



Paris 75019

Téléphone :

patriciasaccaggi@gmail.com

Blog : www..mesbul.com

Sociable
Bienveillante
Attentive
Curieuse
Rigoureuse
Patiente
À l'écoute

INTÉRÊTS

Programmation web
Dessin et peinture
Correction de textes en français
Apprentissage italien
Qi gong
Écriture

LANGUES

Italien Niveau B1
Anglais Niveau B1 (TOEIC)
Certification Voltaire (maîtrise orthographe française) Niveau Expert



COMPÉTENCES

- Accueillir et conseiller un public
- Analyser les besoins du client
- Rechercher, sélectionner et transmettre des informations
- Mettre à jour une documentation
- Corriger des documents papier et numérique
- Classer des produits par catégories
- Travailler en équipe et en autonomie.

EXPÉRIENCES

2015/2021

Vendeuse bio- Naturalia- 75

- Accueillir et conseiller la clientèle
- Tenir la caisse
- Mettre en rayon, faire le réassort, le facing et réagencer les produits
- Effectuer l'étiquetage et suivre les promotions
- Inventorier le pain
- Trier par date limite de conservation et cassé frais
- Préparer les palettes retour.

1996/2014

Technicienne support informatique- Sitel - Eurilogic - Trsb- 93, 77, 75

- Dépanner par téléphone et prise en main à distance le matériel informatique et ses logiciels
- Rédiger les procédures internes d'un support sur site
- Former les nouveaux collaborateurs

1985/1995

Emplois de bureau - Intérim, stages,libéral
91, 77, 75

- Renseigner, conseiller et orienter les clients d'un centre médical
- Effectuer les opérations bancaires d'accueil
- Organiser les rendez-vous pour les chargés de clientèle
- Gérer les accès au coffre-fort
- Saisir des documents de paie, comptables, administratifs
- Mise en forme de manuels sur traitements de textes

FORMATIONS

2015 - **Correcteur relecteur** -

Centre Écriture et communication

Journaliste on line - Afficom

Web conseiller - Orange

2009 - **Webdesigner** - Greta

2008 - **Webmaster** - Greta

2003 - **DAEU A** (équivalence BAC)

1995 - **Assistant micro-informatique** - Gefi

1984 - **BEP agent administratif** - LEP