## **Emma** Bernardini



# Développeuse Web Full Stack **Javascript**

Née le 04/02/1995 Permis B, véhiculée

En formation Développement Web Full Stack, j'ai hâte de pouvoir mettre à l'épreuve mes nouvelles connaissances et retourner dans la vie active après ma reconversion.

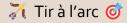
> Bastia, Haute-Corse 07 77 69 81 47

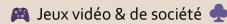
emma.bernardini@hotmail.fr

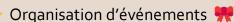
in - LinkedIn

G - GitHub

Site Internet









## **EXPÉRIENCES**

#### **Customer Success Officer**

Volpy, Bastia | 04/2019 – 05/2022

- Relations avec une équipe tech afin de pouvoir gérer et remonter les bugs et problèmes techniques,
- Gestion de la relation client et de l'équipe dédiée au service client,
- Réponse aux clients par différents canaux,
- Création de processus et de données statistiques client,
- Gestion logistique et test des téléphones reçus par l'entreprise.

#### Account Manager

Fishtripr, Bruxelles | 05/2018 - 03/2019

- Formation et Gestion d'une équipe dédiée,
- Gestion de la relation client sur différents canaux (téléphone, mail, sms, chat sur notre site internet) avec des clients internationaux,
- Support, SAV et conseil technique,
- Création de processus de prise en charge client,
- Création de données statistiques sur la clientèle.

#### **FORMATIONS**

#### **Formation** Développeur Web et Web Mobile Niveau V

En cours, Ecole O'Clock Formation de 798h pour un apprentissage complet du développement web en JS 2022 - 2023

#### D.U. & Master Manager Entrepreneur

Mention Bien, IAE de Corse, Corte RH, marketing, étude de marché, comptabilité, finance, gestion de projets ... 2017 - 2018

#### Master Phytochimie & Cosmétiques

Mention très bien, Université de Corse, Corte Chimie organique et analytique 2015 – 2017

#### Licence Chimie de l'environnement

Mention bien, Université de Corse, Corte 2012 - 2015

## Baccalauréat Scientifique

Mention assez bien, Lycée Giocante de Casabianca 2012

## **COMPÉTENCES**

## Intégration Web

HTML<sub>5</sub>, CSS<sub>3</sub>

## Développement Frontend

Javascript Vanilla, requêtes AJAX

#### Développement Backend

NodeJS, ExpressJS, PostgreSQL, API REST, POO, MVC, ORM

#### **DevOps & Environnement**

Git/GitHub, Méthodes Agiles/Scrum,

#### LANGUES & SOFT SKILLS

- Français: Langue natale
- Anglais: CLES2 & TOEIC (895 pts), bonnes notions
- Corse: Notions

- ✓ Autonomie
- ✓ Organisation
- ✓ Esprit d'équipe