

Rapport de Stage: Activité en Informatique

Ce rapport présente mon stage en informatique. Il s'est déroulé dans une entreprise de conseil. J'ai participé à divers projets. Cela inclus le conseil client et la réparation de PC. J'ai aussi fait de la sauvegarde de données.

 par Kais Plasse



Activité 1 : Conseil Client



Interaction Quotidienne

Contacts en personne et par téléphone avec les clients.



Identification des Besoin

Analyse précise des besoins techniques spécifiques.



Résolution de Problème

Solution aux problèmes techniques fréquents.



Activité 2 : Réparation PC

Composants Matériels

Remplacement des disques durs et de la RAM.

Dysfonctionnements Logiciels

Diagnostic et résolution des problèmes.

Exemple de Réussite

Réparation d'un PC avec problème de surchauffe.



Activité 3 : Sauvegarde des Données



Procédures de Sauvegarde

Sauvegarde avant toute intervention.



Outils Spécifiques

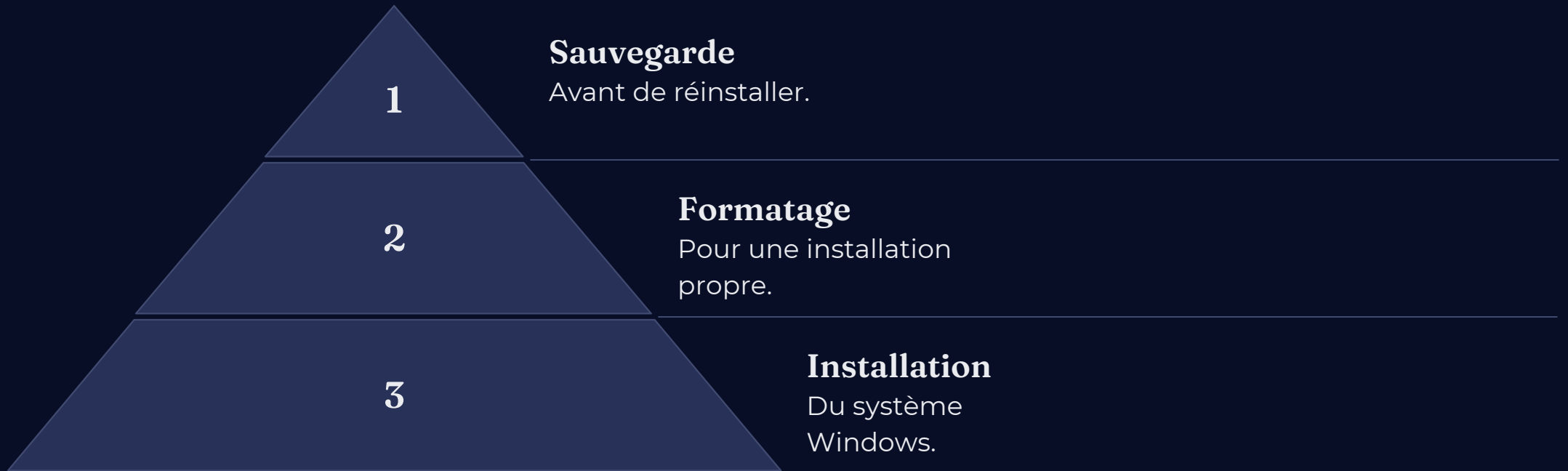
Logiciels dédiés à la sauvegarde.



Migration de Données

Exemple d'un client professionnel.

Activité 4 : Réinstallation de Windows





Activité 5 : Vente



Proposition Adaptée

Produits selon les
besoins du client.



Relation Client

Gestion de la relation
commerciale.



Augmentation des Ventes

durant le stage.



Conclusion et Enseignements

Compétences Développées

Techniques, relation client, priorités.

Impact sur l'Orientation

Confirmation de l'intérêt pour le domaine.

Remerciements

À l'entreprise et au mentor et aux professeurs.