

# Dokumentaatio - ostoskassi

Joel Järvinen

March 11, 2014

## 1 Johdanto

### 1.1 Järjestelmän kuvaus, tarkoitus ja tavoitteet

Tietokantasovelluksena tulen toteuttamaan esimerkkiaiheen *Ostoskassi*, joka on lentomatkustajille tarkoitettu palvelu, josta matkustajat voivat etukäteen tilata tax-free ostoksia lennoillensa. Tilatut tuotteet toimitetaan lentokoneeseen matkustajalle varatulle paikalle, ostoksia voi tilata sekä meno- että paluulennolle. Tilattavissa olevista tuotteista on sivustolla esittelymateriaalia, tuotteita on tarjolla parista eri tuoteryhmästä. Matkustajat voivat myös tehdä käyttöliittymän kautta erinäisiä toiveita lentoa koskien, esim. lentokone ruoan suhteen. Järjestelmässä on myös ylläpitoa varten oma osansa jossa voidaan tuotteita muokata, poistaa tai lisätä. Järjestelmään kirjaudutaan joko omilla tunnuksilla (henkilökunta), tai omalla sukunimellä ja lennon varausnumerolla (matkustaja).

### 1.2 Järjestelmän toteutus

Tulen toteuttamaan järjestelmän laitoksen users-palvelimella, PostgreSQL-tietokantaa käyttäen. Ohjelmointikieleksi alustavasti olen valinnut PHP:n.

## 2 Yleiskuva Järjestelmästä

### 2.1 Käyttötapauskaavio

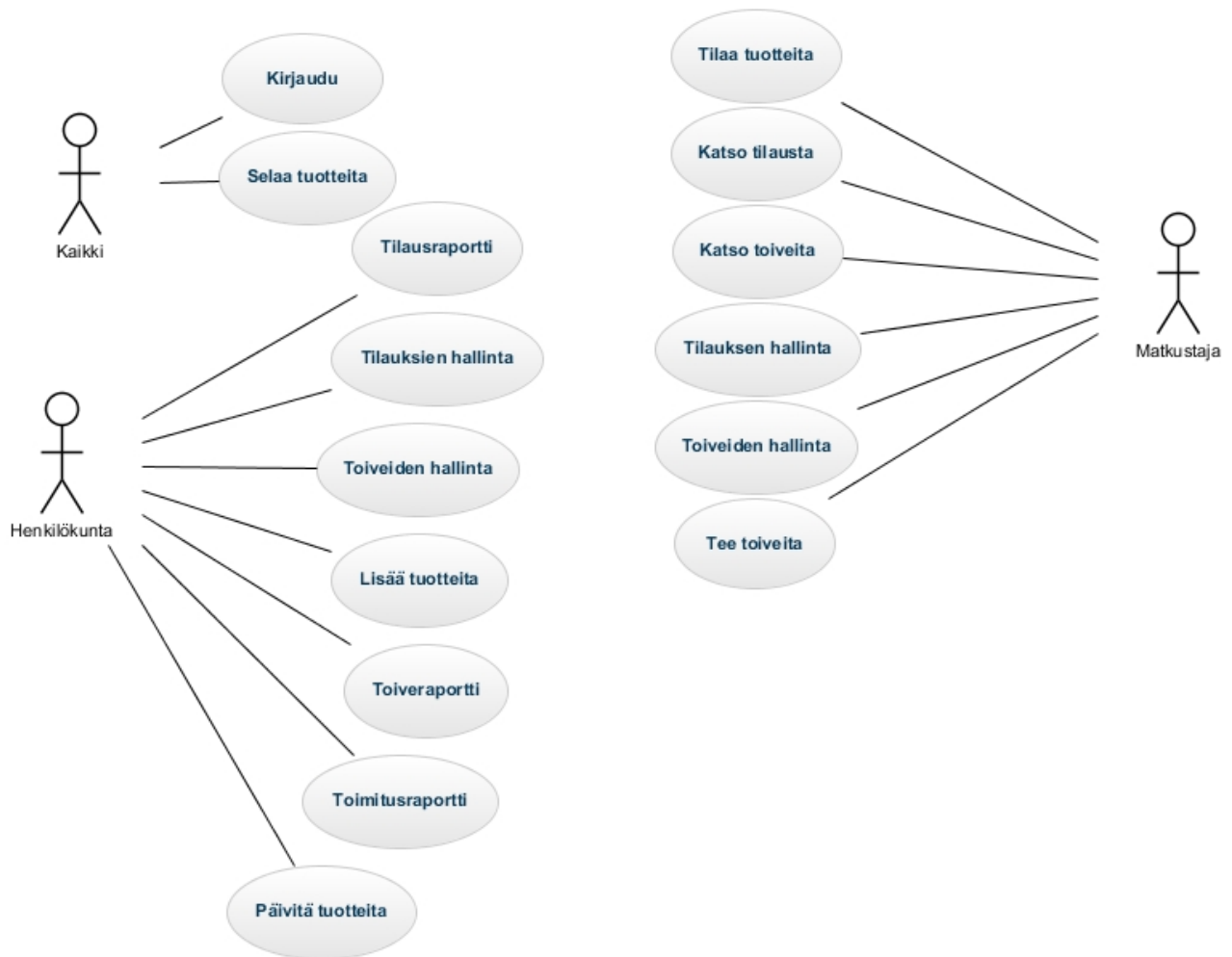


Figure 1: Käyttötapauskaavio

### 2.2 Käyttäjärühmät

#### Kaikki

Kaikilla tarkoitetaan ketä tahansa joka löytää tiensä sivustolle. Kaikki muut sidosryhmät kuuluvat myös tähän sidosryhmään.

#### Matkustaja

Matkustaja on käyttäjä joka on kirjautunut järjestelmään käyttäen sukunimeään ja lennon varausnumeroa.

#### Henkilökunta

Henkilökunta on lentoyhtiön henkilökuntaan kuuluva henkilö, jolla on omat tunnukset sisään kirjautumiselle.

### 2.3 Käyttötapauskuvaukset

- Kaikkien käyttötapaukset

#### Kirjaudu

### **Selaa tuotteita**

Kuka tahansa voi selata tarjolla olevaa tuotekatalogia.

## **• Henkilökunnan käyttötapaukset**

### **Tilausraportti**

Henkilökuntaan kuuluva jäsen voi noutaa järjestelmästä lentokohtaiset tilausraportit, josta käy ilmi mitä tuotteita on tilattu mihinkin paikalle.

### **Lisää tuotteita**

Tuotteiden lisääminen järjestelmään on mahdollista henkilökuntaan kuuluvan henkilön toimesta. Uutta tuotetta lisätessä henkilön tulee antaa tuotteesta: Nimi, hinta, lyhyt kuvaus, kuva.

### **Toiveraportti**

Kuten tilausraportti henkilökunnan jäsen voi noutaa itselleen raportin mihin on eroteltu kaikki mahdolliset toiveet paikkameroiden mukaan.

### **Toimitusraportti**

Toimitusraportista nähdään mitä tuotteita kukin asiakas on tilannut ja mitä tuotteita hän on vastaanottanut, koska asiakas voi palauttaa tilaamiaan tuotteita lähetetään lasku asiakkaalle toimitusraportin perusteella.

### **Päivitä tuotteita**

Henkilökunnan jäsen voi täältä päivittää järjestelmässä jo olevia tuotteita, esim. niiden hintaa tai kuvausta.

### **Toiveiden hallinta**

Henkilökunnan jäsen voi tarkastella ja muuttaa matkustajien toiveita tarpeiden mukaan, esim. jos jo ennen lentoa tiedetään että jokin ruoka ei olekaan saatavilla voi henkilökunnan jäsen käydä muuttamassa toivetta ja näin informoida matkustajaa etukäteen.

### **Tilausten hallinta**

Tilausten hallinnasta henkilökunnan jäsen voi muuttaa tilauksia erinäisistä syistä, esim. asiakkaan tilaama tuote onkin päässyt loppumaan tai asiakas palauttaa tuotteita lennon aikana.

## **• Matkustajan käyttötapaukset**

### **Tilaa tuotteita**

Kirjaututtuaan sisään asiakas voi selatessaan tuotteita tehdä myös tilauksia tuotteista

### **Katso tilausta**

Matkustaja voi katsella tekemiään tilauksia ns. ostoskoristaan

### **Tee toiveita**

Kirjaututtuaan järjestelmään asiakas voi myös tehdä erilaisia toiveita lennollensa, mm. ruokatoive, mahdollisesti paikkatoive

### **Katso toiveita**

Tehtyään toiveita asiakas voi katsella mitä toiveita on esittänyt

### **Tilauksen hallinta**

Asiakas voi tilauksen tehtyä vielä muuttaa tekemiään tilauksia, lisätä jo tilattujen tuotteiden määrää, poistaa tuotteita kokonaan tai vähentää niiden määrää.

### **Toiveiden hallinta**

Asiakas voi toiveita tehtyään muokata niitä toiveiden hallinnan kautta.