

# TUOTESELOSTE



## Tapaturma

VERTAA NIIN VAKUUTUT — POPVAKUUTUS.FI

Voimassa 1.3.2015 alkaen.



# SISÄLLYSLUETTELO

## **POP Tapaturma -vakuutus sinun turvaksesi** 4

Myöntäminen ja voimassaolo 5

Vakinaisen asuinpaikan oltava Suomessa 6

Tapaturmavakuutuksen ostaminen 6

Mikä vaikuttaa vakuutuksen hintaan? 6

Oletko vakuutettu urheillessasi? 6

## **Mitä tapaturmavakuutus korvaa?**

Mikä on tapaturma? 7

Tapaturmana ei korvata 7

Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta 8

Tapaturmainen kuolema 8

Voimanponnistus ja äkillinen liike 9

Lääkärin määräämät tutkimukset ja hoidot 9

Mitä tapaturmavakuutus ei korvaa? 10

## **Vakuutuksen perusasioita**

Vakuutussopimus ja vakuutuskirja 12

Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen 12

Muutokset sopimuksessa 12

Maksut on hoidettava ajallaan 12

Korvauksen hakeminen 13

Korvaus hoitokuluista 13

Muutoksen hakeminen 14

Luottamuksellisten tietojen käsittely 15

Finanssivalvonta valvoo yhtiön toimintaa 15

## **POP TAPATURMA**

### **VAKUUTUS SINUN TURVAKSESI**

Suomessa sattuu vuosittain noin miljoona tapaturman aiheuttamaa vammaa. Tapaturma voikin sattua kenelle tahansa ja missä tahansa. Kun mikään lakisääteinen vakuutus, kuten koululaisten tai työssäkäyvien tapaturmavakuutus, ei ole turvanasi, on hyvä olla oma tapaturmavakuutus.

Voit itse valita tapaturmavakuutuksen turvat ja korvausmäärät, jotka koskevat hoitokuluja, tapaturman aiheuttamaa pysyvää haittaa ja tapaturmaista kuolemaa.

## Myöntäminen ja voimassaolo

POP Tapaturma -vakuutus myönnetään 0–79-vuotiaille. Se on voimassa sen vakuutuskauden loppuun asti, jonka aikana vakuutettu täyttää 80 vuotta. Lapsen vakuutusta ei siis tarvitse uusia, vaan se jatkuu automaattisesti täysi-ikäiseksi tulemisen jälkeen.

Tapaturmavakuutus on turvanasi kellon ympäri: se on voimassa työssä, koulussa ja vapaa-ajalla. Työssä ja koulussa sattuneissa tapaturmissa korvaus haetaan kuitenkin ensin koulun, kunnan tai työnantajan lakisääteisestä vakuutuksesta riippuen siitä, missä tapaturma on sattunut.

Tapaturmavakuutus on turvanasi myös ulkomailla. Se on voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa puoli vuotta matkan alkamisesta. Huomioi kuitenkin, että tapaturmavakuutus ei yksin ole riittävä turva matkoilla. Siinä on korvaussummia koskevia rajoituksia, eikä se korvaa esimerkiksi matkalla sairastumista, matkan peruuntumista ja keskeytymistä tai matkalta myöhästymistä.

## Myönnetään



## Voimassa



## Turvaa kellon ympäri



## Vakinaisen asuinpaikan oltava Suomessa

Voit saada tapaturmavakuutuksen, jos asut vakinaisesti Suomessa ja sinulla on voimassa oleva Kela-kortti. Sinun ei katsota asuvan vakinaisesti Suomessa, jos oleskelet yli puolet vuodesta ulkomailla.

## Tapaturmavakuutuksen ostaminen

Tapaturmavakuutuksen saat helpoiten osoitteesta [popvakuutus.fi](https://popvakuutus.fi). Samalla voit ottaa vakuutukset koko perheelle. Vakuutukset saat myös soittamalla asiakaspalveluumme. Vakuutus tulee voimaan valitsemiasi ajankohtana mutta kuitenkin aikaisintaan, kun olet hakenut vakuutusta POP Vakuutuksesta.

## Mikä vaikuttaa vakuutuksen hintaan?

Muun muassa ikäsi ja valitsemasi turvat ja vakuutusmäärät vaikuttavat vakuutuksesi hintaan. Iän ja indeksien perusteella vakuutusmääriin ja -maksuun tulee muutoksia vuosittain.

## Oletko vakuutettu urheillessasi?

Jos harrastat urheilua kuntoilumielessä, tapaturmavakuutus antaa sinulle riittävän turvan. Tapaturmavakuutus ei korvaa vammoja, jotka ovat aiheutuneet osallistuessasi urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin, otteluihin tai niitä varten järjestettyihin harjoituksiin tai harjoitellessasi valmennusohjelman mukaisesti tai lajille ominaisissa harjoituksissa. Vakuutus ei myöskään ole voimassa eräissä riskialttiissa urheilulajeissa ja -toiminnoissa, jotka luetellaan tarkemmin vakuutusehdoissa.

Urheilurajoitus ei koske alle 16-vuotiaita. Urheilurajoitus on voimassa sen vakuutuskauden lopusta lähtien, jonka aikana vakuutettu täyttää 16 vuotta.

# MITÄ TAPATURMAVAKUUTUS KORVAA?

## Mikä on tapaturma?

Tapaturma on ruumiinvamman aiheuttava äkillinen ja odottamaton tapahtuma.

Tapaturma sattuu tahtomattasi ja johtuu ulkoisesta tekijästä.

Tavallisempien vammojen lisäksi tapaturmana korvataan esimerkiksi

- hukkuminen
- lämpöhalvaus
- auringonpistos
- paleltuminen
- kaasumyrkytys
- ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma
- vahingossa nauttimasi aineen aiheuttama myrkytys.

## Tapaturmana ei korvata

- hyönteisen tai punkin piston tai pureman aiheuttamaa tartuntatautia tai sairautta seurauksineen
- hampaalle tai hammasproteesille puremisesta aiheutunutta vammaa, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- nikamavälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyriä, akillesjänteen repeämää eikä usein toistuvia nivelten sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos vaurioituisi
- tapaturman psyykkisiä seurauksia.

## Esimerkki:

Viivi Vakuutettu oli lähdössä kauppaan, kun kompastui kotiportaissaan ja kaatui. Viivi loukkasi kätensä ja joutui heti hakeutumaan lääkäriin. Käsi jouduttiin leikkaamaan seuraavalla viikolla. Lääkäri määräsi Viiville lääkkeitä ja kymmenen kertaa fysikaalista hoitoa käden kuntouttamiseksi. Tapaturmavakuutus korvasi Viiville lääkärisäkäyntikulut, leikkauksen, lääkkeet ja kymmenen kertaa fysikaalista hoitoa.

## Esimerkki:

Veikko pelasi kaverinsa kanssa tennistä. Pelitilanteessa hän pysähtyi ja ponnisti lyödäkseen palloa. Samalla hän tunsikin kovan kivun nilkassaan. Lääkäri totesi hänellä akillesjänteen täydellisen repeämän, joka vaati välitöntä hoitoa.

Yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan terve akillesjänne ei voi revetä kokonaan kuvatuslaisen tapahtuman seurauksena, vaan repeämän syinä ovat akillesjänteen rasitus- ja rappeumamuutokset, jotka ovat sairausperäisiä vikoja. Tapaturmana ei korvata akillesjänteen repeämää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos vaurioituisi. Näin ollen tapaturmavakuutus ei korvannut kuluja Veikolle.



## **Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta**

Voit valita vakuutukseesi turvan tapaturman aiheuttamaa pysyvää haittaa varten. Haittakorvaus auttaa selviytymään vammasta aiheutuvista ylimääräisistä kuluista ja ansioiden vähenemisestä. Jos valitset turvan, saat korvausta sinulle sattuneen tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Haittakorvaus maksetaan, kun haitasta on tullut pysyvä, kuitenkin viimeistään kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta.

Pysyvän haitan korvaus maksetaan sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokituksen mukaisesti. Ministeriön haittaluokitus (1–20) perustuu vamman laatuun, eikä siihen vaikuta vakuutetun ammatti, harrastukset tai muunlaiset yksilölliset olosuhteet. Yksi haittaluokka vastaa viiden prosentin haitta-astetta. Esimerkiksi haittaluokan 4 mukaisesta haitasta maksetaan kertakorvauksena 20 prosenttia tapaturman sattumishetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä.

Vakuutusta ottaessasi kannattaakin jo ottaa huomioon, että korvauksen suuruus määräytyy valitsemasi vakuutusmäärän ja vamman haittaluokituksen mukaisesti.



## **Tapaturmainen kuolema**

Voit valita vakuutukseesi korvauksen tapaturman aiheuttamasta kuolemasta. Korvaus on vahingon sattumishetkellä voimassa ollut vakuutusmäärä, ja se maksetaan valitsemallesi edunsaajalle. Jos edunsaajaa ei ole nimetty, korvaus maksetaan omaisille. Korvaus maksetaan, jos vakuutettu kuolee kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta.





## **Voimanponnistus ja äkillinen liike**

Tapaturmavakuutuksesta korvataan erityisen ja yksittäisen voimanponnistuksen ja äkillisen liikkeen välittömästi aiheuttama lihaksen tai janteen venähdysvamma, jota lääkäri on hoitanut kahden viikon kuluessa vammautumisestasi. Venähdysvammoista maksetaan korvausta enintään kuuden viikon ajalta vamman syntymisestä lähtien. Venähdysvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.



## **Lääkärin määräämät tutkimukset ja hoidot**

Vakuutuksesta korvataan tapaturmavamman hoitamiseksi tarpeelliset tutkimukset ja hoidot, jotka lääkäri on määrännyt. Hoitokuluista maksetaan korvauksia enintään tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä.

Tapaturman hoitona korvataan esimerkiksi

- lääkärin määräämiä lääkkeitä sekä hoito- ja tutkimuskuluja
- sairaalan hoitopäivämaksuja
- kohtuullisia matkakuluja korvattaviin hoitoihin ja tutkimuksiin
- lääkärin määräämää fysikaalista hoitoa enintään 10 hoitokertaa tapaturmaa tai venähdysvammaa kohden.

Lisäksi lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä korvataan käytössäsi rikkoutuneiden silmälasien, turvakypärän, kuulolaitteen ja hammasproteesin korjauskustannukset tai rikkoutunutta vastaavan esineen hankintakustannukset 500 euroon asti.

## Mitä tapaturmavakuutus ei korvaa?

Tapaturman hoitona ei korvata

- tapaturman yhteydessä kadonneita henkilökohtaisia apuvälineitä, kuten silmälasia ja kuulolaitteita
- kuntoutusta tai terapiaa
- ansionmenetystä tai muita välillisiä kustannuksia, kuten ruokaa, puhelinkuluja tai saattajan kuluja.

Tapaturmavakuutuksesta ei myöskään korvata vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut

- vakuutetulla olevan sairauden, vian tai vamman aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- vakuutetun itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi.

### **Esimerkki:**

Venla Vakuutettu oli kylässä kaverillaan, kun hän sai epilepsiakohtauksen ja kaatui lattialle lyöden kätensä kaapin kulmaan. Käden hoitokuluja ei korvattu, koska kaatuminen aiheutui vakuutetulla olleesta sairaudesta, epilepsiasta.



Vakuutuksesta ei myöskään korvata vakuutustapahtumasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimistön rappeutumaa, vaikka se olisi ollut oireeton ennen vakuutustapahtumaa. Jos vamma tai vamman paraneminen pitkittyy korvattavasta vakuutustapahtumasta riippumattoman sairauden tai vian vuoksi, maksetaan hoitokulu- ja haattakorvauksia vain korvattavasta vakuutustapahtumasta johtuvista hoitokuluista ja pysyvistä haitasta.

### **Esimerkki:**

Vertti Vakuutettu oli lähdössä onkimaan, kun hän liukastui märällä kalliolla. Hänen selkensä venähti ja kipeytyi. Selkäkipu jatkui lähes kolme kuukautta, mutta tapaturmavakuutus korvasi hoitokuluja ainoastaan kuuden viikon ajan. Vakuutettu ihmetteli ratkaisua.

Tässä tapauksessa vakuutetun selän oireilun pitkittymisen katsottiin johtuneen selän rappeumamuutoksista, jotka olivat olemassa jo ennen tapaturmaa. Vaikka rappeumavammat eivät olisi oireilleet ollenkaan ennen tapaturmaa, ne voivat hidastaa vamman paranemista. Tapaturmana korvataan vain se osuus, joka tapaturmasta olisi lääketieteellisen kokemuksen mukaan aiheutunut terveelle selälle.

Korvattavat kulut luetellaan tarkasti vakuutusehdoissa.



# VAKUUTUKSEN PERUSASIOITA

## Vakuutus sopimus ja vakuutus kirja

Vakuutus turvasi perustuu vakuutus sopimukseen, joka rakentuu vakuutus ehdoista, vakuutus kirjasta ja vakuutusta ottaessasi tekemistäsi valinnoista.

Vakuutus turvan laajuus ja vakuutuksen hinta perustuvat tekemiisi valintoihin.

Vakuutus kirjassa kerrotaan vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö. Tutustu aina huolella vakuutus kirjaan ja vakuutuksen ehtoihin, sillä ne yhdessä muodostavat vakuutuksesi sisällön.

## Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen

Vakuutus tulee voimaan heti tai valitsemanasi ajankohtana mutta aikaisintaan silloin, kun teet vakuutushakemuksen verkkopalvelussa tai puhelimitse.

Vakuutus voi päättyä esimerkiksi

- ennalta sovittuna ajankohtana, jos vakuutus on määräaikainen
- jos irtisanot vakuutuksen kirjallisesti
- vakuutus maksun maksamisen laiminlyöntiin.

## Muutokset sopimuksessa

POP Vakuutus tiedottaa vuosittain, jos sopimuksen sisältöön tai maksuihin tulee oleellisia muutoksia. Sinun puolestasi on ilmoitettava, jos esimerkiksi muutat ulkomaille tai tapahtuu muita muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutus maksuun tai vakuutuksen perusteella maksettaviin korvauksiin.

## Maksut on hoidettava ajallaan

Vakuutuksen lasku tulee sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos laskua tai osaa siitä ei ole maksettu eräpäivään mennessä, lähetetään muistutus. Jos muistutus lasku aikaan ei makseta, POP Vakuutus lähettää irtisanomis ilmoituksen. Silloin on vielä 14 vuorokautta aikaa laskun maksamiseen. Jos laskua ei makseta, vakuutus päättyy. Vakuutus maksua peritään koko siltä ajalta kun vakuutus on ollut voimassa eli irtisanomis ajan loppuun saakka.

## **Korvauksen hakeminen**

Vahingosta kannattaa ilmoittaa mahdollisimman pian. Voit tehdä ilmoituksen verkkopalvelussa, puhelimitse tai halutessasi myös postitse.

Korvausta haettaessa tarvitaan tietoja vahinkotapahtumasta ja vahingoittuneesta henkilöstä tai omaisuudesta. Korvausta hakiessasi kerromme, mitä tietoja tarvitsemme korvauspäätöksen tekemiseksi.

Oikeus vakuutuskorvaukseen voi vanhentua. Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja siitä aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Joka tapauksessa korvausvaatimus on esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus koskee vahingonkorvausvelvollisuutta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Muista säilyttää korvausasiaasi liittyvät tositteet vähintään vuoden ajan, koska POP Vakuutus voi tarvittaessa pyytää niitä sinulta.

## **Korvaus hoitokuluista**

Jos hoitokuluista voi saada korvausta Kelasta, haetaan Kelan korvaus ensin. Sitä on haettava kuuden kuukauden kuluessa kulujen maksupäivästä. Jos olet menettänyt oikeutesi Kelan korvaukseen esimerkiksi sen liian myöhäisen korvauksen hakemisen takia, vähennämme maksamastamme korvauksesta Kelan korvausta vastaavan osan.

## **Muutoksen hakeminen**

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen, kannattaa sinun olla ensin yhteydessä meihin. Maksutonta apua asiasi selvittämiseen saat lisäksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta ja Vakuutuslautakunnasta sekä kuluttajariitalautakunnasta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
ja Vakuutuslautakunta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki  
puhelin 09 6850 120  
fine.fi

Kuluttajariitalautakunta  
Hämeentie 3  
PL 306, 00531 Helsinki  
puhelin 029 566 5249  
kuluttajariita.fi

Voit saattaa asiasi myös käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Kanteen voit nostaa kotipaikkasi, vahinkopaikan tai Espoon käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa antamastamme päätöksestä.

## **Luottamuksellisten tietojen käsittely**

Vakuutustoimintaan liittyy asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä. Hankimme tarvittavia tietoja asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, kuten hoitolaitoksilta, julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä ja Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Käsitlemme henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta.

Asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi tallennamme asiakkaiden kanssa käydyt puhelinkeskustelut.

## **Finanssivalvonta valvoo yhtiön toimintaa**

Suomen Vahinkovakuutus Oy:n toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

Finanssivalvonta

PL 103, 00101 Helsinki

puhelin 010 831 51

finanssivalvonta.fi

# AVASIMME SUOMEN PARHAITEN PALVELEVAN VAKUUTUSKONTTORIN MYÖS SINUN KOTIISI.

Meillä ei ole konttoreita, vaan tuomme vakuutuspalvelun netin ja mobiilipalveluiden kautta sinun kotiisi. Ja kun ostat vakuutukset kotikonttorilta, saat niihin enemmän turvaa ja vähemmän hintaa – parempaa palvelua unohtamatta.

---

## **Normaalia selkeämpää vakuutuspalvelua.**

Huolehdimme siitä, että voit helposti vertailla tuotteitamme, selvittää, mitä ne kattavat, ja ymmärtää niiden ehdot. Siten saat paremman kuvan siitä, mitä riskejä varten tarvitset tai haluat turvaa.

## **Kaiken lähtökohta on yksilöllisyys.**

Emme halua pakottaa sinua valmiiseen pakettiin, vaan tarjoamme mahdollisuuden muokata itsellesi parhaan vaihtoehdon. Näin vältät päällekkäiset vakuutukset etkä maksa turhasta.

## **Haluatko asiakaspalvelua? Täältä pesee.**

Itsepalvelu on auki aina, mutta yhdeksästä viiteen voit joko keskustella eli chatata asiakaspalvelijan kanssa verkossa tai soittaa asiakaspalveluumme. Mobiilipalvelu auttaa etenkin korvausta hakiessasi juuri silloin, kun tilanne tulee eteen. Matkahätäpalvelunumero päivystää ympäri vuorokauden.

## **Vertaa niin vakuutat.**

Miksi et menisi osoitteeseen **popvakuutus.fi** ja vertaisi, kuinka paljon enemmän turvaa voit saada samalla tai jopa vähemmällä rahalla kuin nyt maksat? Uskomme, että vakuutat.



## SUOSITTELEMME MYÖS NÄITÄ VAKUUTUKSIA.



### POP Koti

**Miksi vanhoilla tavaroilla pitäisi olla vain tunnearvoa?**

Meillä irtaimistosi vakuutetaan niin, että sillä on vahingon sattuessa aina arvoa. Korvaamme myös itse aiheutettuja vahinkoja kuten sen, jos tablettitietokoneesi tippuu siivotessa lattialle ja hajoaa. Reilua, eikö totta? Voit helposti muokata POP Kotia vastaamaan omia erityistarpeitasi.



### POP Matka

**Miksi et suojautuisi asioilta, joille et voi mitään?**

Tyypillisten matkustajavakuutusturvien lisäksi korvaamme reilusti sellaisia asioita, joihin et voi varautua. Korvaamme esimerkiksi matkalta myöhästymisen, jos autosi hajoaa, tai yllättävän luonnonilmiön aiheuttamat ylimääräiset matka- ja majoituskulut. Lisäksi alle 18-vuotiaat lapset ovat automaattisesti vakuutettuja mukana matkustavan vanhemman vakuutuksella.



### POP Auto

**Miksi vakuuttaa auto, mutta jättää tuulilasi ja renkaat turvatta?**

Reilumpaa on, että voit vakuuttaa myös tuulilasin ja renkaat, jotka eivät yleensä vakuutukseen kuulu. POP Autoon saat siis kattavamman turvan. Bonuksetkaan eivät tipu, vaikka joku kolhisi autoasi parkkipaikalla.



### POP Vene

**Miksi venevakuutus ei turvaisi myös kovassa tuulessa?**

Meillä turvaat veneesi myrskyiltä sekä telakointi- ja kuljetusvahingoilta reilusti ilman turhaa kädenvääntöä. Voit siis olla huoletta, vaikka vahinko sattuisi kohdallesi.

# HELPPOA JA SELKEÄÄ OSTAMISTA.

Palvelumme käyttö on harvinaisen helppoa niin ostaessa kuin korvausta hakiessakin. Kysymme vain kaikkein olennaisimmat tiedot. Huomaat, että homma hoituu melkein kuin juttelisit toisen ihmisen kanssa.

---

## **1. Valitse mitä haluat vakuuttaa.**

Jos tarvitset esimerkiksi kotivakuutuksen, klikkaa POP Koti -ikonia. Anna lyhyet perustiedot ja saat heti hintaehdotuksen.

## **2. Valitse sinulle sopivin vaihtoehto.**

Tarjoamme tuotteistamme eri vaihtoehtoja, joista voit valita sinulle sopivimman. Näet yhdellä silmäyksellä eri vaihtoehtojen erot niin kattavuuden kuin hinnankin osalta. Lisäksi voit myös vaikuttaa esimerkiksi omavastuun määrään ja siten vakuutuksen hintaan.

## **3. Vahvista tilaus turvallisesti, ja olet valmis.**

Kun olet tyytyväinen, pääset helposti ja turvallisesti vahvistamaan tilauksesi verkkopankkitunnistautumisen kautta. Kaikki hoituu sähköisesti aikaa ja turhaa paperia säästäen. Voit myös valita asiakirjojen postituksen suoraan kotiisi.



### Helppoa ja selkeää vakuuttamista.

Haluamme kertoa sinulle tuotteistamme mahdollisimman selkeästi. Vakuutusten esittelysivuilta saat heti käsityksen siitä, mitä vakuutukset kattavat.

### Henkilökohtaista palvelua netissä.

Jos verkkoasiointin kanssa tulee tenkkapoo, ei hätää. Chat-asiakaspalvelijan kanssa voit jutella hommat selviksi klo 9–17.



### Kaikki tallessa yhdessä paikassa.

Omasta vakuutuskansiosistasi löydät helposti kaiken tärkeän: Tarkista, mitä vakuutuksia sinulla on ja mitä ne kattavat, selaa laskujasi tai palaa tallennettuun keskusteluusi asiakaspalvelijan kanssa.

# VIRALLINEN TOTUUS POP VAKUUTUKSESTA.

Suomeen ei ole perustettu uutta kotimaista henkilöasiakkaiden vakuutusyhtiötä liki sataan vuoteen. Oli siis jo aika uudistaa kaavoihinsa kangistunutta vakuutusmaailmaa.

Siksi loimme POP Vakuutuksen. Se on uuden ajan vakuutusyhtiö, joka toimii vain verkossa ja tarjoaa henkilöasiakkaille selkeitä ja edullisia vahinkovakuutuksia. POP Vakuutus myös räätälöi vakuutustuotteita eri yhteistyökumppanien tarpeisiin. Valitsemme ovat ymmärrettävä viestintä, totuttua paremmat verkko- ja mobiilipalvelut sekä mutkaton asiakaspalvelu.

POP Vakuutus on Suomen Vahinkovakuutus Oy:n markkinointinimi. Yhtiön omistaa POP Pankki -ryhmä, ja se sai toimiluvan Finanssivalvonnalta vuoden 2012 alussa.

## **Apua ja vastauksia mahdollisiin kysymyksiisi saat joko**

chat-asiakaspalvelun kautta osoitteessa **popvakuutus.fi**  
tai puhelimitse myyntipalvelusta 010 3910 392 (klo 9-17)  
sekä asiakas- ja korvauspalvelusta 010 3910 391 (klo 9-17).

## **POP Vakuutus**

Suomen Vahinkovakuutus Oy  
Lars Sonckin kaari 12, 02600 Espoo



**VERTAA NIIN VAKUUTUT**  
POPVAKUUTUS.FI