|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Jenis Pekerjaan | PIC | Timeline Pekerjaan Selesai |
| 1 | Menentukan workstation Domain dalam kasus faktor – faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi pemesanan *E-Ticket* dan dampaknya pada “Net Benefit” | I Putu Sugosa Anggaramukti / 72180268 |  |

Workstation Domain pada kasus ini ada pada kualitas sistemnya, karena workstation sendiri adalah end user computer jika pada kasus ini berarti sistem. Kualitas sistemnya diukur dari beberapa faktor :

1. Ease of use (Kemudahan Pengguna) Suatu sistem informasi dikatakan berkualitas jika sistem tersebut dirancang untuk memenuhi kepuasan pengguna melalui kemudahan dalam penggunaannya.
2. Response Time (Kecepatan Akses) Pengukurannya melalui kecepatan pemrosesan dan waktu respon.
3. Reliability (Keandalan Sistem) Keandalan sistem adalah ketahanan sistem dari kerusakan dan kesalahan.
4. Flexibility (fleksibilitas) Kemampuan sistem informasi dalam melakukan perubahan – perubahan kaitannya dengan memenuhi kebutuhan pengguna.