

SKPL-0004

SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK

APLIKASI APOTEK TERPADU

untuk:
KONSUMEN APOTEK


Dipersiapkan oleh:

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| 1. Nur Muhammad Putra Setiadi | (1301180288) |
| 2. Kurnia Drajat Wibowo | (1301180317) |
| 3. Damianus Astika Nandi | (1301184276) |
| 4. M Fadhil | (1301180263) |
| 5. Fairuz Abid I | (1301180151) |

Program Studi S1 Teknik Informatika – Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Jalan Telekomunikasi Terusan Buah Batu, Bandung
Indonesia

 UNIVERSITAS Telkom	Program Studi S1 Teknik Informatika - Fakultas Informatika	Nomor Dokumen		Halaman
		SKPL-004		19
		Revisi	1	Tgl: 20/04/2020

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-0004	Halaman i dari 19
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

Daftar Perubahan

Revisi	Deskripsi
A	
B	
C	
D	
E	
F	
G	

INDEX	-	A	B	C	D	E	F	G
TGL								
Ditulis oleh								
Diperiksa oleh								
Disetujui oleh								

Daftar Halaman Perubahan

Halaman	Revisi	Halaman	Revisi

Daftar Isi

Daftar Perubahan	1
Daftar Halaman Perubahan	2
Daftar Isi	3
1. Pendahuluan	4
1.1 Tujuan Penulisan Dokumen	4
1.2 Ruang Lingkup / Cakupan Dokumen	4
1.3 Definisi, Singkatan, dan Akronim.....	4
1.4 Referensi	4
2. Deskripsi Global Perangkat Lunak	5
2.1 Statement of Objective Perangkat Lunak	5
2.2 Perspektif dan Fungsi Perangkat Lunak	5
2.3 Profil dan Karakteristik Pengguna	5
2.4 Lingkungan Operasi	6
2.5 Batasan Perangkat Lunak / Sistem	6
2.6 Asumsi dan Dependensi	6
3. Deskripsi Rinci Perangkat Lunak	7
3.1 Deskripsi Kebutuhan	7
3.1.1 Kebutuhan Fungsional.....	7
3.1.2 Kebutuhan Non-Fungsional.....	7
3.2 Pemodelan Analisis	8
3.2.1 Usecase Diagram	8
3.2.2 Class Diagram.....	11
4. Kebutuhan Antarmuka Eksternal	12
4.1 Antarmuka Pengguna	12
4.2 Antarmuka Perangkat Keras	12
4.3 Antarmuka Perangkat Lunak	12
4.4 Antarmuka Komunikasi.....	12
5. Requirements Lain	13

1. Pendahuluan

1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Dokumen ini berisi penjelasan Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) atau Software Requirement Specification (SRS) dengan pendekatan berorientasi proses dari perangkat lunak yang akan dibuat.

1.2 Ruang Lingkup / Cakupan Dokumen

Tujuan penulisan dokumen ini adalah untuk menguraikan proses-proses tahapan pembuatan perangkat lunak yang akan dibangun. Bagi pihak pengembang, SKPL ini dapat digunakan sebagai acuan dalam mengembangkan perangkat lunak secara detail agar perangkat lunak yang dibangun sesuai kebutuhan yang diinginkan pengguna. Diharapkan dengan adanya dokumen SKPL ini pengembang perangkat lunak lebih terarah kepada tujuan dari pengembangan perangkat lunak ini. Sedangkan bagi pengguna, dokumen SKPL ini digunakan untuk mencatat spesifikasi kebutuhan perangkat lunak yang akan dibangun dan harapan yang diinginkan pengguna.

1.3 Definisi, Singkatan, dan Akronim

Berikut adalah daftar definisi dan istilah penting yang digunakan dalam dokumen SKPL ini :

- SKPL/SRS : Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak Dokumen hasil analisis yang berisi spesifikasi kebutuhan perangkat lunak.
- *Use Case Diagram* : Gambaran grafik dari beberapa atau semua actor, *Use case* dan interaksinya.
- CRUD : Akronim dari *Create Read Update Delete* yang berfungsi untuk memanipulasi data dasar.

1.4 Referensi

Referensi pembuatan SKPL berdasarkan template milik Program Studi S1 Informatika, Fakultas Informatika Universitas Telkom.

Kami membuat tema Aplikasi ini dengan pemikiran kami sendiri. Tapi, kami akan memasukan beberapa fitur seperti halnya di Halodoc dan Alodokter. Karena aplikasi kami bertema sama yaitu kesehatan.

Untuk spesifikasi requirement tidak semuanya sama. Untuk di aplikasi kami hanya ada Pasien dan Apoteker saja. Sedangkan di Halodoc dan Alodokter, terdapat kontak dokter yang tersedia disana.

<i>Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-0004</i>	<i>Halaman 4 dari 19</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

2. Deskripsi Global Perangkat Lunak

2.1 Statement of Objective Perangkat Lunak

Aplikasi Apotek Terpadu ini merupakan perangkat lunak berbasis Web yang diakses melalui perangkat yang memiliki koneksi internet yang digunakan untuk mempermudah transaksi untuk membeli obat.

Perangkat lunak ini dirancang untuk apotek apotek dalam rangka mempermudah penjualan obat dan akan digunakan oleh konsumen untuk memberli obat secara daring melalui web.

Pengelolaan sistem informasi ini dapat berupa nama obat, harga, deskripsi obat, konsultasi penyakit,dan pembelian online.

2.2 Perspektif dan Fungsi Perangkat Lunak

Perangkat lunak ini memiliki beberapa fungsi utama, antara lain :

1. Registrasi.
2. Login.
3. Input Konsultasi
4. Feedback Konsultasi
5. View List Konsultasi
6. CRUD Pesanan
7. View Data Obat
8. Update Data Obat

2.3 Profil dan Karakteristik Pengguna

Karakteristik pengguna dijabarkan dalam tabel berikut ini.

Kategori Pengguna	Tugas	Hak Akses ke aplikasi	Kemampuan yang harus dimiliki
Admin(Apoteker)	-Mengelola Database obat -Memberi Feedback berdasarkan konsultasi dari konsumen -Menerima Pesanan obat	-Login -View List Konsultasi -Feedback Konsultasi -Update Data Obat	-Mampu mengoperasikan komputer -Kemampuan mengakses database.
User(Pasien)	-Membeli / Melihat / Membatalkan / Merubah Pesanan obat -Mengajukan Konsultasi untuk penyakitnya -Melihat data dan deskripsi obat	-Login -Registrasi -CRUD Pesanan -View Data Obat -Input Konsultasi	-Kemampuan mengoperasikan komputer atau mobile phone.

2.4 Lingkungan Operasi

Penggunaan perangkat lunak ini berada dalam ruang lingkup seluruh masyarakat yang dapat menggunakan aplikasi dalam bentuk Web. Aplikasi ini bisa di gunakan di berbagai versi Browser namun harus memiliki koneksi internet.

2.5 Batasan Perangkat Lunak / Sistem

Asumsi-asumsi pada perangkat lunak ini adalah :

1. User dibagi menjadi 2 role yaitu apoteker dan pasien
2. Apoteker dapat CRUD (*Create, Read, Update, Delete*) pada database oban maupun akun.
3. Apoteker dapat kelola user, reset password dan backup database.
4. Apoteker dapat membuka semua laporan dan mengkonfirmasi pemesanan dari pasien
5. Apoteker dapat menginputkan obat dan konsultasi/feedback penyakit
6. Pasien dapat menginputkan Konsultasi penyakit.
7. Apoteker dapat membuat laporan laporan yang nantinya akan di berikan pasien

2.6 Asumsi dan Dependensi

Asumsi :

- Sistem Web Aplikasi Apotek Terpadu bisa di akses dimanapun, kapanpun dengansyarat terhubung dengan koneksi internet yang memadai.
- Pihak Apoteker bisa mengelola system pengelolaan obat yang tersedia, data transaksi, data pembeli atau pasien, data konsultasi.
- Data informasi dapat di lihat ketika Apoteker memosting obat apa yang tersedia beserta deskripsi.
- Data informasi dapat disimpan secara *real time*.
- Nasabah akan mengetahui obat apa yang dibeli.

Dependensi :

- Semua aktor harus login terlebih dahulu sebelum menggunakan Aplikasi ini.
- Data obat dipengaruhi oleh banyaknya obat yang terbeli atau terjual kepada pasien. Begitu juga dengan data konsultasi.
- Ketika stok obat habis, maka data obat akan menunjukkan obat tersebut sudah habis. Begitupun ketika stok belum tersedia maka akan menampilkan stok belum tersediaan tidak dapat dipesan.

3. Deskripsi Rinci Perangkat Lunak

3.1 Deskripsi Kebutuhan

3.1.1 Kebutuhan Fungsional

No.	Kode Kebutuhan	Deskripsi
1. Konsultasi	AT-001	Fungsi ini digunakan oleh user untuk melakukan konsultasi dengan cara menginput keluhan tentang penyakit kepada apoteker
2. View Obat	AT-002	Fungsi ini digunakan user untuk melihat jenis harga dan deskripsi dari obat yang tersedia.
3. Pemesanan Obat	AT-003	Fungsi ini digunakan user untuk melihat pesanan yang sedang dipesan dan status pesananan seperti sedang dikirim atau menunggu pembayaran.
4. Cancel Pesanan	AT-004	Fungsi ini digunakan user untuk membatalkan pesanan obat yang akan dibeli namun dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
5. Input Pesanan	AT-005	Fungsi ini digunakan user untuk menambah pesanan obat yang akan dibeli.
6. Update Pesananan	AT-006	Fungsi ini digunakan user untuk merubah ataupun menambah pesanan yang sudah ada sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku
7. Feedback Konsultasi	AT-007	Fungsi ini digunakan admin untuk memberikan masukan balik sebagai saran untuk penyakit yang diderita berdasarkan data inputan konsultasi oleh user.
8. View Pesanan Pembeli	AT-008	Fungsi ini digunakan admin untuk melihat data pemesanan yang dilakukan oleh user dan melakukan proses lanjutan untuk pemesanan user-nya seperti konfirmasi dan pengiriman.
9. View Konsultasi	AT-009	Fungsi ini digunakan admin untuk melihat list data konsultasi yang sudah diinput oleh user melalui fungsi konsultasi.
10. Update Data Obat	AT-010	Fungsi ini digunakan admin untuk merubah database obat seperti deksripsi atau harga yang ditampilkan sebagai informasi pada fungsi view obat oleh user.

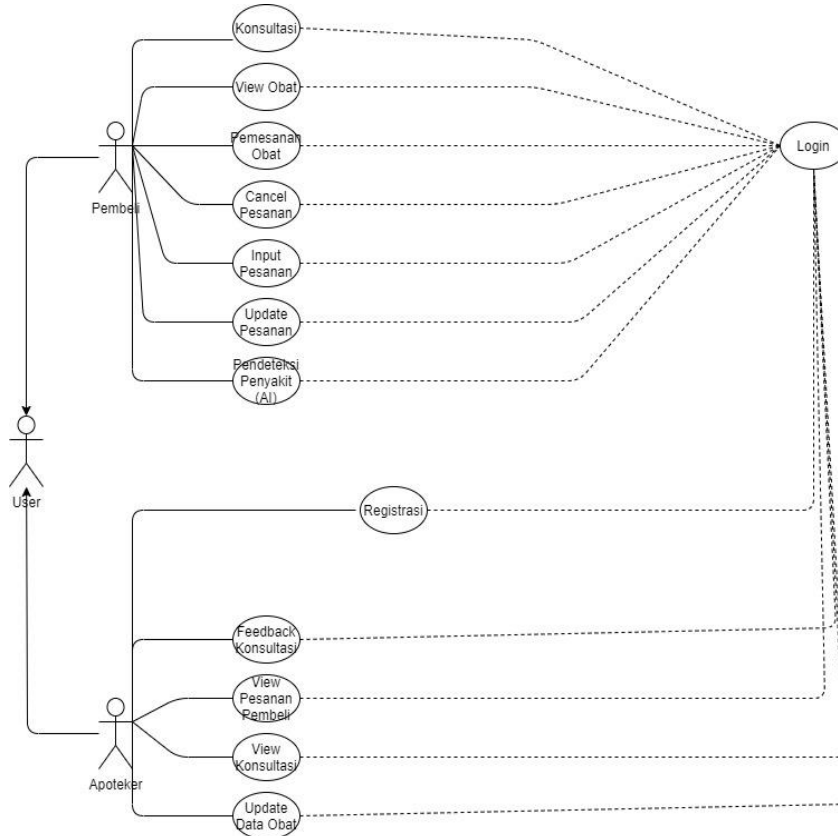
11. Login	AT-011	Fungsi ini digunakan oleh admin ataupun user untuk mengkonfirmasi data pengguna dan melanjutkan ke web
12. Register	AT-012	Fungsi ini digunakan oleh user untuk mendaftarkan diri ke database apotek agar bisa melakukan fungsi yang tersedia sebagai user

3.1.2 *Kebutuhan Non-Fungsional*

No.	Kode Kebutuhan	Deskripsi
1.Password Requirement	PAS-REQ	Untuk password tidak perlu syarat yang berlebihan seperti uppercase symbol dan angka, hanya minimal 6 character dan maksimal 16 character
2. Validasi Pemesan	VAL-REQ	Untuk setiap pemesanan akan dikonfirmasi kebenaran pesanan oleh pemesan dan alamat melalui nomor handphone yang terdaftar di database user
3. Pengakses	USR-REQ	Untuk fungsi user akan bisa diakses oleh siapa saja yang sudah mendaftar dan memverifikasi nomor handphone serta alamatnya, sedangkan fungsi admin hanya bisa digunakan oleh apoteker yang terdaftar di database secara manual

3.1 Pemodelan Analisis

3.2.1 Usecase Diagram



3.2.1.1 Usecase Scenario #1

Nama Use Case	Konsultasi.	
Deskripsi	Fungsi ini digunakan oleh user untuk mengkonsultasikan penyakit yang dialami.	
Pre-Kondisi	User telah memiliki akun dan sudah melakukan login untuk menggunakan fitur konsultasi dan belum mengkonsultasikan keluhannya.	
Post-Kondisi	User telah berkonsultasi dan mendapatkan arahan dari Apoteker.	
Skenario Utama		
	Aktor	Sistem
	1. User Mengklik Menu Konsultasi	

		2. Memeriksa status login 3. Menampilkan status online Apoteker.
	3. Menginputkan keluhan.	
		4. Menerima data keluhan. 5. Menyimpan data keluhan ke database 6. Mengirim data saran dari Apoteker setelah diberi feedback konsultasi.
	7. Menerima saran dari Apoteker.	

3.2.1.2 Usecase Scenario #2

Nama Use Case	View Obat	
Deskripsi	Melihat obat secara detail.	
Pre-Kondisi	Pembeli telah login untuk menggunakan view obat dan belum melihat data obat yang dipilih secara detail.	
Post-Kondisi	Pembeli telah melihat data obat yang dimiliki oleh Apotek.	
Skenario Utama		
	Aktor	Sistem
	1. Mengklik Tombol View Obat	
		2. Memeriksa status login. 3. Menampilkan data obat.
	4. Memilih obat yang ingin dilihat secara detail.	
		5. Menampilkan data obat yang telah dipilih secara detail.

3.2.1.3 Usecase Scenario #3

Nama Use Case	Pemesanan Obat	
Deskripsi	Untuk melihat pesanan yang sudah dilakukan dan status pemesanan nya, lalu bisa menggunakan fungsi cancel dan update pesanan dari fungsi ini	
Pre-Kondisi	User sudah Login dengan akun yang sudah diverifikasi.	
Post-Kondisi	Sistem menampilkan data pemesanan akun tersebut	
Skenario Utama		
	Aktor	Sistem
	1. Mengklik Tombol View Pesanan	

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-0004	Halaman 10 dari 19
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		
		2. Memeriksa status login. 3. Memeriksa Database Pesanan oleh id user yang login. 4. Menampilkan Data Pesanan oleh user

3.2.1.4 Usecase Scenario #4

Nama Use Case	Cancel Obat	
Deskripsi	Untuk membatalkan pemesanan.	
Pre-Kondisi	Pembeli telah login dan memiliki pesanan yang sudah di input	
Post-Kondisi	Pembeli telah membatalkan pemesanan.	
Skenario Utama		
	Aktor	Sistem
	1. Mengklik Tombol View Pesanan	
		2. Memeriksa status login. 3. Memeriksa Database Pesanan oleh id user yang login. 4. Menampilkan Data Pesanan oleh user
	5. Mengklik tombol cancel pesanan	
		6. Memeriksa apakah pesanan sudah di proses atau bisa di cancel sesuai syarat dan ketentuan 7. memberi popup bahwa pesanan berhasil di cancel atau tidak bisa di cancel

3.2.1.5 Usecase Scenario #5

Nama Use Case	Input Pesanan	
Deskripsi	Menambahkan pesanan untuk pembelian obat	
Pre-Kondisi	Pembeli telah login dengan akun yang sudah diverifikasi nomor handphone dan alamatnya	
Post-Kondisi	Pembeli berhasil menambahkan pesanan obat yang diinginkan	
Skenario Utama		
	Aktor	Sistem
	1. Mengklik Tombol Tambah Pesanan baru	

		2. Memeriksa status login. 3. Menampilkan form untuk menambah pesanan baru. 4. Mengecek obat yang
--	--	---

		tersedia pada database dan dapat dibeli
	5. Memilih obat yang ingin dibeli dan jumlah nya lalu konfirmasi	
		6. Menghitung tagihan. 7. Memberi tagihan ke user untuk dibayar serta melakukan validasi pemesanan melalui nomor hp
	8. User memvalidasi pesanan dan membayar tagihan	
		9. Sistem Mengecek Pembayaran dan memproses pesanan

3.2.1.6 Usecase Scenario #6

Nama Use Case	Update Pesanan	
Deskripsi	Merubah pesanan untuk pembelian obat	
Pre-Kondisi	Pembeli telah login dan memiliki pesanan yang sudah ada lalu mengklik fungsi view pesanan	
Post-Kondisi	Pembeli berhasil merubah pesanan obat yang diinginkan	
Skenario Utama		
	Aktor	Sistem
	1. Mengklik Tombol Ubah Pesanan ini	
		2. Memeriksa status pengiriman pesanan. 3. Memeriksa apakah memenuhi syarat untuk dirubah 4. Mengecek obat yang tersedia pada database dan dapat dibeli
	5. Memilih obat yang ingin diubah dan jumlah nya lalu konfirmasi	
		6. Menghitung tagihan. 7. Memberi tagihan ke user untuk dibayar serta melakukan validasi pemesanan melalui nomor hp

	8. User memvalidasi pesanan dan membayar tagihan	
		9. Sistem Mengecek Pembayaran dan melanjutkan memproses pesanan

3.2.1.7 Usecase Scenario #7

Nama Use Case	Feedback Konsultasi	
Deskripsi	Apoteker sebagai admin memberi saran balik tentang penyakit yang telah diinput oleh konsumen melalui fungsi Konsultasi	
Pre-Kondisi	Apoteker telah login menggunakan akun yang terdaftar sebagai Admin dan sudah mengklik fungsi View Konsultasi	
Post-Kondisi	Feedback tentang konsultasi penyakit berhasil dikirim	
Skenario Utama		
	Aktor	Sistem
	1. Mengklik Tombol Berikan Feedback pada konsultasi yang ingin diberi saran.	
		2. Menampilkan Form untuk saran. 3. Mengirimkan saran balik kepada pembeli
	4. Pembeli menerima saran balik dari apoteker	

3.2.1.8 Usecase Scenario #8

Nama Use Case	View Pesanan Pembeli	
Deskripsi	Melihat Database Pesanan User dan melakukan proses pesanan	
Pre-Kondisi	Apoteker telah login menggunakan akun yang terdaftar sebagai Admin	
Post-Kondisi	Apoteker melihat dan juga bisa memproses pesanan pembeli	
Skenario Utama		
	Aktor	Sistem
	1. Mengklik Tombol View Data Pesanan	
		2. Memeriksa Database. 3. Menampilkan Data Pembelian.

Skenario Alternatif		
	Aktor	Sistem
	1. Mengklik Tombol View Data Pesanan	
		2. Memeriksa Database. 3. Menampilkan Data Pembelian.
	4. Memilih pesanan yang akan di proses.	
		5. Menampilkan alamat pengiriman.
	6. Memproses Pengiriman Pesanan Pembeli	

3.2.1.9 Usecase Scenario #9

Nama Use Case	View Konsultasi	
Deskripsi	Untuk menampilkan data Konsultasi oleh user	
Pre-Kondisi	Apoteker telah login menggunakan akun yang terdaftar sebagai Admin	
Post-Kondisi	Sistem menampilkan data Konsultasi dan apoteker bisa melanjutkan memberi feedback jika ingin	
Skenario Utama		
	Aktor	Sistem
	1. Mengklik Tombol View Konsultasi	
		2. Memeriksa status login. 3. Memeriksa Database Konsultasi. 4. Menampilkan Data Konsultasi oleh user.

3.2.1.10 Usecase Scenario #10

Nama Use Case	Update Data Obat	
Deskripsi	Untuk memperbarui database obat yang akan ditampilkan melalui detail obat ke user atau konsumen	
Pre-Kondisi	Apoteker telah login menggunakan akun yang terdaftar sebagai Admin	
Post-Kondisi	Database Obat berhasil diperbarui	
Skenario Utama		
	Aktor	Sistem
	1. Mengklik Tombol Update Data Obat	

		2. Memeriksa Database Obat. 3. Menampilkan Data Obat Yang ada
	4. Memilih data obat yang ingin diperbarui	
		5. Menampilkan data obat yang dipilih 6. Menampilkan form update data obat
	7. Mengisi form update data obat dan melakukan submit	
		8. Sistem memperbarui Database obat

3.2.1.11 Usecase Scenario #11

Nama Use Case	Login	
Deskripsi	Untuk masuk ke akun yang sudah terdaftar baik sebagai admin ataupun user biasa	
Pre-Kondisi	Pengguna memiliki koneksi internet dan telah membuka halaman web A2T	
Post-Kondisi	Pengguna berhasil login	
Skenario Utama		
	Aktor	Sistem
	1. Mengisi username dan password lalu submit tombol LogIn	
		2. Memeriksa Database. 3. Menampilkan Dashboard atau laman index untuk user atau admin
Skenario Alternatif		
	Aktor	Sistem
	1. Mengisi username dan password lalu submit tombol LogIn	
		2. Memeriksa Database. 3. Menampilkan PopUp Login gagal 4. Menampilkan kembali laman Login

3.2.1.12 Usecase Scenario #12

Nama Use Case	Registrasi	
Deskripsi	Untuk mendaftarkan akun ke database agar bisa digunakan untuk login dan pemesanan	
Pre-Kondisi	Pengguna memiliki koneksi internet dan telah membuka halaman web A2T	
Post-Kondisi	Pengguna berhasil Registrasi akun	
Skenario Utama		
	Aktor	Sistem
	1. Mengklik tombol Registrasi	
		2. Memeriksa Form Registrasi.
	3. Mengisi Form Registrasi lalu submit data	
		4. Melakukan validasi nomor handphone dan alamat
	5. Mengisi validasi nomor handphone dan alamat	
		6. Insert data user ke database 7. Popup Registrasi berhasil

3.2.1.13 Usecase Scenario #13

Nama Use Case

Deskripsi

Pre-Kondisi

Post-Kondisi

Skenario Utama

Pendeteksi Penyakit/AI

Untuk mendeteksi penyakit agar bisa menentukan secara otomatis

Pengguna memiliki koneksi internet

Pengguna berhasil mendeteksi penyakit

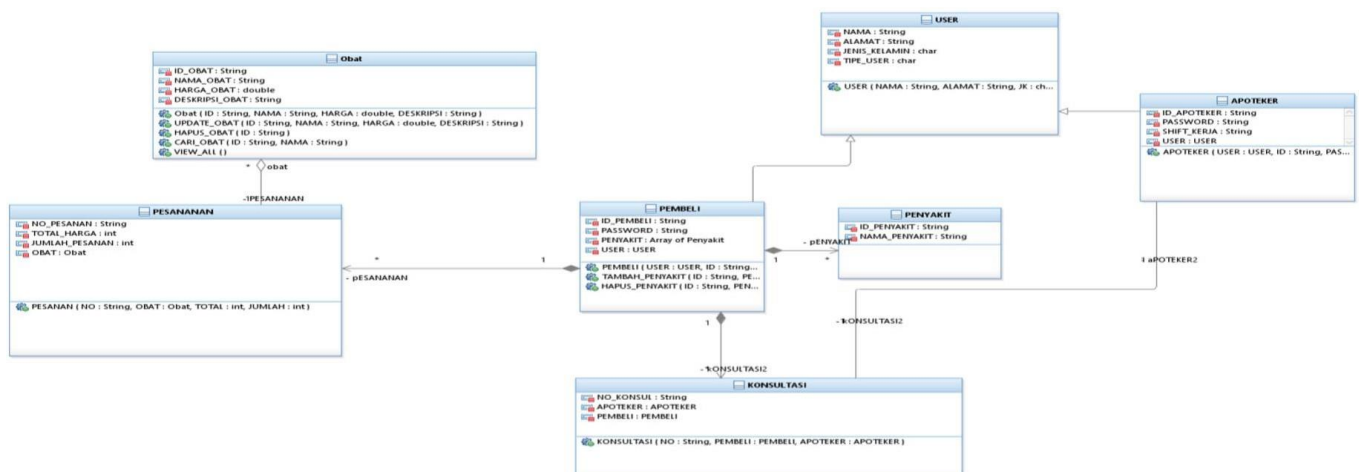
Aktor

Mengklik tombol deteksi penyakit

Sistem

Memeriksa Penyakit sesuai gejala
Melakukan validasi

Class Diagram:



4. Kebutuhan Antarmuka Eksternal

4.1 Antarmuka Pengguna

Antarmuka pemakai akan dikembangkan dengan berbasis Web. Pemakai berinteraksi dengan perangkat lunak melalui antar muka program. Aplikasi Apotek Terpadu menerima masukan dari actor-aktor yang akan digambarkan di Use Case Diagram dan keluaran dari perangkat ini adalah hasil pesan konsultasi maupun softcopy struk pembayaran/pembelian.

4.2 Antarmuka Perangkat Keras

Kebutuhan Perangkat Keras :

- Layar beresolusi berapapun.
- Processor dan core apapun.
- RAM 1GB.
- Hardisk 1GB.
- Koneksi Internet.
- Mouse dan Keyboard.

4.3 Antarmuka Perangkat Lunak

Kebutuhan Perangkat Lunak :

- Sistem Operasi.
- DBMS MySQL.

4.4 Antarmuka Komunikasi

Kebutuhan antarmuka komunikasi beberapa Komputer untuk masing-masing role terhubung secara Client-Server dalam lingkup jaringan internet yang berbasis Transmission Control Protocol/Internet Protocol.

Email : A2T@gmail.com

WEB : www.aplikasiapotekterpadu.com

Protocol komunikasi server jaringan : Menggunakan jaringan 4G maupun 3G.

5. Requirements Lain

Aplikasi ini membutuhkan requirements hukum seperti Harus memiliki Surat Izin Apotek (SIA) bagi apotek maupun apoteker, dan Memiliki Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) yang dapat diperoleh dari Departemen Perdagangan dan Perindustrian.

Lampiran A: Entity Relationship Diagram (ERD)

<i>Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom</i>	<i>SKPL-0004</i>	<i>Halaman 19 dari 19</i>
<i>Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom</i>		

6.	Feedback	Suatu proses dimana user mengirimkan masukan kepada admin untuk meningkatkan kualitasnya, dan bisa juga dalam artian proses apoteker memberi masukan balik terhadap keluhan konsumen
7.	DBMS	Singkatan dari "Database Management System" yaitu sistem penorganisasian dan sistem pengolahan Database pada komputer.

