



TABLE OF CONTENTS 目录 第一部分: 疫情期间国民生活 变化概览 第二部分: 疫情背景下的 健康护肤观 第三部分: 后疫情时代, 护肤理性解析

010203



ata 0.702345

疫情期间 国民生活变化概览



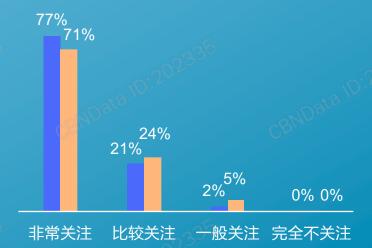
疫情的发展,牵动了全民的关注

2020年新冠疫情爆发,持续地牵动着国民的关注。伴随从疫情的爆发到逐渐控制,国民生活也逐步从居家隔离到复工,再到如今的后疫情时代新常态。





第一期:2月 ■第二期:4月



数据来源: 益普索lpsos《新冠疫情中的爱与愁第二期态度篇》



当疫情来临,居家"宅生活"正式开启

一场疫情打乱了国民原本的春节计划,纷纷过上了"宅家生活"。有了更多的居家时间,超四成的消费者作息更规律,而熬夜更多的人群比例也超四成,居家的业余生活也安排得丰富多样。



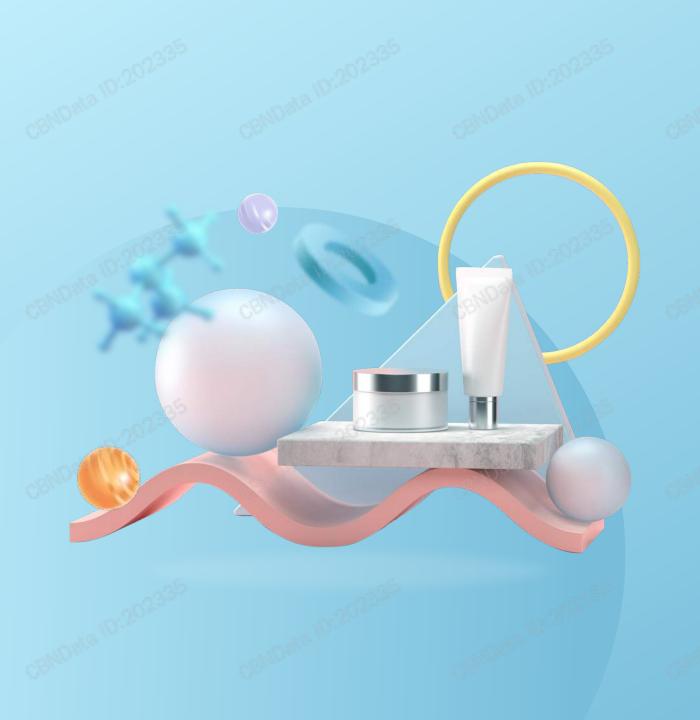
疫情居家期的作息 ■ 睡得早,作息更规律 ■ 没有早起压力,熬夜更多 ■ 和疫情前没有变化 13% 43%

疫情居家期的业余生活安排

		87%	刷手机(微信,微博等)
	@	76%	追剧/看片
		65%	看新闻/资讯
	-	59%	学习/看书
		57%	打游戏
	4	54%	在家健身/瑜伽



数据来源:CBNData调研数据 Q:请问您疫情居家期的作息是怎样的?N=1500 数据来源:CBNData调研数据 Q:疫情居家期您的业余生活安排是怎样的?N=1500



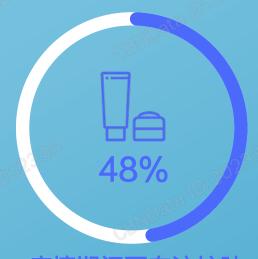
疫情背景下的 健康护肤观



居家时间更多,有更多的精力研究护肤

疫情期间近五成的消费者更关注护肤,尤其是90后,尤为重视疫情间的护肤。疫情期间居家时间变多和想利用居家 期提升肌肤状态为最主要的原因,居家期成为了大众肌肤的调理期。

疫情期间各代际对护肤更关注的



(关注护肤指护肤方面精力投入,包括护 肤频率/复杂度/时长/相关知识研究等)



数据来源: CBNData调研数据

大数据·全洞察

O. 您在疫情期间会更关注护肤吗? N=1500

疫情期间更关注护肤的原因





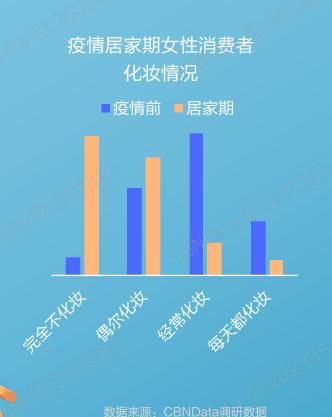
数据来源: CBNData调研数据 O: 以下哪些描述更符合您关注护肤的原因? (最多选两项)





居家期间化妆需求减弱,养肤诉求提升

居家期间出门较少,女性消费者对化妆的投入精力显著降低,卸妆和防晒产品的使用减少;同时,居家期是养肤护肤的好时段,面膜、水乳和面部清洁产品的整体使用比例有所增加。





数据来源:CBNData调研数据

Q:以下哪些品类是您疫情前会使用,但是疫情居家期停用或者减少使用的?相比疫情前,以下哪些品类是您疫情居家期使用得更多了?

大数据·全洞察

8



良好的作息与护肤加持,有效且稳定地改善皮肤状态,精致护肤党皮肤状态占优

疫情期间四大典型护肤人设



自然美主义

- · 认为休息的好自然皮肤 会好
- 健康的皮肤状态就是自 然的美丽 (N=320)

更规律

精致护肤党

- 美丽至上,通过护肤和 良好的作息深度养肤
- 后疫情时代也要维持良好的肌肤状态(N=329)



疫情期间对护肤的投入

更多

不变或减少



佛系护肤党

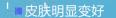
- · 居家期间作息差、护肤 · 减少
- 复工后逐渐恢复原有习惯及状态(N=346)

作死急救党

- 追求更高的颜值,但是 缺少自律
- 熬夜引发的肌肤问题, 靠专业的护肤产品解决 (N=306)



疫情期间四大典型皮肤状态变化



■皮肤稍有变好

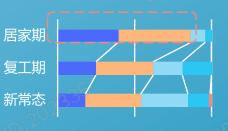
■没什么区别

皮肤稍有变差

■皮肤明显变差

/211 ____





佛系护肤党



精致护肤党



作死急救党





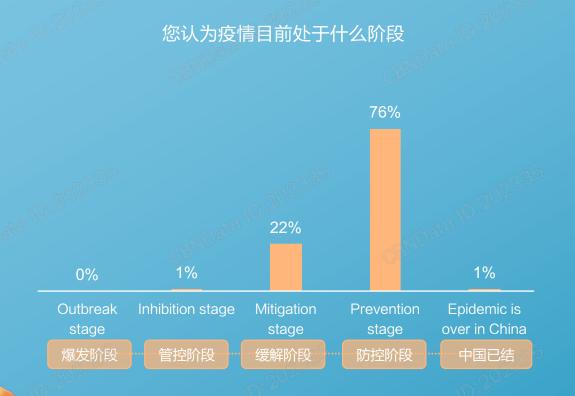
数据来源:CBNData调研数据 Q:您在疫情期间会更关注护肤吗?您居家时期的作息是怎样的?N=1301; 欧莱雅 x Insites Consulting 消费者疫情期间护肤定性研究报告

数据来源:CBNData调研数据 Q:与疫情前/居家期/复工期相比,您各阶段的皮肤状态是怎样的? N = 1301



后疫情时代, 国民生活正积极地恢复

如今我国已经进入疫情防控常态化的阶段,社会复工复产正在推进,国民的生活也正在恢复活力。经历疫情,人们的态度意识都在悄然发生转变。



疫情前后消费态度到消费行为的5大转变

重拾自主感

跳出既定框架,生活需随心而动,健康活力不受时间和场景限制

渴望归属感

渴望走入实体门店,面对面的真实社交体验无可替代

寻求确定感

从聚焦短期和当下的满足, 到追求让生活持续安心的品质与可靠细节

远离剥削感

从远离艺术,到拥抱触手可及的文创,启发生活灵感和乐趣

敬畏生命的意义

疫情之后,更追求可持续的健康、快乐与生活

来源:欧莱雅×益普索lpsos N =450

数据来源:优衣库X第一财经X复旦大学管理学院决策与行为科学研究中心 《2020健康生活力报告》





如今护肤观也朝专业化迈进,护肤更是与心境状态有着联系

护肤的意义不再是单纯的"为了更漂亮",如今的护肤更是被予以更多的蕴意,除了颜值、肌肤健康等方面的意义, 护肤更是一个静心放松的过程,能带来更自信、轻松自在的生活状态。同时,经历了疫情后,护肤观也趋于专业化,

护肤追求进阶发展。

后疫情时代的护肤的意义



Q: 您觉得,后疫情时代的护肤对您来说意味什么?

53%

持续模型的改善 过去在意的是快效, 现在更关注持续稳 步的改善效果

后疫情时代的护肤观

。 『高肌肤抵抗力

外部环境(如疫情,空气污染)难以控制,维持肌肤抵抗力很

对产品成分有了 了解,将更注重

成分

数据来源: CBNData调研数据 Q: 在如今后疫情时代,以下哪些描述符合您的护肤观? N=1500 我们看到在后疫情时代,对于护肤的主要 心理动机,从要更美丽,转到要更健康, 这是一个值得关注的心理需求发展。

因为疫情,我们都更关注自己的身心健康,常戴口罩拉远了和他人的情绪交流,也会影响我们的心理感受。因为社交隔离,所以容易产生内心孤寂及压力,而护肤过程,能够让我们产生爱自己的感觉,也是心情调适的一个静心过程。

在护肤过程中,拆下口罩,也就容易卸下防卫和焦虑。今年世界变化快,无法掌控外界,让人人都焦虑不安,但护肤是自我可以掌控的过程,如果能静下心来,不仅修护闷久了的脸部肌肤,心情也会因重拾一部分的掌控感而得到修护。

——心理学家张怡筠博士

资料来源:对心理学家张怡筠博士的采访



大数据·全洞察

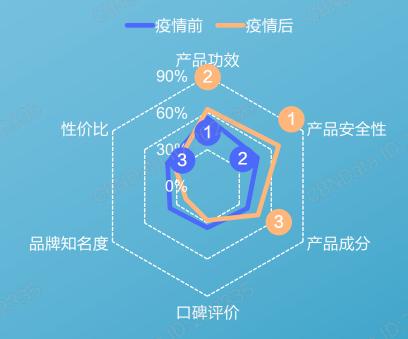




经历过疫情,消费者的护肤选择更理性客观

经历了疫情后的消费者,对安心感的追求显著提升,如今选择护肤品时更理性,**从以往的功效主导,转变成安全至** 上,同时对产品成分也也有更多的认知和关注。**消费者的护肤已然更客观严**谨,专业人士的意见成为了最主流、最 信任的信息渠道。

疫情前/后选择护肤品的关键考虑因素



数据来源:CBNData调研数据

数据来源, CBNData调研数据

疫情前/后护肤品信息渠道信任度



大数据 · 全洞察



后疫情时代, 护肤理性解析



口罩成为日常陪伴,敏感、痘痘等皮肤问题也接踵而至

自疫情爆发以来,佩戴口罩已经成为大众的习惯,超六成消费者佩戴口罩后,发现皮肤过敏、致痘、毛孔粗大等症 状,其中女性受"口罩脸"困扰的比例更高,达到近七成的比例。

戴口罩后是否有皮肤问题



不同性别戴口罩后有皮肤问题的 人群比例



数据来源: CBNData调研数据

O: 自戴口罩以来,您是否有以下皮肤问题? N=1500

戴口罩引起的皮肤问题举例

皮肤瘙痒 面部干燥,起皮

肤色暗沉。

毛孔粗大

数据来源: CBNData调研数据 Q: 自戴口罩以来,您是否有以下皮肤问题? N=1500 数据说明:词云大小取决于各皮肤问题提及率







拒绝"口罩脸",护肤产品的安全性、功效和成分是主要的关注点

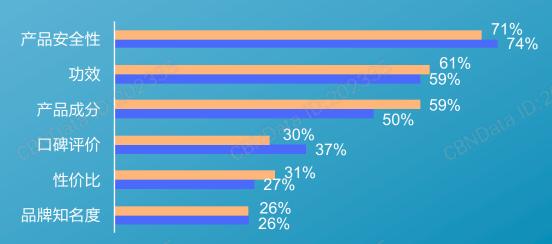
产品安全性、功效和产品成分是消费者在选择"口罩脸"护肤产品时最为关注的三个方面。相较于男性消费者,女性对功效和成分的关注度更高,而男性消费者在产品选择中更关注安全性。

选择"口罩脸"护理产品的关键考虑因素TOP3



不同性别消费者选择"口罩脸"护理产品的 关键考虑因素





数据来源: CBNData调研数据

Q:选购"口罩脸"相应产品时,您会关注产品的哪些方面? (最多选三项) N=580

数据来源: CBNData调研数据

Q: 选购"口罩脸"相应产品时,您会关注产品的哪些方面?

最多选三项) N=580





皮肤脆弱又敏感的"口罩脸"困扰者,对专业的皮肤护理建议格外信任

受戴口罩影响,面部皮肤更为脆弱和敏感,"口罩脸"护理产品的选择也是更为谨慎,大众对专业皮肤科医生和专家的建议信任度偏好更高。

"口罩脸"护理产品的信息渠道信任度



数据来源:CBNData调研数据 O.您更信赖谁的建议?(最多选三项)N=580

"口罩脸"护理产品的信息渠道信任度TGI



数据来源:CBNData调研数据 Q:您更信赖谁的建议? (最多选三项)N=58

数据说明:信任度TGI="口罩脸"信任渠道提及率/疫情后护肤产品信任渠道提及率,大于100g

·数据 · 全洞窎



后疫情时代痘痘、敏感和防晒是三大护肤焦点问题

如今大众已经逐渐习惯佩戴口罩,口罩成为了后疫情时代的一大标志物。长时间戴口罩,大众有痘痘、敏感和防晒相关的问题或苦恼。围绕这三方面的焦点问题,大众也有一些护肤误区亟需得到理性的护理建议。







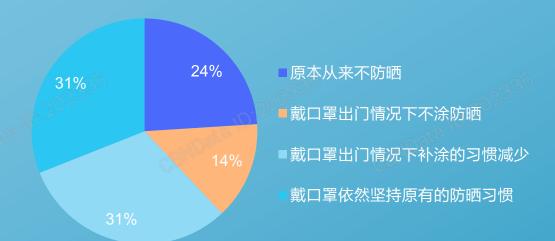




误区一: 戴口罩就不需要涂防晒

仅三成消费者坚持防晒,超四成的消费者因为戴口罩出门便不使用或者减少使用防晒霜。而防晒工作是否到位直接 影响到皮肤的健康度和年轻度,专家强调即<u>使佩戴口罩也建议涂防晒。</u>

出门戴口罩的情况下,如何防晒





面部有些区域是口罩覆盖不到的,比如眼周,而眼周的皮肤非常薄,又是运动多的地方,容易老化,需要认真防晒; 头发比较少的头顶和露在外面的耳朵也需要认真防晒。

另外,防晒织物紫外线防护系数UPF值>40,且UVA的透过率 <5%时,才能称为"防紫外线照射产品"。而为了防疫需求所做 的医用口罩,是达不到这个要求的,它对于紫外线的阻挡是非常 有限的。

所以建议戴口罩后不要忘记涂防晒。

——复旦大学附属华山医院主任医师 吴文育



资料来源,对吴文育博士的采访,吴文育,医学博士,主任医师。复旦大学附属华山医院皮肤科 副主任、手术室主任、植发中心主任、美容注射中心主任

文献参考: [1]杨斌.防晒衣[J].纺织检测与标准,2018,4(04):31.[2]Amaro-Ortiz A, Yan B, D'Orazio J A. Ultraviolet radiation, aging and the skin: Prevention of damage by topical cAMP manipulation. Molecules,2014,19(5):62026219.[3]GB/T 18830最新纺织品防紫外线性能的评定标准[J].染整技术,2017,39(11):91.



Q: 出门戴口罩的情况下,您如何做防晒? N=1500



误区二:过了青春期就不会长痘痘了

"过了青春期就不会长痘痘了",这是大众较为普遍的认知,但实际上除了青春期寻常型痤疮外,大众也会受到青春期后痤疮的困扰,专家指出对青春期后痤疮的治疗和护理也需要得到重视。

各年龄段有痘痘困扰的人群比例



痘痘成因举例

缺少运动

饮食习惯(例如高糖,高油饮食)

門原作息不规律

7.生生理期 青春期

缺乏维生素

长痘的主要原因是

- (1)体内雄激素的作用,皮脂分泌增加,
- (2)毛囊皮脂腺导管角化异常,使皮脂排除 不顺畅,
- (3)痤疮丙酸杆菌大量增殖,
- (4)继发一系列复杂的炎症反应。
- 这是大多数青春期寻常型痤疮的主要原因。

除了青春期之外,当上述条件存在时,也可能会发生痤疮,即青春期后痤疮,按照起病年龄分为持续型与迟发型青春期后痤疮。青春期后痤疮的病因及发病机制复杂,可能与遗传、内分泌、精神因素、药物与化妆品及环境污染等多种因素有关。如果发生青春期后痤疮,情况较重的建议就医。

——浙江大学医学院附属第一医院主治医师 朱定仙



数据来源: CBNData调研数据 Q: 您觉得痘痘的成因有哪些? N=370 数据说明: 词云大小取决于各原因的提及率 大数据: 全洞察 资料来源:对朱定仙博士的采访,朱定仙,皮肤学博士,主治医师。浙江大学医学院附属第一医院皮肤科痤疮与敏感肌肤专科门诊负责人。 文献参考:[1]中国痤疮治疗指南专家组.中国痤疮治疗指南(2019修订版).临床皮肤科杂志,2019;48(9) 583-583.[2] 李彩霞,草柜、皮肤屏障功能修复在痤疮治疗中的作用.皮肤科学通报.2017,34(4):408-412. [3] 廖勇,敖俊红,杨蓉娅 敏感性皮肤研究进展.实用皮肤病学杂志,2017,10(4):227-230.[4] 王燕,马克, 陈姆,等.痤疮患者皮肤屏障功能受损原因分析.中国美容医学,2010,19(1):79-81.





误区三:痘痘肌过度清洁、自己挤痘痘

虽说痘痘对大众来说并不陌生,但如何理性正确地处理痘痘却是大家的"知识盲区"。专家指出过度强力清洁、用手挤痘痘、什么都不做等自然愈合都是错误的处理方式。



53%

痘痘肌消费者使用 去油清洁产品

32%

痘痘肌消费者自己 挤痘痘

1%

痘痘肌消费者什么 都不做等自然愈合

痘痘处理误区举例

尽管皮脂分泌堵塞毛孔是痤疮的一个原因,但是不意味着需要过度清洁。

痤疮患者毛孔的堵塞,主要是皮肤本身内在原因引起的,始发原因是毛孔的角化异常,最终导致堵塞。过度的 清洁有时还会加重皮肤毛孔的角化,从而有可能进一步加重毛孔堵塞、加重痤疮。

过度的清洁还可能造成皮肤屏障受损,引发其他问题,如敏感,所以对于油性皮肤来说适度的清洁就好。

首先,挤炎性痤疮比如丘疹脓疱的话,很可能导致炎症加重,特别是面部三角区脓疱,这个区域血管丰富,离 鼻腔、脑室都很近,非常危险。

其次,**手的施力面积比较大**,非常容易误伤旁边的健康皮肤,也可能会用力过大使得感染的毛囊破裂,影响周围组织,炎症反应更加严重。而且**手部清洁不能保证**,可能会引入更多致病菌,导致痤疮炎症加重。 挤痘痘建议来医院有经验丰富的护士操作。这个治疗项目叫针清。

痘痘是一种皮肤病,好发于青少年的颜面部,青春期后由于激素水平改变有可能改善。但有些痤疮的发病年龄 在青春期后,比如30岁开始发病,病程非常长,40岁也没有好转,甚至拖到50岁、60岁。

对于有遗传倾向或合并有较严重感染的患者,则可出现严重的聚合性痤疮,不及时治疗,可能造成毁容。就算青春期的寻常型痤疮,也有可能遗留瘢痕。而绝大多数的寻常痤疮,经适当的治疗,可在相对短期内改善。另外痤疮对于心理的影响很大,所以不能置之不理。

数据来源:CBNData调研数据 Q: 发痘痘时你会如何处理? N=370

资料来源,对朱定仙博士的采访,朱定仙,皮肤学博士,主治医师。浙江大学医学院附属第一医院皮肤科痤疮与敏感肌肤专科门诊负责人

文献参考:[1] 中国痤疮治疗指南专家组. 中国痤疮治疗指南(2019 修订版). 临床皮肤科杂志, 2019;48(9): 583-588.[[2] 鞠强. 饮食与痤疮. 上海医药. 2016;37(9): 7-9,70.[3] 李英姬. 饮食与生活习惯对痤疮发病的影响分析.中国继续医学教育.2018;10(3):43-44.[4] Jović A, et al. The Impact of Pyschological Stress on Acne. Acta Dermatovenerol Croat. 2017;25(2):133-141.[5] 李彩霞, 章伟. 皮肤屏障功能修复在痤疮治疗中的作用. 皮肤科学通报. 2017, 34(4): 408-412.[6] 王燕, 马琼, 段静娴,等. 痤疮患者皮肤屏障功能受损原因分析. 中国美容医学, 2010,19(1):79-81.

数据·全洞察



科学护肤有助于改善痘痘问题

长痘痘引发的困扰有很多,比如反反复复、痘印、痘坑等,都会影响到个人的心情和情绪,而科学护肤有助于改善痘痘问题,应从饮食、作息、心情和护肤等多方面层层管控。

大众对痘痘的苦恼

痘痘反反复复,消了又长

因为长痘,脸上有了痘印

搞不清自己肤质,既油又敏感

戴口革闷怎

痘痘消了, 脸上的红印子还在那, 可能还要发黑

痘痘消不下去

痘痘应该怎么治疗,我不知道

到现在都不确定自己致痘原因

每次发现要长痘痘就心情郁闷

资料来源:整理自公开资料

关于痘痘的护理专家意见



适度清洁不过度



正确选择祛痘护肤品,辛酰水杨酸或水杨酸,有助于温和剥脱角质,去除毛囊壁内粘附的角质形成细胞,有效祛痘



油敏肌需要舒缓敏感,缓解不适感



减少高糖、高油食物,以及奶制品摄入,规律作息, 放松心情



严格防晒,预防炎症后色沉

资料来源:对朱定仙博士的采访,朱定仙,皮肤学博士,主治医师。浙江大学医学院附属第一医 院皮肤科痤疮与敏感肌肤专科门诊负责人

大数据·全洞察 2





误区四:戴口罩引发皮肤敏感症状时,不采取任何措施

现如今收到环境、空气质量等因素的影响,皮肤过敏已经成为较为常见的问题。当今生活离不开口罩,而面对"口罩脸"问题时,仍有四成消费者任其发展。



数据来源:理肤泉

数据来源:数据来源:CBNData调研数据Q:面对戴口罩引起的问题时,您会采取相应的护理措施吗?N=961



"口罩脸"理性护理贴士

专家指出戴口罩不管是致痘还是致敏,都和口罩改变覆盖区域的环境有关系。因为这些因素的影响,敏感性皮肤人群易诱发敏感症状,痤疮皮肤人群可能加重痤疮。

戴口罩引起的皮肤问题成因举例



口罩与皮肤之间存在物理摩擦,可 能导致皮肤屏障机械性损伤,外界 刺激物质更容易透过皮肤屏障

口罩覆盖区域闷热潮湿,皮肤水合 程度增加,微生物生长环境改变, 微生态受到影响





戴口罩区域局部温度升高,血流速 度加快,血管扩张加重,红斑、瘙 痒等加重

戴口罩引起的皮肤问题护理建议



在安全允许的范 围内减少口罩佩戴 时间,给皮肤休息 以及修复的时间



应尽可能避免各种 触发因素,如日晒、 高糖、辛辣、饮酒 等,避免情绪波动, 避免滥用化妆品



敏感或者痤疮情况 严重建议就医;轻 度时可选择缓解皮 肤敏感或祛痘类的 功效性护肤品



- 资料来源:对吴杰博士的采访,吴杰,复旦大学皮肤性病学医学博士,副主任医师 17.31(1):1-4 [2] 廖勇 等 赖感性皮肤研究进展 使用皮肤病学杂志 2017.10(4)227-230 [3] 中国痤疮治疗指南专家组 中国痤疮

文献参考:[1] 何黎,等.中国敏感性皮肤诊治专家共识.中国皮肤性病学杂志.2017,31(1):1-4.[2] 廖勇,等.敏感性皮肤研究进展. 使用皮肤病学杂志.2017,10(4)227-230.[3] 中国痤疮治疗指南专家组. 中国痤疮治疗指南(2019 修订版). 临床皮肤科杂志, 2019;48(9) 583-588.[4] 廖勇,敖俊红,杨蓉娅. 敏感性皮肤研究进展. 实用皮肤病学杂志, 2017, 10(4): 227-230.

大数据·全洞察

CB/IData 10:202335

DATA COVERAGE 数据说明

数据来源: CBNData消费大数据

CBNData消费大数据汇集阿里巴巴消费大数据、公开数据及多场景消费数据,全方位洞察消费特征和行业趋势,助力商业决策。

具体指标说明:

- 1) CBNData问卷调研
- 投放对象:为保证研究质量,甄别有护肤习惯的消费者作为有效 样本;样本年龄及城市线级分布基本符合总体消费者分布
- 样本数量: N=1500
- 2)欧莱雅×益普索lpsos数据

为了保护消费者隐私和商家机密,本报告所用数据均经过脱敏处理。

COPYRIGHT DECLARATION 版权声明

本数据报告页面内容、页面设计的所有内容(包括但不限于文字、 图片、图表、标志、标识、商标、商号等)版权均归欧莱雅中国 和上海第一财经数据科技有限公司(下称CBNData)所有。

凡未经欧莱雅中国和CBNData书面授权,任何单位或个人不得复制、转载、重制、修改、展示或以任何形式提供给第三方使用本数据报告的局部或全部的内容。

任何单位或个人违反前述规定的,均属于侵犯欧莱雅中国和CBNData版权的行为,欧莱雅中国和CBNData将追究其法律责任,并根据实际情况追究侵权者赔偿责任。

ABOUT US 关于我们

报告作者:

视觉设计: 庄聪婷、彭宣德

联系我们: Data@dtcj.com

商务合作: BD@dtcj.com

加入我们: JOB@dtcj.com

■ 第一财经商业数据中心介绍:

关于第一财经商业数据中心(CBNData)是由第一财经和阿里巴巴共同发起成立的国内领先的商业数据研究机构和内容运营服务商。依托阿里巴巴和第一财经的优势资源,「CBNData数据服务」以数据培训、数据咨询、数据整合营销为核心,构建了跨领域的商业数据库和面向不同商业场景的数据服务体系及数据工具产品;「CBNData内容服务主要面向金融领域等商业场景,为客户提供金融场景一站式资讯解决方案。CBNData始终致力于用数据驱动商业,用内容连接用户,以"数据+媒体"的倍增效应,全面提升中国商业世界的运行效率。

FOLLOW US 关注我们

更多数据 扫码关注



CBNData官网



CBNData官方微信号

