

# Emma Bernardini



## Développeuse Web Full Stack Javascript

Née le 04/02/1995  
Permis B, véhiculée

En formation Développement Web Full Stack, j'ai hâte de pouvoir mettre à l'épreuve mes nouvelles connaissances et retourner dans la vie active après ma reconversion.

Bastia, Haute-Corse



07 77 69 81 47



[emma.bernardini@hotmail.fr](mailto:emma.bernardini@hotmail.fr)



in - [LinkedIn](#)

 - [GitHub](#)

 - [Site Internet](#)

 Tir à l'arc 

 Jeux vidéo & de société 

 Organisation d'événements 

## EXPÉRIENCES

### Customer Success Officer

Volpy, Bastia | 04/2019 – 05/2022

- Relations avec une équipe tech afin de pouvoir gérer et remonter les bugs et problèmes techniques,
- Gestion de la relation client et de l'équipe dédiée au service client,
- Réponse aux clients par différents canaux,
- Création de processus et de données statistiques client,
- Gestion logistique et test des téléphones reçus par l'entreprise.

### Account Manager

Fishtripr, Bruxelles | 05/2018 – 03/2019

- Formation et Gestion d'une équipe dédiée,
- Gestion de la relation client sur différents canaux (téléphone, mail, sms, chat sur notre site internet) avec des clients internationaux,
- Support, SAV et conseil technique,
- Création de processus de prise en charge client,
- Création de données statistiques sur la clientèle.

## FORMATIONS

### Formation Développeur Web et Web Mobile Niveau V

En cours, Ecole O'Clock  
Formation de 798h pour un  
apprentissage complet du  
développement web en JS  
2022 – 2023

**D.U. & Master  
Manager Entrepreneur**  
Mention Bien, IAE de Corse, Corte  
RH, marketing, étude de marché,  
comptabilité, finance, gestion de  
projets ...  
2017 – 2018

**Master Phytochimie &  
Cosmétiques**  
Mention très bien, Université de Corse,  
Corte  
Chimie organique et analytique  
2015 – 2017

**Licence Chimie de  
l'environnement**  
Mention bien, Université de Corse,  
Corte  
2012 – 2015

**Baccalauréat Scientifique**  
Mention assez bien, Lycée Gicante de  
Casabianca  
2012

## COMPÉTENCES

**Intégration Web**  
HTML5, CSS3

**Développement Frontend**  
Javascript Vanilla, requêtes AJAX

**Développement Backend**  
NodeJS, ExpressJS, PostgreSQL, API  
REST, POO, MVC, ORM

**DevOps & Environnement**  
Git/GitHub, Méthodes Agiles/Scrum,  
Bash

## LANGUES & SOFT SKILLS

- Français : Langue natale
- Anglais : CLES2 & TOEIC (895 pts),  
bonnes notions
- Corse : Notions
- ✓ Autonomie
- ✓ Organisation
- ✓ Esprit d'équipe