเคชันและกระบวนการปฏิบัติงาน

		e Mgt.		松				go.						50	14			3¢		
รพัส	พมวดกระบวนการ/ แอปพถิเคชัน	Human Resource	Welfare Mgt.	Procurement Mgt	Francisk Mgt	Asset Mgt	Contact Center	Problem Tradén	Oustomer Mgt.	85A Backend	an	Agt.	Project Tradding	Mnute of Meeti	Operation Cente	net.	Knowledge Mgt	Appointment Mg	SODooument	Document Mgt.
		Huma	Welf	Procu	Hran	Asset	Contri	Probl	Custo	BGA B	Saraban	Risk P	Proje	Min	Oper	Infranet	Krow	Appo	800	Door
	Marketing/Planning																			
PC-C01	กำหนดนโยบายรัฐบาดจิเล็กพรอนิกส์																			
PC-C02	กำหนดยุทธศาสตร์และแผนกอยุทธ์																			
PC-C03	วิจัยคลาด																			
PC-CD4	บริหารการคลาด																			
	Research and Development																			
PC-COS	วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ																			
PC-CD6	จัดทำดับแบบและมาครฐาน																			
	Build, Acquire and Implement																			
PC-C07	วิเคราะห์และออกแบบบริการ/หลิดภัณฑ์																			
PC-COS	บริหารโครงการผธิตภัณฑ์/บริการ ช่วงพัฒบา																			
PC-C09	พัฒนาผธิตภัณฑ์/บริการช่วงพัฒนา																			
PC-C10	ผลิตภัณฑ์/บริการช่วงพัฒนา																			
	Sell,Deliver, Service and Support																			
PC-C11	นริการการขาย																			
PC-C12	บริหารโครงการ																			
PC-C13	ออกแบบ ควบคุมผลิตภัณฑ์/บริการ																			
PC-C14	บริหารหลังการขาย																			
	Internal Support																			
PC-501	บริหารและพัฒนาบุคลากร																			
PC-502	บริหารงานจัดซื้อจัดจ้าง																			
PC-SD3	บริหารงานพัสดุ	$ldsymbol{ldsymbol{ldsymbol{eta}}}$								Ш			Ш							
PC-504	บริหารสำนักงาน					Ш		$oxed{oxed}$												
PC-505	กระบวนการบริการเงินและบัญชี	$ldsymbol{ld}}}}}}$				Ш				Ш			Ш							
PC-506	บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	L				Ш														
PC-507	บริหารลูกค้าสัมพันธ์	$ldsymbol{ldsymbol{ldsymbol{eta}}}$				Ш							Ш							
PC-508	งานประชาสัมพันธ์					Ш														
PC-509	บริหารความมั่นคง ปลอดภัยระบบสารสนเทศ	$ldsymbol{ldsymbol{ldsymbol{eta}}}$				Ш				Ш			Ш							
PC-510	กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง	$oxed{oxed}$	_	Ш		Ш		$oxed{oxed}$	Ш	Щ	Ш	$ldsymbol{le}}}}}}$	Ш	Ш		$oxed{oxed}$		Ш	Ш	
PC-511	บริหารองค์ความรู้	$oxed{oxed}$	_	Ш		Ш	Ш	$oxed{oxed}$	Ш	Щ	Ш	$ldsymbol{le}}}}}}$	Ш		$oxed{oxed}$					
PC-512	กระบวนการบริหารผ้ายอำนวยการ	_	_	Ш		Ш	Ш	$oxed{oxed}$	Ш	Щ	Ш		Ш				Ш			
PC-513	บริหารงานแผนนโยบายและงบประมาณ	$oxed{oxed}$		Ш		Ш	Ш	$oxed{oxed}$	Ш	Щ	Ш		Ш	Ш			Ш	Ш	Ш	Ш
PC-514	บริหารความเสียง	$oxed{oxed}$	_	Ш		Ш		$oxed{oxed}$	Ш	Щ			Ш	Ш		$oxed{oxed}$	Ш	Ш	Ш	Ш
PC-515	กระบวนการบริหารงานสารบรรณ	$oxed{oxed}$		Ш		Ш	Ш	$oxed{oxed}$	Ш	Щ		$ldsymbol{le}}}}}}$	Ш	Ш	$oxed{oxed}$		Ш	Ш	Ш	Ш
PC-516	จัดการพรัพย์สินทางปัญญา	$oxed{oxed}$	_	Ш		Ш	Ш	$oxed{oxed}$	Ш	Щ	Ш	$ldsymbol{le}}}}}}$	Ш	Ш			Ш	Ш	Ш	Ш
PC-517	การพัฒนาองค์กร	$oxed{oxed}$		Ш	$oxed{oxed}$	Ш	Щ	$oxed{oxed}$	Ш	Щ	Ш	$ldsymbol{le}}}}}}$	Ш	Ш			Ш	Ш		Ш
PC-522	การจัดการระบบมาตรฐาน																			
	Monitor, Evaluate and Assess																			
PC-518	สำรวจความพึงพอใจการใช้บริการ																			
PC-519	ประเมินความสอดคล้องกฎหมายและมาดรฐานที่เกี่ยวข้อง																			
PC-520	ประเมินผลการให้บริการ																			
PC-521	การคิดตามและครวจสอนภายใน																			

#### ตารางความสัมพันธ์ระหว่างแอปพลิเคชั่นภายนอกและแอปพลิเคชั่นภายในสำนักงาน

	แอปพติเคชันภ	ายในสำนักงาน	ส่วนงานที่รับผิดชอบ					
แอปพลิเคชั่นภายนอกล้านักงาน	แอปพลิเคชัน Procurement Mgt. (จัดซื้อจัดจ้าง)	แอปพลิเคชัน Operation Center (ศูนย์ปฏิบัติการ)	ส่วนงานภายภายนอก	ส่วนงานภายใน สรอ.				
ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	ข้อมูลคณะกรรมการ ผู้ขาย ผู้สิ่งขึ้อ รายละเอียดการส่งมอบงาน		กรมบัญชีกลาง	งานจัดชื้อและพัสดุ				
ระบบศูนย์กำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	ข้อมูลสัญญา		สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริดแห่งชาติ	งานจัดซื้อและพัสดุ				
ระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (e-budgetting)		งบประมาณที่ขอ	สำนักงบประมาณ	งานยุทธศาสตร์				
ระบบสารสนเทศเพื่อการดิดตามและประเมินผล (PART)		งบประมาณที่ใช้ไป	สำนักงบประมาณ	งานยุทธศาสตร์				
ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR)		ผลการดำเนินงาน	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ ราชการ (ก.พ.ร.)	งานยุทธศาสตร์				
ระบบศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร (MOC)		ผลการดำเนินงาน	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร	งานยุทธศาสตร์				
ระบบการวิเคราะห์ความเที่ยงตามหลักธรรมาภิบาล		แผนงาน/โครงการ และวงเงินงบประมาณ เพื่อ	สำนักงบประมาณ	งานยุทธศาสตร์				

### สรุปประเด็นปัญหาหลักของแอปพลิเคชัน

- 1. **ขาดความครอบคลุมของกระบวนการสำคัญ** แอปพลิเคชันที่ใช้งานในปัจจุบันไม่รองรับกระบวนการที่ สำคัญ เช่น การบริหารแผนนโยบาย งบประมาณ และขั้นตอนการโอนงบประมาณ
- 2. **ข้อจำกัดในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้** บางแอปพลิเคชันไม่สามารถออกรายงานตามความ ต้องการ และไม่สามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้ เช่น ระบบจัดซื้อ ระบบการเงินและบัญชี ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง