

# Tietosuoja-seloste

Päivitetty 09.02.2025

Kotidok ("Palveluntuottaja")

## 1. Yleistä

Tässä selosteessa kerromme, miten rekisterinpitäjänä käsittelemme rekisteröityneen käyttäjän henkilötietoja. Kärittely vastaa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR") vaatimuksia. Käyttäjinämme voi olla sekä yksityishenkilöitä että yrityksiä. Tässä selosteessa olevia kohtia voidaan kohdasta riippuen soveltaa joko yksityishenkilöihin, yrityksiin tai molempiin.

Seloste on yhdessä käyttöehtojemme kanssa samalla sopimus henkilötietojen käsittelystä tilanteissa, joissa meidän katsotaan käsittelevän henkilötietoja sinun tai yrityksesi lukuun (ns. "DPA" = data processing agreement). Oikeudellisesti me olemme tällöin henkilötietojen käsittelijä ja sinä tai edustamasi yritys rekisterinpitäjä.

## 2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja peruste

Käsittelemme henkilötietoja, jotta voimme yksilöidä verkkopalvelun käyttäjät ja välittää palvelussa tekemäsi tarjouspyynnöt yrityksille. Saatamme lisäksi käyttää henkilötietoja palvelua koskeviin tiedotteisiin, suoramarkkinointiin, laskutukseen ja tilastointiin.

Viestintämme voi olla henkilökohtaisesti kohdennettua. Saatamme lähettää esimerkiksi yrittäjäksi itsensä profiloineelle käyttäjälle sisältöä, jonka olemme katsoneet yrittäjää mahdollisesti kiinnostavaksi. Tarkoituksemme on seuloa sinulle lähetettävistä viesteistä pois ne, jotka eivät todennäköisesti kiinnosta sinua. Henkilötietojesi käsittely perustuu asiakassopimukseen, jonka solmit Palveluntuottajan kanssa rekisteröityessäsi palveluumme. Rekisteröitymisprosessissa pakollisina edellytettävien tietojen antaminen on edellytys käyttäjätilisi avaamiselle.

### 3. Käsiteltävät henkilötiedot

Käsitlemme yhtä tai useampaa seuraavista käyttäjiemme henkilötiedoista:

- Etu- ja sukunimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Evästeiden avulla kerättävät tekniset tiedot (esim. IP-osoite, selaintyyppi)

Emme ilman erillistä valtuutustasi tai lain asettamaa velvoitetta tarkastele, muokkaa tai poista käyttäjätilisi asiakirjasisältöä.

Vastaat siitä, että sinulla sisältöä laatiessasi on oikeus käsitellä niitä henkilötietoja, jotka syötät palveluumme. Vastaat myös muista kyseisiin tietoihin liittyvistä tietosuojalainsäädännön velvollisuuksista pois lukien suojausmenetelmät, joihin olemme itse sitoutuneet jäljempänä olevan 7 luvun mukaisesti. Huolehdiathan esimerkiksi siitä, ettet jaa tilisi käyttöoikeuksia sellaisille, joilla ei ole oikeutta päästä tarkastelemaan mainittuja tietoja. Tilisi asiakirjakantaasi ja itse syöttämiesi henkilötietojen osalta sinut katsotaan rekisterinpitäjäksi, Palveluntuottaja henkilötietojen käsittelijäksi.

### 4. Säännönmukaiset tietolähteet

Keräämme tarvittavat henkilötiedot lähtökohtaisesti sinulta itseltäsi, joko suoraan tai evästeiden avulla, rekisteröityessäsi verkkopalveluumme ja päivittäessäsi käyttäjätilisi tietoja.

### 5. Henkilötietojen käsittelijämme

Henkilötietoihisi on pääsy ainoastaan henkilöillä, joilla on työnsä tai toimensa puolesta peruste päästä käsiksi tietoihin. Kaikkia työntekijöitämme velvoittaa asianmukainen salassapitosopimus.

Keskeisimmät Palveluntuottajan lukuun henkilötietoja käsittelevät kumppanimme konserniyhtiöineen ovat:

- *Palvelin: Neon, Inc.* MongoDB, Inc. & Render Services, Inc.
- *Verkkoliikenteen seuranta ja analysointi:* Google Analytics (Google LLC)

Emme luovuta palveluumme tallennettua asiakirjasisältöä tai niihin liittyviä henkilötietoja ulkopuolisille kuin lain vaatiessa

## 6. Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietojasi lähtökohtaisesti niin kauan kuin sinulla on käyttäjätili palvelussamme. Tilin voi poistaa palvelun asetuksista. Saatamme tietyissä tapauksissa poistaa käyttäjätilejä, jotka ovat olleet pitkään epäaktiivisina. Näissä tapauksissa annamme sinulle ennakkoilmoituksen mahdollisista poistotoimenpiteistä.

## 7. Henkilötietojen suojaus

### *Pääsy tietokantoihin*

Käyttäjiemme henkilötietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, joilla on työnsä tai toimensa puolesta oikeus päästä kyseisiin tietoihin. Henkilötietojen käsittely on luottamuksellista, mikä varmistetaan valvonnalla ja kattavilla salassapitosopimuksilla. Kullakin käsittelijällä on oma käyttäjätunnus ja salasana tietokantoihin, jotka sisältävät henkilötietojasi, joten käsittelijät pystytään jatkuvasti tunnistamaan. Pääsy Palveluntuottajan työtiloihin on ainoastaan työntekijöillä.

### *Palvelimet*

Asiakirja-aines ja käyttäjätiedot säilytetään palvelimilla. Kaikki data varmuuskopioidaan säännöllisesti.

### *Tietoliikenteen ja asiakirjojen suojaus*

Kaikki tietoliikenteemme tietokoneen ja palvelimen välillä on salattu SSL-tekniikalla.

### *Käyttäjien kirjautumistiedot ja käyttöoikeudet*

Jokaisella käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Salasana on tallennettu palvelimelle salaisessa muodossa. Käyttäjätunnus on sähköpostiosoite ja se on tallennettu sellaisenaan.

### *Tietoturvaloukkauksesta tiedottaminen*

Huolellinenkaan menettely ei takaa minkään tietojärjestelmän murtamattomuutta. Jos saamme tietoomme hallussa oleviin henkilötietoihimme kohdistuneen tietoturvaloukkauksen ja loukkaus todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin oikeuksille tai vapauksillesi, tiedotamme loukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä sinulle. Kaikki todennäköiset riskitilanteet tutkitaan seikkaperäisesti ja raportoidaan valvontaviranomaiselle.

## 8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröitynä sinulla on useita oikeuksia henkilötietoihisi liittyen. Lähetä meille sähköpostia osoitteeseen [kotidok.service@gmail.com](mailto:kotidok.service@gmail.com), jos haluat toteuttaa jonkun alla listatuista toimenpiteistä tai sinulla on kysyttävää oikeuksistasi. Välitämme toimenpidepyynnöt myös henkilötietoja käsitteleville kumppaneillemme.

### *Oikeus tarkastaa ja saada tiedot*

Ilmoitamme pyynnöstäsi sinulle kaikki henkilötiedot, jotka meillä on asiakasrekisterissämme sinusta.

### *Oikaisuoikeus*

Oikaisemme pyynnöstäsi asiakasrekisteriimme kerätyt epätarkat ja virheelliset henkilötietosi. Yhteystietosi voit päivittää myös itse käyttäjätilisi asetuksista.

### *Poisto-oikeus*

Poistamme pyynnöstäsi kaikki sinua koskevat henkilötiedot asiakasrekisteristämme, ellei meillä ole oikeudellista erityisperustetta säilyttää tietoja (esim. maksamattomat laskut). Poisto-oikeuden käyttäminen tarkoittaa samalla käyttäjätilisi sulkemista.

### *Oikeus käsittelyn rajoittamiseen*

Voit rajoittaa henkilötietoihisi kohdistuvaa käsittelyämme, jos sinulla on siihen jokin oikeudellinen peruste (esim. tietojen paikkansapitämättömyys).

### *Vastustamisoikeus*

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Jos olemme sinuun yhteydessä, lähestymistapa on todennäköisesti sähköposti. Jokaisen suoramarkkinointisähköpostimme lopussa on painike, jolla voit helposti poistaa itsesi suoramarkkinointilistaltamme.

### *Valitusoikeus*

Sinulla on oikeus saattaa asiasi valvontaviranomaisen käsiteltäväksi, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä. Henkilötietoasioiden kansallisena valvontaviranomaisena on oikeusministeriön yhteydessä toimiva tietosuojavaltuutettu.

