

RAPHAEL FERRAZ - 20 ANOS

TÉCNICO DE INFORMÁTICA

Contato

- E-MAIL: raphaelferraz5056@gmail.com
- Telefone: (61) 98510-2994

HABILIDADES COMPORTAMENTAIS

Responsabilidade com as tarefas e deveres que me são definidos;

Adaptabilidade aos ambientes e situações que me encontro, buscando sempre a melhor solução;

Comunicação eficaz é chave para que um grupo de pessoas alcancem objetivos em comum;

Flexibilidade é essencial para um profissional se adequar a todas as faces de um mesmo problema;

Resolução de problemas as vezes a solução está onde nunca imaginamos, isso exige criatividade;

Empatia nunca deve ser esquecida pois lidamos com seres humanos a todo momento;

Persistência para superar qualquer desafio que surgir no meio do caminho;

Foco no cliente para que possa ser desenvolvido as melhores práticas e assim a melhor experiência;

OBJETIVO PROFISSIONAL

Desejo entrar no mercado de trabalho para fazer o que amo: facilitar a vida dos usuários e ajudá-los com o que precisarem

HABILIDADES TÉCNICAS

- Configuração e montagem de hardwares de computadores e microcomputadores;
- Instalação de aplicações de diversos tipos;
- Instalação de sistemas operacionais Windows e Linux tal como suas formatações;
- Preparação e manutenção de servidores e switches empresárias;
- Atendimento e assistência técnica de software através de acessos remotos utilizando aplicações;
- Estruturação de cabos de redes de computadores, além de criação, gerenciamento e administração de redes de computadores. Experiência com Windows Server;
- Noções de segurança de dados e conhecimento acerca do comportamento e funções de certos tipos de protocolos utilizados na internet;
- Conhecimento básico em HTML5 e CSS3. Ainda estudando JS;

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Técnico em Manutenção e Suporte em informática - - - - - 2021/2 — 2022/2

Ensino Médio Completo - - - - - 2019/1 — 2021/2

Auxiliar Administrativo 220 horas - - - - - 2021

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (IESB) - - - - - 2024/2 — 2026/2

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Estágio administrativo: configuração de dispositivos (roteadores) e preparação de equipamentos para instalação em residências de clientes, administração de entrada e saída de itens no armazém por meio de planilhas do Excel - - - - - 2021

Auxiliar de estoque em supermercado - - - - - Junho/2023

PROJETOS E TRABALHOS

- Criação de empresa fictícia do ramo literário – utilizado ferramentas empresariais para elaboração;
- Assistência técnica voluntária para familiares e amigos – montagem e manutenção de computador pessoal e instalação de softwares através da aplicação TeamViewer;