

What is e-commerce ? Give example explaining how to do an e-commerce business.

- E-commerce គឺជាសកម្មភាព ឬធ្វើអាជីវកម្មដែលធ្វើឡើង ដោយប្រើប្រាស់ គេហទំព័រ electronic ។

Example:

- Search and identification: ដូចជា អ្នកប្រើប្រាស់ Buyer រៀបចំ list of items ដែលត្រូវការ។ បន្ទាប់មក Login to internet ហើយ Access in Homepages របស់ Supplier។ នៅក្នុងនោះគេអាច Search Product catalog ហើយរកមើល item ណាមួយដែលចង់បាន។ នៅពេលរកឃើញ Employee នឹងចាប់ផ្តើម បំពេញនូវ Request for quotation form ដែលមានលេខកូដ Product និងចំនួន items ដែលបាន selected រួចបញ្ជូនទៅឲ្យប្រតិបត្តិការ Product និងកម្រៃនៃ form delivery។
- Select and Negotiation: Employee ចាប់ផ្តើមផ្ញើតម្លៃទិញមកមើល Price quotation form ដើម្បីត្រូវ ចាប់ផ្តើមកំណត់ថ្លៃដែលត្រូវដឹកជញ្ជូនទំនិញ។
- Purchasing product and services Electrically: ទាញទារអោយ Customer បំពេញនូវ credit card number សម្រាប់បង់ថ្លៃទំនិញ និងផ្តល់សេវាកម្ម។
- Product and service delivery: បន្ទាប់ពីទិញរួចហើយ កម្រុះអោយមានសេវាកម្មដឹកជញ្ជូនភ័ក្ត្រ គ្នា។ ការដឹកជញ្ជូនមានច្រើនទម្រង់រួមមាន Overnight, Carrier, Regular mail service, Truck or Rail ។ ចំពោះសេវាកម្មដឹកជញ្ជូនត្រូវការកែច្នៃ software ដែលមានលើ internet។
- After sale service: បន្ទាប់ពីដឹកភ័ក្ត្ររួចរាល់អតិថិជនរួច នោះទិន្នន័យទាំងអស់របស់អតិថិជន ត្រូវបានរក្សាទុកនៅទិន្នន័យsupplier database។ ក្នុងករណីមានបញ្ហាភ័ក្ត្ររួចរាល់មិនទាន់បានទទួលឬ ទូចខាត អតិថិជននឹងអាចផ្តល់ Feedback ដល់ supplier វិញ។

1. What are the advantages of e-commerce ?

- ផ្តល់ទីផ្សារអោយអ្នកទូទាញសម្រាប់ធ្វើអាជីវកម្មនៅក្នុងត្រីកោណប្រទេស
- ជួយលម្អិត flow of goods និងព័ត៌មានទាំងអស់អោយប្រព្រឹត្តិទៅដោយរលូន និងរហ័សទាន់ចិត្ត
- កម្រៃកាត់តែតូចតាមការទំនិញអាចទិញពីរោងចក្រដោយផ្ទាល់
- លើកកម្ពស់នូវសេវាកម្មអតិថិជន ដូចជា Feedback ឬក៏ Rate
- កាត់បន្ថយនូវបញ្ហាដែលកើតមានឡើងក្នុងស្ថាប័ន (Improve accuracy)
- អាចបើកដំណើរការក្នុង ២៤ ម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍ដែលជួយកាត់បន្ថយវិវាទឬក៏កម្រៃសេវាកម្ម

➔ Disadvantages of e-commerce:

- ការប្រកួតប្រជែងខ្លាំងនៅលើទីផ្សារអនឡាញ
- អត្រាអ្នកបាត់បង់ការងារធ្វើកើនឡើង
- ប្រឈមនឹងហានិភ័យនៃការវាយប្រហារការប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត
- អតិថិជនពិបាកមើលពីគុណភាពទំនិញអោយបានច្បាស់ដូចនឹងសម្រេចចិត្តទិញទំនិញ
- ត្រូវការអ៊ីនធឺណិតលឿនអាចជួយទិញទំនិញដើម្បីចូលទៅប្រើប្រាស់សេវាកម្មទិញទំនិញ
- ដំណើរការវិនិយោគលើក និងទិញទំនិញមានភាពស្មុគស្មាញ

2. What are the challenges to the successful implementation of an e-commerce within an organization ?

- ត្រូវការប្រើប្រាស់ និងកំណត់នៃនីតិវិធីការងារឡើងវិញទៅលើគោលដៅ និងមុខងាររបស់ស្ថាប័ននីមួយៗទៅតាមបទពិសោធន៍របស់អ្នកប្រើប្រាស់
- ស្ថាប័នតម្រូវឲ្យមានការបង្កើតនូវ Website ដែលមានល្បឿនលឿន និងមានគុណភាពប្រើប្រាស់៖
 - + បង្កើនភាពងាយស្រួលក្នុងការអនុវត្តប្រើប្រាស់របស់អ្នកប្រើប្រាស់
 - + បង្កើតភាពទាក់ទាញ និងបង្ហាញ product ដែលជាទីចាប់អារម្មណ៍របស់អ្នកប្រើប្រាស់
 - + ផ្តល់ទំនុកចិត្ត និងសុវត្ថិភាពដល់អ្នកប្រើប្រាស់
 - + ងាយស្រួលកែច្នៃ និង maintain

3. What is an enterprise resource planning system ? Identify the goals of enterprise resource planning system.

- គឺជា integrated program ដែលគ្រប់គ្រង Business operation នៅក្នុងក្រុមហ៊ុន ឬសហគ្រាស ទូទាំងស្រុង entire organization មួយ
- Goal of ERP
 - o Efficiency: ERP លម្អៀសការធ្វើនីតិវិធីការងារ ការស្តុកទុកធនធានព័ត៌មាន និងមុខងារកំណត់កាលវិភាគសម្រាប់ការងារ កាត់បន្ថយតម្លៃការងារប្រតិបត្តិការ maintaining មូលដ្ឋានទិន្នន័យច្រើន និងប្រព័ន្ធរាយការណ៍ជាច្រើននេះឲ្យរួមគ្នា
 - o Cost Reduction: ប្រព័ន្ធ ERP ធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវការព្យាករណ៍ការលក់ ដែលនាំទៅដល់ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការគ្រប់គ្រងធនធានព័ត៌មាននៅក្នុង supply chain
 - o Quality: ERP ធ្វើឱ្យវាកាន់តែងាយស្រួលក្នុងការស្វែងរក និងកែតម្រូវនៃសមិទ្ធផលសម្រេច និងបញ្ជាទៅក្នុងដំណើរការសមិទ្ធផល
 - o Profitability: ERP ជួយបង្កើនប្រាក់ចំណូលរបស់ក្រុមហ៊ុនឲ្យបានខ្ពស់ជាងមុន
 - o Decentralization: ERP ជួយធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវការគ្រប់គ្រង និងការសម្រេចចិត្ត

4. What are the advantages of enterprise resource planning system ?

- Improved access data សម្រាប់ operational decision making
- លុបបំបាត់ផ្លូវរឹត ប្រព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈបត់បែន
- ការកែលម្អដំណើរការការងារ
- Upgrade នៃ technology infrastructure
- Disadvantages of enterprise resource planning system:
 - ចំណាយថវិកា និងពេលវេលាច្រើនក្នុងការអនុវត្ត
 - ពិបាកផ្លាស់ប្តូរក្នុងពេលអនុវត្ត
 - ពិបាក integrating ជាមួយប្រព័ន្ធផ្សេង
 - ពិបាកក្នុងការ load data ទៅក្នុង new ERP system

- ហានិភ័យក្នុងការប្រើប្រាស់ one vendor (អ្នកលក់)
- ហានិភ័យនៃការបរាជ័យក្នុងការអនុវត្ត

5. What are the challenges to the successful implementation of an enterprise resource planning system ?

- ត្រូវយល់ថា តើដំណើរការណាខ្លះដែលចាំបាច់ត្រូវបញ្ចូល
- ភាពបត់បែនមិនគ្រប់គ្រាន់
- ភាពឆន់នឹងការផ្លាស់ប្តូរ ឬ ពិបាកនឹងការផ្លាស់ប្តូរ feature
- អ្នកលក់មិនបានត្រឹមត្រូវ ឬ vendor មានតែមួយ
- ការចំណាយលើការថែទាំ
- មិនយល់លក្ខណៈពិសេសនិងមានមុខងារលំអៀងច្រើន

6. What are the benefits that can be gained through the use of BI and analytics ?

- ការរាយការណ៍ ការវិភាគ ឬ ផែនការកាន់តែលឿន
- ការរាយការណ៍ ការវិភាគ ឬ ការធ្វើផែនការកាន់តែត្រឹមត្រូវ
- ការសម្រេចចិត្តអាជីវកម្មកាន់តែប្រសើរ
- គុណភាពទិន្នន័យប្រសើរឡើង
- ប្រសិទ្ធភាពប្រតិបត្តិការប្រសើរឡើង
- ការបង្កើនគុណសម្បត្តិប្រកួតប្រជែង
- កាត់បន្ថយការចំណាយ
- ប្រាក់ចំណូលកើនឡើង

7. What is Artificial Intelligent ?

- Artificial Intelligent (Ai) : គឺជាសកម្មភាព ភាពវៃឆ្លាតរបស់ម៉ាស៊ីន ដែលអាចធ្វើការដំណើរការដូចមនុស្សបាន ។ Ai កើតឡើងដោយការប្រមូលផ្តុំនៃ people, procedure, hardware, software, data & knowledge ដើម្បីបង្កើតជា computer system ហើយវាបង្ហាញពីភាពវៃឆ្លាតរបស់វា ដែលមានមូលដ្ឋាននៅលើកុំព្យូទ័រ

8. What are the benefits of Artificial Intelligent ?

- Benefits of Artificial Intelligent:
- AI កាត់បន្ថយពេលវេលាដែលត្រូវអនុវត្ត។ វាបើកដំណើរការកិច្ចការច្រើនក្នុងពេលតែមួយ និងសម្រួលបន្ទុកការងារសម្រាប់ធនធានដែលមានស្រាប់។
- AI អាចអនុវត្តកិច្ចការស្មុគស្មាញ ដោយមិនបាច់ចំណាយប្រាក់ច្រើនសន្ធឹកសន្ធាប់។
- AI ដំណើរការ 24x7 ដោយមិនមានការរំខាន ឬសម្រាក និងមិនមានពេលវេលារង់ចាំ
- AI អាចដំណើរការរបស់មនុស្សនៅក្នុងស្ថានភាពប្រមូលប្រមូល ឬការងារហានិភ័យខ្ពស់
- AI មានសក្តានុពលទីផ្សារដ៏ធំ វាអាចត្រូវបានដាក់ពង្រាយនៅទូទាំងឧស្សាហកម្ម។
- AI ជួយសម្រួលដល់ការសម្រេចចិត្តដោយធ្វើឱ្យដំណើរការកាន់តែលឿន និងកាន់តែឆ្លាតវៃ។

9. Explain the examples about how information systems can help solve our problems.

- ស្តុយលេផ្តល់ដល់សំណើរការវិនិយោគការប្រើប្រាស់ និង
- បង្កើនប្រសិទ្ធភាពវិនិយោគទទួលបានព័ត៌មានដែលអ្នកត្រូវការយ៉ាងឆាប់រហ័ស
- ហើយដូច្នេះអាចឱ្យអ្នកធ្វើការប្រើប្រាស់បានប្រសើរជាងមុន
- **និយាយពី System អាចដោះស្រាយបាន**

10. What are the benefits that an organization can achieve through strategic planning ?

- អនុញ្ញាតឱ្យអង្គការមានភាពសកម្មភាពជាដាច់ខាតប្រតិបត្តិ
- ការកំណត់នៃគោលដៅនិងទិសដៅ
- បង្កើនប្រសិទ្ធភាពប្រតិបត្តិការ
- ស្តុយលេផ្តល់ដល់ការទីផ្សារ និងប្រាក់ចំណេញ
- អាចធ្វើឱ្យអាជីវកម្មកាន់តែរឹងមាំ
- មានផែនការយុទ្ធសាស្ត្រជាក់លាក់
- ស្តុយលេផ្តល់ដល់ការគ្រប់គ្រង

11. Briefly describe the nine areas of expertise that a project manager must coordinate ?

- Integration Management ការប្រមូលផ្តុំនៃសំណើរការដែលគូសបញ្ជាក់អំពីគម្រោង ដើម្បីឱ្យការបណ្តាក់ទុនទទួលបានជោគជ័យ។
- Scope Management ពាក្យដែលប្រើក្នុងការគ្រប់គ្រងគម្រោងដើម្បីសំដៅលើចំនួនសរុបនៃលទ្ធផល លទ្ធផល និងអត្ថប្រយោជន៍ និងការងារដែលទាញទៅដើម្បីសិក្សា
- Time Management សំណើរការវិនិយោគរៀបចំ និងរៀបចំផែនការ និងរបៀបបែបវិធានការវេលារបស់អ្នករវាងសកម្មភាពផ្សេងៗ។
- Cost Management ការចំណាយទាក់ទងនឹងធនធាន និងថវិកា។ សំណើរការដែលរួមបញ្ចូលគ្រោងការគ្រប់គ្រងការចំណាយរួមមាន៖ ការចំណាយប៉ាន់ស្មាន ការចំណាយថវិកា ការគ្រប់គ្រងការចំណាយក្នុងគម្រោង
- Quality Management ទាក់ទងនឹងការផ្តល់ជូនរបស់គម្រោង។ គោលដៅនៃការគ្រប់គ្រងគម្រោងគឺសិក្សាពីគុណភាពដែលអាចកំណត់បាន
- Human Resources Management គាត់ទាក់ទងនឹងគ្រប់ទិដ្ឋភាពនៃការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស ចាប់ពីការធ្វើផែនការធនធាន រហូតដល់ការទទួលបាន ការអភិវឌ្ឍន៍ និងការគ្រប់គ្រងក្រុមគម្រោង។
- Communication Management ការប្រាស្រ័យទាក់ទងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពមានសារៈសំខាន់ខ្លាំងណាស់ក្នុងអំឡុងពេលសំណើរការគ្រប់គ្រងគម្រោង។
- Risk Management ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ គឺជាធាតុសំខាន់នៃការគ្រប់គ្រងគម្រោងរោយបានជោគជ័យ។
- Procurement Management ជាសំណើរការប្រភពទៅកាន់ដោះស្រាយ។ វារួមបញ្ចូលការវាយតម្លៃ ការជ្រើសរើស និងការបង្កើតកិច្ចព្រមព្រៀងកិច្ចសន្យាផ្លូវការ ព្រមទាំងការគ្រប់គ្រងទំនាក់ទំនងអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដែលកំពុងបន្តរបស់ក្រុមហ៊ុន។

12. What is computer waste ? Give examples.

- សំណល់អេឡិចត្រូនិក តាមរយៈការស្តារឡើងវិញ ឬការបោះចោលក៏ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាកាកសំណល់អេឡិចត្រូនិកដែរ។ E-waste គឺជាឈ្មោះក្រៅផ្លូវការនៃពាក្យនិយមសម្រាប់សំណល់អេឡិចត្រូនិកដែលទទួលបាន។ កុំព្យូទ័រ ទូរទស្សន៍ VCRs ឈ្នើរកុំព្យូទ័រ និងម៉ាស៊ីនបោះពុម្ព និងម៉ាស៊ីនទូរស័ព្ទ គឺជាសំណល់អេឡិចត្រូនិកទូទៅ។ សំណល់ទាំងនេះត្រូវបានចាត់ទុកថាជាសំណល់អេឡិចត្រូនិក កែលម្អ ឬកែច្នៃឡើងវិញ

Ex: Spam filter:

- កុំព្យូទ័រ Desktop
- កុំព្យូទ័រយួរដៃ
- បន្ទះស្រូប
- Hard Drives

13. What are computer mistakes? Give examples.

- កុំព្យូទ័រមិនបង្កើតកំហុសទេ ប៉ុន្តែវាអាចធ្វើឱ្យមានកំហុស។ នៅពេលដែលកុំព្យូទ័រយួរវិស
របស់យើងគាំស វាបានចូលទៅក្នុងលក្ខខណ្ឌ error ដែលវាបរាជ័យក្នុងការសំណើរការក្នុងកុំ
ព្យូទ័រប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ ប្រសិនបើមានអ្វី 'កំហុស' គឺជាបង្កបង្កើនដែលសំណើរការក្នុង
មិនមានប្រសិទ្ធភាព ឬផ្នែករឹងមានបញ្ហា។

Ex: Give examples:

- ដំណើរការយឺត
- ការសម្របសម្រួលខ្លាំងពីកុំព្យូទ័រ
- កុំព្យូទ័រជាប់គាំងកាលបរិច្ឆេទ
- ការរុករករឿងរ៉ាវណិតយឺត ឬមិនឆ្លើយតប
- ការបង្ហាញរូបភាពត្រង់ត្រូវបានកាត់ឱ្យខ្លី ឬមានគុណភាពបង្ហាញទាប
- អ្នកកំពុងប្រើប្រាស់ BSOD (រូបភាពក្រហមពណ៌ខៀវ)

14. Explain with examples about how to prevent computer waste and computer mistakes.

- បង្កើតគោលការណ៍ និងនីតិវិធី
- គោលការណ៍ និងនីតិវិធីនៃការអនុវត្ត
- ភាសាគោលនយោបាយ និងនីតិវិធី
- ពិនិត្យគោលការណ៍ និងនីតិវិធី
 - computer waste
 - ប្រព័ន្ធព័ត៌មានដែលមិនប្រើប្រាស់ឬបាត់បង់ការប្រតិបត្តិការ
 - ការទទួលបានប្រព័ន្ធដែលមិនត្រូវការទៅទៀត
 - ការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាកុំព្យូទ័រ និងធនធានមិនសមរម្យ
 - computer mistakes.
 - កំហុសក្នុងការបញ្ចូលទិន្នន័យ ឬការចាបយក

- កំហុសក្នុងការគ្រប់គ្រងឯកសារ
- កំហុសក្នុងការបញ្ចូលទិន្នន័យ ឬការចាត់យក
- សំណើរការទូលន្ធនសកុំព្យូទ័រ
- បញ្ហាកុំព្យូទ័រផ្សេងទៀតដែលធ្វើឲ្យទូលន្ធនសកុំព្យូទ័រមិនប្រើប្រាស់ ឬមិនបានប្រយោជន៍... កំហុសដែលទាក់ទងនឹងកុំព្យូទ័រ គេច្រើនគឺបណ្តាលមកពីកំហុសរបស់មនុស្ស។