



BÁO CÁO THỰC TẬP

Họ và tên:	Phan Minh Huân
MSSV:	SE61860
Số điện thoại:	0907191726
Email:	huanpmse61860@fpt.edu.vn
Chuyên ngành:	Software Engineering
Đơn vị thực tập:	FPT Software
Thời gian thực tập:	12/9/2016 – 30/12/2016

TP.Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 12 năm 2016

LỜI CẢM ƠN

Trong thời gian thực tập bốn tháng vừa qua, bản thân tôi cảm thấy mình đã trưởng thành hơn về mặt chuyên môn và cả trong cuộc sống, giao tiếp xã hội. Đồng thời tôi cũng đã rút ra được nhiều kiến thức, kinh nghiệm quý báu giúp tôi phần nào hiểu được tường tận hơn về ngành nghề mình đang theo đuổi. Trong thời gian thực tập tôi luôn nỗ lực để hoàn thiện mình hơn nữa và hoàn thành bản báo cáo thực tập này.

Lời đầu tiên, tôi xin cảm ơn trường Đại học FPT cơ sở Hồ Chí Minh đã đào tạo cho tôi những kiến thức cơ bản của ngành Software Engineering giúp tôi có nền móng cơ bản để tôi tự tin hơn khi làm việc trong môi trường công ty.

Tôi cũng xin cảm ơn đến Công ty TNHH Sáng tạo Công nghệ FPT Toàn cầu FTICO đã giao cơ hội cho tôi được tiếp xúc với môi trường làm việc chuyên nghiệp của công ty để áp dụng những kiến thức đã học vào công việc.

Tôi xin gửi lời cảm ơn đến anh Phạm Văn Tường, anh Phạm Ngọc Bảo Cường đã gắn bó với tôi trong suốt quá trình training tại phòng SRU. Các anh cũng đã giúp tôi hiểu biết thêm về những quy định, văn hóa và mô hình làm việc của công ty FPT Software. Tôi cũng cảm ơn chị Vũ Thị Thúy Loan đã luôn tận tình giúp đỡ tôi trong các thủ tục hành chính.

Xin gửi lời cảm ơn đến anh Trần Việt Hùng và anh Trần Ngọc Long là những người đã trực tiếp quản lý, giúp đỡ và chỉ dẫn tận tình nhất cho tôi trong quá trình thực tập trên đơn vị CME. Tuy thời gian thực tập không nhiều nhưng tôi luôn nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ tận tình của các anh trong đơn vị.

Cuối cùng, tôi xin chúc toàn thể Ban Giám Hiệu, giảng viên trường Đại học FPT, nhân viên công ty FTICO và cùng toàn thể anh chị nhân viên tại phòng SRU, CME cũng như công ty FPT Software thật nhiều sức khỏe, may mắn và thành công.

MỤC LỤC

I. Cấu trúc bộ máy công ty FPT Software:	4
1. Giới thiệu công ty FPT Software:	4
2. Cấu trúc bộ máy công ty FPT Software:	4
II. Các hoạt động chuyên ngành và môi trường làm việc của FPT Software:	5
1. Các hoạt động chuyên ngành:	5
2. Môi trường làm việc:	6
III. Nội dung công việc được phân công:	6
1. Giai đoạn Training:	6
2. Dự án mock CRM ở SRU:	6
3. Dự án mock training ở CME:	7
4. Dự án mock Fazada ở CME:	7
IV. Phương pháp thực hiện:	7
1. Giai đoạn training:	7
2. Dự án mock CRM ở SRU:	8
3. Dự án mock training ở CME:	8
4. Dự án mock Fazada ở CME:	8
V. Kết quả đạt được:	9
1. Kiến thức lý thuyết:	9
2. Kỹ năng thực hành:	9
3. Kinh nghiệm thực tiễn:	9
NHẬN XÉT CỦA CƠ QUAN THỰC TẬP	10
NHẬN XÉT CỦA FTICO	11

NỘI DUNG BÁO CÁO

I. Cấu trúc bộ máy công ty FPT Software:

1. Giới thiệu công ty FPT Software:

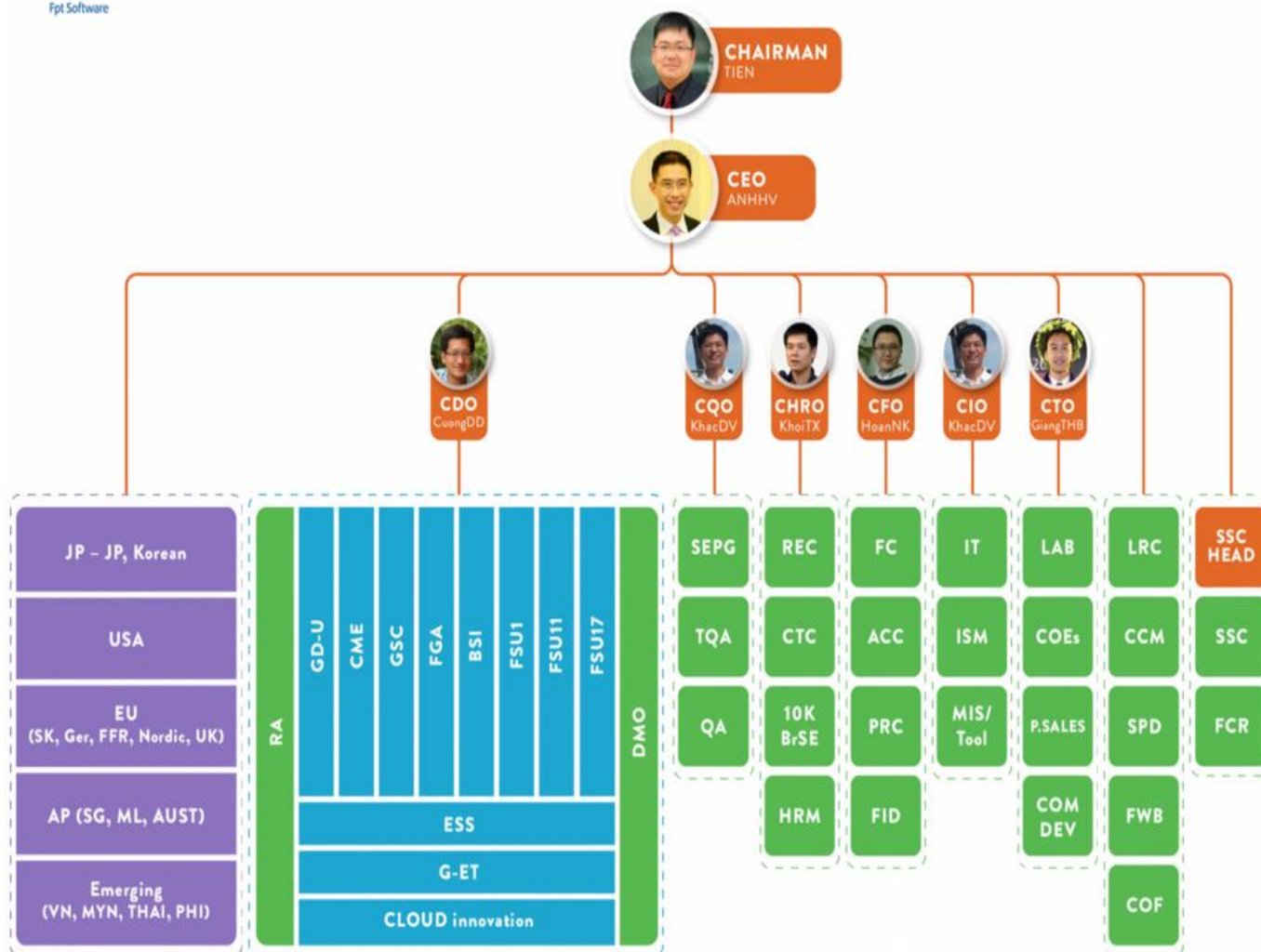
- Công ty FPT Software (hay còn gọi là FSoft) là 1 trong những công ty thành viên của tập đoàn FPT, được thành lập vào năm 1999.
- Sau 16 năm hoạt động, FPT Software hiện là công ty xuất khẩu phần mềm hàng đầu Đông Nam Á, có mặt tại 11 quốc gia trên toàn thế giới.
- Vào năm 2014, FPT Software là công ty phần mềm đầu tiên tại Việt Nam đạt doanh thu hơn 2.870 tỷ đồng với tổng số cán bộ nhân viên là 7.000 người, tiếp tục lọt vào danh sách top 100 nhà cung cấp dịch vụ outsourcing toàn cầu và trở thành công ty Việt Nam có môi trường làm việc tốt nhất trong ngành IT.
- Công ty FPT Software đưa ra chiến lược “1B Mission” với mục tiêu đến năm 2020 sẽ đạt 1 tỷ USD doanh thu và có được 30.000 nhân viên toàn cầu.

2. Cấu trúc bộ máy công ty FPT Software:

- Công ty FPT Software bao gồm những đơn vị phần mềm chiến lược (gọi là FPT Software Strategic Unit – FSU) với những vai trò, mục tiêu, công việc và lĩnh vực khác nhau.
- Hiện tại ban lãnh đạo của FPT Software bao gồm:
 - Chủ tịch Hoàng Nam Tiến.
 - Tổng giám đốc (CEO) Hoàng Việt Anh.
 - Giám đốc Sản xuất (CDO) Đào Duy Cường.
 - Giám đốc Chất lượng (CQO) kiêm Giám đốc Công nghệ thông tin (CIO) Đỗ Văn Khắc.
 - Giám đốc Phát triển nguồn lực (CHRO) Trần Xuân Khôi.
 - Giám đốc Tài chính (CFO) Nguyễn Khải Hoàn.
 - Giám đốc Công nghệ (CTO) Trần Huy Bảo Giang.



FPT SOFTWARE ORGANIZATION



Cơ cấu tổ chức của công ty FPT Software

II. Các hoạt động chuyên ngành và môi trường làm việc của FPT Software:

1. Các hoạt động chuyên ngành:

- Là công ty chuyên xuất khẩu dịch vụ phần mềm, FPT Software cung cấp các dịch vụ phát triển phần mềm và bảo trì, triển khai ERP, QA, chuyển đổi ứng dụng, hệ thống nhúng, điện toán di động, điện toán đám mây... trong nhiều lĩnh vực như: tài chính ngân hàng, viễn thông, y tế, chế tạo, công nghiệp xe hơi...
- FPT Software đã và đang cung cấp dịch vụ cho hơn 400 khách hàng và đối tác từ hơn 20 quốc gia trên 4 châu lục, trong đó có những tên tuổi lớn như IBM, Oracle, Cisco, Microsoft, SAP, NTT, Hitachi, Canon, Panasonic, Toshiba, Sony...
- Trong chiến lược gia nhập hàng ngũ những nhà cung cấp dịch vụ phần mềm hàng đầu thế giới, công ty tập trung phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao đa quốc gia với 80% nhân viên FPT Software thuần thục về tiếng Anh và hơn 200 người sử dụng tiếng Nhật, hơn 100 cán bộ R&D.

2. Môi trường làm việc:

- FPT Software có đội ngũ nhân viên trẻ đảm bảo một môi trường làm việc năng động, chuyên nghiệp. Hơn hết mọi người trong công ty đều vô cùng nhiệt tình, thân thiện với các đồng nghiệp, giúp đỡ lẫn nhau trong công việc, kích thích sự sáng tạo của mỗi thành viên trong công ty.
- Công ty không chỉ tổ chức các hoạt động phong trào như tổ chức thể thao, văn nghệ, vui chơi, ca hát, ăn uống mà còn có những đãi ngộ hấp dẫn cho nhân viên như hỗ trợ chi phí đi lại, sự kiện giảm giá cho các sản phẩm của FPT, hỗ trợ tiền điện thoại...
- FPT Software có những chính sách khuyến khích nhân viên làm thêm giờ như thưởng thêm lương hay tăng số ngày nghỉ phép.
- Ngoài ra, công ty cũng có những quy tắc nhằm đảm bảo tính chuyên nghiệp và bảo mật thông tin như mọi yêu cầu đều phải thông qua project manager, vào hay ra khỏi phòng đều phải quẹt thẻ vào cửa,...

III. Nội dung công việc được phân công:

1. Giai đoạn Training:

- Thời gian: từ 12/9/2016 đến 14/10/2016
- Học các môn học được chương trình CTC của FPT Software liệt kê ra dưới sự hướng dẫn của các anh trainer, quản lý của phòng SRU như:
 - Quy định về bảo mật về an toàn thông tin (ISMS): Những kiến thức, quy định bảo mật an toàn thông tin của công ty.
 - Requirement and Design (RnD): Tìm hiểu về kiến thức về việc lấy yêu cầu khách hàng, phân tích và thiết kế tài liệu dựa trên requirement lấy được.
 - Coding and Unit Testing (CnU): Tìm hiểu về cách kiểm tra code, unit test và viết báo cáo kiểm tra.
 - Basic SQL, Advanced SQL: Ôn lại những kiến thức về SQL và tìm hiểu chuyên sâu hơn về SQL qua môn học Advanced SQL.
 - Basic Java, Advanced Java: Ôn lại một số kiến thức cũ đã học trên trường và học thêm những kiến thức mới như Spring framework, Hibernate, JQuery,...
- Sau khi học thì sẽ làm các bài kiểm tra về các môn đã học.
- Cuối quá trình là một bài kiểm tra final gồm kiểm tra lý thuyết và thực hành về tất cả những gì đã học.

2. Dự án mock CRM ở SRU:

- Thời gian: từ 12/9/2016 đến 14/10/2016
- Hoạt động: Thực hành kiến thức đã học qua Mock project (dự án giả dựa theo dự án thật).
- Nội dung công việc:
 - Chia dự án mock theo từng nhóm ba người.
 - Làm dự án như những bài tập Assignment để củng cố kiến thức đã học mỗi ngày trong quá trình Training.

- Báo cáo tiến trình làm việc mỗi ngày cho anh Project Manager.

3. Dự án mock training ở CME:

- Thời gian: từ 17/10/2016 đến 14/11/2016.
- Hoạt động: Chủ yếu tìm hiểu những công nghệ cần thiết và áp dụng vào dự án mock để làm quen với đơn vị CME.
- Nội dung công việc:
 - Tìm hiểu những công nghệ cần thiết cho dự án với sự giúp đỡ của anh Trần Việt Hùng (Project Manager) và anh Trần Ngọc Long:
 - ❖ Tìm hiểu về Scrum, tìm hiểu những quy trình quản lý và kiểm soát được áp dụng trong các dự án phát triển phần mềm.
 - ❖ Tìm hiểu thêm về khái niệm Dependency Injection (DI) và Inversion of Control (IoC).
 - ❖ Làm quen với Trello, trang web cung cấp công cụ hỗ trợ quản lý dự án theo quy trình Scrum.
 - ❖ Tìm hiểu về Github với các thao tác clone, stage, commit, push để nhóm dễ dàng trao đổi code với nhau trong công việc được giao.
 - ❖ Học thêm về cách gửi mail bằng code trong Java thông qua thư viện có sẵn.
 - ❖ Học và làm quen với Spring MVC, JQuery, AJAX, Hibernate.
 - Sau đó phát triển một hệ thống quản lý nhân viên trên web với những công nghệ đó.
 - Sau khi phát triển thì viết những test case để thực hiện unit test cho từng chức năng đã hoàn thành.

4. Dự án mock Fazada ở CME:

- Thời gian: từ 15/11/2016 đến 30/12/2016
- Hoạt động: Phát triển dự án mock Fazada ở đơn vị CME.
- Nội dung công việc:
 - Tìm hiểu thêm về RESTful web service, JSON và XML.
 - Tìm hiểu cách sử dụng Postman để kiểm tra web service.
 - Phát triển một hệ thống quản lý đơn hàng và mua hàng trực tuyến.
 - Phân tích những user story do anh Trần Việt Hùng cung cấp

IV. Phương pháp thực hiện:

1. Giai đoạn training:

- Hoàn thành các môn học theo chương trình đào tạo của công ty gồm: ISMS, RnD, CnU, SQL,... thông qua việc nghe giảng hoặc video trên hệ thống Sakai.
- Hoàn thành các bài quiz với số điểm mỗi bài từ 80% trở lên.
- Hoàn thành các bài tập assignment.
- Vượt qua bài kiểm tra cuối với số điểm $\geq 50\%$.

2. Dự án mock CRM ở SRU:

- Tool: SQL server, Excel, Word, Eclipse, TortoiseSVN.
- Số lượng thành viên: 10 người.
- Công nghệ: Spring MVC
- Chi tiết:
 - Phát triển hệ thống Java theo từng use case được phân công trong tài liệu SRS.
 - Báo cáo tiến độ mỗi ngày qua email.
 - Gửi bài làm assignment lên SVN mỗi ngày.
 - Thực hiện tự đánh giá bản thân qua self-assessment checklist cho những việc mình đã làm.
 - Viết báo cáo, thực hiện kiểm tra dự án theo yêu cầu.

3. Dự án mock training ở CME:

- Tool: MySQL, Eclipse, hMailServer, SourceTree
- Số lượng thành viên: 3 người.
- Công nghệ: Spring MVC, Mockito, JUnit, Hibernate, H2
- Chi tiết:
 - Tìm hiểu về những kiến thức mới trên mạng Internet.
 - Thiết kế cơ sở dữ liệu cho dự án.
 - Commit (gửi) dự án lên GitHub sau khi hoàn thành chức năng.
 - Thông báo lỗi hoặc vấn đề với các anh để được trợ giúp.
 - Viết unit test cho mỗi chức năng.
 - Chuẩn bị bài thuyết trình về những gì đã tìm hiểu sau mỗi tuần.
 - Trình chiếu bản demo của dự án cho các anh khi tới hạn chót.

4. Dự án mock Fazada ở CME:

- Tool: MySQL, Eclipse, hMailServer, SourceTree, Postman
- Số lượng thành viên: 3 người.
- Công nghệ: Spring MVC, Spring RESTful Web Services, Hibernate
- Chi tiết:
 - Tìm hiểu về những kiến thức mới trên mạng Internet.
 - Thiết kế cơ sở dữ liệu cho dự án.
 - Làm dự án với nhóm theo quy trình Scrum:
 - Mỗi sprint (khoảng 2 tuần), nhóm sẽ chọn những user story trong số những cái được anh Trần Việt Hùng cung cấp. Mỗi người trong nhóm sẽ tự chọn phần mình sẽ làm.
 - Trình chiếu bản demo của dự án cho các anh sau mỗi sprint.
 - Test các chức năng trên web service thông qua phần mềm Postman.
 - Commit (gửi) dự án lên GitHub sau khi hoàn thành chức năng.
 - Thông báo lỗi hoặc vấn đề với các anh để được trợ giúp.

V. Kết quả đạt được:**1. Kiến thức lý thuyết:**

- củng cố kiến thức chuyên môn SQL, Java và lập trình web (HTML, CSS, Javascript).
- Có thêm kiến thức mới như Spring MVC, Hibernate, Bootstrap, JQuery,...
- Có thêm kiến thức về quy trình quản lý dự án Scrum
- Hiểu thêm về hệ thống quản lý phiên bản dự án Git và trang lưu trữ GitHub.
- Có thêm nhiều kiến thức về việc viết các test case và viết báo cáo
- Hiểu biết thêm về quy trình phát triển phần mềm, bảo mật thông tin và đạo đức nghề nghiệp trong công ty.
- Hiểu được quy trình thực hiện của một dự án từ giai đoạn xác định yêu cầu (requirement) cho đến lúc release sản phẩm.

2. Kỹ năng thực hành:

- Nâng cao kỹ năng quản lý thời gian, phân chia công việc trong ngày.
- Nâng cao kỹ năng hợp tác làm việc với nhóm qua việc trao đổi các kiến thức, kinh nghiệm sẵn có của các thành viên trong nhóm nhằm hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.
- Nâng cao khả năng tự học qua việc tìm hiểu kiến thức mới trên mạng Internet.
- Nâng cao kỹ năng giao tiếp với cấp trên và đồng nghiệp.
- Có thêm kinh nghiệm phân tích yêu cầu khách hàng.

3. Kinh nghiệm thực tiễn:

- Củng cố thêm kinh nghiệm viết báo cáo.
- Có thêm kinh nghiệm về việc phát triển phần mềm web với mô hình MVC.
- Có thêm kinh nghiệm làm việc trong môi trường thực tế, áp dụng các kiến thức đã học vào công việc thực tế.

NHẬN XÉT CỦA CƠ QUAN THỰC TẬP

Ưu điểm:

.....

.....

.....

.....

Nhược điểm:

.....

.....

.....

.....

Đề xuất, góp ý:

.....

.....

.....

.....

Người nhận xét
(Ký & ghi rõ họ tên)

Đại diện Công ty
(Ký tên & đóng dấu)

NHẬN XÉT CỦA FTICO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Người nhận xét
(Ký tên và đóng dấu)