

Perguntas e Respostas

Aula 10/10

1. Por que Qualidade é um conceito relativo?

Porque depende da percepção e das necessidades de cada usuário, o que é bom para um pode não ser para outro.

2. Cite e exemplifique 3 dimensões de qualidade.

- **Funcionalidade:** o software faz o que promete (ex: um app de alarme que dispara na hora certa).
- **Confiabilidade:** o software mantém funcionamento estável sob condições previstas (ex: não falha durante picos de uso).
- **Usabilidade:** o software é fácil de usar, aprender e operar (ex: interface intuitiva para novos usuários).

3. Por que é útil ter uma forma de mensurar qualidade?

Para avaliar, comparar e melhorar o software de forma objetiva e contínua.

4. Por que é necessária uma certificação de qualidade?

Para garantir que o produto segue padrões reconhecidos e confiáveis, aumentando a credibilidade.

5. Diferencie Produto de Processo.

Produto é o resultado final (software pronto); processo é o conjunto de atividades que levam à sua criação.

6. Como a ISO/IEC 9126 se subdivide?

Ela se divide em quatro partes:

- **Modelo de qualidade:** Composto por seis características principais (funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência, manutenibilidade e portabilidade).
- **Métricas externas:** Avaliam o comportamento do sistema em operação.
- **Métricas internas:** Avaliam o software antes da entrega, como código-fonte e arquitetura.
- **Métricas de qualidade em uso:** Medem a satisfação e eficiência do usuário final.

Aula 17/10

1. Considerando a ISO/IEC 9126, diferencie qualidade interna e qualidade externa.

Qualidade interna é medida dentro do código e estrutura do software, enquanto qualidade externa é observada durante o uso real pelo usuário.

2. Diferencie Qualidade de Software de Qualidade de processo de software.

Qualidade de software avalia o produto final; qualidade de processo foca em como o software é desenvolvido.

3. Cite e explique sucintamente dois “mandamentos do software imaturo” que você já utilizou sem saber durante o curso ou no seu trabalho.

- “Funciona, então está pronto” – usar um programa sem testar bem.
- “Corrigir direto no código” – resolver rápido sem analisar o impacto.

4. Considerando os níveis de capacitação SPICE, diferencie “incompleto” de “executado”.

Incompleto: o processo não é implementado ou é parcialmente feito.

Executado: o processo é realizado e atinge seu propósito básico.

5. O que é o PDCA?

É um ciclo de melhoria contínua: Planejar (Plan), Executar (Do), Checar (Check) e Agir (Act).