涉水诉求{{t2}}月份数据分析报告

一、直派市水务局数据分析

{{t0}}月{{t1}}日-{{t2}}月{{t3}}日，直派市水务局的各类诉求{{c0}}件，非权属退回市中心{{c1}}件，承办{{c2}}件。承办诉求量较上月{{c4}}{{c3}}件，{{c4}}{{c5}}%。

承办件从诉求类型来看，{{a0}}类{{b0}}件，占比{{b6}}%；{{a1}}类{{b1}}件，占比{{b7}}%；{{a2}}类{{b2}}件，占比{{b8}}%；{{a3}}类{{b3}}件，占比{{b9}}%；{{a4}}类{{b4}}件，占比{{b10}}%；{{a5}}类{{b5}}件，占比{{b11}}%。各类诉求中{{a6}}等诉求类型有所上升，{{a7}}等诉求类型有所下降，其他类型诉求均呈现持平趋势。

{{pic0}}

1、{{a0}}

{{aa0}}

{{pica0}}

{{a0}}类相关诉求中，市民主要反映问题为{{a00}}（{{a02}}件，占比{{a04}}%）问题、{{a01}}（{{a03}}件，占比{{a05}}%）问题。{{a00}}类诉求较上月{{a06}}（{{a07}}件），{{a00}}诉求中，市民主要反映{{a010}}相关问题。{{a01}}类诉求较上月{{a08}}（{{a09}}件），主要反映{{a011}}诉求较多。{{a0}}类诉求的主要承办单位包括：{{ac0}}。

{{a0}}类相关诉求在{{time0}}日（{{time3}}件）、{{time1}}日（{{time4}}件）、{{time2}}日（{{time5}}件）较为集中。

其中，{{a00}}类诉求主要位于{{ab0}}；{{a01}}类诉求主要位于{{ab1}}。

2、{{a1}}类

{{aa1}}

{{pica1}}

{{a1}}类相关诉求中，市民主要反映问题为{{a012}}（{{a014}}件，占比{{a016}}%）问题、{{a013}}（{{a015}}件，占比{{a017}}%）问题。{{a012}}类诉求较上月{{a018}}（{{a019}}件），{{a013}}诉求中，市民主要反映{{a022}}相关问题。{{a013}}类诉求较上月{{a020}}（{{a021}}件），主要反映{{a023}}诉求较多。{{a1}}类诉求的主要承办单位包括：{{ac1}}。{{a1}}类相关诉求在{{time6}}日（{{time9}}件）、{{time7}}日（{{time10}}件）、{{time8}}日（{{time11}}件）较为集中。

其中，{{a012}}类诉求主要位于{{ab2}}；{{a013}}类诉求主要位于{{ab3}}。

3、{{a2}}类

{{aa2}}

{{pica2}}

{{a2}}类相关诉求中，市民主要反映问题为{{a024}}（{{a026}}件，占比{{a028}}%）问题、{{a025}}（{{a027}}件，占比{{a029}}%）问题。{{a024}}类诉求较上月{{a030}}（{{a031}}件），{{a024}}诉求中，市民主要反映{{a034}}相关问题。{{a025}}类诉求较上月{{a032}}（{{a033}}件），主要反映{{a035}}诉求较多。{{a2}}类诉求的主要承办单位包括：{{ac2}}。{{a2}}类相关诉求在{{time12}}日（{{time15}}件）、{{time13}}日（{{time16}}件）、{{time14}}日（{{time17}}件）较为集中。

其中，{{a024}}类诉求主要位于{{ab4}}；{{a025}}类诉求主要位于{{ab5}}。

4、{{a3}}类

{{aa3}}

{{pica3}}

{{a3}}类相关诉求中，市民主要反映问题为{{a036}}（{{a038}}件，占比{{a040}}%）问题、{{a037}}（{{a039}}件，占比{{a041}}%）问题。{{a036}}类诉求较上月{{a042}}（{{a043}}件），{{a036}}诉求中，市民主要反映{{a046}}相关问题。{{a037}}类诉求较上月{{a044}}（{{a045}}件），主要反映{{a047}}诉求较多。{{a3}}类诉求的主要承办单位包括：{{ac3}}。{{a3}}类相关诉求在{{time18}}日（{{time21}}件）、{{time19}}日（{{time22}}件）、{{time20}}日（{{time23}}件）较为集中。

其中，{{a036}}类诉求主要位于{{ab6}}；{{a037}}类诉求主要位于{{ab7}}。

5、{{a4}}类

{{aa4}}

{{pica4}}

{{a4}}类相关诉求中，市民主要反映问题为{{a048}}（{{a050}}件，占比{{a052}}%）问题、{{a049}}（{{a051}}件，占比{{a053}}%）问题。{{a048}}类诉求较上月{{a054}}（{{a055}}件），{{a048}}诉求中，市民主要反映{{a058}}相关问题。{{a049}}类诉求较上月{{a056}}（{{a057}}件），主要反映{{a059}}诉求较多。{{a4}}类诉求的主要承办单位包括：{{ac4}}。{{a4}}类相关诉求在{{time24}}日（{{time27}}件）、{{time25}}日（{{time28}}件）、{{time26}}日（{{time29}}件）较为集中。

其中，{{a048}}类诉求主要位于{{ab8}}；{{a049}}类诉求主要位于{{ab9}}。

二、直派各区、街道（乡镇）、集团数据分析

{{t0}}月{{t1}}日-{{t2}}月{{t3}}日期间，市中心直派各区、各街道（乡镇）办理涉水诉求{{d0}}件，直派市自来水集团诉求{{d1}}件、北京排水集团诉求{{d2}}件。

从诉求类型来看，市中心直派各区、各街道（乡镇）涉水诉求中排前十类的是{{d00}}{{d010}}件，占比{{d020}}%；{{d01}}{{d011}}件，占比{{d021}}%；{{d02}}{{d012}}件，占比{{d022}}%；{{d03}}{{d013}}件,占比{{d023}}%；{{d04}}{{d014}}件，占比{{d024}}%；{{d05}}{{d015}}件，占比{{d025}}%；{{d06}}{{d016}}件，占比{{d026}}；{{d07}}{{d017}}件，占比{{d027}}%；{{d08}}{{d018}}件，占比{{d028}}%；{{d09}}{{d019}}件，占比{{d029}}%。本月主要{{d000}}等问题有所增长，{{d001}}等问题有下降，其余诉求数量与上月的诉求数量保持大致一致。

{{pic1}}

（1）{{d00}}

本月{{d00}}类诉求共计{{d010}}件，较上月{{d0d0}}{{d0d1}}件，为直派各区、街道（乡镇）最多的诉求类型。其中{{da0}}{{da5}}件，占比{{da10}}%；{{da1}}{{da6}}件，占比{{da11}}%；{{da2}}{{da7}}件，占比{{da12}}%；{{da3}}{{da8}}件，占比{{da13}}%；{{da4}}{{da9}}件，占比{{da14}}%。其中，{{d0a0}}诉求与上月诉求数量相比有一定程度的上升，{{d0a1}}与上月诉求数量相比有一定程度的下降，其他区诉求数量与上月数据大致保持一致。

{{pic2}}

{{picb0}}

{{picb1}}

（2）{{d01}}

本月{{d01}}诉求共计{{d011}}件，较上月{{d0d2}}{{d0d3}}件，其中{{db0}}{{da5}}件，占比{{db10}}%；{{db1}}{{db6}}件，占比{{db11}}%；{{db2}}{{db7}}件，占比{{db12}}%；{{db3}}{{db8}}件，占比{{db13}}%；{{db4}}{{db9}}件，占比{{db14}}%。其中，{{d0a2}}诉求与上月诉求数量相比有一定程度的上升，{{d0a3}}与上月诉求数量相比有一定程度的下降，其他区诉求数量与上月数据大致保持一致。

{{pic3}}

{{picb2}}

{{picb3}}

（3）{{d02}}

本月{{d02}}类诉求共计{{d012}}件，较上月{{d0d4}}{{d0d5}}件，其中{{dc0}}{{dc5}}件，占比{{dc10}}%；{{dc1}}{{dc6}}件，占比{{dc11}}%；{{dc2}}{{dc7}}件，占比{{dc12}}%；{{dc3}}{{dc8}}件，占比{{dc13}}%；{{dc4}}{{dc9}}件，占比{{dc14}}%。其中，{{d0a4}}诉求与上月诉求数量相比有一定程度的上升，{{d0a5}}与上月诉求数量相比有一定程度的下降，其他区诉求数量与上月数据大致保持一致。

{{pic4}}

{{picb4}}

{{picb5}}

（4）{{d03}}

本月{{d03}}类诉求共计{{d013}}件，较上月{{d0d6}}{{d0d7}}件，其中{{dd0}}{{dd5}}件，占比{{dd10}}%；{{dd1}}{{dd6}}件，占比{{dd11}}%；{{dd2}}{{dd7}}件，占比{{dd12}}%；{{dd3}}{{dd8}}件，占比{{dd13}}%；{{dd4}}{{dd9}}件，占比{{dd14}}%。其中，{{d0a6}}诉求与上月诉求数量相比有一定程度的上升，{{d0a7}}与上月诉求数量相比有一定程度的下降，其他区诉求数量与上月数据大致保持一致。

{{pic5}}

{{picb6}}

{{picb7}}

（5）{{d04}}

本月{{d04}}类诉求共计{{d014}}件，较上月{{d0d8}}{{d0d9}}件，其中{{de0}}{{de5}}件，占比{{de10}}%；{{de1}}{{de6}}件，占比{{de11}}%；{{de2}}{{de7}}件，占比{{de12}}%；{{de3}}{{de8}}件，占比{{de13}}%；{{de4}}{{de9}}件，占比{{de14}}%。其中，{{d0a8}}诉求与上月诉求数量相比有一定程度的上升，{{d0a9}}与上月诉求数量相比有一定程度的下降，其他区诉求数量与上月数据大致保持一致。

{{pic6}}

{{picb8}}

{{picb9}}

（6）{{d05}}

本月{{d05}}类诉求共计{{d015}}件，较上月{{d0d10}}{{d0d11}}件，其中{{df0}}{{df5}}件，占比{{df10}}%；{{df1}}{{df6}}件，占比{{df11}}%；{{df2}}{{df7}}件，占比{{df12}}%；{{df3}}{{df8}}件，占比{{df13}}%；{{df4}}{{df9}}件，占比{{df14}}%。其中，{{d0a10}}诉求与上月诉求数量相比有一定程度的上升，{{d0a11}}与上月诉求数量相比有一定程度的下降，其他区诉求数量与上月数据大致保持一致。

{{pic7}}

{{picb10}}

{{picb11}}

（7）{{d06}}

本月{{d06}}类诉求共计{{d016}}件，较上月{{d0d12}}{{d0d13}}件，其中{{dg0}}{{dg5}}件，占比{{dg10}}%；{{ddg1}}{{dg6}}件，占比{{dg11}}%；{{dg2}}{{dg7}}件，占比{{dg12}}%；{{dg3}}{{dg8}}件，占比{{dg13}}%；{{dg4}}{{dg9}}件，占比{{dg14}}%。其中，{{d0a12}}诉求与上月诉求数量相比有一定程度的上升，{{d0a13}}与上月诉求数量相比有一定程度的下降，其他区诉求数量与上月数据大致保持一致。

{{pic8}}

{{picb12}}

{{picb13}}

（8）{{d07}}

本月{{d07}}类诉求共计{{d017}}件，较上月{{d0d14}}{{d0d15}}件，其中{{dh0}}{{dh5}}件，占比{{dh10}}%；{{dh1}}{{dh6}}件，占比{{dh11}}%；{{dh2}}{{dh7}}件，占比{{dh12}}%；{{dh3}}{{dh8}}件，占比{{dh13}}%；{{dh4}}{{dh9}}件，占比{{dh14}}%。其中，{{d0a14}}诉求与上月诉求数量相比有一定程度的上升，{{d0a15}}与上月诉求数量相比有一定程度的下降，其他区诉求数量与上月数据大致保持一致。

{{pic9}}

{{picb14}}

{{picb15}}

（9）{{d08}}

本月{{d08}}类诉求共计{{d018}}件，较上月{{d0d16}}{{d0d17}}件，其中{{di0}}{{di5}}件，占比{{di10}}%；{{di1}}{{di6}}件，占比{{di11}}%；{{di2}}{{di7}}件，占比{{di12}}%；{{di3}}{{di8}}件，占比{{di13}}%；{{di4}}{{di9}}件，占比{{di14}}%。其中，{{d0a16}}诉求与上月诉求数量相比有一定程度的上升，{{d0a17}}与上月诉求数量相比有一定程度的下降，其他区诉求数量与上月数据大致保持一致。

{{pic10}}

{{picb16}}

{{picb17}}

（10）{{d09}}

本月{{d09}}类诉求共计{{d019}}件，较上月{{d0d18}}{{d0d19}}件，其中{{dj0}}{{dj5}}件，占比{{dj10}}%；{{dj1}}{{dj6}}件，占比{{dj11}}%；{{dj2}}{{dj7}}件，占比{{dj12}}%；{{dj3}}{{dj8}}件，占比{{dj13}}%；{{dj4}}{{dj9}}件，占比{{dj14}}%。其中，{{d0a18}}诉求与上月诉求数量相比有一定程度的上升，{{d0a19}}与上月诉求数量相比有一定程度的下降，其他区诉求数量与上月数据大致保持一致。

{{pic11}}

{{picb18}}

{{picb19}}

三、风险提示与工作建议