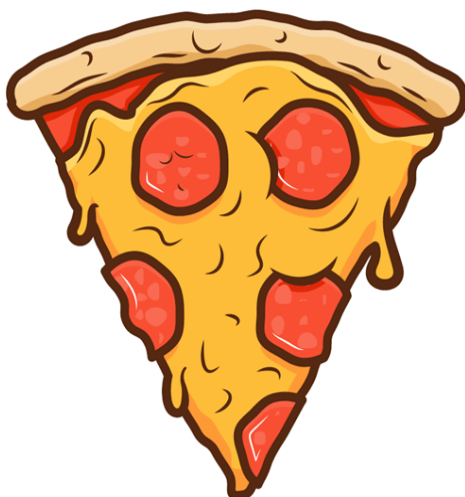


# OC Pizza

Dossier d'exploitation

Projet 9 - Documentez votre système de gestion de pizzeria



**Auteur**

RUFFIER Quentin

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Versions</b>	<b>3</b>
<b>Introduction</b>	<b>3</b>
Objet du document	4
Références	4
<b>Pré-requis</b>	<b>4</b>
Système	5
Bases de données	5
Web-services	5
<b>Procédure de déploiement</b>	<b>5</b>
Déploiement de l'Application Web	6
Architecture et composition	6
Variables d'environnement	7
Configuration	8
Déploiement	8
Déploiement de la base de données	8
Déploiement	8
Configuration - Django	8
Vérifications	9
<b>Procédure de démarrage / arrêt</b>	<b>9</b>
Application web et base de données	9
<b>Procédure de mise à jour</b>	<b>10</b>
Base de données	10
Application web	10
<b>Supervision/Monitoring</b>	<b>11</b>
Supervision de l'application web	11
<b>Procédure de sauvegarde et restauration</b>	<b>12</b>
<b>Glossaire</b>	<b>13</b>

# 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Quentin Ruffier	31/07/2021	Création du document	1.0

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 -Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application OC Pizza

Il compile les informations dont l'équipe technique d'OC PIZZA a besoin pour pouvoir assurer une exploitation en règle du système et pouvoir réagir de manière appropriée lorsqu'un problème surgit.

### 2.2 -Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants:

1. **OC Pizza - Dossier de conception fonctionnelle**
2. **OC Pizza - Dossier de conception technique**
3. **OC Pizza - PV de livraison**

## 3 - PRÉ-REQUIS

### 3.1 -Système

Le système est hébergé sur un serveur OVH. (<https://www.ovh.com/fr/hebergement-web/>)

Le nom de domaine de l'application est : <https://oc-pizza.fr>

### 3.2 -Bases de données

La base de données utilisée par l'application est **MySQL** dans sa dernière version : 8.0.25 (11 mai 2021).

La BDD et les schémas doivent être accessibles et rester à jour.

### 3.3 -Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- **Google Map API** : Un système de cartographie. Afin d'accéder à ce service, une clé d'identification API doit être spécifiée. (<https://developers.google.com/maps?hl=fr>)
- **GitHub** : Pour le versionning du projet et sa sauvegarde.
- **TravisCI** : Un système d'automatisation des tests relié directement au repository GitHub.
- **Stripe API** : Une solution de paiement en ligne sécurisée qui accepte les paiements par carte bancaire. (<https://stripe.com/docs/api>)

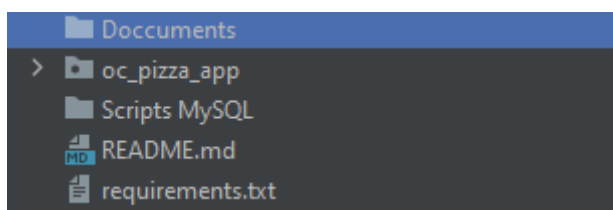
## 4 - PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

### 4.1 -Déploiement de l'Application Web

#### 4.1.1 - *Architecture et composition*

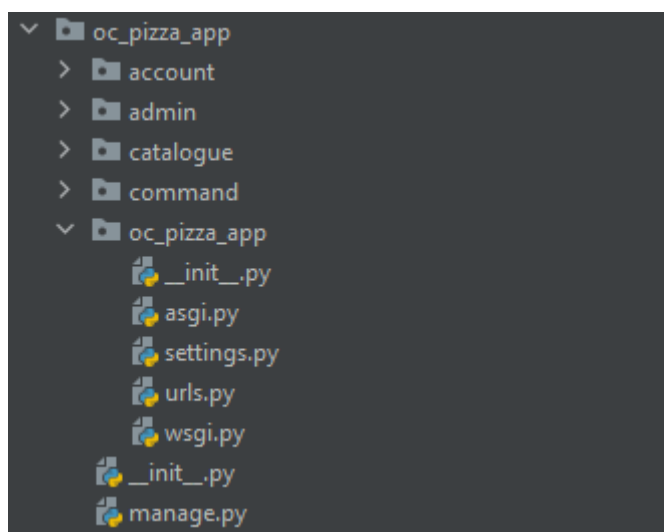
L'application est construite en format .zip et contient les éléments suivants :

- **Documents** : La documentation de l'application
- **oc\_pizza\_app** : L'application Django du projet "OC Pizza".
- **Scripts MySQL** : Les scripts de création et jeu de démo
- **README.md** : Une fiche permettant de décrire des informations sur l'application sur le repository GitHub.
- **requirements.txt** : La liste des modules nécessaires au bon fonctionnement de l'application.

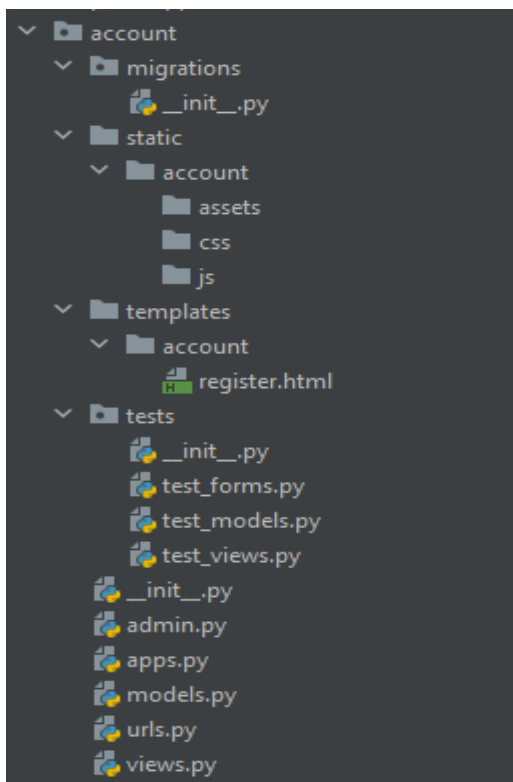


Dans un projet Django, les différents modules du système sont matérialisés par des "applications".

Le dossier "**oc\_pizza\_app**" possède 4 applications et un package, contenant des scripts python pour la configuration et le paramétrage de l'application Django.



Toutes les applications sont structurées de la manière suivante :



- **account** : Le nom de l'application
- **migrations** : Fichier de Django pour les modèles de la BDD.
- **static** : Contient les images, le css et le javascript.
- **templates** : Les gabarits HTML
- **tests** : Les différents tests de l'application.
- Les scripts permettant de configurer la BDD, les redirections URLs, les méthodes et fonctions nécessaires au fonctionnement de l'application.

#### 4.1.2 - Variables d'environnement

L'application nécessite la configuration des variables d'environnement suivantes :

Nom	Valeur	Obligatoire	Description
ENV	<b>PRODUCTION</b>	Oui	Permet de dire à l'application d'utiliser la configuration "Production"
SECRET_KEY	'2%q+8pnz3rjz*z*f4ddi ohwh!lv@)y4)9z\$buo4# '	Oui	Nécessaire au fonctionnement de Django en production. Ne doit pas être divulgué!
GOOGLE_MAP_API_KEY	'45%q+lp*z3rjz*z*f4jun dhys!lv@i'uç9z\$bпка*à!'	Oui	Nécessaire pour effectuer l'affichage de Google Map API sur le site. Ne doit pas être divulgué !

### 4.1.3 - Configuration

Les fichiers nécessaires à la configuration sont les suivants :

- **requirements.txt** : Pour les librairies à installer pour le fonctionnement de l'application.
- **oc\_pizza\_app/oc\_pizza\_app/settings.py** : Le fichier de configuration de l'application Django.

### 4.1.4 - Déploiement

Le déploiement s'effectue par le biais de l'espace client OVH. Les prérequis sont :

- Disposer d'une offre d'hébergement web OVH. (<https://www.ovh.com/fr/hebergement-web/>)
- Avoir reçu l'e-mail vous confirmant l'installation de votre hébergement web.
- Disposer d'un nom de domaine qui sera l'adresse sur laquelle votre site sera accessible.
- Être connecté à votre espace client OVH.

Il existe plusieurs façons de mettre un site/ une application sur les serveurs d'hébergement de OVH, les méthodes sont détaillées sur ce lien :

- <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/#prerequis>

## 4.2 -Déploiement de la base de données

### 4.2.3 - Déploiement

OVH propose une solution afin de lier une base de données ( existante ou non ) directement sur l'espace client. Les informations sont détaillées dans l'étape 3 de la documentation précédemment notifiée. (<https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/#prerequis>)

### 4.2.4 - Configuration - Django

Modifier les informations suivantes du fichier **oc\_pizza\_app/oc\_pizza\_app/settings.py** :

```
DATABASES = {
    'default': {
        'ENGINE': 'django.db.backends.mysql',
        'NAME': 'OC_Pizza', # Le nom de notre base de données précédemment créée
        'USER': 'root', # Modifier par votre nom d'utilisateur
        'PASSWORD': 'admin', # Modifier par votre mot de passe
        'HOST': '', # Indiquer l'IP du serveur d'hébergement
        'PORT': '5432',
    }
}
```



## 4.3 -Vérifications

Pour vérifier le bon fonctionnement de l'application vous pouvez vous rendre à l'adresse suivante :

- <https://oc-pizza.fr>

Vous pouvez retrouver plus d'informations sur l'état de l'application et de la base de données grâce aux outils de monitoring et de log sur l'espace client OVH.

Pour la BDD :

- Cliquez sur "Hébergements" dans la barre de services à gauche.
- Choisissez le nom de l'hébergement concerné
- Positionnez-vous sur l'onglet "Base de données".

# 5 - PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

Au déploiement de l'application sur les serveurs d'hébergement d'OVH, celle-ci sera automatiquement en ligne. Rendez-vous au nom de domaine précédemment mentionné afin de voir l'application.

## 5.1 -Application web et base de données

Pour le démarrage, l'arrêt et autres actions envers l'application, rendez-vous sur l'espace client OVH, rubrique "Hébergement", sélectionnez le nom de domaine "oc-pizza.fr" puis dans l'onglet "FTP-SSH" vous retrouverez l'état du site.

Décochez la case "Activé" pour suspendre le service.

L'application et les services associés ne seront plus disponibles en cas d'action sur cette case.

## 6 - PROCÉDURE DE MISE À JOUR

Pour toutes les mises à jour, application ou base de données, veuillez vérifier qu'un back-up ait bien été réalisé au préalable.

Des dégradations peuvent découler de ces mises à jour, nous ne pouvons être tenus responsable des dégâts commis par vos équipes.

Les interventions non planifiées par notre contrat pourront causer des frais supplémentaires.

### 6.1 -Base de données

Pour effectuer une mise à jour de la BDD, rendez vous dans votre espace OVH, Hébergement, oc-pizza.fr, base de données.

Effectuez une sauvegarde grâce à "Créer une sauvegarde" puis accéder à MySQL Workbench afin d'effectuer les mises à jour.

Écrasez l'ancienne base de données avec celle précédemment modifiée et à jour.

### 6.2 -Application web

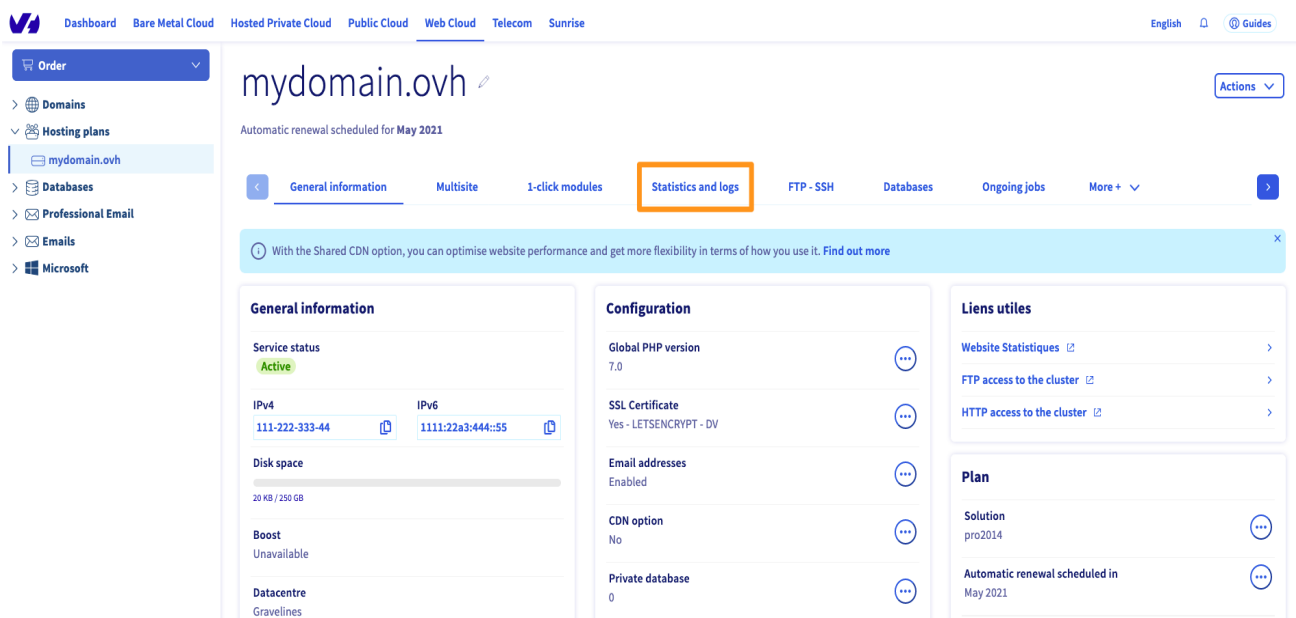
Pour tous changements sur l'application ( Front-end, back-end ) il est préférable de contacter nos équipes afin de planifier les modifications et ne pas impacter le site en production.

# 7 - SUPERVISION/MONITORING

## 7.1 -Supervision de l'application web

OVH propose dans son offre d'hébergement un service pour consulter les logs et les statistiques.

Rendez-vous dans votre espace client OVHcloud. Cliquez sur l'onglet Web Cloud, puis sur Hébergements dans la colonne de gauche, sélectionnez l'hébergement concerné, puis cliquez sur l'onglet Statistiques et logs.



The screenshot shows the OVHcloud client interface for a domain named 'mydomain.ovh'. The 'Statistics and logs' tab is highlighted in orange. The interface includes a sidebar with navigation links such as 'Domains', 'Hosting plans', 'Databases', 'Professional Email', 'Emails', and 'Microsoft'. The main content area displays various configuration options and a 'Plan' section. The 'Statistics and logs' tab is currently selected, showing a message about the Shared CDN option and a list of links for 'Website Statistiques', 'FTP access to the cluster', and 'HTTP access to the cluster'.

Pour plus d'informations :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-consulter-les-statistiques-et-les-logs-de-mon-site/>

Pour le monitoring du serveur, vous pouvez installer Real Time Monitoring (RTM) :

<https://docs.ovh.com/fr/dedicated/installer-rtm/>

## 8 - PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

OVH vous offre, depuis votre espace client, la possibilité de restaurer l'espace de stockage de votre hébergement web.

Pour effectuer la manipulation, connectez-vous à votre espace client OVH, cliquez sur Hébergements dans la barre de services à gauche, puis choisissez le nom de l'hébergement concerné. Positionnez-vous enfin sur l'onglet FTP - SSH et cliquez sur le bouton Restaurer une sauvegarde.

Pour plus d'informations :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/restauration-ftp-filezilla-espace-client/>

Pour la base de données, vous pouvez aussi récupérer une sauvegarde via l'outil d'OVH.

Connectez-vous à votre espace client OVH, cliquez sur Hébergements dans la barre de services à gauche, puis choisissez le nom de l'hébergement concerné. Positionnez-vous enfin sur l'onglet Bases de données.

Le tableau qui s'affiche contient toutes les bases de données créées dans le cadre de votre offre d'hébergement web. Dès lors, vous pourrez choisir de réaliser une nouvelle sauvegarde ainsi que d'en récupérer une via deux manipulations distinctes

Pour plus d'informations :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/exportation-bases-donnees/>

## 9 - GLOSSAIRE

<b>Back-end</b>	Partie logique de l'application
<b>Back-up</b>	Sauvegarde de secours
<b>BDD</b>	Base de données
<b>Front-end</b>	Partie visible de l'application
<b>FTP</b>	File Transfer Protocol, ou FTP, est un protocole de communication destiné au partage de fichiers sur un réseau TCP/IP
<b>SSH</b>	Secure Shell est à la fois un programme informatique et un protocole de communication sécurisé