Задача 1

1. Что тебе понадобится, чтобы успешно провести тестирование?

- -Доступ к новому функционалу: Я должен иметь доступ к новому функционалу на рабочем месте. Это может потребовать установки специальной программы, обновления системы или доступа к определенным ресурсам.
- -Инструкции и документацию: Необходимо иметь доступ к инструкциям или документации по новому функционалу, чтобы понимать его назначение и функциональные возможности.
- -Тестовые данные: Для полноценного тестирования мне понадобятся тестовые данные или образцы, которые позволят мне проверить функциональность нового продукта.

2. Какие шаги ты будешь делать, чтобы протестировать функционал?

Понимание функционала: Сначала я изучу документацию и инструкции, чтобы понять, что ожидается от нового функционала, какие задачи он должен выполнять и какие взаимодействия предполагаются.

Планирование тестов: Разработаю план тестирования, определив, какие функции и сценарии следует протестировать. Проведу тест-анализ и тест-дизайн.

Выполнение тестов: Я буду последовательно выполнять тестовые кейсы, следуя плану тестирования.

Описание багов: Если в процессе тестирования я обнаружу какие-либо дефекты, то я заведу на них баг-репорты. Это включает в себя описание шагов для воспроизведения бага, его ожидаемого и фактического поведения, а также скриншоты или видеозаписи, если это применимо.

Повторное тестирование: Если я обнаружу баги, после их исправления я повторно протестирую функционал, чтобы убедиться, что проблемы устранены.

Отчеты и обратная связь: Подготовлю отчет о результатах тестирования, включая общее описание обнаруженных багов, степень их критичности и рекомендации по их исправлению.

3. Что будешь использовать, чтобы собрать и описать найденные баги?

- -В первую очередь для выявления бага могут понадобиться специализированные инструменты, такие как DevTools, Postman, Charles Prox, DBviewer, Android Studio и тд.
- -После выявления бага я заведу БР, для этого мне понадобится баг-трекинговая система, либо система управления тестированием, в которой есть функционал отслеживания дефектов.
- -В самом БР помимо описания и шагов для воспроизведения использую скриншоты, скринкасты или файлы логов, если это будет необходимо для детального описания сути бага.

4. В процессе тестирования могут возникнуть следующие проблемы:

- -Недостаточная документация: Если информации о новом функционале недостаточно, я могу столкнуться с трудностями в понимании его работы. В таком случае, я буду запрашивать дополнительные объяснения у команды разработки.
- -Трудности с воспроизведением: Некоторые баги могут быть сложными в воспроизведении. В этом случае, я буду стараться найти наиболее точные шаги для их воспроизведения и описания.
- -Время и ресурсы: Не всегда удается провести тестирование в ограниченные сроки. Важно правильно распределить время и ресурсы, чтобы обеспечить качественное тестирование.
- -Оборудование. Возможно для проведения тестирования понадобится определенное оборудование, которого у меня не будет. В этом случае я постараюсь заменить оборудование эмуляторами, либо подниму вопрос о необходимости приобретения данного оборудования для тестирования.

Задача 2

Мы делаем приложение app.enty.io. Сможешь найти в нем баг?

Если прямо отвечать на поставленный вопрос, то конечно смогу, в чем вопрос. Всё, задание выполнено. :)

Если вы имели в виду, что нужно попытаться найти баг в системе, то:

1. При клике на лого в левом верхнем углу открывается страница Аутентификации, хотя ссылка ведёт судя по всему в личный кабинет (оказалось на главную аккаунта). Да, понятно, что для попадания в ЛК нужно пройти аутентификацию, но для пользователя это не очевидно. Должно появляться информационное сообщение, о необходимости ввести логин и пароль.

- 2. При переключении на Голландский язык не переводится текст в нижнем правом углу "We accept Visa"
- 3. При переключении на Французский язык переводится единственная фраза "Politique de confidentialité"
- 4. При переключении на Испанский язык аналогично, не все надписи переведены.
- 5. На странице Регистрации та же беда с Локализацией.
- 6. После прохождения регистрации открывается опросник, где в первом же вопросе логическое противоречие. По локализации у нас 4 языка, а бизнес в опроснике я могу открыть только в Нидерландах или в Эстонии.

В целом система понятна и уверен, если покопаться, можно найти много чего интересного.

Задача 3

Баги бывают разные. Какая категоризация багов тебе ближе?

На самом деле у меня нет какой-то одной любимого категоризации. Обычно я использую:

- 1. По структуре приложения (тар) или веб-сайта
- 2. По Виду тестирования. Функциональные, UI/UX, Локализация, Производительность и тд
- 3. По критичности относительно его влияния на систему и пользовательский опыт.
- 4. По приоритету, в зависимости от календарных планов.

Но уверен, их великое множество и в разных ситуациях лучше - одни, а в других - другие.