



SOIGNEMOI

Centre Hospitalier

Cahier des charges

Sommaire

1. Présentation du centre hospitalier SoigneMoi	3
2. Demande initiale	3
3. Cibles & personas	4
4. Périmètre du projet	5
5. Les contraintes du projet	7
6. Roadmap	8
7. Budget global du projet	9
8. Livrables attendus pendant les différentes phases du projet	9
9. Interlocuteurs et gouvernance	10

1. Présentation du centre hospitalier

SoigneMoi

SoigneMoi est un hôpital de la région lilloise.

Quelques éléments de contexte

L'hôpital manque de patients essentiellement par manque d'efficacité. L'accueil et la prise en charge des patients sont assez lents. Le personnel ne disposant pas d'agenda informatisé, toute la gestion des plannings est faite à la main.

2. Demande initiale

Le présent Cahier des Charges a pour but d'établir une consultation visant à la réalisation de nouveaux outils permettant de corriger les faiblesses actuelles. Le prestataire retenu est chargé de conseiller SoigneMoi et de concevoir sur la base de ce document :

- La conception d'une charte graphique spécifique à l'ensemble des nouveaux outils.
- La conception et la production d'une application web destinée aux patients de l'hôpital. Les templates devront être déclinés sur la base du responsive web design (version desktop & mobile).
- La conception et la production d'une application mobile à destination des médecins de l'hôpital. Le template devra être décliné pour une **utilisation optimale sur une tablette**.
- La conception et la production d'une **application bureautique** à destination des secrétaires de l'hôpital.
- La gestion de projet afférente à l'ensemble de ces tâches
- La formation du personnel aux nouveaux outils et la rédaction d'un guide d'utilisation.

L'ensemble des ces outils doivent répondre aux objectifs suivants:

- Augmenter le taux de remplissage de l'hôpital à x% sur les 6 premiers mois.
- Réduire de x% le temps nécessaire à l'accueil et la prise en charge d'un patient dans les 6 premiers mois.
- Diminuer de x% le temps accordé quotidiennement par un praticien à son patient dans les 6 premiers mois.

3. Cibles & personas

3 personas principaux ont été identifiées.

- **Le patient** qui souhaite accéder aux services de l'hôpital.
- **Le praticien / médecin** est un professionnel qualifié spécialisé dans un secteur de la médecine.
- **Le personnel du secrétariat** est un professionnel qualifié spécialisé dans l'accueil et la prise en charge des patients.

Persona 1 - Patient (Nom: Vénus)

Objectifs : Claire, âgée de 35 ans, souhaite que l'hôpital SoigneMoi soit efficace et attentif à ses besoins médicaux. Elle veut pouvoir planifier son séjour rapidement et en toute simplicité. Claire recherche également un moyen de suivre son historique médical pour des consultations ultérieures, tout en s'assurant que les médecins sont bien informés de ses antécédents.

Besoins : Claire a besoin d'une application web conviviale qui lui permet de créer un compte utilisateur, de sélectionner facilement une date de séjour et un motif, et de consulter son historique de séjours passés. Elle souhaite que SoigneMoi soit plus rapide dans son accueil et sa prise en charge.

Frustration : Claire est frustrée par les processus actuels de l'hôpital, qui sont lents et manuels. Elle se sent mal informée sur les procédures et trouve difficile de gérer son historique médical.

Persona 2 - Médecin (Nom: Dr. Murphy)

Objectifs : Le Dr. Murphy est un chirurgien renommé à SoigneMoi, et il cherche à optimiser son temps pour fournir des soins de qualité. Il souhaite que l'hôpital soit bien équipé pour gérer les rendez-vous des patients, prescrire des médicaments et fournir des avis sur l'état de ses patients.

Besoins : Le Dr. Murphy a besoin d'une application mobile spécifique qui lui permet de saisir des prescriptions pour ses patients de manière efficace. Il souhaite également accéder aux informations médicales de ses patients, y compris leur historique de séjours, pour une meilleure compréhension de leur état de santé.

Frustration : Le Dr. Murphy est frustré par l'absence d'agenda informatisé à l'hôpital, ce qui le force à gérer manuellement son emploi du temps. Il trouve difficile d'accéder rapidement aux informations médicales de ses patients, ce qui ralentit ses interventions.

Persona 3 - Secrétaire (Nom: Jamel)

Objectifs : Djamel est un des secrétaires de l'hôpital SoigneMoi et son objectif principal est d'assurer une gestion fluide des admissions et des sorties de patients. Il veut un outil qui simplifie la gestion quotidienne des entrées et sorties de l'hôpital.

Besoins : Djamel a besoin d'une application bureautique qui lui donne un aperçu complet de toutes les admissions de l'hôpital chaque jour. Il doit pouvoir gérer ces processus de manière efficace pour garantir un accueil rapide et une libération en douceur des patients.

Frustration : Djamel est frustré par les méthodes manuelles actuelles qui rendent la gestion des admissions et des sorties chaotiques. Il a du mal à coordonner les tâches et à s'assurer que les lits sont prêts pour de nouveaux patients.

4. Périmètre du projet



Créer un compte

Plannifier un séjour

Consulter l'historique



Précrire

Consulter l'historique



Gérer les entrées et sorties



Les fonctionnalités attendus dans le périmètre de ce projet sont :

Application Web :

- Consulter les services existants
- Création d'un compte utilisateur

- Planifier un séjour
- Consulter l'historique des séjours

Application mobile :

- Consulter l'historique des patients
- Faire des prescriptions
- Enregistrer des avis sur les patients

Application bureautique :

- Gestion des entrées et sorties des patients
- Consultation de l'historiques des patients

5. Les contraintes du projet

Performances

SoigneMoi souhaite bénéficier d'un tracking sur le site afin de mesurer les performances du site et de pouvoir identifier les améliorations potentielles qui pourraient être apportées au niveau des parcours utilisateurs.

Accessibilité

SoigneMoi a pour objectif d'améliorer l'efficacité de l'hôpital, mais il est essentiel de prendre en compte l'accessibilité pour tous les patients, y compris ceux qui ont des déficits sensoriels ou d'autres handicaps. Cela signifie que les applications développées doivent être conviviales et accessibles pour les personnes atteintes de divers déficits, tels que la cécité, la surdité ou d'autres limitations physiques. L'interface utilisateur doit être conçue de manière à prendre en charge des technologies d'assistance, comme les lecteurs d'écran, et à offrir une expérience utilisateur inclusive pour tous.

Confidentialité

Étant donné que les données de santé des patients seront gérées par les applications, la confidentialité des données revêt une importance cruciale. Les informations médicales sont sensibles et doivent être traitées avec la plus grande précaution pour garantir la confidentialité et la sécurité des patients. Il est impératif de mettre en place des mesures

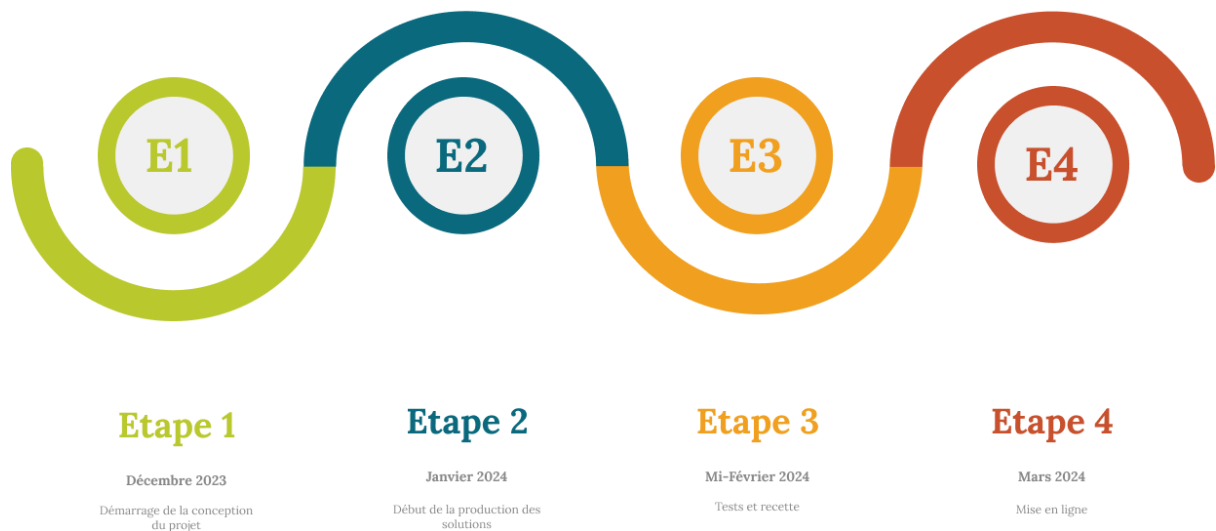
de sécurité robustes pour protéger les données, d'établir des politiques strictes de confidentialité et de respecter les réglementations en vigueur, telles que la loi sur la protection des données (RGPD), pour garantir que les données des patients restent confidentielles et sécurisées.

Conformité

Le secteur hospitalier est soumis à des règlements stricts en matière de protection des données, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Il est impératif que les applications développées pour SoigneMoi soient en conformité avec le RGPD, en respectant les droits des patients en matière de protection des données, en obtenant un consentement approprié pour le traitement des données médicales, en garantissant la traçabilité des accès aux données et en mettant en place des mécanismes de notification en cas de violation de données. La conformité au RGPD est essentielle pour éviter les sanctions légales et préserver la confiance des patients.

6. Roadmap

SoigneMoi désire que ce projet suive le calendrier général indiqué ci-dessous.



7. Budget global du projet

SoigneMoi a choisi de ne pas définir d'enveloppe budgétaire globale pour ce projet afin de maintenir une flexibilité financière et de pouvoir allouer des ressources au fur et à mesure que le projet avance. Cette approche permettra de s'adapter plus efficacement aux besoins changeants du projet et d'investir de manière ciblée en fonction des priorités émergentes, garantissant ainsi une gestion budgétaire optimale.

8. Livrables attendus pendant les différentes phases du projet

- Spécifications fonctionnelles
- Wireframes
- Charte graphique
- Site web
- Application Mobile
- Application desktop

- Cahier des recettes
- Guide de l'utilisateur

9. Interlocuteurs et gouvernance

Directeur Général : En tant que représentant de la direction de l'hôpital, le Directeur Général est l'interlocuteur principal. Il définit la vision stratégique du projet et s'assurera que les objectifs globaux de l'hôpital sont alignés avec les développements technologiques.

Responsable Informatique : Il assurera la coordination des besoins informatiques de l'hôpital. Il communiquera les exigences techniques et veillera à ce que les solutions numériques répondent aux normes et aux besoins du secteur hospitalier.

Directeur des ressources humaines :

Il sera chargé de gérer les aspects liés au personnel de l'hôpital, y compris les formations nécessaires pour le personnel à l'utilisation des nouvelles technologies mises en place dans le cadre du projet.

La gouvernance du côté Maîtrise d'Ouvrage (MOA) pour ce projet

Sous la direction du Directeur Général, l'équipe MOA est composée de membres clés, notamment le Responsable Informatique et le directeur des ressources humaines. Ensemble, ils assurent la coordination, la vision stratégique, la conformité aux normes de sécurité des données, et la gestion globale du projet pour garantir le succès de l'initiative.