#### Answer

## 1.សាមាសធាតុ នៅក្នុងកុំព្រូទ័រយួរដែមាន ដូចជា៖

- Processor (CPU)
- Mother Board or Main bord
- System Memory (RAM or ROM)
- Hard Drive (SSD or HDD)
- Fan
- Screen (LCD)
- Optical Drive (DVD or CD drive)
- External Ports (USB, VGA, MMC or SD port)
- Networking (Bluetooth, WIFI,)
- Video Card (Graphic Quality)
- Keyboard/ Top Cover
- Touchpad
- Heat Sink
- Power Connector Cable

- Battery
- Speaker
- Camera

ចំនួន។

2.ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិចល័តគឺជាប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិ ការដែលរចនាឡើងជាពិសេសសម្រាប់ ធ្វើការបញ្ហា ឬគ្រប់គ្រងទិន្នន័យនៅលើ Mobile Devices ដូចជា Smart Phone, PDAs, Tablet, Laptop និង ឧបករណ៍ Handheld មួយ

ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការចល័តដែលគេ និយមស្គាល់ជាគេនៅលើ Laptop គឺ

## Window Os, Apple or IOS, Linux។ រីឯនៅលើ ទូរស័ព្ទវិញមានពីរគឺ Android និង ISO។

### 3. សរសេរពាក្យពេញ

- SSD = Solid State Drive
- SD = Secure Digital
- SDHC = Secure Digital High Capacity
- SDXC = Secure Digital Extended Capacity
  - ❖SSD ក្លាប់ជាមួយនិង Desktop ឬ Laptop
  - ្នុន្ទ ភ្ជាប់ជាមួយម៉ាស៊ីនកាម៉ារ៉ាឬក៏ អាចជាមួយនិងទូរស័ព្ទនិងកុំព្រទ័រ។
  - ❖SDHC ភ្ជាប់ជាមួយនិងរុន្ធកុំព្យូទ័រ

Window **Ü** Linux

## SDXC ភ្ជាប់ជាមួយនិងរុន្ធនៅលើ мас អាចСоруឬRun នៅលើកុំព្យូទ័រដោយ ផ្ទោល់

4. ភាពខុសគ្នារវាង់ Remote Assistance និង

Remote Desktop 🖁

- Remote Assistance
  - ជា Tool សម្រាប់អនុញ្ញាតឲ្យអ្នក ប្រើផ្តល់ជាមត្តិ ឬក៏ Feedback
  - ពីចម្ងាយនិងទទួលការណែនាំ បច្ចេកទេស ឬក៏អាចណែនាំអ្នក ប្រើផ្សេងទៀតពីបច្ចេកទេស ក្នុង

# ការដោះស្រយបញ្ញាផ្សេងៗ (Trouble Shooting)**នៅលើ** Computer

- អ្នកដែលត្រូវបានគេ Invite ឲ្យជួយ នោះអាចធ្វើការនៅលើ Computer គេបាន
- អ្នកដែលត្រូវបានគេ Invite ឲ្យជួយ នោះត្រូវតែ Request
- អ្នកដែលត្រូវបានគេ Invite ឲ្យជួយ នោះត្រូវដឹងពី Password Computer
- ❖Remote Desktop

- ជា Tool សម្រាប់អនុញ្ញាតឲ្យអ្នកប្រើ ភ្ជាប់ ឬអាចបញ្ហាពី Remote Location.
- host សិនបានអាច Remote បាន
- ត្រូវដឹងពី Ip address នៅ Computer ដែលចង់ក្លាប់ដើម្បី Remote។ ប្រសិនបើក្លាប់លក្ខណៈជា LAN អាច ប្រើឈ្មោះឬក៏ Ip address រីឯ ការក្លាប់ ពី Internet វិញមានតែដឹងពី Ip address មិនអាច Access តាម Name បានទេ
- ត្រូវដីងពីរ Credential of Administration
  Account ពី Computer ដែលបាន Host