**内部资料**

**上海申通地铁集团企业标准化体系**

**工作月报**

集团标准化室 2013年4月（总第5期）

**本期要点：**

1. **俞光耀总裁听取关于标准化工作进展情况的汇报。**
2. **截至4月底运营服务标准体系共完成标准编制1640个，累计完成率91.88%。**
3. **《标准化工作管理规定》和《企业标准编写规则》下发。**
4. **运营服务标准化工作“回头看”活动。**
5. **标准体系的初审和标准编制质量的提升。**
6. **工作进展总体情况**

表1：4月份运营服务标准体系主要编制部门的编制进度

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 部门/单位 | 本月情况 | | | 累计情况 | | 备注 |
| 计划 | 完成 | 比例 | 完成 | 比例 |  |
| 运管中心 | 13 | 13 | 100% | 155 | 90.12% |  |
| 运一 | 8 | 6 | 75.00% | 13 | 41.94% |  |
| 运二 | 10 | 7 | 70% | 26 | 89.66% |  |
| 运三 | 13 | 13 | 100% | 21 | 80.77% |  |
| 运四 | 10 | 10 | 100% | 22 | 75.86% |  |
| 维保中心 | 3 | 4 | 133.33% | 90 | 97.83% |  |
| 维保供电 | 6 | 6 | 100% | 260 | 99.62% |  |
| 维保车辆 | 9 | 9 | 100% | 287 | 91.11% |  |
| 维保工务 | 32 | 18 | 56.25% | 316 | 87.53% |  |
| 维保通号 | 30 | 30 | 100% | 253 | 95.47% |  |
| 维保物资 | 76 | 76 | 100% | 197 | 96.57% |  |
| **合计** | **210** | **192** | **91.43%** | **1640** | **91.88%** |  |

标准编制的详细情况见附件一《标准编制工作进度统计表》）。

1. **本月重要事项**
2. **俞光耀总裁听取关于集团标准化工作进展情况的汇报**

4月22日下午，俞光耀总裁在集团401会议室听取了关于集团标准化工作进展情况的汇报，肯定了集团各单位、各部门标准化工作的进度和成效，并就下一步工作的目标、原则和推进方式等提出了以下要求：

1. 标准化工作要以管理全覆盖和标准体系全覆盖为目标；
2. 坚持“横到边、纵到底”的原则，在规章制度上不留真空地带、危险地带；
3. 下阶段的标准化工作要以运营服务和维护保障为策略重点，继续发挥“2+4+5”（两个中心、四家运营公司、五家专业公司）在体系建设中的突出作用；
4. 各级领导要增强意识、亲自上手，在当前的体系建设工作和后续的标准体系试运行中切实发挥带头作用；
5. 各单位、各部门要进一步加强咨询、培训和宣贯力度，加强对相关员工的指导和帮助；
6. 标准化室、标准化分室和标准化员要做好审查工作，尤其对标准体系的覆盖面实行无空白检查。
7. **下发《标准化工作管理规定》和《企业标准编写规则》**

《标准化工作管理规定》和《企业标准编写规则》于上月完成专家评审，本月完成集团范围内的意见征求后，作为申通集团企业标准体系首批发布的两个标准，于本月下旬向集团各单位、各部门下发。

1. **开展运营服务标准化工作“回头看”活动**

标准化室本月组织运营、维保各单位开展了“运营服务标准化工作回头看”的活动，旨在从组织机构设置、体系完整性、编制进度和质量等方面回顾截止一季度末的标准化工作进展情况。各单位都认真梳理了上述方面存在的问题，并提出了提升体系完整性和编制质量等方面的建议。

1. **标准体系的初审**

标准体系的构建工作截止4月底已过大半，各单位标准化分室和标准化员在确保进度的前提下着手同步实施对已构建的体系和已编制的标准的初审工作。通过初审，各单位重新审视了标准体系的完整性，供电公司等对标准体系进行了增补；同时，各单位在对已编制标准的内容进行初审后，发现了存在的措辞、逻辑等方面问题，拟在下阶段中着力完善。

1. **开展标准编制质量的优化提升**

继上月推广TCS2009软件规范标准格式并提高了标准转换效率后，标准化室本月重点围绕提升标准编制质量和同步推进建设标准体系建设进行现场工作推进。在运管中心总调度所，与专业人员一起剖析《上海轨道交通运营调度规程》，从规程定位、与上位标准的关系、可操作性以及行文逻辑等方面进行了交流，形成了具体修改意见。在资产公司和培训中心，标准化室重点明确了集团企业标准体系的总体计划；资产公司和培训中心明确了下步工作的重点，力争按时间节点要求完成本单位既有规章制度的梳理与格式的转换工作。

1. **下月重点工作**
2. **加强推进标准编制，确保如期完成运营服务标准体系建设**

按标准体系明细表5月计划继续推进编制工作。5月计划完成标准编制138项，预计月底累计完成标准编制1778项，累计完成率99.61%，基本完成标准体系的构建工作。

1. **狠抓标准体系全覆盖，各单位各公司分别检查各自体系完整性**

继各单位各部门在4月的回头看活动和初审工作中对标准体系的覆盖面进行初步审视后，拟于5月按照集团领导“横到边、纵到底”的指导思想深入开展检查工作，全面检查各自标准体系的完善性，做到无死角、无空白。

1. **做好《标准化工作管理规定》和《企业标准编写规则》的宣贯工作**

通过标准化工作周例会和专家现场交流等渠道，针对上述两个标准中涉及的工作制度、组织机构和编制方法等内容，尤其是标准体系的运行机制、标准的制修订和审核发布等，积极在全集团范围内开展两个标准的宣贯工作，确保下半年标准体系顺利进入试运行阶段。

1. **继续开展标准编制质量的优化提升工作**

在确保标准体系建设进度的前提下，继续组织专家与相关工作人员深入探讨提升标准编制质量的问题。本月拟安排维保中心和维保专业公司进行3次现场交流，对维保各专业的技术和管理标准从标准语言、内容结构、行文逻辑等方面逐一斟酌，提高标准内容的规范性和可操作性。

1. **积极学习其他行业和企业的标准化工作经验**

集团标准化室在前期调研的基础上，拟联系交通运输和公用事业等行业中标准化工作开展良好的知名企业，前往学习标准化工作的先进经验。

1. **需跟踪协调问题**
2. **标准体系的覆盖尚不全面**

各单位、各公司的标准体系未能全面覆盖其各项规章制度，或是由于规章制度本身不齐全，或是由于对应纳入集团标准体系的规章制度的界定不清晰。对此，尚需各单位、各公司对各自规章制度进行全面搜索，标准化室跟踪协调。

1. **标准体系的运行机制尚需深入普及**

为保障下半年标准体系试运行的顺利进行，尚需在全集团范围内跟踪协调标准体系运行机制的普及和掌握情况，确保各单位、各部门、各公司熟练掌握标准化工作的计划编制和实施、制修订、审核发布、考核奖惩等机制。

**附件一：**

**标准编制工作进度统计表 （截止2013年4月底）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 部门/单位 | 标准编制情况 | | | | | | | | | | | |
| 总数 | | | 管理 | | | 技术 | | | 工作 | | |
| 计划 | 完成 | 完成比例 | 计划 | 完成 | 完成比例 | 计划 | 完成 | 完成比例 | 计划 | 完成 | 完成比例 |
| 运管中心 | 172 | 155 | 82.08% | 46 | 34 | 73.91% | 11 | 7 | 63.64% | 114 | 114 | 100.00% |
| 运营一公司 | 31 | 13 | 22.58% | 13 | 10 | 76.92% | 17 | 2 | 11.76% | 1 | 1 | 100.00% |
| 运营二公司 | 29 | 26 | 65.52% | 26 | 23 | 88.46% | 3 | 3 | 100.00% | 0 | —— | —— |
| 运营三公司 | 26 | 21 | 30.77% | 20 | 15 | 75.00% | 6 | 6 | 100.00% | 0 | —— | —— |
| 运营四公司 | 29 | 22 | 41.38% | 23 | 22 | 95.65% | 6 | 0 | 0.00% | 0 | —— | —— |
| 维保中心 | 92 | 90 | 93.48% | 11 | 21 | 190.91% | 0 | —— | —— | 69 | 69 | 100.00% |
| 维保供电 | 261 | 260 | 97.32% | 53 | 104 | 196.23% | 68 | 68 | 100.00% | 88 | 88 | 100.00% |
| 维保车辆 | 315 | 287 | 88.25% | 105 | 45 | 42.86% | 56 | 36 | 64.29% | 206 | 206 | 100.00% |
| 维保工务 | 361 | 316 | 82.55% | 50 | 76 | 152.00% | 123 | 107 | 86.99% | 133 | 133 | 100.00% |
| 维保通号 | 265 | 253 | 84.15% | 106 | 46 | 43.40% | 58 | 50 | 86.21% | 157 | 157 | 100.00% |
| 维保物资 | 204 | 197 | 59.31% | 37 | 30 | 81.08% | 11 | 11 | 100.00% | 156 | 156 | 100.00% |
| **合计** | **1785** | **1640** | **91.88%** | **502** | **426** | **84.86%** | **359** | **290** | **80.78%** | **924** | **924** | **100.00%** |