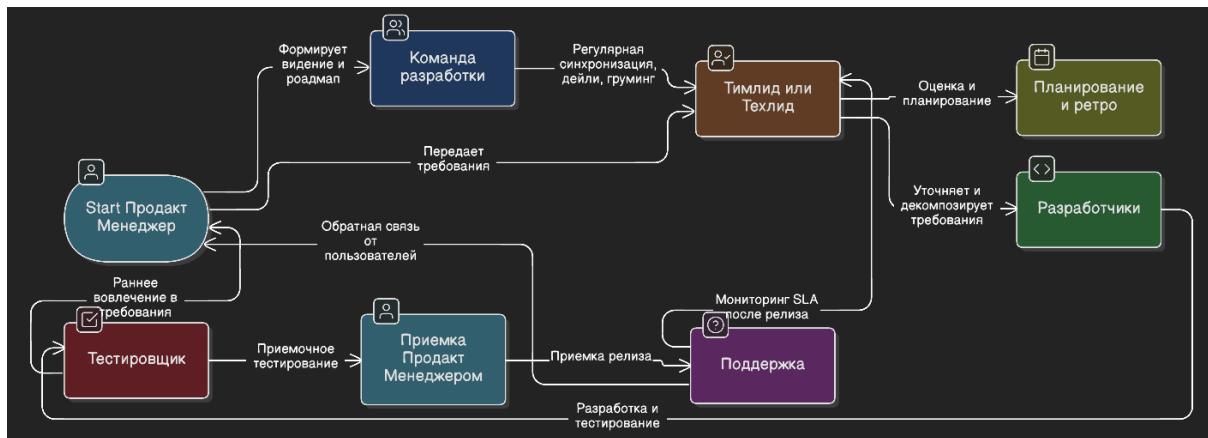


# Практическая работа №4. Передача между продуктом и техникой: релизы X и X+1

**Цель работы:** понять, как взаимодействуют продуктовая и техническая команды при передаче требований и как коммуникации влияют на качество релизов и соблюдение SLA.

## Схема взаимодействий между ролями:



## Документ: передача требований и SLA (Релиз X → X+1)

### 1. Общая информация

- **Дата передачи:** 15 октября 2025
- **Дата релиза X:** 25 октября 2025
- **Планируемая дата релиза X+1:** 25 ноября 2025

### 2. Статус текущего релиза (X) "Семейный бюджет v1"

**Цель:** Позволить пользователям объединяться в семьи и вести общий бюджет

#### Ключевые фичи:

- Создание "семьи" и приглашение участников
- Общий кошелек и категории расходов
- Отчеты по семейным тратам

**Текущий статус:** Разработка завершена, идет этап тестирования

**Риски:** Высокая нагрузка на синхронизацию данных в реальном времени

### 3. Требования к релизу X+1 "Категории с умом"

**Бизнес-цель:** Увеличить точность категоризации трат с 75% до 90%, снизить ручной труд пользователей

## Функциональные требования:

- **Автоматическая рекатегоризация.** Система предлагает исправить ошибочно присвоенную категорию
- **Шаблоны категорий.** Предустановленные наборы категорий для разных сценариев (студент, семья, фрилансер)
- **Статистика по категориям.** Визуализация: "На что вы тратите больше, чем похожие пользователи"

## Нефункциональные требования:

- **Производительность:** Время обработки правила для 1000 транзакций < 5 сек
- **Масштабируемость:** Поддержка 100К одновременных пользователей
- **Совместимость:** Работа на iOS 14+/Android 8+, последние 2 версии браузеров

## 4. Закрепленные SLA технической команды

Метрика	Целевое значение	Ответственный	Метод измерения
Готовность прототипов	За 2 недели до релиза	Дизайнер	Figma
Code review время	< 24 часа	Разработчики	GitLab
Покрытие тестами	> 80% для новых фич	Разработчики	SonarQube
Аптайм	99.5%	DevOps Разработчики	Grafana Prometheus
Время отклика UI	P95 < 2 сек	Разработчики	Google Lighthouse Firebase Perf
Обработка ошибок	< 1% crash rate	QA Разработчики Support	Sentry

## 5. Передаваемые артефакты

- **Продуктовые:**
  - User story map
  - Прототипы в Figma
- **Технические:**
  - Архитектурные решения по предыдущему релизу
  - Текущие тех долги
- **Данные:**

- Аналитика текущей точности категоризации
- Примеры данных транзакций для обучения

## Инцидент: Коммуникационный провал

**Событие:** Обнаружена критическая несогласованность между веб и мобильной командой

**Что произошло:**

- В процессе интеграционного тестирования релиза X выяснилось, что:
  - Веб-версия использует REST API для синхронизации семейного бюджета
  - Мобильная версия реализовала WebSocket для real-time обновлений
  - Протоколы несовместимы: изменения с веба не появляются в реальном времени на мобиле и наоборот
- Последствия:
  - Релиз X отложен минимум на 1 неделю
  - Нужно переписать либо веб, либо мобильную реализацию
  - Риск нарушения SLA по дате релиза X+1 возрастает до 90%

**Корректирующие действия:**

**Принято решение:** Унифицировать на WebSocket, так как это быстрее и соответствует долгосрочной стратегии real-time фич

**Перераспределение ресурсов:** 2 веб-разработчика временно переведены на доработку WebSocket

**Усиление коммуникации:** введены межкомандные стендапы каждый вторник

**Корректировка SLA:**

- Добавлено SLA на межкомандное согласование: "Техническое решение по интеграции должно быть задокументировано и утверждено обеими командами за 3 рабочих дня до начала разработки"
- Введен KPI на согласованность: "0 критических багов, вызванных несовместимостью web/mobile в релизе"
- Бонусная система теперь зависит от успеха всего релиза, а не отдельных команд