**Описание подробного сценария**

**Название:** Заказ такси в приложении

**Акторы:** Клиент, Таксист

**Основной сценарий**

1. Клиент открывает мобильное приложение такси.
2. Приложение отображает карту и поле ввода для места назначения.
3. Клиент вводит место назначения и необходимую информацию (способ оплаты).
4. Система предлагает клиенту выбрать тариф такси (эконом, комфорт, детский) и отображает общую стоимость поездки.
5. Клиент нажимает кнопку "Заказать такси".
6. Система находит доступного таксиста в районе клиента.
7. Система отправляет запрос на заказ такси таксисту.
8. Таксист принимает заказ.
9. Система подтверждает заказ клиенту и отправляет уведомление с деталями заказа (номер машины, цвет, время пути).
10. Таксист прибывает к месту назначения.
11. Система отображает расположение машины и время ожидания для клиента.
12. Клиент и таксист завершают поездку.
13. Система подтверждает завершение поездки и выставляет счёт.
14. Клиент оплачивает заказ.
15. Система обрабатывает оплату и отправляет уведомление клиенту о подтверждение оплаты.

**Альтернативный сценарий**

**Сценарий 1**

Если клиент вводит неправильные персональные данные или не заполняет обязательные поля, система выдаст ошибку и попросит корректно заполнить информацию.

**Сценарий 2**

Если в течение 10 минут после заказа такси не нашлось свободных водителей, система предложит повысить класс обслуживания, чтобы расширить поиск.

**Use story**

1. Как клиент, заказывающий такси, я хочу иметь возможность указать свое текущее местоположение, чтобы таксист знал, где меня забрать.
2. Как клиент, заказывающий такси, я хочу выбирать тип тарифа (эконом, комфорт, детский), чтобы подобрать подходящий вариант поездки.
3. Как клиент, заказывающий такси, я хочу выбрать способ оплаты поездки (карта, наличные, баллы), чтобы удобно и безопасно оплатить услуги такси.
4. Как клиент, заказывающий такси, я хочу видеть информацию о доступных таксистах поблизости, чтобы выбрать оптимальное время ожидания.

**Нефункциональные требования для Такси**

1. Приложение должно быть реализовано для платформ Android и IOS.
2. Приложение должно использовать геосервисы Яндекс.
3. Система должна обеспечивать доступность услуг заказа такси круглосуточно, 24/7, без существенных перерывов или простоев.
4. Система должна быть способной масштабироваться в зависимости от увеличения числа пользователей, таксистов и заказов без потери производительности.
5. Приложение должно быть интуитивно понятным и простым в использовании для пользователей всех возрастных категорий.
6. Интерфейс системы должен быть адаптивным и оптимизированным для работы на различных устройствах (смартфоны, планшеты, ПК), чтобы обеспечить удобство использования на любых платформах.
7. Система должна обеспечивать высокий уровень безопасности данных пользователей, включая защиту платежных информации и личных данных.