

Emma Bernardini



Développeuse Web Full Stack Javascript

Née le 04/02/1995
Permis B, véhiculée

En formation Développement Web Full Stack, j'ai hâte de pouvoir mettre à l'épreuve mes connaissances dans un cadre professionnel. Ma passion pour le développement m'incite à donner le meilleur de moi-même.

Bastia, Haute-Corse



07 77 69 81 47



emma.bernardini@hotmail.fr



in - [LinkedIn](#)

 - [GitHub](#)

 - [Site Internet](#)

 Tir à l'arc 

 Jeux vidéo & de société 

 Organisation d'événements 

EXPÉRIENCES

Customer Success Officer

Volpy, Bastia | 04/2019 – 05/2022

- Relations avec une équipe tech afin de pouvoir gérer et remonter les bugs et problèmes techniques,
- Gestion de la relation client et de l'équipe dédiée au service client,
- Réponse aux clients par différents canaux,
- Création de processus et de données statistiques client,
- Gestion logistique et test des téléphones reçus par l'entreprise.

Account Manager

Fishtripr, Bruxelles | 05/2018 – 03/2019

- Formation et Gestion d'une équipe dédiée,
- Gestion de la relation client sur différents canaux (téléphone, mail, sms, chat sur notre site internet) avec des clients internationaux,
- Support, SAV et conseil technique,
- Création de processus de prise en charge client,
- Création de données statistiques sur la clientèle.

FORMATIONS

Formation Développeur Web et Web Mobile Niveau V

Ecole O'Clock
Formation de 798h intensives
HTML, CSS, JS,
NodeJS, PostgreSQL ...
2022 - 2023

**D.U. & Master
Manager Entrepreneur**
Mention Bien, IAE de Corse, Corte
*RH, marketing, étude de marché,
comptabilité, finance, gestion de
projets ...*
2017 – 2018

**Master Phytochimie &
Cosmétiques**
Mention très bien, Université de Corse,
Corte
Chimie organique et analytique
2015 – 2017

**Licence Chimie de
l'environnement**
Mention bien, Université de Corse,
Corte
2012 – 2015

Baccalauréat Scientifique
Mention assez bien, Lycée Giocante de
Casabianca
2012

COMPÉTENCES

Intégration Web
HTML5, CSS3

Développement Frontend
Javascript Vanilla, requêtes AJAX

Développement Backend
NodeJS, ExpressJS, PostgreSQL, API
REST, POO, MVC, ORM

DevOps & Environnement
Git/GitHub, Méthodes Agiles/Scrum,
Bash

LANGUES & SOFT SKILLS

- Français : Langue natale
- Anglais : CLES2 & TOEIC (895 pts),
bonnes notions
- Corse : Notions
- ✓ Autonomie
- ✓ Organisation
- ✓ Esprit d'équipe