

OC Pizza

Dossier de conception fonctionnelle
Projet 9 - Documentez votre système de gestion de pizzeria



Auteur
RUFFIER Quentin

TABLE DES MATIÈRES

Versions	3
Introduction	3
Objet du document	4
Références	4
Besoin du client	4
Contexte	4
Enjeux et Objectifs	4
Description générale de la solution	5
Les principes de fonctionnement	5
Les acteurs	5
Les acteurs principaux :	5
Les acteurs secondaires :	7
Les Fonctionnalités	8
Le domaine fonctionnel	9
Diagrammes de cas d'utilisations	11
Diagramme de cas d'utilisation - Interface vente	11
Fiches descriptives des cas d'utilisation de l'interface vente.	12
Diagramme de cas d'utilisation - Interface Point de vente	19
Fiches descriptives des cas d'utilisation de l'interface Point de vente.	20
Diagramme de cas d'utilisation - Interface Admin	25
Fiches descriptives des cas d'utilisation de l'interface Admin.	26
Les workflows	32
Le cycle de vie d'une commande	32
Glossaire	33

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Quentin Ruffier	29/07/2021	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 -Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza à l'intention de la maîtrise d'ouvrage (MOA) et de la maîtrise d'œuvre (MOE).

L'objectif de l'analyse fonctionnelle est de préciser une conception optimale de l'application pour répondre aux objectifs dont le périmètre est défini par le cahier des charges.

Le besoin exprimé est la mise à niveau du système informatique afin d'avoir une solution sur mesure pour la gestion des différentes pizzerias de l'enseigne en temps réel.

2.2 -Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **OC Pizza - Dossier de conception technique**
2. **OC Pizza - Dossier d'exploitation**
3. **OC Pizza - PV de livraison**

2.3 -Besoin du client

2.3.1 - *Contexte*

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2.3.2 - *Enjeux et Objectifs*

IT Consulting & Development a été contacté afin de moderniser le système informatique de OC Pizza pour l'expansion de l'enseigne en France. Les enjeux sont la satisfaction clients et employés, le gain en efficacité dans la gestion des commandes, de la prise de commandes à la livraison, en passant par la préparation.

3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

La solution proposée présente trois interfaces afin d'accéder à des fonctionnalités différentes selon les acteurs interagissant avec elle.

3.1 -Les principes de fonctionnement

Le système répond aux besoins exprimés lors de nos différents entretiens et identifiés grâce au cahier des charges : La gestion des commandes et des stocks en temps réel, la gestion des points de vente mais aussi un mémo recette pour le Pizzaiolo

- La gestion des commandes :
 - La prise de commandes
 - La modification/annulation des commandes.
 - Les commandes passées en ligne, en point de vente ou par téléphone.
 - Le suivi des commandes en temps réel
- La gestion des stocks :
 - Le suivi en temps réel des ingrédients disponibles.
 - Le planning de livraison des fournisseurs.
- La gestion des points de vente :
 - La gestion du menu
 - La création de comptes collaborateurs.
 - Pour les managers : Le chiffre d'affaires de son point de vente.
 - Pour le responsable OC Pizza: Le CA des points de vente.

3.2 -Les acteurs

Nous avons défini le nombre d'acteurs à 8 selon les informations relevées dans le cahier des charges qui nous a été envoyé par OC Pizza.

Les différents acteurs peuvent être divisés en deux catégories :

1. Les acteurs principaux :

a. Client / Visiteur - Utilisateur:

Le visiteur est un potentiel client en visite sur le site internet, il n'est pas authentifié.

L'utilisateur est un potentiel client, authentifié sur le site internet.

Pour passer commande, il peut appeler, se rendre au point de vente ou commander sur le site internet. Si le client choisit le point de vente ou l'appel téléphonique, il sera alors conseillé, assisté par l'employé de l'enseigne comme à son habitude.

Dans le cas où le client se rend sur le site internet, il pourra retrouver les différentes pizzas, et autres services proposés par l'enseigne, avec une courte description et un reportage photos (contractuel ou non).

Le client aura alors la possibilité de commander directement en ligne. A partir de là, plusieurs possibilités : Le retrait en point de vente ou la livraison.. Toutes les commandes passées en ligne pourront être annulées ou modifiées sans frais dans la limite ou le statut de celles-ci n'est pas : "En cours de préparation" , "Commande prête" ou "Commande délivrée / livrée".

Pour un retrait de commande en PdV, il pourra alors choisir de régler sa commande en ligne au préalable ou bien, un paiement directement lors du retrait.

Dans le cas de la commande en livraison, il y aura deux possibilités de paiement : en ligne ou à la réception de la commande.

Le client pourra à minima régler par carte bancaire sur le service en ligne.

Le choix des autres moyens de paiements reste propre à l'enseigne.

b. Hôte de caisse / Vendeur :

En plus de ses fonctions habituelles, accueil des clients, prise des appels téléphonique, encaissement et la délivrance des plats prêts, le vendeur devra s'occuper de délivrer les commandes passées en ligne avec un retrait en point de vente.

Il devra s'assurer de l'état du règlement (effectué en ligne ou à effectuer sur place).

c. Pizzaïolo :

Préparation des plats pour les clients. Il retrouvera, sur l'interface du point de vente, toutes les commandes, et aura un rappel des recettes.

Il pourra déclencher le statut "En cours de préparation", "Commande prête" pour informer la clientèle et les employés de l'avancement.

Il pourra, si nécessaire, effectuer les mêmes tâches que l'hôte de caisse/Vendeur.

d. Livreur :

Livre les commandes prêtes aux clients. Lors de la prise en main d'une commande, il devra alors déclencher le statut " En livraison" et enfin le statut "Commande livrée" pour informer le client et les employés.

Il devra s'assurer de l'état du règlement (effectué en ligne ou à effectuer à la livraison).

e. Manager de point de vente :

Il possède un compte dit "Admin".

Pourra retrouver sur l'interface de son point de vente, toutes les commandes passées ou en cours. Il y aura un suivi des ingrédients, des stocks en temps réel.

Il aura la possibilité de créer des comptes pour les différents employés.

Il pourra modifier la carte et les produits proposés en ligne pour toujours rester à jour avec le menu du point de vente.

f. Responsable OC Pizza :

Il possède un compte dit "Admin".

Le responsable de OC Pizza retrouve sur son espace web admin, l'intégralité des points de vente de son réseau. Il pourra alors les consulter individuellement afin de suivre les chiffres, les résultats. Il pourra aussi tenir au courant ses collaborateurs sur les dernières actualités de l'enseigne.

2. Les acteurs secondaires :

a. Le système bancaire :

Une solution de paiement en ligne (avec ou sans VAD, full-service etc..) choisie par l'enseigne OC Pizza. Permet de régler les commandes en ligne et de manière sécurisée.

b. Les fournisseurs :

Une ou des entreprises approvisionnant le stock du point de vente.

Acteurs	Principaux	Secondaire
Client/Visiteur/Utilisateur	✓	
Hôte de caisse/Vendeur	✓	
Pizzaïolo	✓	
Livreur	✓	
Manager PdV	✓	
Responsable OC pizza	✓	
Système bancaire		✓
Fournisseurs		✓

3.3 -Les Fonctionnalités

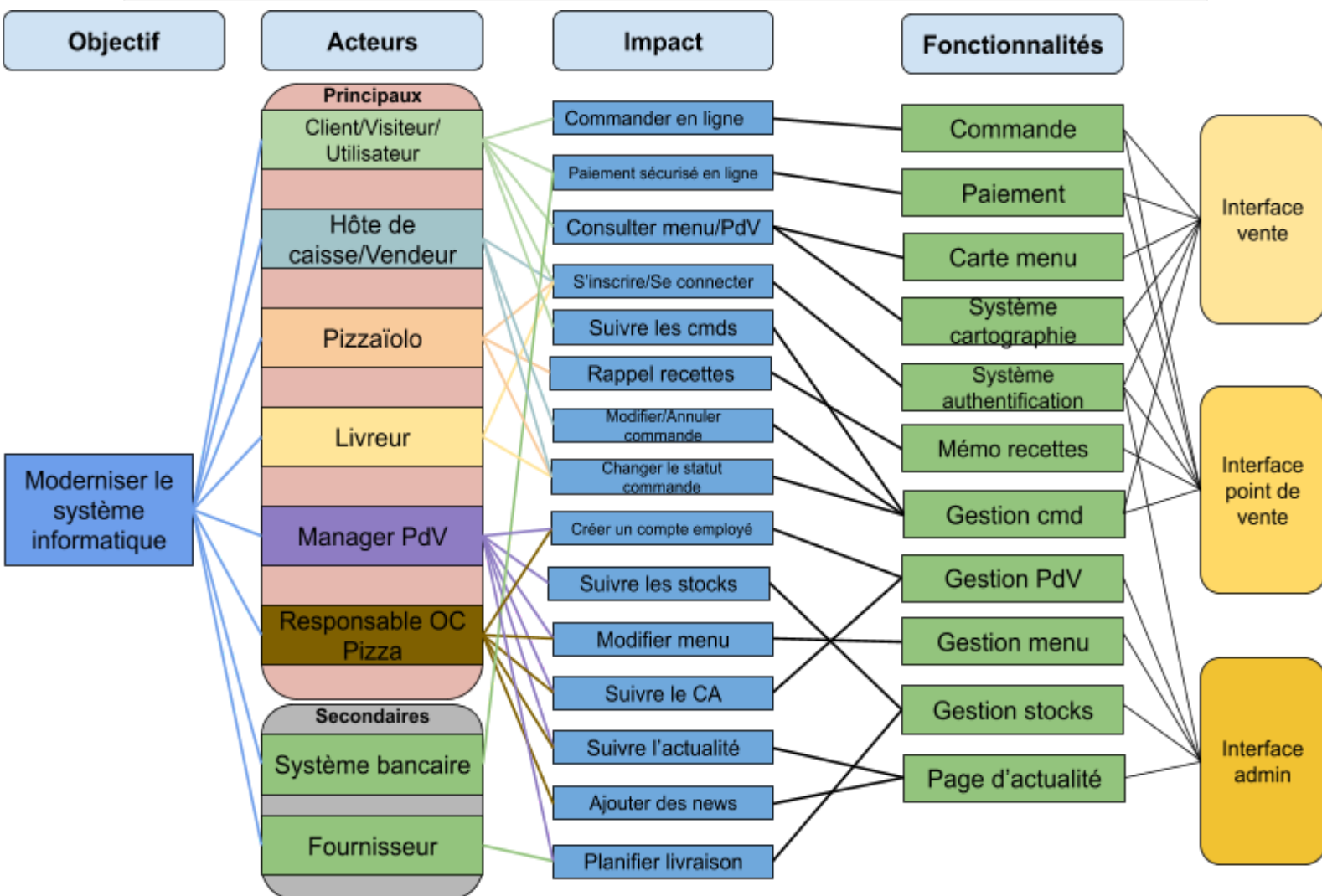


Figure 1 : Impact mapping

Suite à la réalisation de l'impact mapping ci-dessus, nous avons pu définir plusieurs fonctionnalités indispensables au système :

- **Commande** : La prise de commandes pour l'utilisateur sur l'interface vente mais aussi pour les employés en point de vente sur l'interface PdV.
- **Paiement** : Un système de paiement sécurisé sur l'interface vente et l'interface point de vente.
- **Carte Menu** : La carte des menus et plats proposés par OC Pizza. Présent sur l'interface vente.

- **Mémo recette** : Une aide mémoire pour les employés de l'enseigne, principalement le Pizzaiolo. Se trouve sur l'interface point de vente, sur chaque commande. Accessible par un icône de "mémo" à côté de chaque plat dans une commande.
- **Système cartographie** : Un système pour afficher le lieu des points de ventes sur l'interface vente mais aussi dans l'interface point de vente afin de faciliter l'affichage des adresses pour les livraisons.
- **Gestion de commande** : Présent sur l'interface vente et point de vente afin que l'utilisateur et les employés aient un historique des commandes. Permet de suivre les commandes en temps réel et d'annuler ou modifier si cela est encore possible.
- **Gestion Menu** : Sur l'interface admin, utilisée par le manager et le responsable afin de tenir à jour les différents menu et plats de l'enseigne.
- **Gestion stock** : Sur l'interface admin, permet un suivi des stocks en temps réel, une planification des livraisons à venir avec les différents fournisseurs.
- **Gestion point de vente** : Sur l'interface admin, permet à un manager de retrouver les statistiques des ventes de son PdV, la création de comptes pour ses collaborateurs. Permet au responsable de OC Pizza de suivre tous les points de ventes (statistiques dans la globalité ou au cas par cas) mais aussi la création de compte pour les nouveaux collaborateurs. Il peut créer un compte admin "Manager" afin de l'associer à un PdV.
- **Page d'actualité** : Présent sur l'interface admin, permet au responsable de tenir au courant les différents managers de points de vente sur les nouveautés de l'enseigne.
- **Système d'authentification** : Un système d'authentification présent sur les trois interfaces. Permet d'attribuer des rôles aux différents utilisateurs afin d'accéder à plus ou moins de fonctionnalités.

Fonctionnalités / Acteurs	Client	Hôte de caisse	Pizzaiolo	Livreur	Manager	Responsable	Système bancaire	Fournisseurs
Commande	✓	✓	✓		✓	✓		
Paieement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Carte Menu	✓							
Mémo		✓	✓		✓	✓		
Système cartographie	✓			✓	✓	✓		
Gestion commande	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Gestion Menu					✓	✓		
Gestion stock					✓	✓		✓
Gestion point de vente					✓	✓		
Page actualité					✓	✓		
Système authentification	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

Dans cette section, nous allons voir les différents packages sous forme de cas d'utilisation et leurs fiches descriptives.

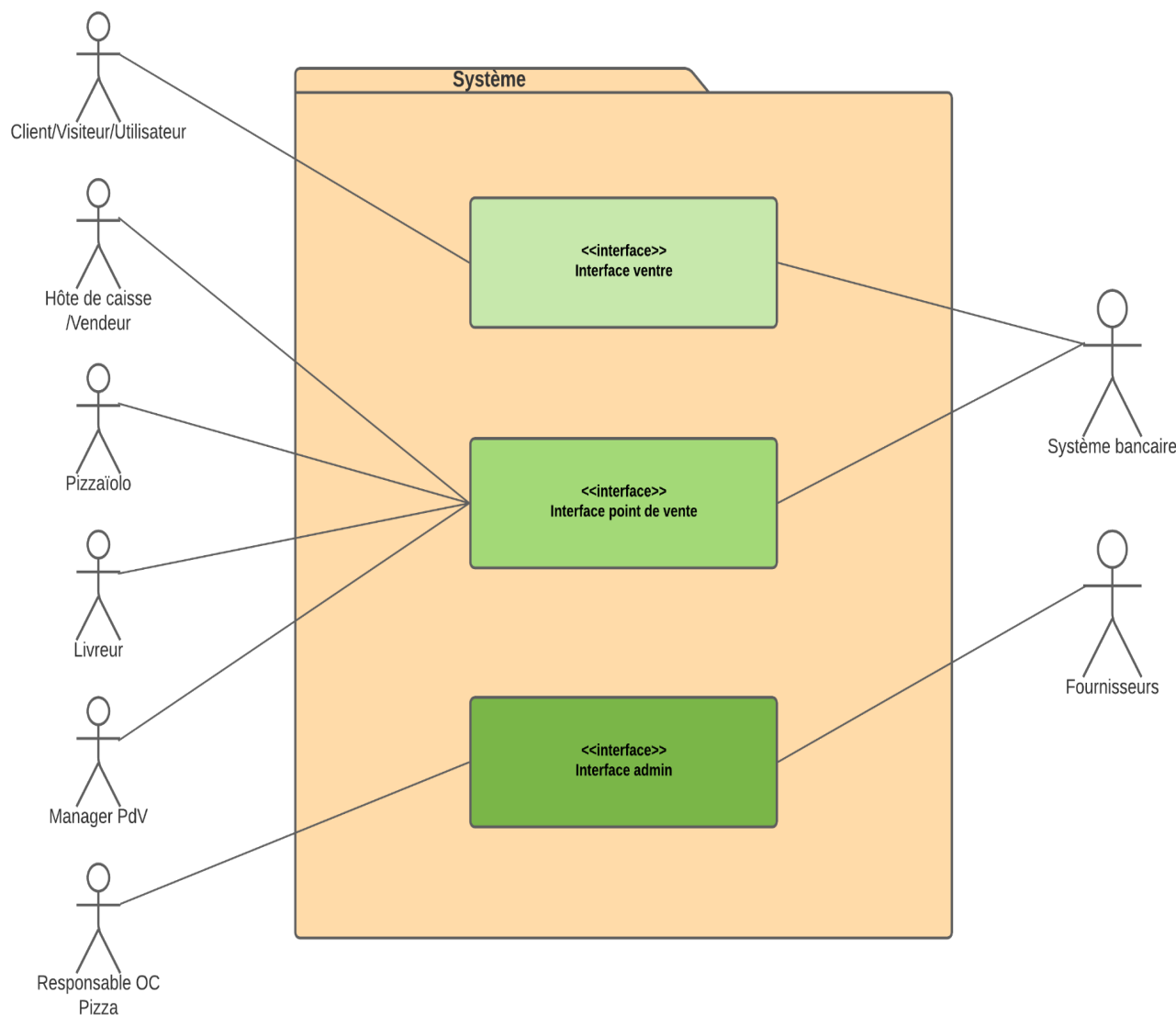


Figure 2 : Diagramme de packages représentant les interfaces et acteurs

4.1 - Diagrammes de cas d'utilisations

4.1.1 - Diagramme de cas d'utilisation - Interface vente

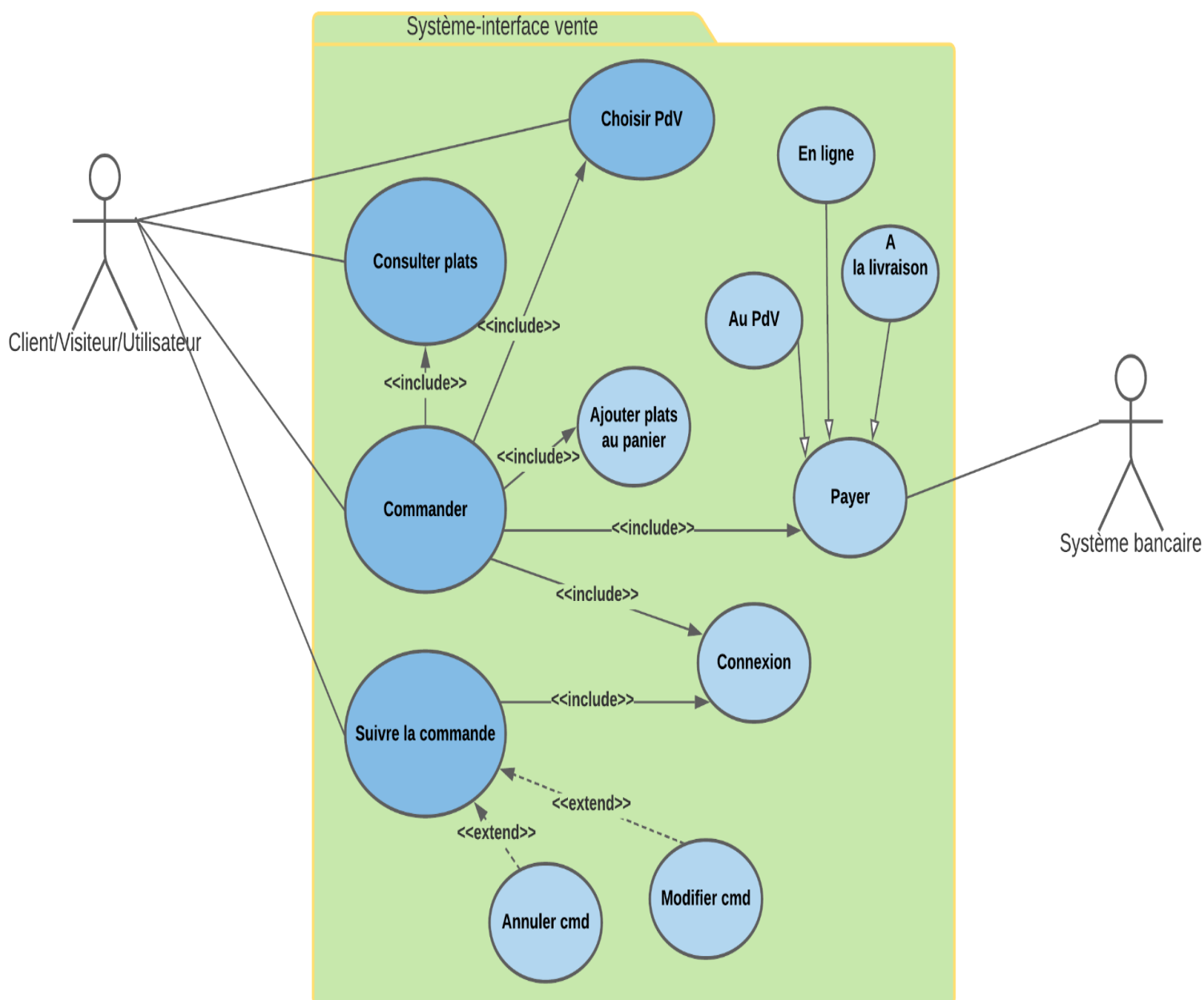


Figure 3 : Diagramme de cas d'utilisation pour l'interface vente

4.1.1.1 - Fiches descriptives des cas d'utilisation de l'interface vente.

Interface vente - Cas n°1

Nom: Connexion

Acteur(s): Client / Utilisateur

Description: Le client se connecte pour pouvoir accéder aux services du site web.

Auteur: Quentin Ruffier

Date(s): 22/06/2021

Préconditions: Le client dispose déjà d'un compte. Dans le cas contraire, il sera nécessaire d'en créer un (cf cas 2).

Démarrage: Le client se trouve sur le site internet de OC Pizza.

Description:

Le scénario nominal:

1. Le client se connecte grâce à la section "Connexion".
2. Le système redirige le client sur la page d'accueil du site internet.

Les scénarios alternatifs:

1. a. Le client ne rentre pas le bon "Nom de compte" et/ou "Mot de passe". Aucune redirection du système.

Fin - Scénario nominal: Etape 2.

Post-conditions: Aucun

Compléments:

Ergonomie: La section "Connexion" sera intégrée au headers du site internet avec un format de menu déroulant.

Performance attendue: Non communiquée.

Problèmes non résolus: Non communiquée.

Interface vente - Cas n°2

Nom: Inscription

Acteur(s): Client / Visiteur

Description: Le client s'inscrit pour pouvoir accéder aux services du site web.

Auteur: Quentin Ruffier
Date(s): 22/06/2021
Préconditions: Le visiteur ne dispose pas encore d'un compte client mais veut effectuer une commande.
Démarrage: Le visiteur se trouve sur la page d'accueil du site internet de OC Pizza.

Description:

Le scénario nominal:

1. Le visiteur clique sur "Inscription".
2. Le système redirige le client sur la page d'inscription du site internet.
3. Le visiteur rentre ses coordonnées et valide.
4. Le système confirme la création de compte.

Les scénarios alternatifs:

4a. Le système indique qu'il existe déjà un compte avec l'adresse mail du visiteur.

Fin - Scénario nominal: Etape 4.

Post-conditions: Aucun

Compléments:

Ergonomie: La section "Inscription" sera intégrée au headers du site internet avec un format de menu déroulant.

Performance attendue: Non communiquée.

Problèmes non résolus: Non communiquée.

Interface vente - Cas n°3

Nom: Consulter les plats

Acteur(s): Client (Utilisateur)

Description: Le client souhaite connaître les menus et plats proposés par l'enseigne. Il s'est rendu sur le site internet après avoir recherché des pizzerias dans sa ville.

Auteur: Quentin Ruffier

Date(s): 22/06/2021

Préconditions: Le client se rend sur le site internet d'OC Pizza.

Démarrage: Le client se trouve sur la page d'accueil du site internet OC Pizza et est connecté.

Description: Le scénario nominal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Le client cherche la section “La carte” dans le menu principal du site. 2. Le système affiche une liste de produits, plats et menus.
Les scénarios alternatifs: 1a. Le client quitte le site internet.
Fin - Scénario nominal: Etape 2 - le client à accès à “La carte”.
Post-conditions: Aucun
Compléments: Ergonomie: L’affichage des produits se fera par catégories. Dans chaque catégorie, les produits seront présentés par ligne de trois. La page s’étend au fur et à mesure que l’utilisateur descend.
Performance attendue: Non communiquée.
Problèmes non résolus: Non communiquée.

Interface vente - Cas n°4 Nom: Passer une commande Acteur(s): Client (Utilisateur) Description: Le client sélectionne parmi les produits proposés ceux qui l’intéressent. Auteur: Quentin Ruffier Date(s): 22/06/2021 Préconditions: Le client se trouve sur le site internet de OC Pizza. Le client est authentifié. Démarrage: Le client se trouve dans la section “La carte”.

Description: Le scénario nominal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Le client ajoute des produits au panier. 2. Le client clique sur la section “Mon panier” 3. Le client valide sa commande 4. Le système enregistre la commande
--

Les scénarios alternatifs: 2a. Le client quitte la page sans valider sa commande.
Fin - Scénario nominal: Etape 4
Post-conditions: Redirection sur la page de paiement
Compléments: Ergonomie: Aucun
Performance attendue: Non communiquée.
Problèmes non résolus: Non communiquée.

Interface vente - Cas n°5 Nom: Suivre la commande Acteur(s): Client (Utilisateur) Description: Le client souhaite consulter la commande en cours Auteur: Quentin Ruffier Date(s): 22/06/2021 Préconditions: Le client est authentifié et vient de commander un menu. Démarrage: Le client se trouve sur la page d'accueil du site internet.
--

Description: Le scénario nominal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Le client clique sur "Mes commandes" 2. Le système renvoie une liste complète des commandes passées ou en cours. 3. Le client clique sur la dernière commande. 4. Le système affiche le détail de la commande et son "statut".
Les scénarios alternatifs: 1a. Le client quitte la page "Mes commandes"
Fin - Scénario nominal: Etape 4

Post-conditions:
Compléments: Ergonomie: L’affichage des commandes se fait de la plus récente aux plus anciennes
Performance attendue: Non communiquée.
Problèmes non résolus: Non communiquée.

Interface vente - Cas n°6 Nom: Annuler la commande Acteur(s): Client (Utilisateur) Description: Le client souhaite annuler la commande en cours Auteur: Quentin Ruffier Date(s): 22/06/2021 Préconditions: Le client est authentifié et vient de commander un menu. Le statut de la commande n’est pas : “En cours de préparation” , "Commande prête" ou “Commande délivrée / livrée”. Démarrage: Le client se trouve sur la dernière commande dans : “Mes commandes”.

Description: Le scénario nominal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Le client clique sur “Annuler ma commande”. 2. Le système renvoie un message : “Souhaitez-vous vraiment annuler cette commande ?” 3. Le client confirme l’annulation “Oui, annuler ma commande.” 4. Le système confirme que la commande est annulée.
Les scénarios alternatifs: 2a. Le client ne souhaite plus annuler sa commande. 4a. Le système indique que la commande ne peut plus être annulée.
Fin - Scénario nominal: Etape 4
Compléments: Ergonomie:
Performance attendue: Non communiquée.
Problèmes non résolus: Non communiquée.

Interface vente - Cas n°7

Nom: Modifier la commande

Acteur(s): Client (Utilisateur)

Description: Le client souhaite modifier la commande en cours

Auteur: Quentin Ruffier

Date(s): 22/06/2021

Préconditions: Le client est identifié et vient de commander un menu. Le statut de la commande n'est pas : "En cours de préparation", "Commande prête" ou "Commande délivrée / livrée".

Démarrage: Le client se trouve sur la dernière commande dans : "Mes commandes".

Description:

Le scénario nominal:

1. Le client clique sur "Modifier ma commande".
2. Le système renvoie la page "Mon panier" avec cette commande et met en pause la commande.
3. Le client choisit les produits qu'il souhaite ajouter, modifier et/ou retirer.
4. Le client clique sur "Valider les modifications pour ma commande"
5. Le système affiche un message : "Souhaitez-vous vraiment modifier cette commande ?"
6. Le client clique sur "Oui, modifier ma commande."
7. Le système confirme que la commande est modifiée et la relance.

Les scénarios alternatifs:

5a. Le client ne souhaite plus modifier sa commande.

7a. Le système indique que la commande ne peut plus être modifiée.

Fin - Scénario nominal: Etape 7

Compléments:

Ergonomie:

Performance attendue: Non communiquée.

Problèmes non résolus: Non communiquée.

Interface vente - Cas n°8

Nom: Payer une commande

Acteur(s): Client (Utilisateur)

Description: Le client vient de valider une commande et souhaite la payer.

Auteur: Quentin Ruffier

Date(s): 22/06/2021

Préconditions: Le client est identifié et vient de valider son panier.

Démarrage: Le client se trouve sur la page "Choix du moyen de paiement."

Description:

Le scénario nominal:

1. Le système propose plusieurs moyens de paiement.
2. Le client clique sur "Payer en ligne".
3. Le système renvoie une page de paiement sécurisé.
4. Le client rentre ses coordonnées bancaires et valide.
5. Le système confirme que la commande est validée.

Les scénarios alternatifs:

- 2a. Le client clique sur "Payer sur place".
- 2b. Le client clique sur "Payer à la livraison".
- 4a. Le client rentre des coordonnées bancaires fausses.

Fin - Scénario nominal: Etape 5

Compléments:

Ergonomie: Utilisation d'un service de paiement sécurisé "3D Secure"

4.1.2 - Diagramme de cas d'utilisation - Interface Point de vente

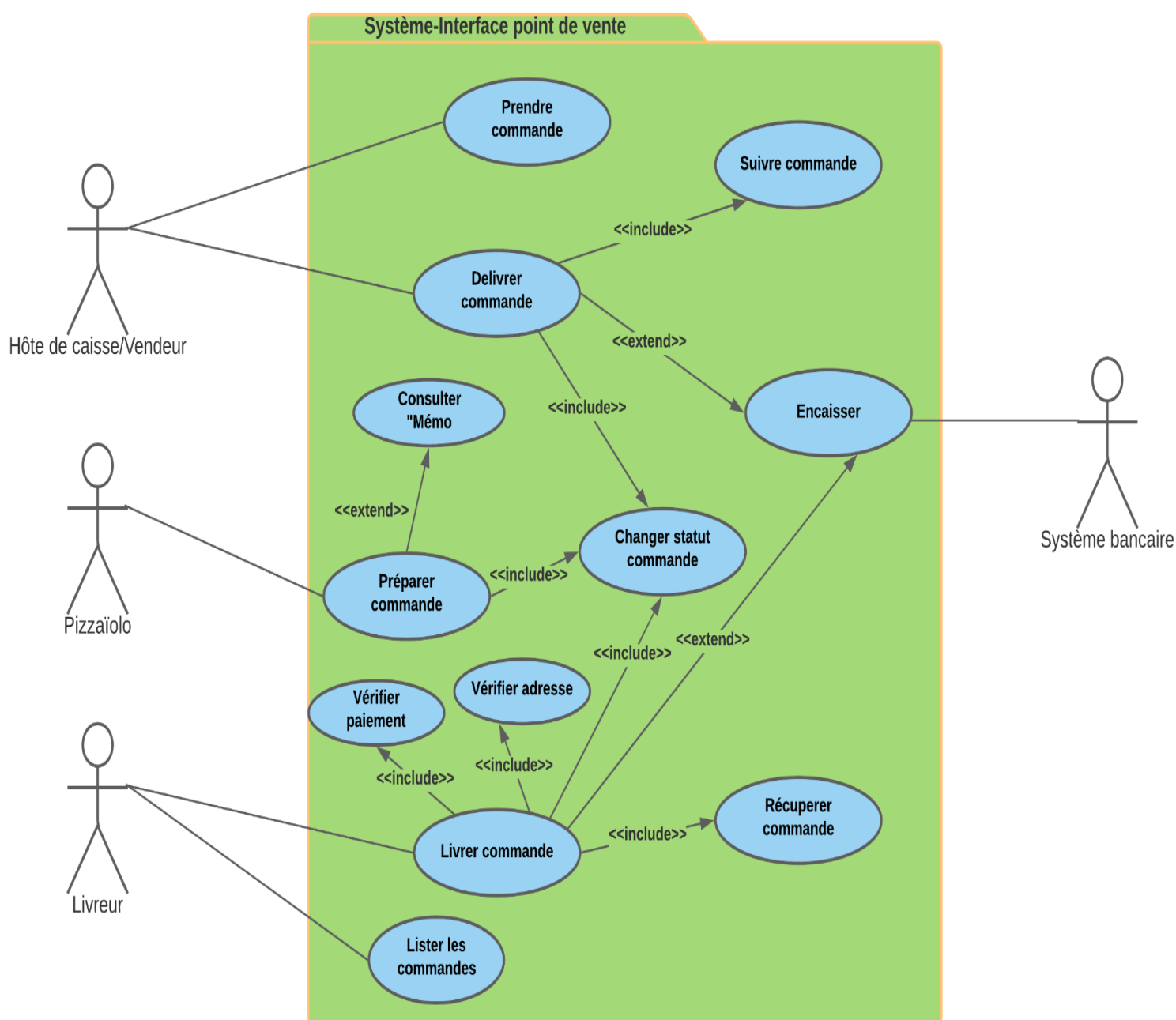


Figure 4 : Diagramme de cas d'utilisation pour l'interface point de vente

4.1.2.1 - Fiches descriptives des cas d'utilisation de l'interface Point de vente.

Interface point de vente - Cas n°1 Nom: Prendre commande client Acteur(s): Hôte de caisse / Vendeur Description: L'employé à l'accueil reçoit l'appel d'un client qui souhaite effectuer une commande. Auteur: Quentin Ruffier Date(s): 22/06/2021 Préconditions: Le client appelle le point de vente Démarrage: L'hôte de caisse répond au téléphone. Il est authentifié sur l'interface PdV et sur le Menu "Prise de commandes".

Description: Le scénario nominal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Le client fournit à l'hôte de caisse les produits qu'il souhaite commander. 2. L'hôte de caisse enregistre la commande.. 3. L'hôte de caisse confirme la prise de commande.
Les scénarios alternatifs:
Fin - Scénario nominal: Etape 3
Compléments: Ergonomie:

Interface point de vente - Cas n°2 Nom: Délivrer commande client Acteur(s): Hôte de caisse / Vendeur Description: L'employé à l'accueil délivre la commande d'un client. Auteur: Quentin Ruffier Date(s): 22/06/2021 Préconditions: Le client a commandé une pizza avec retrait en point de vente. Démarrage: Le client est au point de vente pour récupérer sa commande après avoir vu le

statut de celle-ci "Commande prête".

Description:

Le scénario nominal:

1. Le client donne son nom à l'hôte de caisse.
2. L'employé vérifie le statut de la commande dans le système.
3. L'employé récupère la commande et la délivre au client.
4. L'employé change le statut de la commande

Les scénarios alternatifs:

- 1a. Le client donne un mauvais nom.
- 3a. La commande n'est pas prête.

Fin - Scénario nominal: Etape 3

Compléments:

Ergonomie: Un menu "Commande" sera présent sur l'accueil de l'interface. Une barre de recherche (nom et/ou numéro de commande) sera présente.

Performance attendue : La recherche doit être optimisée pour réduire le temps d'attente.

Problèmes non résolus: Un client fournit un numéro de commande non valide et/ ou un nom inconnu, que faire ?

Interface point de vente - Cas n°3

Nom: Préparer commande

Acteur(s): Pizzaïolo

Description: Le pizzaïolo prépare la commande d'un client.

Auteur: Quentin Ruffier

Date(s): 22/06/2021

Préconditions: Une commande est enregistrée sur l'interface "Commande" par le biais du service de commande en ligne ou l'hôte de caisse en point de vente.

Démarrage: Le pizzaïolo ouvre, lit la commande et change le statut à "En cours de préparation"

Description:

Le scénario nominal:

1. Le pizzaiolo réunit les ingrédients nécessaires à la réalisation de la commande.
2. Le pizzaiolo prépare les plats.
3. Le pizzaiolo change le statut de la pizza à : "Commande prête"

Les scénarios alternatifs:

3a. Le pizzaiolo oublie de changer le statut de la commande.

Fin - Scénario nominal: Etape 3

Post-conditions: La commande est déposée sur un comptoir prévu à cet effet.

Compléments:

Ergonomie:

Performance attendue : Non communiquée

Problèmes non résolus:

Interface point de vente - Cas n°4

Nom: Consulter Mémo recettes

Acteur(s): Pizzaiolo

Description: Le pizzaiolo prépare la commande d'un client et a oublié une recette de pizza.

Auteur: Quentin Ruffier

Date(s): 22/06/2021

Préconditions: Une commande est enregistrée sur l'interface "Commande" par le biais du service de commande en ligne ou l'hôte de caisse en point de vente.

Démarrage: Le pizzaiolo ouvre, lit la commande et change le statut à "En cours de préparation"

Description:

Le scénario nominal:

1. Le pizzaiolo consulte la partie "Mémo" de la commande.
2. Le pizzaiolo consulte la recette de la pizza.

Les scénarios alternatifs:

2a. La recette de la pizza n'est pas disponible.

Fin - Scénario nominal: Etape 2

Post-conditions:

Compléments:

Ergonomie: Affichage d'un encadré contenant les mémos sans recharger la page pour optimiser la rapidité de consultation du pizzaïolo.

Interface point de vente - Cas n°5

Nom: Livrer commande

Acteur(s): Livreur

Description: Le livreur apporte la commande au client avec un véhicule motorisé.

Auteur: Quentin Ruffier

Date(s): 24/06/2021

Préconditions: Le livreur récupère la commande

Démarrage: Le livreur consulte les informations de la commande.

Description:

Le scénario nominal:

1. Le livreur consulte l'adresse du client sur un service de type "googlemaps"
2. Le livreur se rend chez le client et déclenche le statut "En cours de livraison"
3. Le livreur délivre la commande au client
4. Le livreur change le statut de la commande à "Commande livré"

Les scénarios alternatifs:

2a. Le livreur ne trouve pas l'adresse.

3a. Le livreur fait payer le client et délivre la commande

Fin - Scénario nominal: Etape 3

Post-conditions:

Compléments:

Ergonomie: Intégration d'un système de cartographie directement dans l'interface point de vente.

Performance attendue : Une livraison de 15 minutes maximum serait un plus.

Problèmes non résolus: Non communiquée

Interface point de vente - Cas n°6

Nom: Faire payer un client

Acteur(s): Hôte de caisse / Vendeur

Description: Un client est en point de vente pour régler une commande effectuée en ligne.

Auteur: Quentin Ruffier

Date(s): 22/06/2021

Préconditions: Une commande est enregistrée sur l'interface "Commande" par le biais du service de commande en ligne avec un "moyen de règlement" sur place.

Démarrage: Le client est au point de vente et l'hôte de caisse l'accueil.

Description:

Le scénario nominal:

1. Le client fournit son nom/ numéro de commande à l'employé.
2. L'Hôte de caisse consulte la commande sur l'interface PdV et demande le moyen de paiement.
3. Le client fournit un moyen de paiement.

Les scénarios alternatifs:

3a. Le client paye par carte bancaire et le paiement est refusé.

Fin - Scénario nominal: Etape 3

Post-conditions:

Compléments:

Ergonomie:

4.1.3 - Diagramme de cas d'utilisation - Interface Admin

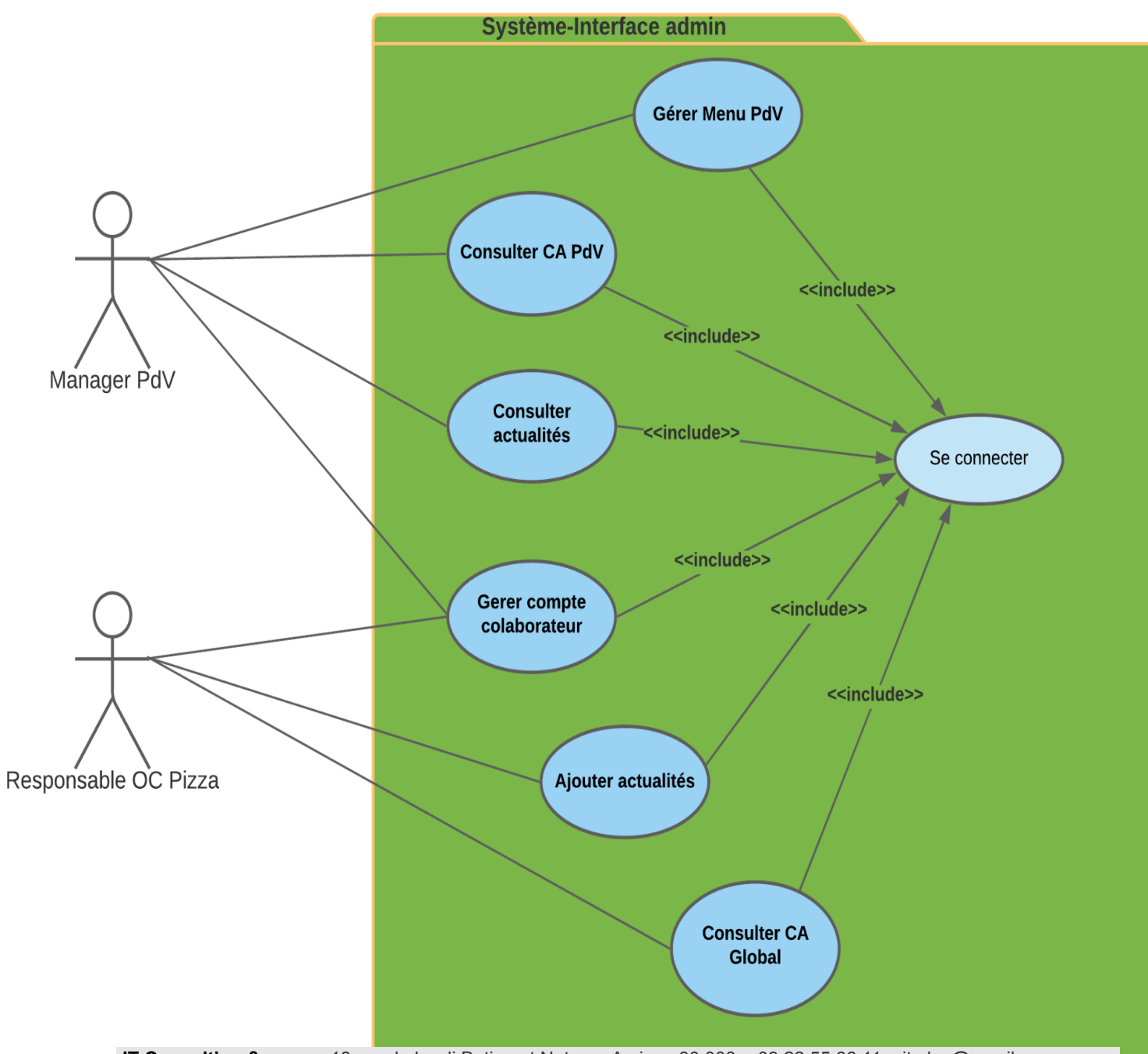


Figure 5 : Diagramme de cas d'utilisation pour l'interface admin

4.1.3.1 - Fiches descriptives des cas d'utilisation de l'interface Admin.

<p>Interface admin - Cas n°1</p> <p>Nom: Ajouter un plat Acteur(s): Manager PdV Description: Le manager veut ajouter une nouvelle pizza à son point de vente Auteur: Quentin Ruffier Date(s): 26/06/2021 Préconditions: Le manager est connecté à l'interface admin Démarrage: Le manager se trouve sur l'accueil de l'interface admin.</p>
<p>Description:</p> <p>Le scénario nominal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le manager clique sur "Gestion point de vente" 2. Le système affiche la page. 3. Le manager clique sur "Ajouter un nouveau plat", rentre les informations et valide. 4. Le système affiche une prévisualisation et demande de valider l'ajout. 5. Le manager clique sur "Valider".
<p>Les scénarios alternatifs:</p> <p>5a. Le manager n'aime pas la prévisualisation et annule son ajout.</p>
<p>Fin - Scénario nominal: Etape 5</p>
<p>Post-conditions:</p>
<p>Compléments:</p> <p>Ergonomie:</p>

<p>Interface admin - Cas n°2</p> <p>Nom: Supprimer un plat Acteur(s): Manager PdV</p>

Description: Le manager veut supprimer une pizza de son point de vente

Auteur: Quentin Ruffier

Date(s): 26/06/2021

Préconditions: Le manager est connecté à l'interface admin

Démarrage: Le manager se trouve sur l'accueil de l'interface admin.

Description:

Le scénario nominal:

1. Le manager clique sur "Gestion point de vente"
2. Le système affiche la page.
3. Le manager clique sur "Supprimer un plat", sélectionne la pizza et valide.
4. Le système demande la confirmation pour la suppression du plat.
5. Le manager clique sur "Valider".

Les scénarios alternatifs:

5a. Le manager ne souhaite plus supprimer le plats, il clique sur annuler.

Fin - Scénario nominal: Etape 5

Post-conditions:

Compléments:

Ergonomie:

Interface admin - Cas n°3

Nom: Consulter CA point de vente

Acteur(s): Manager PdV

Description: Le manager veut consulter le chiffre d'affaires de son point de vente.

Auteur: Quentin Ruffier

Date(s): 26/06/2021

Préconditions: Le manager est connecté à l'interface admin

Démarrage: Le manager se trouve sur l'accueil de l'interface admin.

Description:

Le scénario nominal:

1. Le manager clique sur "Gestion point de vente"
2. Le système affiche la page.
3. Le manager clique sur "Consulter CA".
4. Le système renvoie la page de CA du point de vente.

Les scénarios alternatifs:
Fin - Scénario nominal: Etape 4
Post-conditions:
Compléments: Ergonomie: Le CA doit être affiché sous forme de statistiques.

Interface admin - Cas n°4 Nom: Consulter actualités Acteur(s): Manager PdV Description: Le manager veut consulter les dernières actualités de OC Pizza. Auteur: Quentin Ruffier Date(s): 26/06/2021 Préconditions: Le manager est connecté à l'interface admin Démarrage: Le manager se trouve sur l'accueil de l'interface admin.

Description: Le scénario nominal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Le manager clique sur "Actualités" 2. Le système affiche la page des actualités.
Les scénarios alternatifs: 2a. Le système affiche la page mais il n'y a pas d'actualités.
Fin - Scénario nominal: Etape 2
Post-conditions:
Compléments: Ergonomie: Les actualités seront classées de la plus récente à la plus ancienne.

Interface admin - Cas n°5 Nom: Ajouter Hôte de caisse/Vendeur
--

Acteur(s): Manager PdV
Description: Le manager veut ajouter un nouveau collaborateur à son point de vente.
Auteur: Quentin Ruffier
Date(s): 26/06/2021
Préconditions: Le manager est connecté à l'interface admin
Démarrage: Le manager se trouve sur l'accueil de l'interface admin.

Description:

Le scénario nominal:

1. Le manager clique sur "Gestion point de vente"
2. Le système affiche la page de gestion de compte.
3. Le manager clique sur "Ajouter un collaborateur", rentre les informations, choisi le role du collaborateur et valide
4. Le système affiche la prévisualisation et demande de confirmer l'ajout.
5. Le manager confirme.

Les scénarios alternatifs:

5a. Le manager trouve une erreur, il annule l'ajout.

Fin - Scénario nominal: Etape 5

Post-conditions:

Compléments:

Ergonomie:

Interface admin- Cas n°6

Nom: Ajouter manager
Acteur(s): Responsable OC Pizza
Description: Le responsable veut ajouter un nouveau manager à un point de vente.
Auteur: Quentin Ruffier
Date(s): 26/06/2021
Préconditions: Le responsable est connecté à l'interface admin
Démarrage: Le responsable se trouve sur l'accueil de l'interface admin.

Description:

Le scénario nominal:

1. Le responsable clique sur "Ajouter un collaborateur", rentre les informations, choisit le rôle et le point de vente puis valide.

2. Le système affiche la prévisualisation et demande de confirmer l'ajout.
3. Le responsable confirme l'ajout.

Les scénarios alternatifs:

- 1a. Le responsable ne trouve pas le point de vente.

Fin - Scénario nominal: Etape 3

Post-conditions:

Compléments:

Ergonomie:

Interface admin - Cas n°7

Nom: Ajouter des actualités

Acteur(s): Responsable OC Pizza

Description: Le responsable veut ajouter une actualité pour tenir informer les managers.

Auteur: Quentin Ruffier

Date(s): 26/06/2021

Préconditions: Le responsable est connecté à l'interface admin

Démarrage: Le responsable se trouve sur l'accueil de l'interface admin.

Description:

Le scénario nominal:

1. Le responsable clique sur "Actualités"
2. Le système affiche la page des actualités.
3. Le responsable clique sur "Ajouter une actualité", rentre le texte et valide.
4. Le système affiche la prévisualisation et demande de confirmer.
5. Le responsable confirme l'ajout de la nouvelle actualité.

Les scénarios alternatifs:

- 5a. Le responsable remarque une erreur, il annule.

Fin - Scénario nominal: Etape 5

Post-conditions:

Compléments:

Ergonomie: Les actualités seront classées de la plus récente à la plus ancienne.

Interface admin - Cas n°8

Nom: Consulter CA global

Acteur(s): Responsable OC Pizza

Description: Le responsable veut consulter le chiffre d'affaires de OC Pizza.

Auteur: Quentin Ruffier

Date(s): 26/06/2021

Préconditions: Le responsable est connecté à l'interface admin

Démarrage: Le responsable se trouve dans le menu "Gestion point de vente" de l'interface admin.

Description:

Le scénario nominal:

1. Le responsable clique sur "Consulter CA"
2. Le système affiche l'accueil regroupant les statistiques CA

Les scénarios alternatifs:

Fin - Scénario nominal: Etape 2

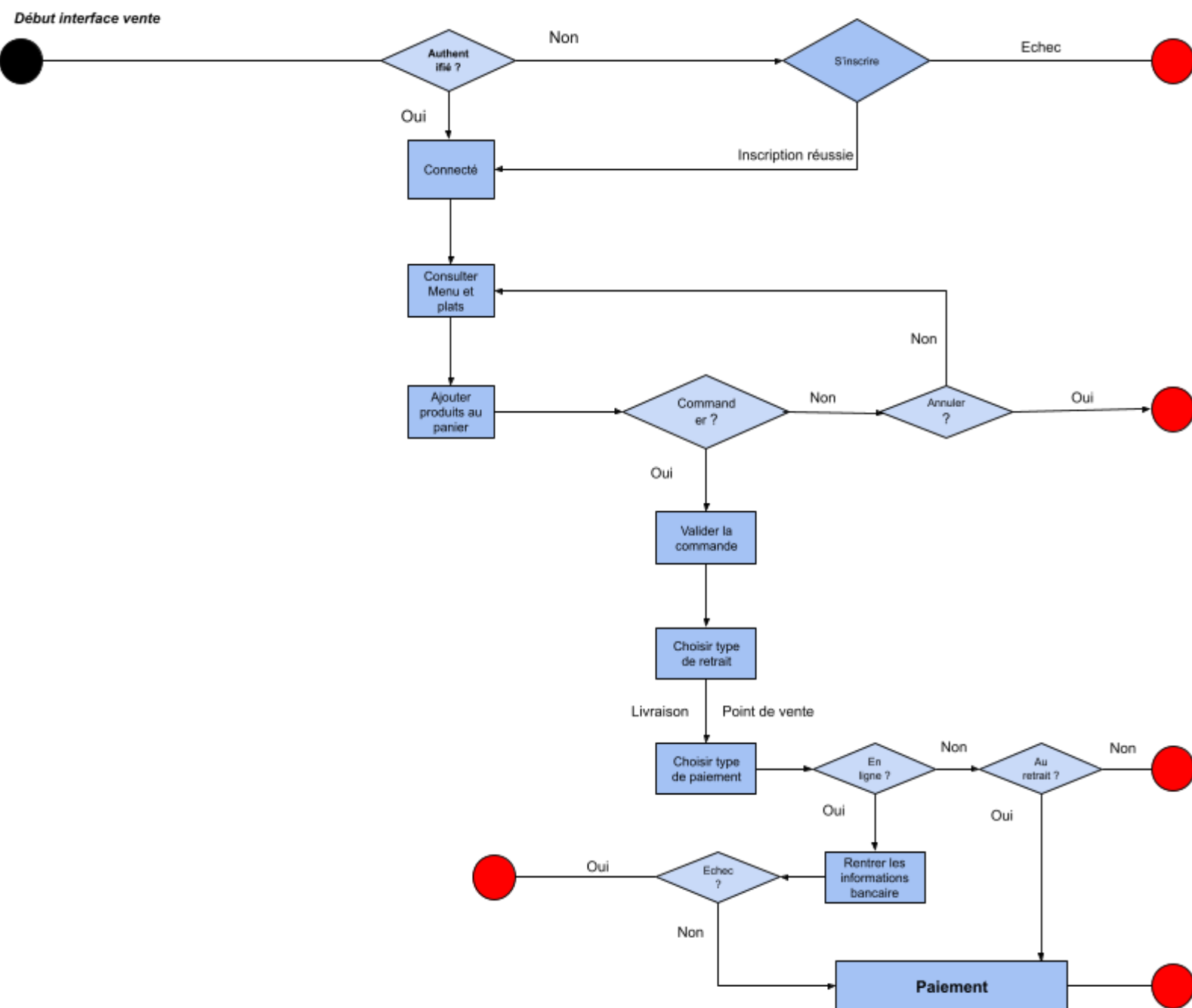
Post-conditions:

Compléments:

Ergonomie: Le CA doit être affiché sous forme de statistiques regroupant tous les points de ventes. Des filtres permettent de sélectionner au cas par cas les points de vente.

5 - LES WORKFLOWS

5.1 -Le cycle de vie d'une commande





6 - GLOSSAIRE

Impact mapping	L'Impact Mapping est une technique visuelle de planification stratégique.
PdV	Point de vente