



QUALIDADE DE SOFTWARE

Daniel Viana

Análise de Qualidade

Pescaria Brava

2023

1. RESUMO

Este projeto avaliará de forma qualitativa o smartphone Motorola moto g22, levando em consideração os critérios de usabilidade, performance, design, durabilidade, trazendo assim um relatório prévio sobre o produto bem como uma oportunidade de avaliação em relação aos demais aparelhos.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	4
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	4
4.2 Tabela de Análise.....	6
4.3 Relatório	7
4.4 Evidências.....	8
4.5 Onde encontrar	8
5. CONCLUSÃO	8
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	9

3. INTRODUÇÃO

A tecnologia móvel desempenha um papel fundamental em nossas vidas diárias, conectando-nos com o mundo, facilitando a comunicação e proporcionando uma variedade de funcionalidades essenciais. Com a rápida evolução do mercado de dispositivos móveis, é de extrema importância garantir que os celulares que chegarem às mãos dos consumidores atendam aos mais altos padrões de qualidade e desempenho. É com esse objetivo em mente que realizaremos este teste qualitativo do aparelho smartphone Motorola moto g22.

A qualidade de um celular não é apenas um fator crítico para a satisfação do cliente, mas também para a reputação de seu fabricante no mercado altamente competitivo de dispositivos móveis. Celulares defeituosos ou com baixo desempenho podem resultar em insatisfação do cliente, devoluções, custos adicionais de suporte e impacto negativo na marca. Portanto, é essencial que implementemos um projeto de qualidade para garantir a excelência deste produtos.

4. O PROJETO

O projeto consiste em realizar uma análise qualitativa de um celular específico para fornecer informações aos consumidores em potencial, ajudando-os a tomar decisões de compra informadas e esclarecidas.

4.1 Detalhes do produto ou serviço


Nome do produto ou serviço:	Moto G22
Fabricante:	Motorola
Tempo de uso:	1 ano

Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Produto com avaria, já houve quedas deste produto
Sistema operacional	Android 12.0
RAM	4 GB
Capacidade de armazenamento da memória	128 GB
Tamanho da memória RAM instalada	4 GB
Capacidade de armazenamento digital	128 GB
Certificação	ANATEL: 18397-21-00330
Pilha(s) ou bateria(s):	1 Lítio-metal baterias ou pilhas necessárias (inclusas).
Número do modelo	XT2231-1
Tecnologia de conexão	Bluetooth, Wi-fi, USB
GPS	Verdadeiro
Características especiais	Dual SIM, Tela sensível ao toque, GPS integrado, Processador Octa Core, Memória expansível
Tamanho de tela vertical	6,5 Polegadas
Tecnologia da tela	LCD
Resolução	720 x 1600 Pixels
Outros recursos de exibição	Wireless
Entrada de usuário	Tela Sensível ao Toque
Porta de áudio	USB-C
Formato	Tela de toque

Cor	Preto
Classificação de potência da bateria ou pilha	5000
Componentes inclusos	Ejetor da bandeja SIM, Adaptador, Cabo USB
Número de unidades	1
Fonte de alimentação	Não aplicável
Modelos compatíveis	Motorola G22
Peso do produto	164 g
Dimensões do produto	0,85 x 7,59 x 16,39 cm; 163,9 g
Marca	Motorola
Funciona a bateria ou pilha?	Sim
EAN	7892597352029

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	O produto ou sistema responde lentamente aos comandos de toques na tela, resultando em	

	atrasos e tempo de espera excessivo.	
Matéria prima:	A matéria prima utilizada parece ser de boa qualidade devido às quedas que o mesmo sofreu sem nenhum dano	
Performance:	Os processamentos de dados do aparelho também é lento, resultando em atrasos e tempo de espera excessivo.	
Design:	O Aparelho possui o design arrojado, moderno, porém poderia ser mais leve e mais fino	
Sustentabilidade	O aparelho demanda muito tempo para carregar, impactando assim no consumo de energia maior, deixando de ser sustentável, e falta informações de descarte do produto no manual.	

4.3 Relatório

Após análise, ficou claro que o aparelho celular apresenta graves problemas de usabilidade. A resposta lenta, erros frequentes e design um pouco confuso. Usuários demonstraram insatisfação. Ações corretivas são urgentes para melhorar a experiência do usuário e evitar impactos negativos na reputação da marca. Recomendamos uma revisão completa da interface e ajustes de desempenho para futuras versões.

4.4 Evidências

Imagem 1: Frente do Smartphone g22



Imagem 2: Foto perfil Smartphone g22



4.5 Onde encontrar

O produto pode ser encontrado através do Link:
https://www.magazineluiza.com.br/smartphone-motorola-moto-g22-128gb-preto-4g-4gb-ram-tela-65-cam-quadrupla-selfie-16mp/p/234607000/te/mg22/?force=3&seller_id=magazineluiza&utm_source=bing&utm_medium=pla&partner_id=69810&msclkid=10c78f67a6a011ca99c0eb9f1b3b3d94&gclid=CJG64trHloEDFcBP3QIdkA8OWQ

5. CONCLUSÃO

Este teste qualitativo com meu celular ensinou importantes lições. É essencial fazer pesquisa antes de comprar, cuidar adequadamente do dispositivo, fazer

backups regulares de dados e procurar ajuda profissional quando necessário. Essas medidas visam evitar problemas semelhantes no futuro e garantir uma experiência mais satisfatória com celulares.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Disponível em: https://www.magazineluiza.com.br/smartphone-motorola-moto-g22-128gb-preto-4g-4gb-ram-tela-65-cam-quadrupla-selfie-16mp/p/234607000/te/mg22/?force=3&seller_id=magazineluiza&utm_source=bing&utm_medium=pla&partner_id=69810&msclkid=10c78f67a6a011ca99c0eb9f1b3b3d94&gclid=CJG64trHloEDFcBP3QldkA8OWQ. Acesso em: 06 set. 2023.