



Análisis de requisitos funcionales del sistema

Cliente: [Finnegans]

Proyecto: [Sistema de Gestión]

Versión: [1.0]

Autor: [Purple Team]



contenido

Cliente: 1

Proyecto: 1

Resumen: 2

1 Objetivo.. 3

2 Alcance. 3

2.1 Actividades incluidas. 3

2.2 Actividades identificadas fuera del alcance. 3

3 Situación Actual. 4

4 Requerimientos del cliente (Requisitos). 4

5 Requerimientos no funcionales. 4

6 Requisitos Funcionales del Sistema.. 5-7

7 Interfaces con otros sistemas. 8

8 Glosario de términos. 9

9 Anexos. 9-10

Control de Versiones

Versión	Responsable	Fecha	Descripción del cambio
1.0	Purple Team	13/10/2023	Mvp Sprint 1



1 Objetivo

Sistema de gestión de pedidos para la empresa Finnegans que ofrece tanto productos como servicios a sus clientes.

2 Alcance

El alcance del proyecto abarca el circuito de gestión de pedidos, tanto de productos como de servicios, desde su inicio hasta la entrega de los mismos con sus correspondientes cálculos de descuentos e impuestos, así como el alta y anulación de pedidos, también la asignación de servicios a los clientes.

2.1 Actividades incluidas

En base a este alcance, y según el proceso de negocio documentado en el apartado anterior, se identifican las siguientes funcionalidades que estarán soportadas en el sistema a desarrollar:

1. Loguearse como empleado.
2. Dar de alta y de baja clientes.
3. Iniciar gestión de pedidos.
4. Calcular el precio final con impuestos y descuentos.
5. Asignar servicios a clientes.
6. Mostrar historial de los clientes con sus pedidos.

2.2 Actividades identificadas fuera del alcance

Quedan excluidas las actividades de pagar dentro de la aplicación, registrarse y loguearse como cliente.



3 Situación Actual

Actualmente la empresa que nos contrata no posee una solución que permita soportar la gestión de pedidos de sus clientes, llevando a cabo este proceso de forma manual con todos los inconvenientes que esto conlleva atrasándose la asignación de servicios a los clientes y el envío de los productos, tampoco se tienen estadísticas de los usuarios del historial de pedidos.

4 Requerimientos del cliente (Requisitos)

El cliente solicita un sistema que le permita realizar las siguientes tareas:

Procesar los pedidos de manera eficiente

Suspender de manera eficaz y eficiente los pedidos que se cancelen.

Asignar de manera eficaz y eficiente a los servicios que se contraten con el cliente.

Mostrar de manera sencilla los clientes con su historial de pedidos.

5 Requerimientos no funcionales

N/A



6 Requisitos Funcionales del Sistema

Casos de Uso

CU_01 – Nombre	CU_01 Login usuario
Objetivo	Permitir al empleado loguearse dentro del sistema de gestión de pedido de la empresa
Actores que intervienen	Empleado
Precondición	El empleado debe tener un usuario y contraseña
Resumen de la funcionalidad	El empleado debe loguearse dentro del sistema con un usuario y contraseña brindados por Finnegan.
Postcondición	El empleado está logueado en el sistema para realizar tareas.
Observaciones	

CU_02 – Nombre	CU_02 Dar de alta Cliente
Objetivo	Permitir al empleado dar de alta al cliente dentro de la base de datos.
Actores que intervienen	Empleado
Precondición	El cliente tiene que comunicarse con el empleado de Finnegan por teléfono y debe dar sus datos personales para ser registrado, antes de realizar el pedido.
Resumen de la funcionalidad	Se da de alta el cliente sea empresa o persona física dentro de la base de datos, aparece en una lista de clientes.
Postcondición	Se inició el proceso de alta de cliente
Observaciones	

CU_03 – Nombre	CU_03 Iniciar Gestión de pedidos
Objetivo	Permitir al empleado seleccionar los productos y servicios dentro del pedido que van a ser entregados al cliente sea persona física o empresa.
Actores que intervienen	Empleado
Precondición	En la misma comunicación con el cliente, ya dado de alta el cliente, se le asesora sobre los distintos servicios y productos disponibles que el cliente debe seleccionar para el pedido.
Resumen de la funcionalidad	Al comenzar la operación, el sistema muestra una lista de productos y servicios que pueden estar disponibles en ese momento y pueden ser incorporados al pedido del cliente.
Postcondición	Se inició el proceso de gestión de pedidos.
Observaciones	

CU_04 – Nombre	CU_04 Calcular el precio final con impuestos y descuentos.
Objetivo	Permitir al empleado saber el precio total del pedido a ser pagado.
Actores que intervienen	Empleado
Precondición	Tener dado de alta el pedido.
Resumen de la funcionalidad	Después de la selección del pedido, se calculan tantos los productos como los servicios en base a los impuestos que estén vigentes en el momento de realizar el pedido dentro del detalle del pedido y por último se le agregan los descuentos en base a si se tiene o no un servicio contratado. En el caso del producto tenga alguna garantía se le agrega un valor por cada año de garantía.
Postcondición	Se inició el proceso de pago
Observaciones	

CU_05 – Nombre	CU_05 Asignar servicio a cliente
Objetivo	Permitir al empleado asignar un servicio contratado a un cliente
Actores que intervienen	Empleado
Precondición	Tiene que registrarse el servicio como pagado.
Resumen de la funcionalidad	Después de registrar el pago, se asigna el servicio o los servicios contratados al cliente.
Postcondición	Se asignó un servicio a un cliente.
Observaciones	

7 Interfaces con otros sistemas

Enumerar las interfaces que existen con otros sistemas, e incluir aquella información disponible que pueda ser de utilidad a efectos de realizar una estimación de esfuerzo, pero teniendo en cuenta que se trata de documentación funcional que debe ser validada por los usuarios, por lo que en este documento no se deben mencionar detalles de diseño técnico de las interfaces.

Aplicación Origen	Aplicación Destino	Breve descripción de la interfaz (propósito, datos a intercambiar)	Responsable

8 Glosario de términos

9 Anexos