**内部资料**

**上海申通地铁集团企业标准化体系**

**工作月报**

集团标准化室 2013年3月（总第4期）

**本期要点：**

1. **截至3月底运营服务标准体系共完成标准编制1448个，累计完成率81.08%。**
2. **《标准化工作管理规定》和《企业标准编写规则》通过专家评审，修改完善后再次征求意见。**
3. **根据再次梳理的标准体系明细表编制标准化月度计划。**
4. **共62人参加市标准化院培训，并获“标准化人员资格证书”。**
5. **与市技监局再次就体系认证等工作进行沟通。**
6. **工作进展总体情况**

表1：3月份运营服务标准体系主要编制部门的编制进度

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 部门/单位 | 本月情况 | | | 累计情况 | | 备注 |
| 计划 | 完成 | 比例 | 完成 | 比例 |
| 运管中心 | 11 | 11 | 100.00% | 142 | 82.08% |  |
| 运一 | 9 | 7 | 77.78% | 7 | 22.58% |  |
| 运二 | 6 | 6 | 100.00% | 19 | 65.52% |  |
| 运三 | 4 | 4 | 100.00% | 8 | 30.77% |  |
| 运四 | 12 | 12 | 100.00% | 12 | 41.38% |  |
| 维保中心 | 18 | 17 | 94.44% | 86 | 93.48% |  |
| 维保供电 | 88 | 90 | 102.27% | 254 | 97.32% |  |
| 维保车辆 | 36 | 26 | 72.22% | 278 | 88.25% |  |
| 维保工务 | 40 | 35 | 87.50% | 298 | 82.55% |  |
| 维保通号 | 38 | 38 | 100.00% | 223 | 84.15% |  |
| 维保物资 | 94 | 87 | 92.55% | 121 | 59.31% |  |
| 合计 | **356** | **333** | **93.54%** | **1448** | **81.08%** |  |

3月份的编制总体情况如下（详见附件一《标准编制工作进度统计表》）。

1. **本月重要事项**
   1. **《标准化工作管理规定》和《企业标准编写规则》通过评审**

《标准化工作管理规定》和《企业标准编写规则》专家评审会于2013年3月6日在技术中心召开，与会专家原则同意通过评审。

* 1. **推广使用TCS2009软件**

经调研，标准化室简化了《企业标准编写规则》，并在标准编制过程中向各单位推广使用中国标准出版社TCS2009软件，通过信息化手段规范企业标准格式，提高编制效率。

* 1. **《标准化工作管理规定》和《企业标准编写规则》再次征求意见**

根据专家评审意见，标准化室将两个标准修改完善，再次在集团范围内向36个部门和直属单位征求意见，截至月底共收到回复29份。

* 1. **再次梳理运营服务标准体系标准明细表**

随着标准编制的深入，各单位对2013年1月梳理的标准体系明细表进行了必要的调整，增补、删除或合并了部分标准。标准化室牵头运管中心、运营公司、维保中心及各专业公司，按照标准体系全覆盖的要求对各单位的标准明细表再次梳理整合，并由各单位主管领导对梳理后的明细表签字确认。

* 1. **与市技监局就体系认证等问题进行沟通**

针对2013年2月8日标准化室第一次与市技监局、市标准化研究院“申通地铁集团企业标准体系专题交流会”的会议精神，标准化室组织集团相关单位进行了“一线两点”标准化示范申报工作，并于2013年3月与市技监局进行了再次沟通，初步确定了申报范围、流程等事项。

* 1. **标准化培训工作**

集团标准化室组织运营维保单位的62名学员于2013年1月参加了市标准化研究院举办的“上海市标准化人员资格考试”培训，全部学员于本月均获得了上海市标准化人员资格证书，为集团标准化工作的队伍建设作好了铺垫。

* 1. **参加运营维保单位标准化工作专题推进会**

标准化室本月参加了运管中心、运一公司、运三公司的标准化工作现场会议，对于标准编制软件的使用进行了现场演示，对完成格式转换的标准在规范模式、规范用语、理顺逻辑、可实施性等方面进行现场审核，发现解决问题130余项。

1. **下月重点工作**
   1. **继续推进标准编制工作**

各单位、各部门按标准体系明细表中4月份计划继续推进编制工作，下月共计划完成标准编制210个，预计截止4月底累计完成编制标准1658项，累计完成率92.88%。

* 1. **检查标准体系的覆盖程度**

各单位、各部门根据3月梳理的标准体系明细表，按横向到边、纵向到底的要求全面检查标准体系的覆盖程度。仔细核对并在表中列出尚未上报的规章制度、尚未纳入体系的标准，并在标准体系明细表中列明不宜纳入的标准和原因，将应纳入而未纳入的标准增补到标准体系展开表中，编排后续工作计划。

* 1. **推进“一线两点”示范申报工作**

标准化室继续保持与市技监局的沟通，协调集团“一线两点”示范申报工作；运管中心、运一和运四公司、维保中心和物资后勤公司按照市技监局的申报要求准备申报材料，于4月份完成申报材料递交工作。

1. **需跟踪协调问题**

集团标准化工作的总体推进进度基本可以满足集团要求，但尚存在如下问题：

* 1. **重视程度不均等原因造成编制进度不均衡。**

各单位、部门对标准化工作的重视程度和力量投入不均衡，造成了标准编制进度不统一。建议各单位、各部门按照“谁主管、谁制定、谁负责”的原则，提高重视程度、切实投入力量，严格按照集团要求提高标准化工作推进效率。

* 1. **标准体系的覆盖面不完全。**

当前集团梳理的标准体系明细表，尚不能完全覆盖集团现有的标准、制度。建议各单位、各部门对所有的规章制度进行全面、细致地梳理，尤其是涉及安全运营的规章制度要做到无一遗漏。

**附件一：**

**标准编制工作进度统计表 （截止2013年3月底）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 部门/单位 | 标准编制情况 | | | | | | | | | | | |
| 总数 | | | 管理 | | | 技术 | | | 工作 | | |
| 计划 | 完成 | 完成比例 | 计划 | 完成 | 完成比例 | 计划 | 完成 | 完成比例 | 计划 | 完成 | 完成比例 |
| 运管中心 | 172 | 142 | 82.56% | 47 | 23 | 48.94% | 11 | 5 | 45.45% | 114 | 114 | 100.00% |
| 运营一公司 | 31 | 7 | 22.58% | 13 | 5 | 38.46% | 17 | 1 | 5.88% | 1 | 1 | 100.00% |
| 运营二公司 | 29 | 19 | 65.52% | 26 | 19 | 73.08% | 3 | 0 | 0.00% | 0 | —— | —— |
| 运营三公司 | 26 | 8 | 30.77% | 20 | 8 | 40.00% | 6 | 0 | 0.00% | 0 | —— | —— |
| 运营四公司 | 29 | 12 | 41.38% | 23 | 12 | 52.17% | 6 | 0 | 0.00% | 0 | —— | —— |
| 维保中心 | 92 | 86 | 93.48% | 23 | 17 | 73.91% | 0 | —— | —— | 69 | 69 | 100.00% |
| 维保供电 | 261 | 254 | 97.32% | 105 | 98 | 93.33% | 68 | 68 | 100.00% | 88 | 88 | 100.00% |
| 维保车辆 | 315 | 278 | 88.25% | 53 | 39 | 73.58% | 56 | 33 | 58.93% | 206 | 206 | 100.00% |
| 维保工务 | 361 | 298 | 82.55% | 105 | 70 | 66.67% | 123 | 95 | 77.24% | 133 | 133 | 100.00% |
| 维保通号 | 265 | 223 | 84.15% | 50 | 31 | 62.00% | 58 | 35 | 60.34% | 157 | 157 | 100.00% |
| 维保物资 | 204 | 121 | 59.31% | 37 | 25 | 67.57% | 11 | 11 | 100.00% | 156 | 156 | 100.00% |
| **合计** | **1785** | **1448** | **81.12%** | **502** | **347** | **69.12%** | **359** | **248** | **69.08%** | **924** | **924** | **100.00%** |