

**BÁO CÁO THỰC TẬP**

Họ và tên: Phan Minh Huấn

MSSV: SE61860

Số điện thoại: 0907191726

Email: huanpmse61860@fpt.edu.vn

Chuyên ngành: Software Engineering

Đơn vị thực tập: FPT Software HCM

Thời gian thực tập: 12/9/2016 – 30/12/2016

TP.HCM, ngày 14 tháng 12 năm 2016

**LỜI CẢM ƠN**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Cấu trúc bộ máy công ty FPT Software:** 4](#_Toc469493756)

[1. Giới thiệu: 4](#_Toc469493757)

[2. Cấu trúc bộ máy: 4](#_Toc469493758)

[**II.** **Các hoạt động chuyên ngành và môi trường làm việc:** 6](#_Toc469493759)

[1. Các hoạt động chuyên ngành: 6](#_Toc469493760)

[2. Môi trường làm việc: 6](#_Toc469493761)

[**III.** **Nội dung công việc được phân công:** 6](#_Toc469493762)

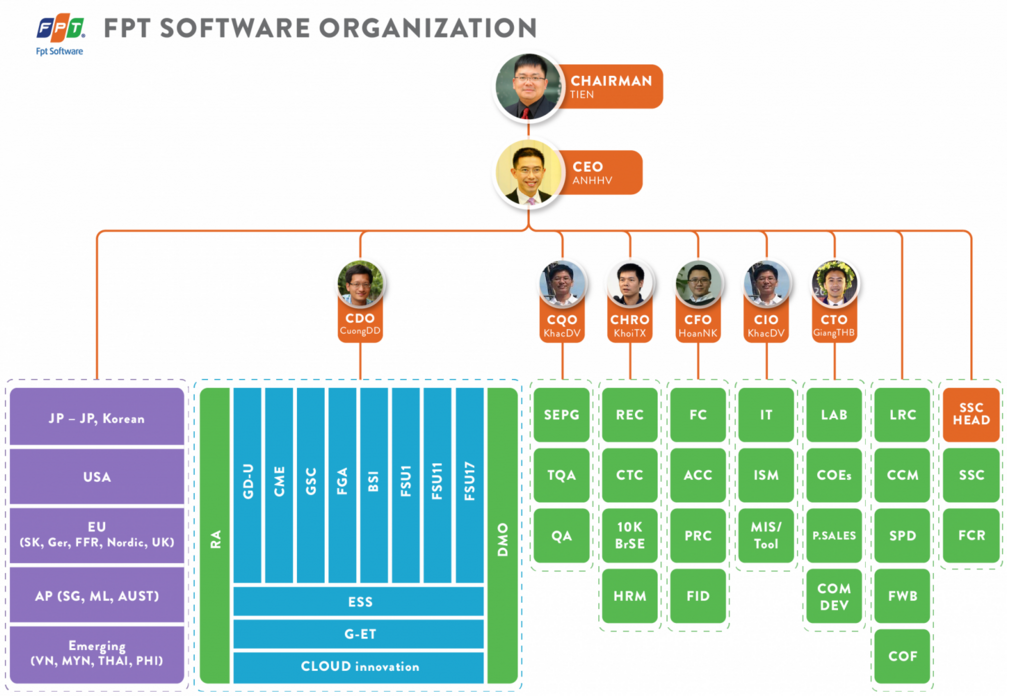
[**IV.** **Phương pháp thực hiện:** 7](#_Toc469493763)

[**V.** **Kết quả đạt được qua đợt thực tập:** 7](#_Toc469493764)

**NỘI DUNG BÁO CÁO**

1. **Cấu trúc bộ máy công ty FPT Software:**
   1. Giới thiệu:

* FPT Software (hay còn gọi là FSOFT) là 1 trong những công ty thành viên của tập đoàn FPT, được thành lập vào năm 1999.
* Sau 16 năm hoạt động, FPT Software hiện là công ty xuất khẩu phần mềm hàng đầu Đông Nam Á, có mặt tại 11 quốc gia trên toàn thế giới.
* Vào năm 2014, FPT Software là công ty phần mềm đầu tiên tại Việt Nam đạt doanh thu hơn 2.870 tỷ đổng với tổng số cán bộ nhân viên là 7.000 người, tiếp tục lọt vào danh sách top 100 nhà cung cấp dịch vụ outsourcing toàn cầu và trở thành công ty Việt Nam có môi trường làm việc tốt nhất trong ngành IT.
* Công ty FPT Software đưa ra chiến lược “1B Mission” với mục tiêu đến năm 2020 sẽ đạt 1 tỷ USD doanh thu và có được 30.000 nhân viên.
  1. Cấu trúc bộ máy:
* Công ty FPT Software bao gồm những đơn vị phần mềm chiến lược (gọi là FPT Software Strategic Unit – FSU) với những mục tiêu, công việc và thị trường khác nhau.
* Hiện tại ban lãnh đạo của FPT Software bao gồm:
* Chủ tịch Hoàng Nam Tiến.
* Tổng giám đốc (CEO) Hoàng Việt Anh.
* Giám đốc Sản xuất (CDO) Đào Duy Cường.
* Giám đốc Chất lượng (CQO) kiêm Giám đốc Công nghệ thông tin (CIO) Đỗ Văn Khắc.
* Giám đốc Phát triển nguồn lực (CHRO) Trần Xuân Khôi.
* Giám đốc Tài chính (CFO) Nguyễn Khải Hoàn.
* Giám đốc Công nghệ (CTO) Trần Huy Bảo Giang.



Cơ cấu tổ chức của công ty FPT Software

1. **Các hoạt động chuyên ngành và môi trường làm việc:**
2. Các hoạt động chuyên ngành:

* Là công ty chuyên xuất khẩu dịch vụ phần mềm, FPT Software cung cấp các dịch vụ phát triển phần mềm và bảo trì, triển khai ERP, QA, chuyển đổi ứng dụng, hệ thống nhúng, điện toán di động, điện toán đám mây… trong nhiều lĩnh vực như: tài chính ngân hàng, viễn thông, y tế, chế tạo, công nghiệp xe hơi...
* FPT Software đã và đang cung cấp dịch vụ cho hơn 400 khách hàng và đối tác từ hơn 20 quốc gia trên 4 châu lục, trong đó có những tên tuổi lớn như IBM, Oracle, Cisco, Microsoft, SAP, NTT, Hitachi, Canon, Panasonic, Toshiba, Sony...
* Trong chiến lược gia nhập hàng ngũ những nhà cung cấp dịch vụ phần mềm hàng đầu thế giới, công ty tập trung phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao đa quốc gia với 80% nhân viên FPT Software thuần thục về tiếng Anh và hơn 200 người sử dụng tiếng Nhật, hơn 100 cán bộ R&D. FPT Software không ngừng tìm kiếm và tạo cơ hội cho những tài năng trẻ.

1. Môi trường làm việc:

* FPT Software có đội ngũ nhân viên trẻ đảm bảo một môi trường làm việc năng động, chuyên nghiệp. Hơn hết mọi người trong công ty đều vô cùng nhiệt tình, thân thiện với các đồng nghiệp, giúp đỡ lẫn nhau trong công việc, kích thích sự sáng tạo của mỗi thành viên trong công ty**.**
* Công ty không chỉ tổ chức các hoạt động phong trào như tổ chức thể thao, văn nghệ, vui chơi, ca hát, ăn uống mà còn có những đãi ngộ hấp dẫn cho nhân viên như hỗ trợ chi phí đi lại, sự kiện giảm giá cho các sản phẩm của FPT, hỗ trợ tiền điện thoại...
* Ngoài ra, công ty cũng có những quy tắc nhằm đảm bảo tính chuyên nghiệp và bảo mật thông tin như mọi yêu cầu đều phải thông qua project manager, vào hay ra khỏi phòng đều phải quẹt thẻ,…

1. **Nội dung công việc được phân công:**
2. Training:

* Thời gian: từ 16/5/2016 đến 15/6/2016
* Hoạt động: Tự học các môn học được FPT Software liệt kê ra dưới sự hướng dẫn của các anh cùa phòng SRU như ISMS, CnU, RnD, SQL... làm các bài kiểm tra về các môn đã học.

1. Tham gia dự án:

* Thời gian: từ 10/7/2016 đến 31/8/2016.
* Hoạt động: Tham gia dự án CIMB thuộc đơn vị BSI.BS4
* Nội dung công việc: Đây là một dự án phát triển ứng dụng web cho ngân hàng, công việc chính trong quá trình tham gia phát triển dự án là tập trung testing về giao diện, chức năng của chương trình, log bug và phối hợp cùng đội dev giải quyết các vấn đề của phần mềm
* Vị trí: Tester.
* Thời gian: từ 1/8/2016 đến 31/8/2016
* Hoạt động: Tham gia dự án Deutsche Bank thuộc đơn vị BSI.BS4.
* Nội dung công việc: Đây là một tượng tự build trên nền dự án CIMB và thêm mới các chức năng và các rules theo yêu cầu của khách hàng, trong suốt quá trình phát triển tham gia vào việc testing về chức năng, tìm hiểu kĩ document để đảm bảo chất lượng phần mềm
* Vị trí: Tester.

1. **Phương pháp thực hiện:**
2. Dự án:

* Tesing tool: SQL server, Excel
* Team size: 23 members
* Chi tiết:
* Thực hiện test các chức năng trên hệ thống để đảm bảo hệ thồng hoạt động ổn định
* Dùng excel để log bug, SQL server dùng để test database
* Phối hợp với team dev giải quyết bug

Đảm bảo phần mềm đúng theo format và các rules của khách hàng

1. Dự án:

* Testing tool: SQL server, excel
* Team size: 25 members
* Chi tiết:
* Đọc requirement của khách hàng.
* Viết test case theo document
* Thực hiện review chéo với các member trong team.
* Đọc test case và các luồng xử lý của function.
* Tạo script database để test.
* Execute test và ghi nhận lại bug, log bug trên excel
* Đợi phần mềm được fix bug và biuld lại
* Execute test lần 2 để đảm bảo không còn bug, tạo file test report, file log, chụp evidence.
* Commit test report và fix comment nếu có.

1. **Kết quả đạt được qua đợt thực tập:**
2. Kiến thức bổ sung:

* Có thêm nhiều kiến thức về việc viết các Testcase, Test report và các Test evidence.
* Có thêm kiến thức mới: testing sử dụng SQL server
* Có thêm kinh nghiệm về kiểm tra, phát hiện và log bug
* Có thêm kinh nghiệm về môi trường làm việc thực tế, áp dụng các kiến thức đã học vào công việc thực tế.

1. Kỹ năng đạt được:

* Nâng cao kỹ năng quản lí thời gian, phân chia công việc trong ngày một cách hiệu quả.
* Nâng cao kỹ năng làm việc nhóm qua việc trao đổi các kiến thức, kinh nghiệm sẵn có của các thành viên trong nhóm nhằm hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.
* Hiểu được quy trình thực hiện của một dự án từ việc đọc các yêu cầu của khách hàng
* Có thêm kinh nghiệm về việc phân tích yêu cầu khách hàng.

**PHỤ LỤC**

**NHẬN XÉT CỦA CƠ QUAN THỰC TẬP**

Ưu điểm:

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

Nhược điểm:

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

Đề xuất, góp ý:

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

|  |  |
| --- | --- |
| **Người nhận xét** | **Đại diện Công ty** |
| *(Ký & ghi rõ họ tên)* | *(Ký tên & đóng dấu)* |

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

.............................................................................................................................

|  |
| --- |
| **Người nhận xét** |
| *(Ký tên và đóng dấu)* |