



16 rue de l'équerre Paris 75019 Téléphone : 06-22-91-40-83 patriciasaccaggi@gmail.com Portfolio : pyesse.github.io Blog : www..mesbul.com

Sociable - Bienveillante - Attentive -Curieuse - Créative - Autonome -Rigoureuse - Patiente - À l'écoute

# **INTÉRÊTS**

Programmation web
Dessin et peinture
Correction de textes en français
Apprentissage italien
Qi gong
Écriture

#### **LANGUES**

Italien Niveau B1 Anglais Niveau B1 (TOEIC) Certification Voltaire (maîtrise orthographe française) Niveau Expert

### COMPÉTENCES

- Accueillir et conseiller un public
- Analyser les besoins du client
- Rechercher, sélectionner et transmettre des informations
- Mettre à jour une documentation
- Corriger des documents papier et numérique
- Classer des produits par catégories
- Travailler en équipe et en autonomie.

### **EXPÉRIENCES**

2015/2021 - 75

### Vendeuse bio- Naturalia

- Accueillir et conseiller la clientèle
- Tenir la caisse
- Mettre en rayon, faire le réassort, le facing et réagencer les produits
- Effectuer l'étiquetage et suivre les promotions
- Inventorier le pain
- Trier par date limite de conservation et cassé frais
- Préparer les palettes retour.

1996/2014 - 93, 77, 75

## **Technicienne support informatique**- Sitel -Eurilogic - Trsb

- Dépanner par téléphone et prise en main à distance le matériel informatique et ses logiciels
- Rédiger les procédures internes d'un support sur site
- Former les nouveaux collaborateurs

1985/1995 - 91, 77, 75

### Emplois de bureau - Intérim, stages, libéral

- Renseigner, conseiller et orienter les clients d'un centre médical
- Effectuer les opérations bancaires d'accueil
- Organiser les rendez-vous pour les chargés de clientèle
- Gérer les accès au coffre-fort
- Saisir des documents de paie, comptables, administratifs
- Mise en forme de manuels sur traitements de textes

### **FORMATIONS**

2021 - **Développeur Web** - Udemy (cours en ligne)

2015 - Correcteur relecteur -

Centre Écriture et communication

Journaliste on line - Afficom

Web conseiller - Orange

2009 - Webdesigner - Greta

2008 - Webmaster - Greta

2003 - **DAEU A** (équivalence BAC)

1995 - Assistant micro-informatique - Gefi

1984 - BEP agent administratif - LEP