

## PABLO ESTÉFANO ARROYO GARRIDO

 Product Manager de Tecnología | Gerente de Proyectos | Product Owner

 Querétaro, México |  Disponibilidad Remota/Híbrida

 (442) 365 3095 |  [pab.arroyo@outlook.com](mailto:pab.arroyo@outlook.com)

 [www.linkedin.com/in/pablo-estéfano-arroyo-garrido](https://www.linkedin.com/in/pablo-estéfano-arroyo-garrido)

---

### RESUMEN PROFESIONAL

Product Manager especializado en comercio electrónico, con más de 8 años de experiencia liderando equipos multidisciplinarios en entornos presenciales, híbridos y remotos.

Experto en **planificación estratégica de productos, gestión de backlog y desarrollo de MVP**, con resultados como más de **\$1.3M USD en ventas (2024)** y ahorros operativos de **\$700K USD anuales**.

Docente certificado en metodologías ágiles (**Scrum, Kanban**) y apasionado por la **alineación de partes interesadas, optimización de procesos y gestión de proyectos internacionales en inglés**.

---

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### PRODUCT MANAGER DE TECNOLOGÍA

Zebrands | Agosto 2022 – Presente

- **Gestión de Producto y Roadmap:**
  - He liderado más de **15 proyectos anuales**, aplicando el **ciclo de vida completo del producto**, desde ideación hasta lanzamiento, priorizando funcionalidades mediante **refinamiento de backlog y definición de historias de usuario**.
  - Diseñé un **MVP** para la integración directa entre **FedEx y nuestro WMS**, automatizando la actualización de **18,500 paquetes** y reduciendo errores manuales en **40%**, además de lograr un ahorro de **más de \$500K USD anuales** en comisiones por sistemas externos.
- **Impacto Comercial:**
  - Implementé estrategias para mejorar la **venta cruzada y venta adicional**, generando **\$450K USD en ingresos extra** (\$90K USD + \$360K USD).
  - Optimicé el programa **"Recoger en Tienda"**, rediseñando la experiencia en las páginas de comercio electrónico y contribuyendo a la venta con **más de \$725K USD en un año**.
- **Gestión Internacional:**
  - Coordiné proyectos con proveedores en **Dinamarca y Estados Unidos**, gestionando entregables, contratos y roadmap de integración en inglés.

#### PROFESOR DE GESTIÓN DE PROYECTOS

Tecnológico de Monterrey | Agosto 2021 – Presente

- **Formación en Metodologías Ágiles:**
  - Capacito a estudiantes de Robótica y Mecatrónica en **planificación de sprints, pruebas de aceptación de usuario (UAT) y gestión de KPIs con Power BI**.
  - El **90% de mis alumnos** aplican estos conocimientos en proyectos reales (ej: colaboración con **Coca-Cola FEMSA**).

## GERENTE DE PROYECTOS DE TI

Natgas | Noviembre 2018 – Agosto 2022

- **Gestión de Riesgos y Presupuesto:**
  - Administré un presupuesto de **\$420K USD anuales**, entregando proyectos con un **95% de cumplimiento de plazo**.
  - Mitigué riesgos operativos mediante **automatización de procesos (RPA)**, reduciendo tareas repetitivas en **87%**.
- **Liderazgo Ágil:**
  - Dirigí un equipo de **más de 20 ingenieros**, implementando **sprints bisemanales** y mejorando la eficiencia en **25%** en un esquema de trabajo remoto.

## CONSULTOR DE LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTRO

Profesionales en Logística y Transporte | Julio 2017 – Octubre 2018

- **Optimización de Procesos:**
  - Asesoré a empresas como **Milacron, Cargill y Uber Freight** en estrategias de **gestión de inventarios y reducción de costos operativos**.
  - Realicé **análisis de mercado en transporte terrestre** (FTL, 3PL y corretaje digital), identificando oportunidades de ahorro de **15-20%** para clientes.

---

## HABILIDADES CLAVE

- **Gestión de Producto:** Planificación de roadmap, desarrollo de MVP, priorización de backlog (Jira), historias de usuario.
- **Gestión de Proyectos:** Administración de riesgos, control de presupuesto, alineación de partes interesadas, metodologías ágiles/Scrum.
- **Gestión Internacional:** Coordinación de equipos y proveedores en inglés (EE.UU., Dinamarca).
- **Tecnologías:** Power BI, GitHub, Google Cloud Platform, ERP Next, Google Analytics.
- **Idiomas:** Español (Nativo), Inglés (Avanzado, TOEFL 593).

---

## EDUCACIÓN

 **Maestría en Tecnologías de la Información** | Tecnológico de Monterrey | 2020 – 2022

 **Licenciatura en Negocios Internacionales** | Tecnológico de Monterrey | 2012 – 2017

---

## CERTIFICACIONES Y LOGROS

 **Mención Honorífica por Excelencia** (GPA 4.0) en Licenciatura y Maestría.

 **Desempeño Sobresaliente** en el Examen EGEL-TRADE (CENEVAL, 2017).

 **PMP (En progreso)**.