

Rapport de Stage :

Immersion chez SGI

(20 janvier - 28 février 2025)



SOMMAIRE

- INTRODUCTION
- ANALYSE CONCURRENTIELLE ET CARTOGRAPHIE DES COMMERCES LOCAUX
- INITIATION À L'INFORMATIQUE POUR LES SENIORS
- AUDIT DE RÉFÉRENCEMENT ET OPTIMISATION DE LA PRÉSENCE EN LIGNE
- MAINTENANCE INFORMATIQUE : RÉPARATION D'IMPRIMANTES ET DÉPLOIEMENT DE BAIE INFORMATIQUE
- ASSISTANCE TECHNIQUE ET DÉPANNAGE CHEZ LES CLIENTS
- DÉVELOPPEMENT D'UN PROGRAMME D'EXTRACTION DE DONNÉES VIA API
- CONCLUSION : BILAN DU STAGE ET COMPÉTENCES ACQUISES

ANALYSE CONCURRENTIELLE ET CARTOGRAPHIE DES COMMERCES LOCAUX

Une part importante de mon stage a été consacrée à l'étude de l'environnement concurrentiel de SGI. J'ai réalisé une analyse approfondie des principaux concurrents potentiels, en évaluant leur présence en ligne à travers différents canaux :

- Référencement : Analyse des mots-clés utilisés, positionnement dans les résultats de recherche, et stratégies SEO mises en œuvre.
- Pages Jaunes : Présence et qualité des informations fournies sur les pages jaunes, un outil encore pertinent pour certaines recherches locales.
- Réseaux Sociaux : Analyse de l'activité, de l'engagement, et des stratégies de communication sur les différentes plateformes sociales (Facebook, Instagram, etc.).

En parallèle, j'ai constitué une liste des commerces locaux, en les classifiant selon les mêmes critères (référencement, pages jaunes, réseaux sociaux).

Cette cartographie des acteurs locaux a permis d'identifier des opportunités de partenariat potentielles et de mieux comprendre le paysage commercial de la région.

Cette double approche, concurrentielle et locale, a fourni des informations précieuses pour orienter la stratégie marketing de SGI.

INITIATION À L'INFORMATIQUE POUR LES SENIORS

Une mission particulièrement enrichissante a été l'animation de cours d'initiation à l'utilisation d'un ordinateur pour les seniors.

Ces sessions de formation visaient à familiariser les participants avec les bases de l'informatique, en adaptant le contenu et le rythme aux besoins spécifiques de ce public.

Les thèmes abordés incluaient :

- **La découverte de l'environnement Windows (ou autre système d'exploitation).**
- **La navigation sur Internet et l'utilisation des moteurs de recherche.**
- **La création et la gestion d'une adresse e-mail.**
- **L'utilisation de logiciels de traitement de texte et de tableurs (Word, Excel, etc.).**
- **La sécurité informatique et la prévention des arnaques en ligne.**

Ces cours ont permis aux seniors d'acquérir des compétences essentielles pour rester connectés avec leurs proches, accéder à l'information, et réaliser des démarches administratives en ligne.

L'adaptation pédagogique et la patience ont été des qualités indispensables pour mener à bien cette mission.

AUDIT DE RÉFÉRENCEMENT ET OPTIMISATION DE LA PRÉSENCE EN LIGNE

J'ai réalisé un audit complet du référencement du site web d'un client, ainsi que de sa présence sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram) et les pages jaunes.

Cet audit avait pour objectif d'identifier les points faibles et les axes d'amélioration pour optimiser la visibilité en ligne du client.

Les points analysés comprenaient :

- L'optimisation du contenu du site web (mots-clés, balises meta, structure des pages).
- La qualité et la pertinence des liens entrants (backlinks).
- La présence et l'activité sur les réseaux sociaux (fréquence de publication, engagement, type de contenu).
- La cohérence des informations fournies sur les différentes plateformes (nom, adresse, numéro de téléphone).

À l'issue de cet audit, j'ai formulé des recommandations concrètes pour améliorer le référencement du site web et renforcer la présence en ligne du client, en tenant compte de ses objectifs et de son budget.

MAINTENANCE INFORMATIQUE : RÉPARATION D'IMPRIMANTES ET DÉPLOIEMENT DE BAIE INFORMATIQUE

Mes compétences techniques ont été mises à contribution à travers des missions de maintenance informatique.

J'ai notamment effectué des réparations sur des imprimantes de différents modèles, en diagnostiquant les pannes et en remplaçant les pièces défectueuses.

Cette expérience m'a permis d'approfondir mes connaissances sur le fonctionnement interne de ces périphériques et de développer mes compétences en dépannage.

J'ai également participé au branchement et au rangement d'une baie informatique chez un client.

Cette tâche nécessitait une organisation rigoureuse et une connaissance des normes de câblage.

J'ai veillé à assurer une installation propre et fonctionnelle, en optimisant l'espace et en facilitant la maintenance future.

Ces interventions ont renforcé mon autonomie et ma capacité à résoudre des problèmes techniques sur le terrain.

ASSISTANCE TECHNIQUE ET DÉPANNAGE CHEZ LES CLIENTS

J'ai eu l'occasion d'intervenir chez des clients confrontés à divers problèmes techniques. Parmi les interventions réalisées, on peut citer :

- Le branchement de la fibre optique, nécessitant une manipulation délicate des câbles et une configuration correcte du modem.
- La sauvegarde de données sur des ordinateurs Mac, en utilisant des outils de sauvegarde adaptés et en veillant à l'intégrité des données.
- La résolution de problèmes de connexion d'imprimantes, en vérifiant les paramètres de configuration, les pilotes, et les éventuels conflits avec d'autres périphériques.

Ces interventions ont exigé une capacité d'écoute et de diagnostic rapide, ainsi qu'une aptitude à communiquer clairement avec les clients pour leur expliquer les solutions mises en œuvre.

J'ai également réalisé des opérations de sauvegarde de données, cruciales pour la pérennité des informations des clients, et des réinstallations d'ISO Windows, permettant de remettre en état des systèmes d'exploitation corrompus.

DÉVELOPPEMENT D'UN PROGRAMME D'EXTRACTION DE DONNÉES VIA API

Une mission particulièrement stimulante a été le développement d'un programme utilisant une API pour extraire des données.

Ce projet m'a permis de mettre en pratique mes compétences en programmation et de me familiariser avec l'utilisation des APIs (Application Programming Interfaces).

L'objectif était d'automatiser la collecte de données à partir d'une source externe, en utilisant une API fournie par cette source.

Le programme que j'ai développé permettait de :

- Se connecter à l'API en utilisant les identifiants appropriés.
- Formuler des requêtes pour extraire les données souhaitées.
- Traiter les données extraites et les structurer dans un format exploitable.
- Stocker les données dans une base de données ou un fichier CSV.

Ce projet a nécessité une bonne compréhension des concepts d'APIs, des protocoles de communication, et des langages de programmation (Python, JavaScript, etc.).

J'ai également réalisé du remplissage de base de données, en important les données extraites par le programme dans une base de données relationnelle.

CONCLUSION : BILAN DU STAGE ET COMPÉTENCES ACQUISES

Ce stage chez SGI a été une expérience très enrichissante, me permettant de découvrir le monde de l'entreprise et de mettre en pratique mes connaissances théoriques.

J'ai développé des compétences techniques dans divers domaines (maintenance informatique, développement, etc.), ainsi que des compétences relationnelles (accueil client, conseil, communication).

J'ai également acquis une meilleure compréhension du marché local et de l'environnement concurrentiel de SGI.

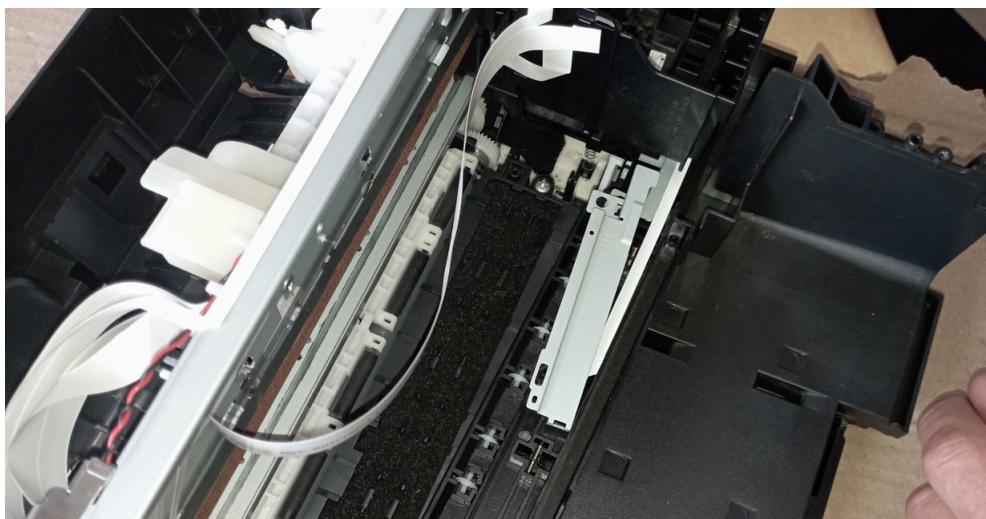
Les missions qui m'ont été confiées m'ont permis de gagner en autonomie, en rigueur, et en capacité à résoudre des problèmes. J'ai également appris à travailler en équipe et à m'adapter aux besoins des clients.

Enfin, j'ai réalisé un peu de montage vidéo, une compétence complémentaire qui pourrait s'avérer utile dans le cadre de mes études et de ma future carrière professionnelle.

En résumé, ce stage a été une étape importante dans mon parcours de formation, me permettant de confirmer mon intérêt pour le domaine de l'informatique et de me préparer aux défis futurs.

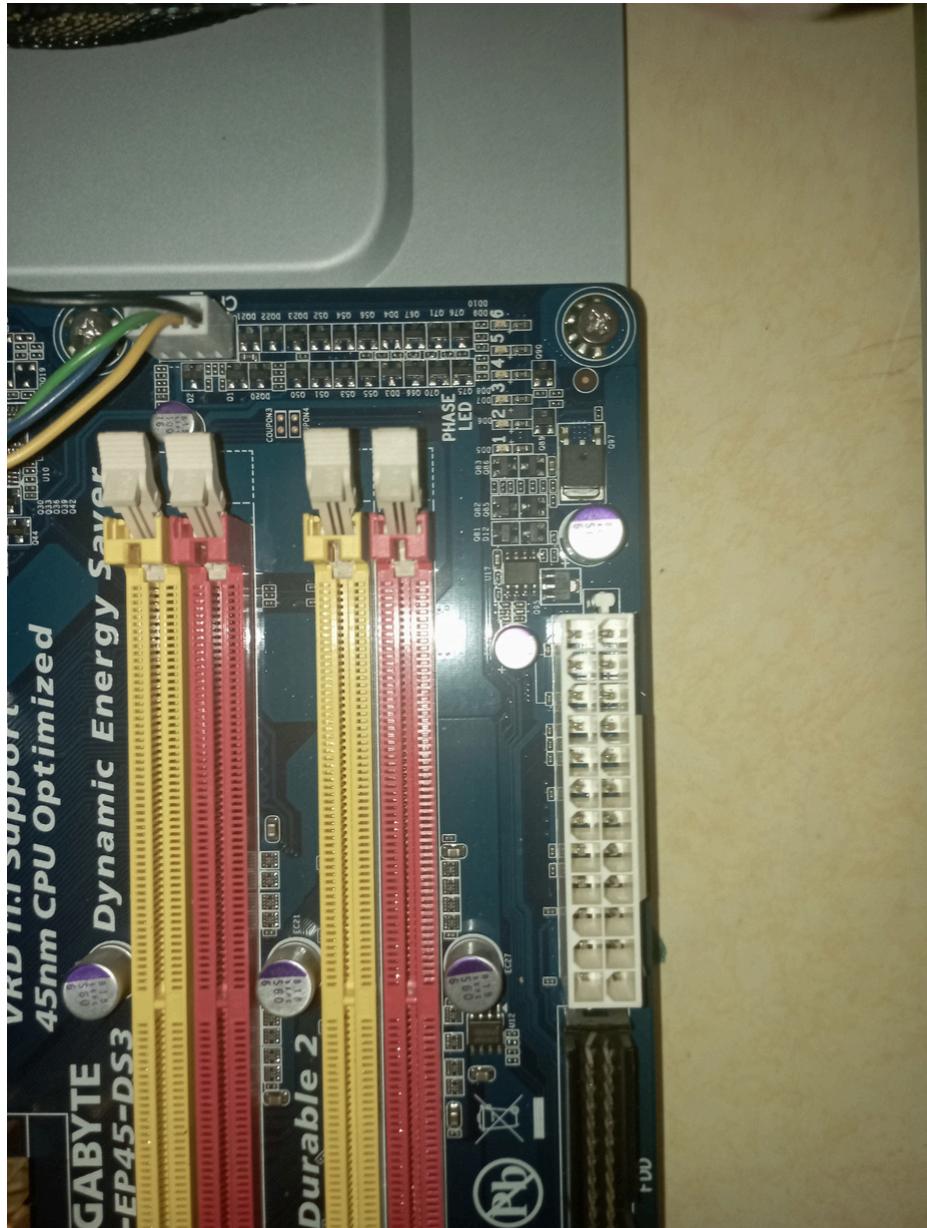
ANNEXES

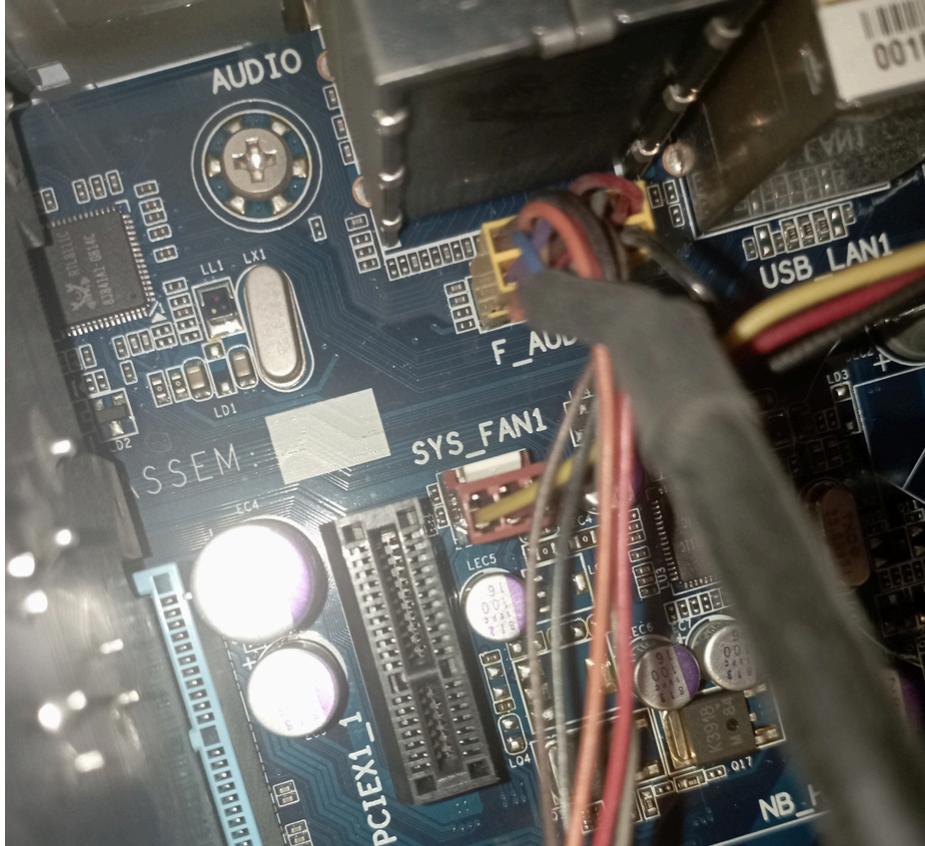
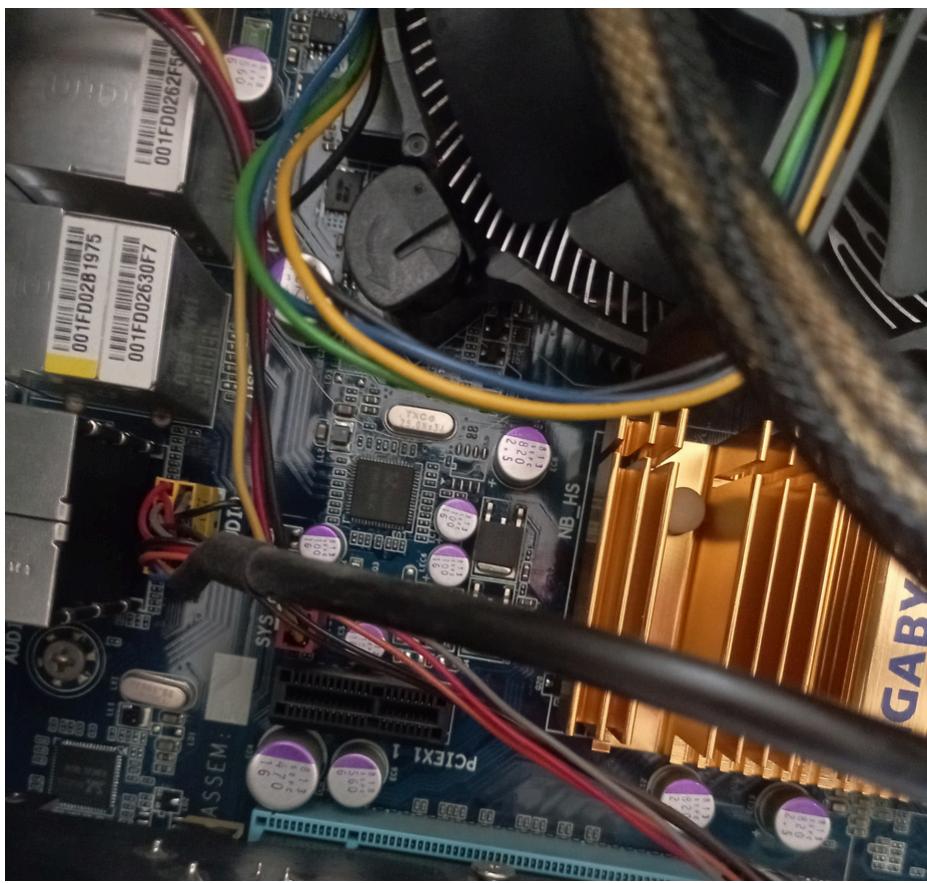
IMPRIMANTES



ANNEXES

MONTAGE/DÉMONTAGE PC





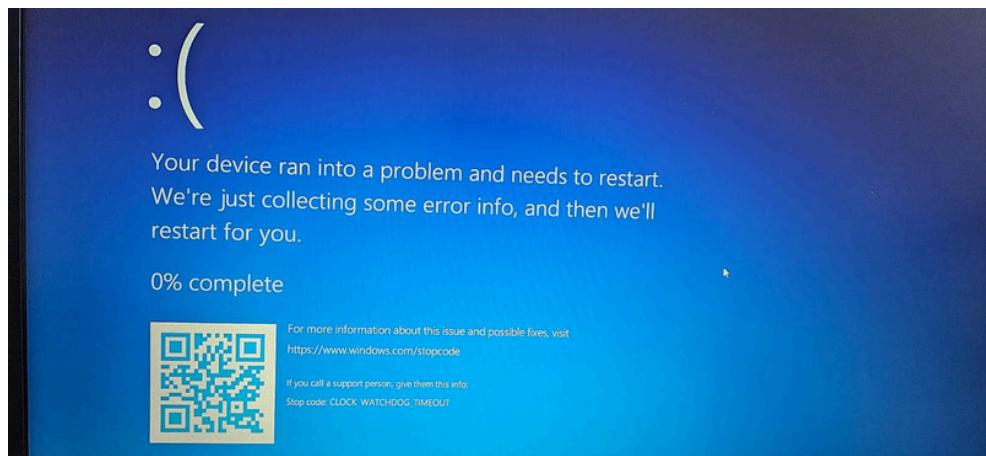
ANNEXES

BAIE INFORMATIQUE



ANNEXES

RÉINSTALLATION DE WINDOWS ET RÉCUPÉRATION DE CLÉ WINDOWS



Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\SoftwareProtectionPlatform		
Nom	Type	Données
(défaut)	REG_SZ	(valeur non définie)
actionlist	REG_BINARY	78 26 32 72 04 00 00 00 44 00 00 00 48 03 00 00 6d ...
AuthorizedContai...	REG_SZ	Microsoft.Office.*_8wekyb3d8bbwe
BackupProductKe...	REG_SZ	[REDACTED]
CacheStore	REG_SZ	%WINDIR%\System32\spp\store\2.0\cache
InactivityShutdo...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
IgnoreContainer...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
HasOOBERun	REG_DWORD	0x00000000 (0)
InactivityShutdo...	REG_DWORD	0x0000001e (30)

Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\SoftwareProtectionPlatform		
Nom	Type	Données
(défaut)	REG_SZ	(valeur non définie)
actionlist	REG_BINARY	1e 3b c8 d1 04 00 00 00 44 00 00 00 48 03 00 00 6d...
AuthorizedContai...	REG_SZ	Microsoft.Office.*_8wekyb3d8bbwe
BackupProductKe...	REG_SZ	[REDACTED]
CacheStore	REG_SZ	%WINDIR%\System32\spp\store\2.0\cache
HasOOBERun	REG_DWORD	0x00000001 (1)
IgnoreContainer...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
InactivityShutdo...	REG_DWORD	0x0000001e (30)

BONUS

MONTAGE DE PC POUR LES PROCHAINS STAGIAIRES

J'ai choisi les composants,
des PCs pour les prochains stagiaires
et je les ai montés.

REMERCIEMENT

Je remercie le corps enseignants
et la direction

Je remercie l'organisme d'accueil



centre scolaire **notre dame**