

2 REQUISITOS

2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

[RF1] O sistema deve possuir métodos de pagamentos diferentes(cartões,boletos,pix).

[RF2] O sistema deve possuir um catálogo de jogos que estão à venda. Esse requisito deve estar de acordo com a RN1 e RN3.

[RF3] O sistema deve manter um registro de todas as transações executadas. Esse requisito deve estar de acordo com a RN2.

[RF4] Os usuários devem poder avaliar e comentar sobre os jogos comprados. Esse requisito deve estar de acordo com a RN4.

[RF5] O sistema deve notificar os usuários sobre confirmações de pedidos, atualizações de status de entrega e ofertas especiais.

[RF6] O sistema deve fornecer recursos de autoatendimento, como perguntas frequentes (FAQs) e tutoriais. Esse requisito deve estar de acordo com a RN5.

[RF7] O sistema deve ser capaz de calcular o total das compras, incluindo impostos e taxas de entrega se aplicável.Este requisito deve estar de acordo com a RN2.

2.2 REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

[RNF01] A interface do sistema deve ser intuitiva e fácil de entender, permitindo fácil navegação. (Requisito de facilidade de uso).

[RNF02] O sistema deve fazer uso eficiente de cache para armazenar recursos estáticos,consultas de bancos de dados e outras informações relevantes. (Requisito de desempenho).

[RNF03] Deve haver processos automatizados para realizar backups regulares dos dados do sistema. (Requisito de espaço)

[RNF04] O sistema deve estar disponível e acessível para os usuários durante a maior parte de tempo, com uma porcentagem alta de tempo de atividade (Requisito de entrega).

[RNF05] O sistema utilizará do Git como processo de controle de versão. (Requisito de implementação).

[RNF06] O sistema irá seguir padrões de design de UI modernos para garantir uma experiência agradável. (Requisito de padrões).

[RNF07] O sistema deve interoperar com a Steam e Epic Games Store. (Requisito de interoperabilidade).

[RNF08] O sistema deve ser transparente sobre práticas de monetização, como microtransações, loot boxes e anúncios in-game, fornecendo informações claras sobre os custos adicionais e que os usuários estejam cientes sobre seus gastos. (Requisito ético).

[RNF09] O sistema deve respeitar os direitos autorais e propriedade intelectual de terceiros, garantindo que apenas conteúdo legalmente adquirido seja distribuído. (Requisito legal).

[RNF10] Fornecer educação e conscientização aos usuários sobre questões de privacidade, e como controlar suas próprias informações pessoais dentro do sistema. (Requisito de privacidade).

[RNF11] O sistema deve utilizar criptografia para proteger dados sensíveis, como informações de pagamentos. (Requisito de segurança).

2.3 REGRAS DE NEGÓCIO

[RN1] O catálogo de jogos deve ser constantemente atualizado para refletir os produtos em estoque.

[RN2] Todas as transações devem ser registradas pelo sistema, incluindo detalhes como data de transação, itens adquiridos, método de pagamento e valor total.

[RN3] Jogos removidos pelos desenvolvedores devem ser excluídos do catálogo.

[RN4] A aba de avaliação deve ser supervisionada para evitar possíveis comentários prejudiciais a obra ou a comunidade.

[RN5] Os recursos de autoatendimento devem ser intuitivos e bem visíveis dentro do sistema.