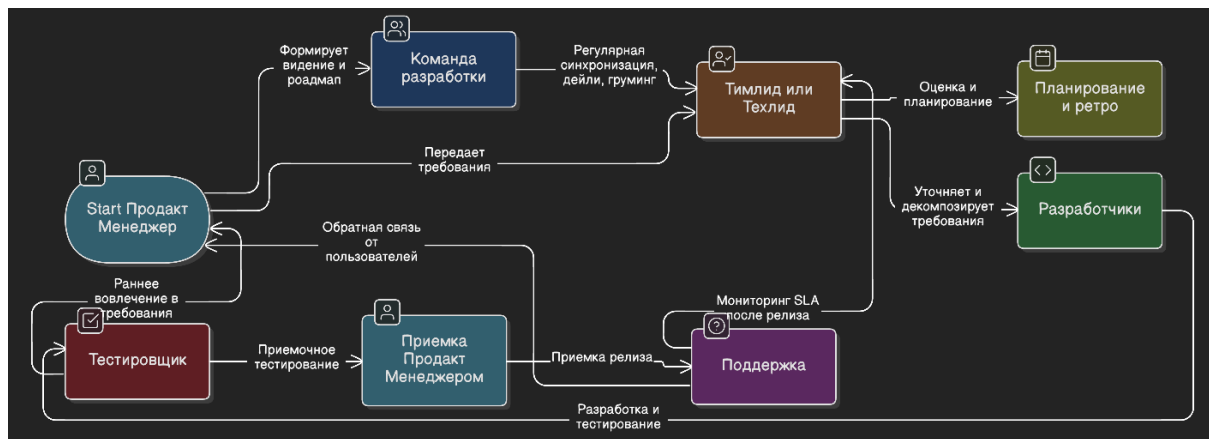


Практическая работа №4. Передача между продуктом и техникой: релизы X и X+1

Цель работы: понять, как взаимодействуют продуктовая и техническая команды при передаче требований и как коммуникации влияют на качество релизов и соблюдение SLA.

Схема взаимодействий между ролями:



Документ: передача требований и SLA (Релиз X → X+1)

1. Общая информация
 - Дата передачи: 15 октября 2025
 - Дата релиза X: 25 октября 2025
 - Планируемая дата релиза X+1: 25 ноября 2025
2. Статус текущего релиза (X) "Семейный бюджет v1"

Цель: Позволить пользователям объединяться в семьи и вести общий бюджет

Ключевые фичи:

- Создание "семьи" и приглашение участников
- Общий кошелек и категории расходов
- Отчеты по семейным тратам

Текущий статус: Разработка завершена, идет этап тестирования

Риски: Высокая нагрузка на синхронизацию данных в реальном времени

3. Требования к релизу X+1 "Категории с умом"

Бизнес-цель: Увеличить точность категоризации трат с 75% до 90%, снизить ручной труд пользователей

Функциональные требования:

- **Автоматическая рекатегоризация.** Система предлагает исправить ошибочно присвоенную категорию
- **Шаблоны категорий.** Предустановленные наборы категорий для разных сценариев (студент, семья, фрилансер)
- **Статистика по категориям.** Визуализация: "На что вы тратите больше, чем похожие пользователи"

Нефункциональные требования:

- **Производительность:** Время обработки правила для 1000 транзакций < 5 сек
- **Масштабируемость:** Поддержка 100K одновременных пользователей
- **Совместимость:** Работа на iOS 14+/Android 8+, последние 2 версии браузеров

4. Закрепленные SLA технической команды

Метрика	Целевое значение	Ответственный	Метод измерения
Готовность прототипов	За 2 недели до релиза	Дизайнер	Figma
Code review время	< 24 часа	Разработчики	GitLab
Покрытие тестами	> 80% для новых фич	Разработчики	SonarQube
Аптайм	99.5%	DevOps Разработчики	Grafana Prometheus
Время отклика UI	P95 < 2 сек	Разработчики	Google Lighthouse Firebase Perf
Обработка ошибок	< 1% crash rate	QA Разработчики Support	Sentry

5. Передаваемые артефакты

- **Продуктовые:**
 - User story map
 - Прототипы в Figma
- **Технические:**
 - Архитектурные решения по предыдущему релизу
 - Текущие тех долги
- **Данные:**

- Аналитика текущей точности категоризации
- Примеры данных транзакций для обучения

Инцидент: Коммуникационный провал

Событие: Обнаружена критическая несогласованность между веб и мобильной командой

Что произошло:

- **В процессе интеграционного тестирования релиза X выяснилось, что:**
 - Веб-версия использует REST API для синхронизации семейного бюджета
 - Мобильная версия реализовала WebSocket для real-time обновлений
 - Протоколы несовместимы: изменения с веба не появляются в реальном времени на мобиле и наоборот
- **Последствия:**
 - Релиз X отложен минимум на 1 неделю
 - Нужно переписать либо веб, либо мобильную реализацию
 - Риск нарушения SLA по дате релиза X+1 возрастает до 90%

Корректирующие действия:

Принято решение: Унифицировать на WebSocket, так как это быстрее и соответствует долгосрочной стратегии real-time фич

Перераспределение ресурсов: 2 веб-разработчика временно переведены на доработку WebSocket

Усиление коммуникации: введены межкомандные стендапы каждый вторник

Корректировка SLA:

- Добавлено SLA на межкомандное согласование: "Техническое решение по интеграции должно быть задокументировано и утверждено обеими командами за 3 рабочих дня до начала разработки"
- Введен KPI на согласованность: "0 критических багов, вызванных несовместимостью web/mobile в релизе"
- Бонусная система теперь зависит от успеха всего релиза, а не отдельных команд