# МИНОБРНАУКИ РОССИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «ВГУ»)

# Факультет Компьютерных наук Кафедра технологий обработки и защиты информации

# Курсовой проект

Система поиска и покупки «Avia-tickets»

09.03.02 Информационные системы и технологии Обработка изображений и машинное обучение

Обучающийся	Н.В.Дёшин, 3 курс, д/о
Обучающийся	А.А.Соловьёв, 3 курс, д/о
Обучающийся	Д.Р. Коновалов, 3 курс, д/о

# Содержание

C	одера	жание	2
В	веден	ние	3
1	По	становка задачи	4
2	Гл	оссарий	5
3	Ан	ализ предметной области	7
	3.1	Анализ существующих решений	7
4	Ан	ализ задачи	11
	4.1	Варианты использования системы	11
	4.2	Общая структура системы	13
	4.3	Диаграмма объектов	14
	4.4	Диаграмма последовательностей	15
	4.5	Взаимодействия в системе	16
	4.6	Варианты состояния системы	17
	4.7	Диаграмма развёртывания	18
	4.8	IDEF0.	19
5	Ан	ализ средств реализации	19
6	Во	ронки конверсии	20
7	Pea	ализация	23
8	Tee	стирование	33
	8.1	Дымовое тестирование	33
	8.2	UI тесты.	33
	8.3	Юзабилити тестирование	35
3	акпю	чение	38

#### Введение

В настоящее время с развитием технологий производства авиатранспорта и его обслуживания, с увеличением дохода граждан и постройкой новых аэропортов в различных городах мира, авиатранспорт сыскал большую популярность. Быстрота передвижения, доступные цены, высококачественный сервис, заставляют людей выбрать авиаперелёт, нежели выбрать долгую поездку на поезде или на том же автобусе.

По этой причине нужно продавать и распространять билеты на различные авиарейсы. У нас есть выбор, купить билеты в кассе или на сайте компании перевозчика, в нашем современном миреэтот выбор очевиден.

Из-за этих причин, мы посмотрели в сторону разработки сайта продажи авиабилетов. Сайт должен предоставлять возможности: дистанционной покупки билетов, в нынешней ситуации с пандемией это особенно актуально, просмотра и фильтрации, по различным параметрам, авиабилетов, выбрать удобный для себя маршрут для передвижения.

Наш групповой проект посвящён разработке такого сайта, мы попытаемся воплотить в жизнь эти задачи.

## 1 Постановка задачи

Данный проект является интернет-сервисом поиска и покупки авиабилетов.

Данная система реализует процесс покупки и поиска авиабилетов.

Система предназначена для:

- поиска авиабилетов
- покупки авиабилетов

Для достижения данной цели были выделены следующие подзадачи:

- 1. Разработка Front-end части сервиса;
- 2. Разработка Back-end части сервиса;
- 3. Создание связи между Front-end и Back-end частями приложения;
- 4. Разработка базы данных.

# 2 Глоссарий

Личный кабинет - это раздел сервиса, в котором Пользователь может получить доступ к своим данным.

MVC (Model-View-Controller) - схема разделения данных приложения, пользовательского интерфейса и управляющей логики на три отдельных компонента: модель, представление и контроллер — таким образом, что модификация каждого компонента может осуществляться независимо.

Model (база данных) - этот компонент отвечает за данные в проекте, а также реагирует на команды контроллера, изменяя свое состояние.

Представление данных пользователю, Графический интерфейс (View) - это компонент, отвечающий за взаимодействие с пользователем. То есть данный компонент определяет внешний вид приложения и способы его использования.

Контроллер (Controller) - это компонент, который управляет запросами пользователя Его основная функция — вызывать и координировать действие необходимых ресурсов и объектов, нужных для выполнения действий, задаваемых пользователем. Обычно контроллер вызывает соответствующую модель для задачи и выбирает подходящий вид.

front-end - клиентская сторона пользовательского интерфейса к программно-аппаратной части сервиса.

back-end - программно-аппаратная часть сервиса.

REST API - это стиль архитектуры программного обеспечения для построения распределенных масштабируемых веб-сервисов.

GitHub - крупнейший веб-сервис для хостинга IT-проектов и их совместной разработки.

Веб-сервис, интернет-сервис, система, веб-приложение, проект - идентифицируемая уникальным веб-адресом (URL-адресом) программная система со стандартизированными интерфейсами, а также HTML-документ сайта, отображаемый браузером пользователя.

Гость - неавторизованный на веб-сервисе человек, пользующийся ограниченным функционалом веб-сервиса.

Пользователь - авторизованный на портале человек, пользующийся функционалом веб-сервиса.

Администратор - человек, имеющий доступ к расширенному функционалу веб-сервиса.

## 3 Анализ предметной области

## 3.1 Анализ существующих решений

#### **Aviasales**

Сайт авиасейлс, направленный на поиск авиабилетов является сервисом, который осуществляет поиск авиабилетов на других сайтах авиакомпаний и таких же сервисов. Так же сайт имеет большое количество фильтров для поиска билетов и полезной информации о билете (можно ли багаж). Поскольку концепция проносить ручную кладь ИЛИ предполагает поиск авиабилетов на большом количестве других сайтов, то не редко возникают проблемы с билетами, например: возможно купить билет на несуществующий рейс или стать жертвой мошенников, та же из-за этой концепции приходится довольно долго ждать загрузки билетов. Так же сайт не несёт ответственности закупленный вами билет. Так же, слишком большое количество дополнительных фильтров поиска мешает найти нужный пользователю фильтр.

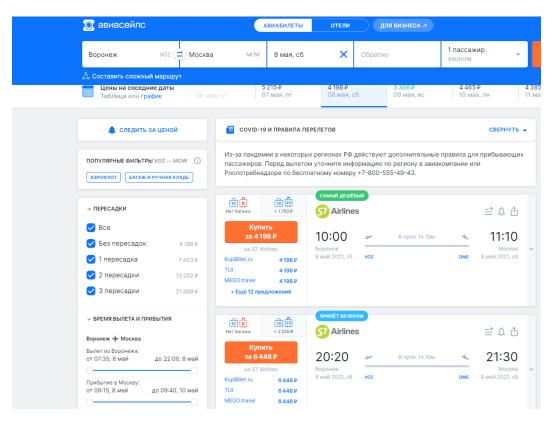


Рисунок 1- Страница выбора билетов Aviasales

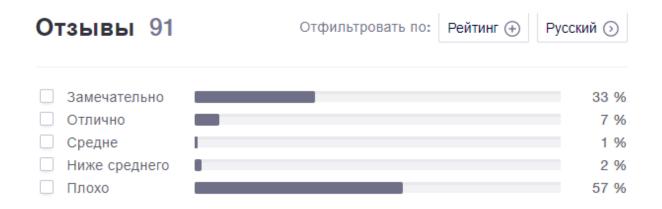


Рисунок 2- Отзывы о компании Aviasales



Рисунок 3- Отзыв о компании Aviasales

#### **S7Airlines**

Этот сайт для нас является образцом для создания нашего сайта. S7Airlinesлишён проблемы покупки "неверного" билета, так как сам является продавцом. Удобный не нагруженный интерфейс, с понятной формой ввода данных для поиска. Так же присутствуют пометки на билетах для лучшего поиска ,по типу "самый удобный".Но есть и недостатки: нет фильтрации по

пути удобному для пользователя или по дополнительным услугам для рейса, присутствуют только сортировки.

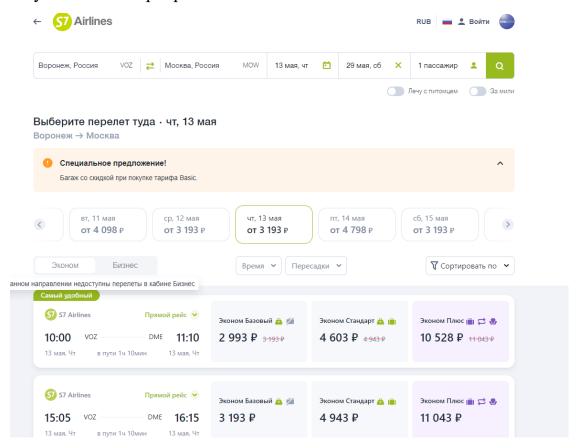


Рисунок 4- Страница выбора билетов S7Airlines

## Яндекс путешествия

Этот сайт появился недавно, у него так же удобная поисковая стокра, стоит отметить выбор даты, где под календарым числом располагается примерная стоимость билета на 1 персону. Так же на сайте есть ж/д билеты, отели, но это можно определить как плюс, все в одном месте, так и минус, потому, что "Яндекс" то же не продает свои билеты,а предлагет билеты других авиакомпаний, на сайте есть выбор длительности пересадки, который выполнен ввиде ползунков, как по мне это не удобное решение.

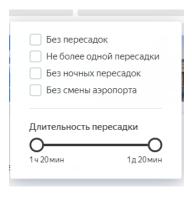


Рисунок 5- Ползунок на сайте Яндекс путешествия

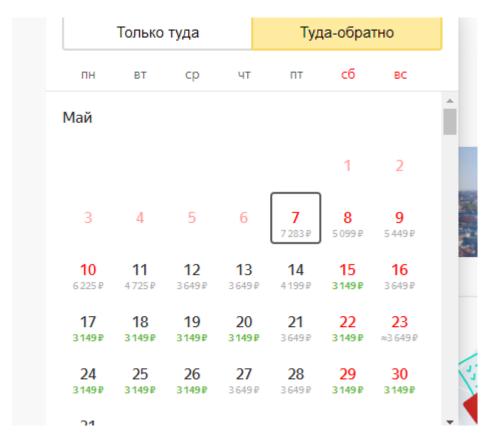


Рисунок 6- Выбор даты на сайте Яндекс путешествия

# 4 Анализ задачи

# 4.1 Варианты использования системы

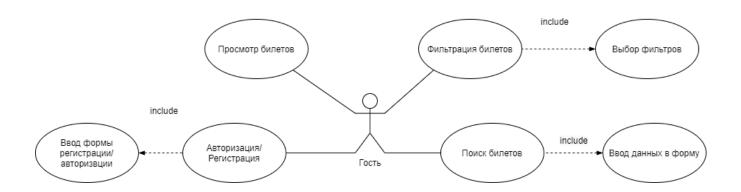


Рисунок 6- Часть диаграммы прецедентов с актером Гость

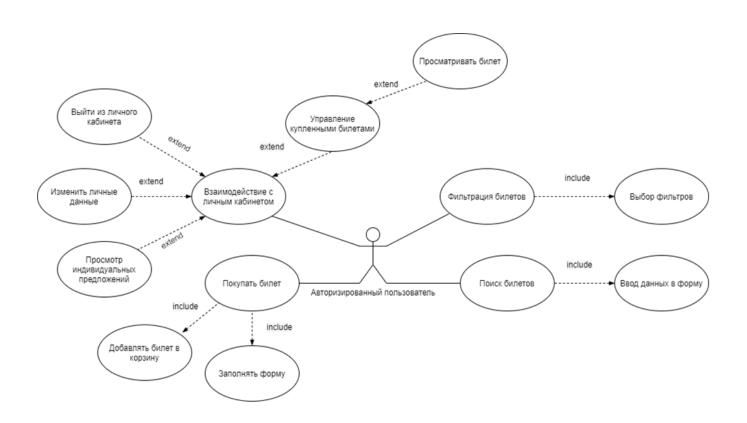


Рисунок 7- Часть диаграммы прецедентов с актером Авторизированный пользователь

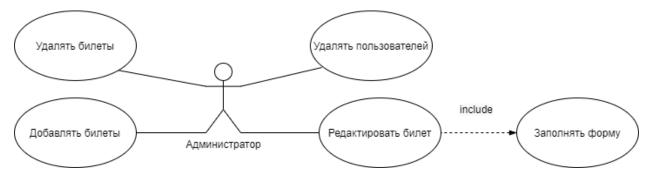


Рисунок 8- Часть диаграммы прецедентов с актером Администратор

При взаимодействии с приложением существуют три роли: гость, авторизированный пользователь, администратор.

## Гость:

- Авторизация/Регистрация
- Просмотр билетов
- Фильтрация билетов
- Поиск билетов

# Авторизированный пользователь:

- Покупка билета
- Поиск билетов
- Фильтрация билетов
- Взаимодействие с личным кабинетом

## Администратор:

- Удалять билеты
- Добавлять билеты
- Редактировать билеты
- Удалять пользователей

# 4.2 Общая структура системы

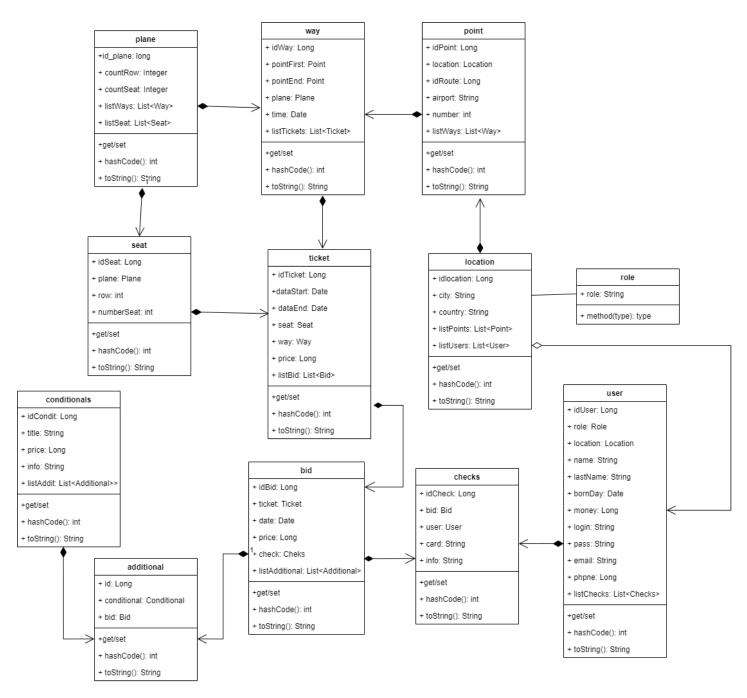


Рисунок 9- Диаграмма Классов/ Сущностей

# 4.3 Диаграмма объектов

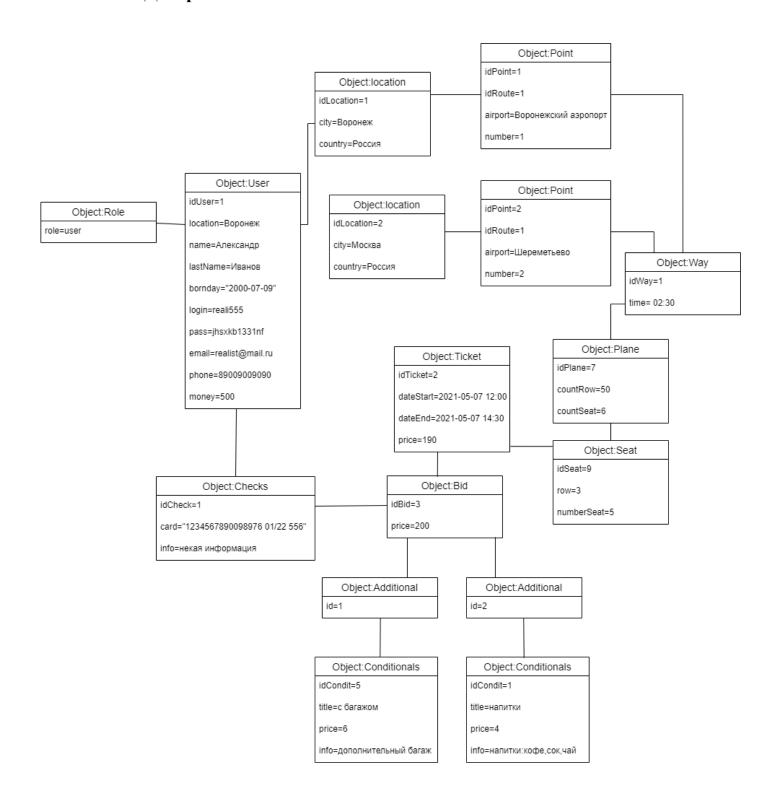


Рисунок 10- Диаграмма Объектов

# 4.4 Диаграмма последовательностей

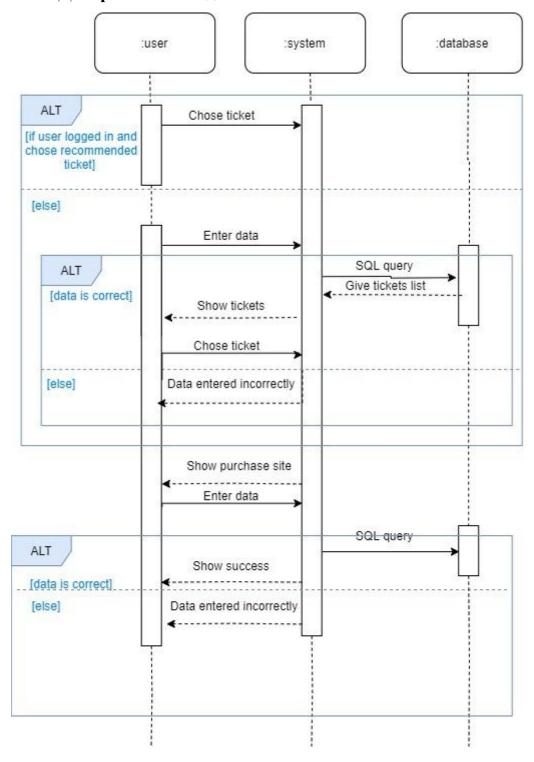


Рисунок 11- Диаграмма Последовательностей

## 4.5 Взаимодействия в системе

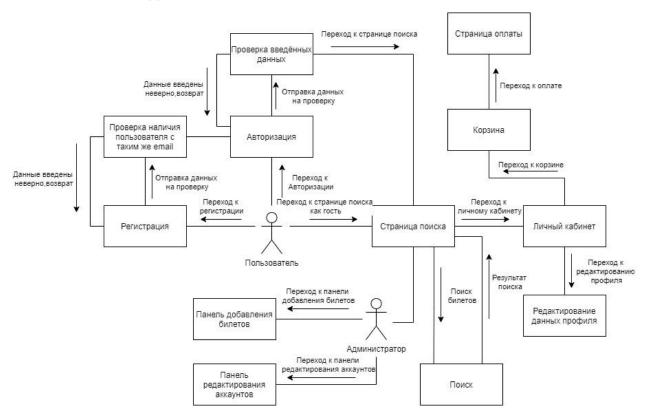


Рисунок 12- Диаграмма Взаимодействия

На данной диаграмме представлены взаимодействия элементов системы. Пользователь может воспользоваться алгоритмами регистрации и авторизации, что в дальнейшем даст ему возможность использовать личный кабинет и его подфункции, а так же при наличии необходимого уровня доступа и опциям администратора. Если пользователь не захочет пользоваться механизмами авторизации и регистрациями, то ему всеравно будет доступен поиск.

# 4.6 Варианты состояния системы

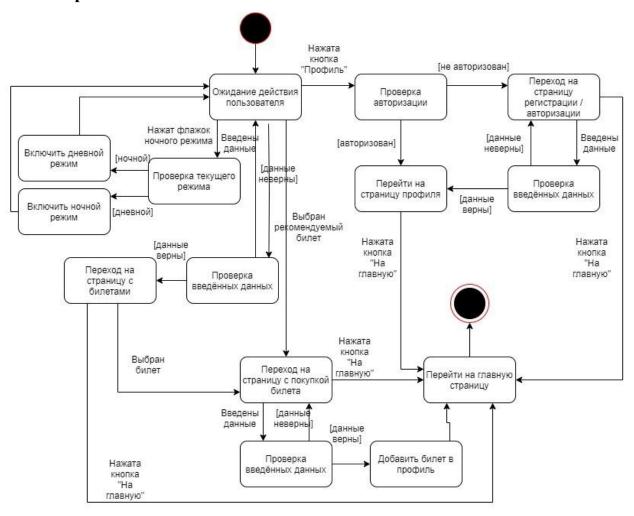


Рисунок 13- Диаграмма Состояний

# 4.7 Диаграмма развёртывания

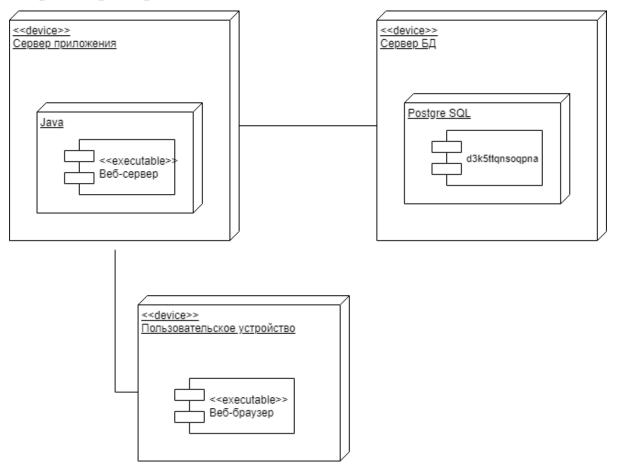


Рисунок 14- Диаграмма развёртывания

На рисунке 14 представлена диаграмма развёртывания, показывающая топологию системы и распределение компонентов по её узлам.

#### **4.8** IDEF0

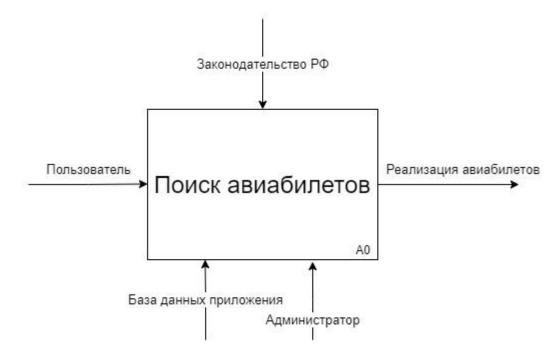


Рисунок 15- IDEF0

На рисунке 15 представлена IDEF диаграмма. Работу сервиса регулирует законодательство РФ. Работу системы обеспечивает Администратор и базы данных приложения. На вход в Систему поступает пользователь. На выходе система выдаёт реализацию авиабилетов.

## 5 Анализ средств реализации

В качестве средств реализации приложения были выбраны следующие технологии:

- Postgresql свободная реляционная система управления базами данных. Поддерживает архитектуру клиент-сервер. Преимуществами являются быстрота, надежность и легкость использования.
- В качестве языка разработки серверной части использовался язык
   Java.
- В качестве языка разработки клиентской части использовался язык TypeScript и фреймворк Angular.

– Шаблон проектирования MVC выбран по причине разделения данных приложения, пользовательского интерфейса и управляющей логики на три отдельных компоненты: модель, представление и контроллер.

## 6 Воронки конверсии

Метрика — инструмент веб-аналитики, позволяющий получать наглядные отчеты о действиях пользователей системы, отслеживания источников трафика и других параметров.

Веб-аналитика — система сбора и анализа информации о посетителях сайта для улучшения и оптимизации системы работы ресурса. Главным назначением является мониторинг посещений веб-страниц.

При помощи сервиса Яндекс. Метрика подключены счетчики для анализа посещений и посетителей ресурса.

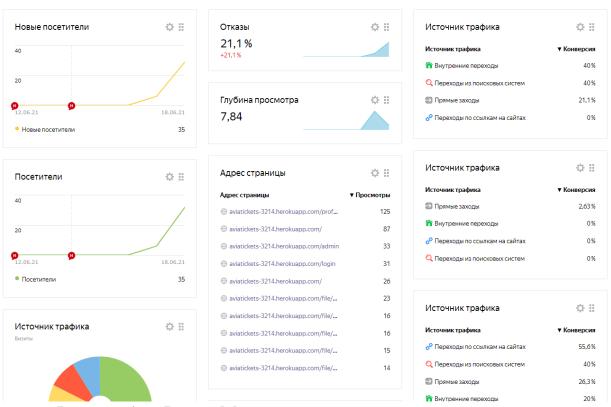


Рисунок 16- Яндекс. Метрика

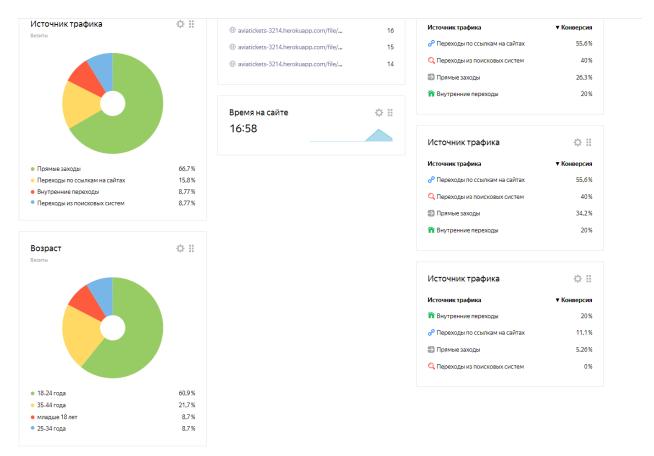


Рисунок 17- Яндекс. Метрика

# Причины построения воронок:

- Изучение поведения гостя и пользователя сервиса;
- Получение статистических данных и сравнение их с ожидаемыми.

# Основные сценарии воронок конверсии:

- Посетил главную страницу Зарегистрировался Авторизовался
   Перешёл в профиль (Регистрация пользователя);
- Посетил главную страницу Авторизовался Зашёл в личный кабинет Купил билет из предложенных (Покупка рекомендованных билетов);
- Посетил главную страницу Осуществил поиск билета
   (Пользователь воспользовался поиском билетов);
- Посетил главную страницу Авторизовался Посетил главную страницу Осуществил поиск билета Перешёл на страницу покупки билета (Покупка билета с главной страницы);

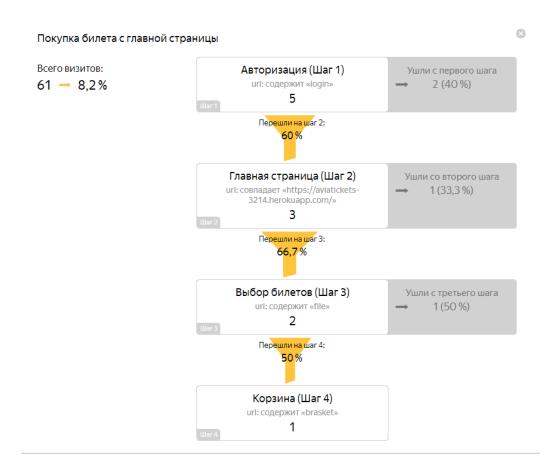


Рисунок 18- Воронка конверсии, сценарий: Покупка билета с главной страницы

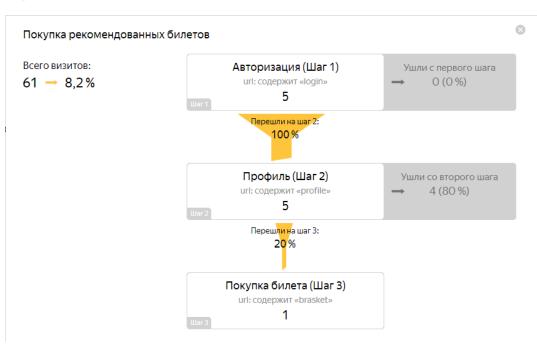


Рисунок 19- Воронка конверсии, сценарий: Покупка рекомендованных билетов

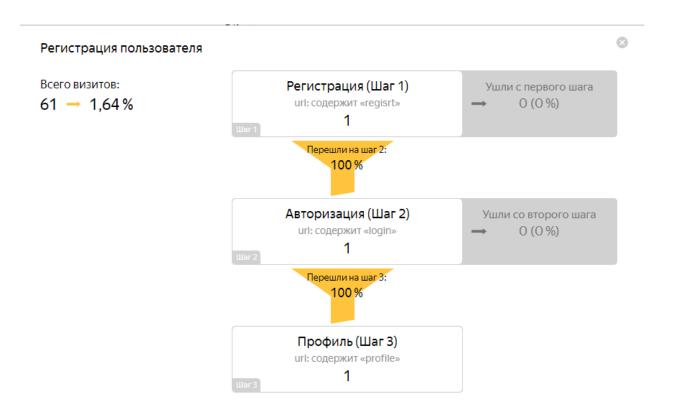


Рисунок 20- Воронка конверсии, сценарий: Регистрация пользователя

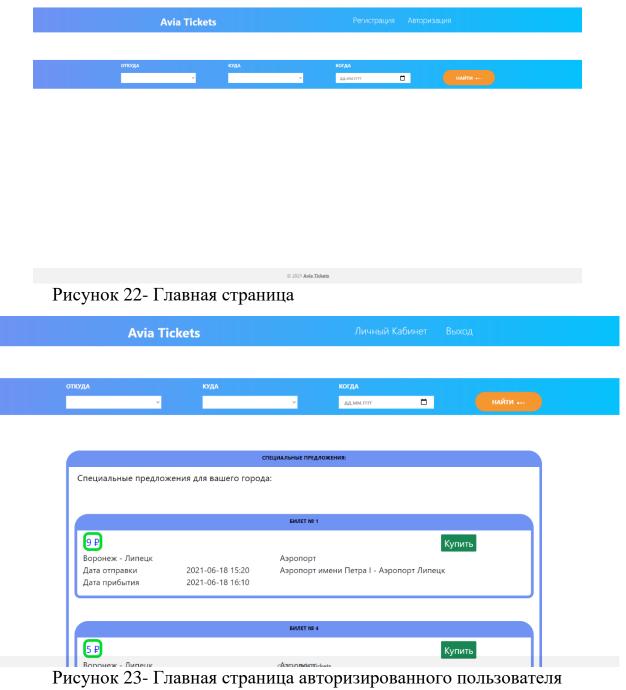
# 11. Составная цель «Пользователь воспользовался поиском билетов» ◘ ▼



Рисунок 21- Воронка конверсии, сценарий: Пользователь воспользовался поиском билетов

#### 7 Реализация

Далее на рисунках 22-39 представлены скришоты страниц сайта.



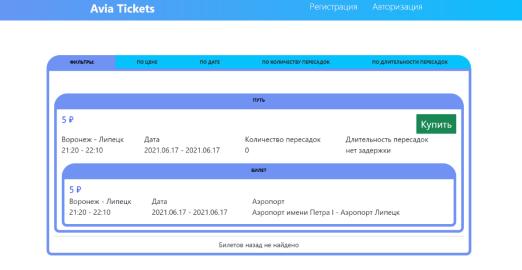


Рисунок 24- Страница поиска билетов

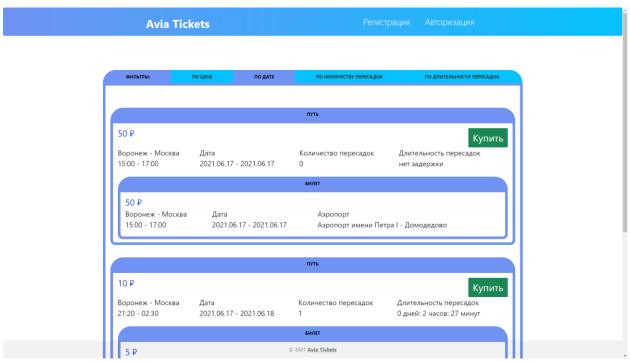


Рисунок 25- Страница поиска билетов с применением фильтра

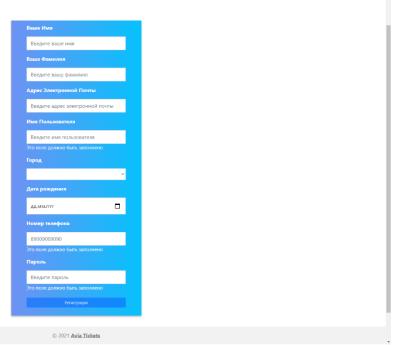


Рисунок 26- Страница регистрации

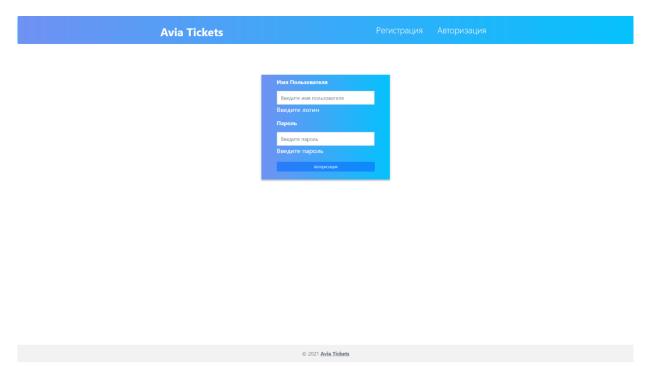


Рисунок 27- Страница авторизации

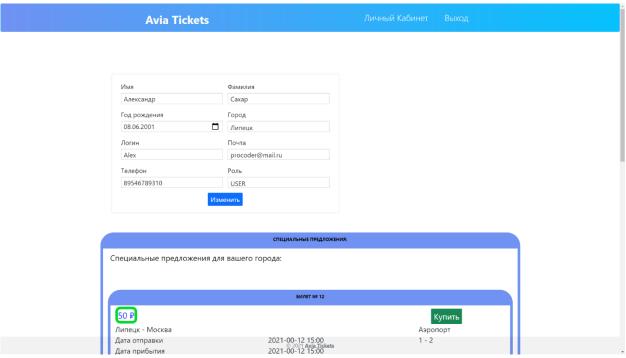


Рисунок 28- Страница личного кабинета: информация

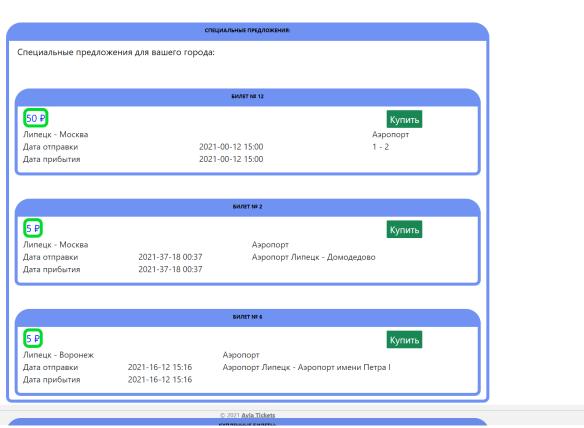


Рисунок 29- Страница личного кабинета: специальные предложения

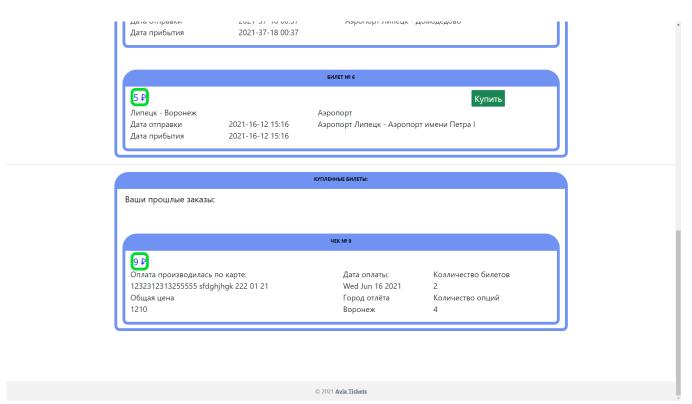


Рисунок 30- Страница личного кабинета: купленные билеты

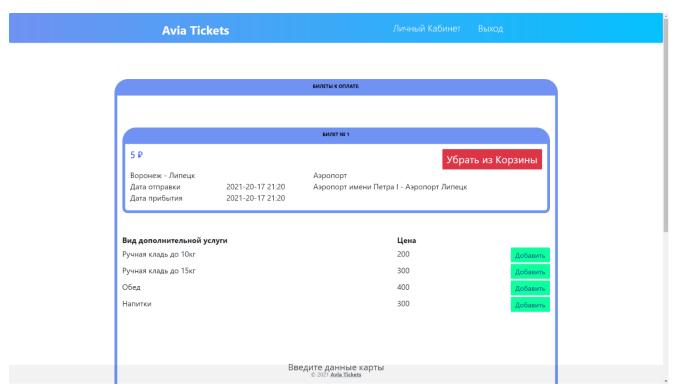


Рисунок 31- Страница корзины: выбранные билеты и дополнительные услуги

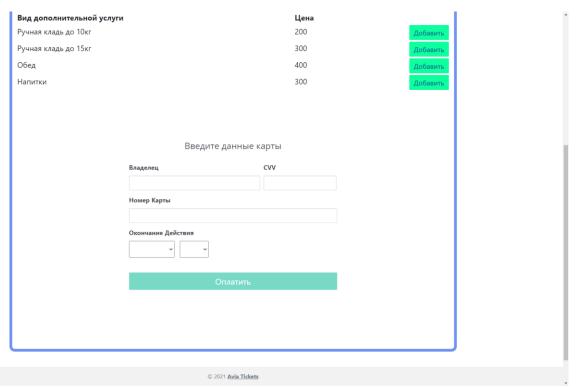


Рисунок 32- Страница корзины: оплата

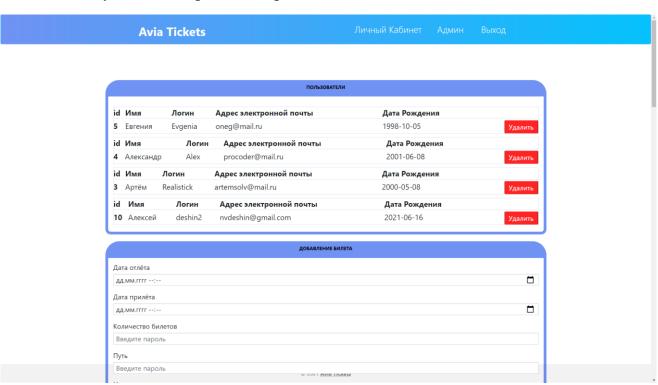


Рисунок 33- Страница администратора: пользователи

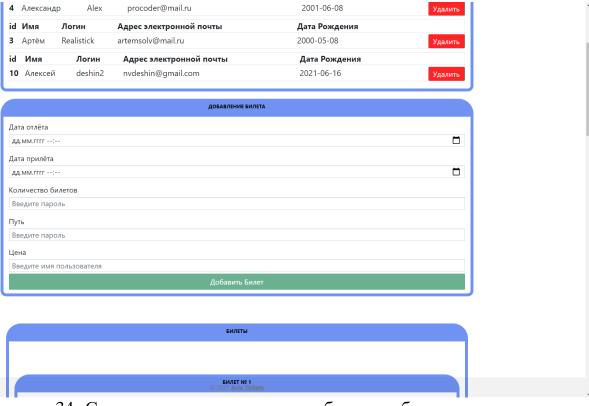


Рисунок 34- Страница администратора: добавление билета

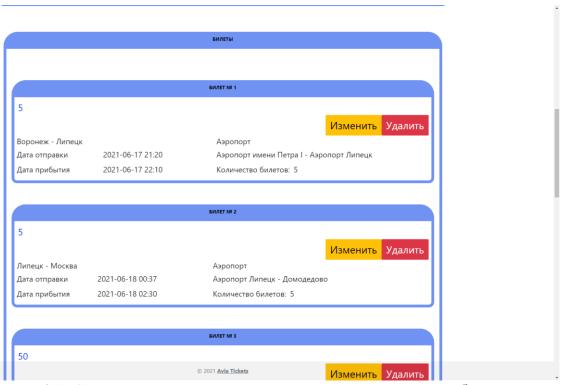


Рисунок 35- Страница администратора: изменение, удаление билета

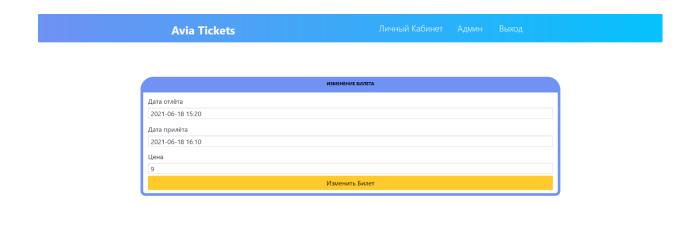
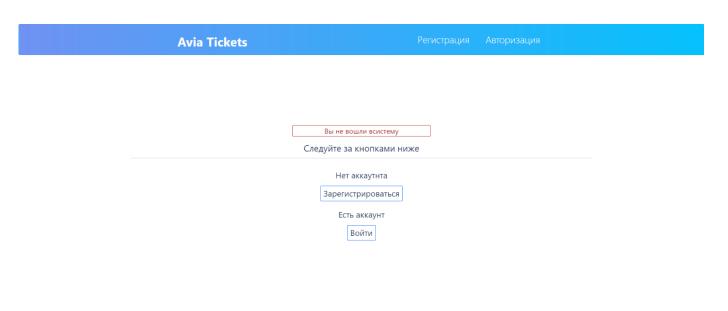


Рисунок 36- Страница изменения билета



© 2021 <u>Avia Tickets</u>

Трании или автор

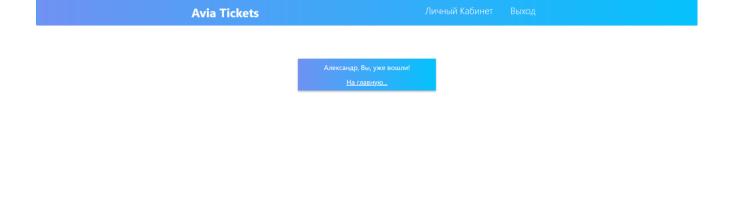
Рисунок 37- Страница регистрации или авторизации у авторизированного пользователя

Avia Tickets

Что бы купить билет, надо войти в профиль
Авторизироваться

© 2021 <u>Avia Tickets</u>

Рисунок 38- Страница при попытке входа в личный кабинет напрямую не авторизированым пользователем



© 2021 Avia Tickets

Рисунок 39- Страница покупки билетов у неавторизированного пользователя

## 8 Тестирование

Для проверки работоспособности сайта, после его создания было проведено 3 вида тестирования:

- дымовое тестирование;
- UI тесты;
- юзабилити тесты.

# 8.1 Дымовое тестирование

Для данного тестирования необходимо было проверить работоспособность сайта на следующих основных сценариях:

- поиск авиабилетов;
- применение фильтров к авиабилетам;
- покупка билетов и дополнительных услуг из корзины;
- удаление, добавление и изменение билетов администратором;
- удаление пользователей администратором;
- регистрация;
- авторизация;

Для проведения дымового тестирования был выбран ручной способ с использованием браузера Google Chrome. Все основные сценарии были успешно выполнены.

## **8.2** UI тесты

В результате UI тестирования было выполнено 16 тестов, представленных в таблице 1, охватывающие основные возможности сайта.

Таблица 1 – Результаты UI тестирования

Шаги теста	Ожидаемый результат	Статус
Нажатие на кнопку поиска при введённых данных.	Переход на страницу поиска билетов	Пройден

Применение фильтров на странице поиска	Изменение результата поиска в зависимости от фильтра	Пройден
3. Авторизация пользователя	Переход в личный кабинет	Пройден
4.Регистрация	Переход на страницу авторизации	Пройден
Изменение данных в личном кабинете пользователя и нажатия кнопки изменить	Сохранение установленных изменений	Пройден
6.Возможность просмотра персональных предложений в личном кабинете	Отображение персональных предложений в профиле пользователя	Пройден
7.Возможность просмотра уже купленных билетов	Отображение купленных билетов в личном кабинете пользователя	Пройден
Нажатие кнопки: "Купить"	Добавление билета в корзину пользователя и переход на страницу корзины	Пройден
Нажатие кнопки: "Убрать из корзины"	Удаление билета из корзины текущего пользователя	Пройден
Нажатие на кнопку: "Добавить" на против соответствующей дополнительной услуги	Добавление данной дополнительной услуги без возможности добавить её повторно	Пройден

.Авторизация администратора	Переход на страницу личного кабинета администратора	Пройден
Нажатие на кнопку: "Админ" в навигационной панели, авторизированным администратором.	Переход на страницу панели администратора.	Пройден
Нажатие на кнопку: "Удалить" на против соответствующего пользователя	Удаление данного пользователя из базы данных	Пройден
Нажатие на кнопку: "Добавить Билет"	Добавление соответствующего введённым данным билета или выведение сообщения об ошибке	Пройден
Нажатие на кнопку "Изменить" на против соответствующего билета	Отображение соответствующей страницы	Пройден
Нажатие на кнопку "Удалить" на против соответствующего билета	Удаление соответствующего билета из базы данных	Пройден

# 8.3 Юзабилити тестирование

Для данного вида тестирования были приглашены 2 человека, не пользовавшихся сервисом ранее, для проверки работоспособности данного проекта. Цель была удостовериться в работе его основных сценариев взаимодействия с клиентами.

- регистрация;
- авторизация;

- поиск билетов;
- применение фильтров;
- добавление билетов в корзину;
- удаление билетов из корзины;
- добавление дополнительных услуг;
- оплата билетов и дополнительных услуг;
- редактирование данных в личном кабинете;
- просмотр персональных предложений в личном кабинете;
- просмотр купленных билетов в личном кабинете;
- выход из аккаунта.

# Таблица 2.

Сценарий	Пользователь 1	Пользователь 2
регистрация	пройден	пройден
авторизация	пройден	пройден
поиск билетов	пройден	пройден
применение фильтров	пройден	пройден
добавление билетов в	пройден	пройден
корзину		
удаление билетов из	пройден	пройден
корзины		
добавление	пройден	пройден
дополнительных услуг		
оплата билетов и	пройден	пройден
дополнительных услуг		
редактирование данных	пройден	пройден
в личном кабинете		
просмотр персональных	пройден	пройден
предложений в личном		
кабинете		

просмотр	купленных	пройден	пройден
билетов	в личном		
кабинете			
выход из аккаунта		пройден	пройден

Основные виды тестирования были пройдены успешно. Отклонение и ошибок от ожидаемого результата в отчетах тестировавших, представленных в таблице 2, не обнаружено.

## Заключение

В результате проведенной работы была создана система поиска авиабилетов. Были осуществлены следующие задачи:

- Разработка Front-end части сервиса;
- Разработка Back-end части сервиса;
- Создание связи между Front-end и Back-end частями приложения;
- Разработка базы данных.

Был проведен анализ предметной области и составлены различные диаграммы для работы приложения.

Сайт отвечает всем требованиям, заявленным в техническом задании проекта.