**微信系统开发功能需求表**

**功能需求一：快速抢人功能**

实现功能：在微信公众号端口，实现快速抢人功能,在微信待接入页面新增自动接入开关。

具体要求：1、抢人频次最快至少达到2000次/S。2、抢人时不干扰正常回复用户消息。3、抢人时不能导致电脑以及网速出现异常现象。

注意事项：1、抢人频次可以统一调节。2、软件设置统一账户密码，软件保持排它性。

**功能需求二：数据导取功能**

实现功能：针对微信所有客服代表数据

具体要求：针对客服代表进行后台数据读取，放到表格里面，方便质检员查找

注意事项：

**功能需求三：过滤关键字功能**

实现功能：对带辱骂性质字眼进行屏蔽

具体要求：带辱骂性质字眼进入微信聊天界面时，会出现屏蔽功能，但在其他的界面不可出现屏蔽。

注意事项：请准备好关键字词库

**功能需求四：数据实时统筹功能**

实现功能：在微信台席，进行数据实时统计功能

具体要求：需要在表格中出现如下图所示的数据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名/电脑编号** | **工号** | **接待量** | **回复数** |
| 李志/K001 | K001 | 125 | 468 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注意事项：运行过程中不能出现数据报错，客服系统卡顿，电脑卡顿等情况发生。