DELIKOMAT CAFÉ+CO

Co je to co?

Typy uživatelů:

Běžní uživatelé - (např. zaměstnanci v kanceláři, studenti): Potřebují jednoduché a intuitivní ovládání, aby mohli rychle a snadno připravit kávu dle své chuti Mohou být rozděleni do podskupin jako "závislí na kávě" (ti, kteří kávu piji pravidelně), "příležitostní" (ti, kteří kávu piji sporadicky), a podle věku (mladší uživatelé mohou preferovat sladší nápoje, zatímco starší uživatelé mohou dávat přednost silnější kávě).

Co musí vědět:

* typ produktu
* typ platby – kartou nebo hotově
* množství cukru – 5 stupňů
* víčko? (pouze dostupné pro kalíšky TO-GO)

Cíl:

* get coffee fast

Technický personál (údržba, servis): Potřebují hlubší technické znalosti o automatu, včetně informací o údržbě, řešení problémů a náhradních dílech.

Co musí vědět:

* fyzické umístění
* způsob připojení do distribuční sítě
* jak je zajištěná datová komunikace
* přístup do vnitřností automatu – klíč nebo karta

Cíl:

* doplňovat

Správci (majitelé podniků, manažeři): Zajímají se o nastavení parametrů automatu, monitorování spotřeby, zásobování a finanční přehledy.

Co musí vědět:

* přehled o příjmech a nákladech
* prostory
* přehled o technickém personálu, kdo má kdy kam přístup