

Dokumentaatio - ostoskassi

Joel Järvinen

March 11, 2014

1 Johdanto

1.1 Järjestelmän kuvaus, tarkoitus ja tavoitteet

Tietokantasovelluksena tulen toteuttamaan esimerkkiaiheen *Ostoskassi*, joka on lentomatkustajille tarkoitettu palvelu, josta matkustajat voivat etukäteen tilata tax-free ostoksia lennoillensa. Tilatut tuotteet toimitetaan lentokoneeseen matkustajalle varatulle paikalle, ostoksia voi tilata sekä meno- että paluulennolle. Tilattavissa olevista tuotteista on sivustolla esittelymateriaalia, tuotteita on tarjolla parista eri tuoteryhmästä. Matkustajat voivat myös tehdä käyttöliittymän kautta erinäisiä toiveita lentoa koskien, esim. lentokone ruoan suhteen. Järjestelmässä on myös ylläpitoa varten oma osansa jossa voidaan tuotteita muokata, poistaa tai lisätä. Järjestelmään kirjaudutaan joko omilla tunnuksilla (henkilökunta), tai omalla sukunimellä ja lennon varausnumerolla (matkustaja).

1.2 Järjestelmän toteutus

Tulen toteuttamaan järjestelmän laitoksen users-palvelimella, PostgreSQL-tietokantaa käyttäen. Ohjelmointikieleksi alustavasti olen valinnut PHP:n.

2 Yleiskuva Järjestelmästä

2.1 Käyttötapauskaavio

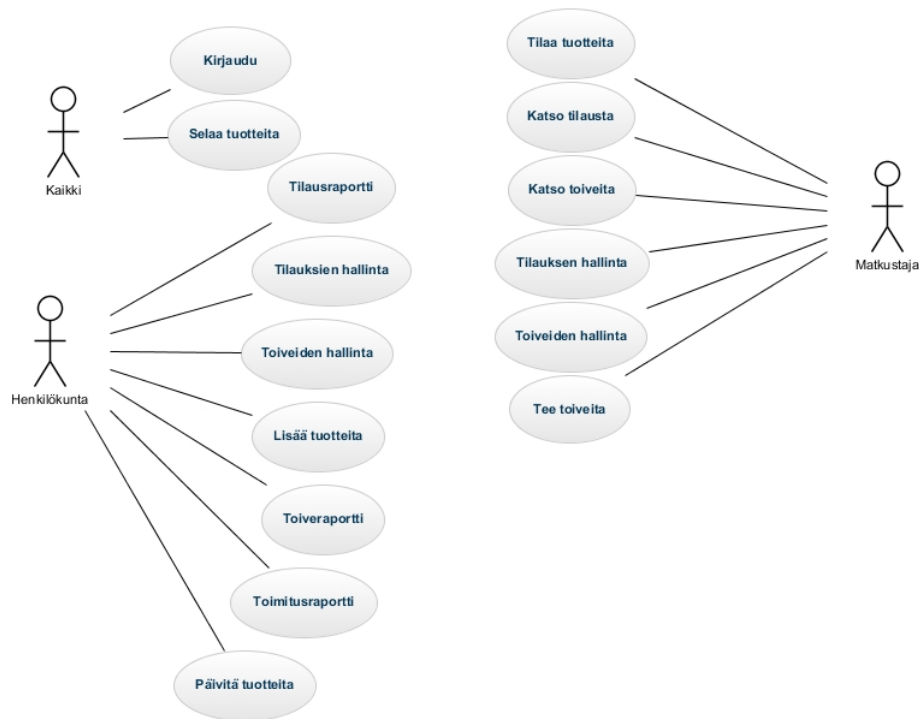


Figure 1: Käyttötapauskaavio

2.2 Käyttäjärühmät

Kaikki

Kaikilla tarkoitetaan ketä tahansa joka löytää tiensä sivustolle. Kaikki muut sidosryhmät kuuluvat myös tähän sidosryhmään.

Matkustaja

Matkustaja on käyttäjä joka on kirjautunut järjestelmään käyttäen sukunimeään ja lennon varausnumeroa.

Henkilökunta

Henkilökunta on lentoyhtiön henkilökuntaan kuuluva henkilö, jolla on omat tunnukset sisään kirjautumiselle.

2.3 Käyttötapauskuvaukset

- Kaikkien käyttötapauskuvaukset

Kirjaudu

Selaa tuotteita

Kuka tahansa voi selata tarjolla olevaa tuotekatalogia.

- Henkilökunnan käyttötapauskuvaukset

Tilausraportti

Henkilökuntaan kuuluva jäsen voi noutaa järjestelmästä lentokohtaiset tilausraportit, josta käy ilmi mitä tuotteita on tilattu mihinkin paikalle.

Lisää tuotteita

Tuotteiden lisääminen järjestelmään on mahdollista henkilökuntaan kuuluvan henkilön toimesta. Uutta tuotetta lisätessä henkilön tulee antaa tuotteesta: Nimi, hinta, lyhyt kuvaus, kuva.

Toiveraportti

Kuten tilausraportti henkilökunnan jäsen voi noutaa itselleen raportin mihin on eroteltu kaikki mahdolliset toiveet paikanumeroiden mukaan.

Toimitusraportti

Toimitusraportista nähdään mitä tuotteita kukin asiakas on tilannut ja mitä tuotteita hän on vastaanottanut, koska asiakas voi palauttaa tilaamiaan tuotteita lähetetään lasku asiakkaalle toimitusraportin perusteella.

Päivitä tuotteita

Henkilökunnan jäsen voi täältä päivittää järjestelmässä jo olevia tuotteita, esim. niiden hintaa tai kuvausta.

Toiveiden hallinta

Henkilökunnan jäsen voi tarkastella ja muuttaa matkustajien toiveita tarpeiden mukaan, esim. jos jo ennen lentoa tiedetään että jokin ruoka ei olekkaan saatavilla voi henkilökunnan jäsen käydä muuttamassa toivetta ja näin informoida matkustajaa etukäteen.

Tilausten hallinta

Tilausten hallinnasta henkilökunnan jäsen voi muuttaa tilauksia erinäisistä syistä, esim. asiakkaan tilaama tuote onkin päässyt loppumaan tai asiakas palauttaa tuotteita lennon aikana.

- **Matkustajan käyttötapaukset**

Tilaa tuotteita

Kirjaututtuaan sisään asiakas voi selatessaan tuotteita tehdä myös tilauksia tuotteista

Katso tilausta

Matkustaja voi katsella tekemiään tilauksia ns. ostoskoristaan

Tee toiveita

Kirjaututtuaan järjestelmään asiakas voi myös tehdä erilaisia toiveita lennollensa, mm. ruokatoive, mahdollisesti paikkatoive

Katso toiveita

Tehtyään toiveita asiakas voi katsella mitä toiveita on esittänyt

Tilauksen hallinta

Asiakas voi tilauksen tehtyä vielä muuttaa tekemiään tilauksia, lisätä jo tilattujen tuotteiden määrää, poistaa tuotteita kokonaan tai vähentää niiden määrää.

Toiveiden hallinta

Asiakas voi toiveita tehtyään muokata niitä toiveiden hallinnan kautta.