

Roteiro de Casos de Teste Manuais

Por: Milena Pereira Torres
Engenheira e Analista de Qualidade Pleno

Data: 19/06/2025

Ferramentas utilizadas:

- PHP
- Artisan
- Composer
- Visual Studio Code
- Navegador Mozilla Firefox
- GitHub
- Git Bash
- Powershell
- Google Drive

Sumário

1. Casos de **Teste Principais**
2. Casos de **Teste de Validação de Campos**
3. Casos de **Teste de Paginação e Filtros**
4. Casos de **Teste Extras e de Erro**
5. Casos de **Teste avançados da Lista de Cadastros**
6. Casos de **Teste do Filtro da Paginação Avançados**

Cadastro e Listagem de Clientes:

1. Casos de Teste Principais

1.1 Cadastro com todos os campos obrigatórios preenchidos corretamente

Objetivo: Garantir que o sistema permita cadastrar clientes quando todos os campos obrigatórios estão corretos.

Pré-requisito: Usuário autenticado com permissão para cadastrar clientes.

Passos:

1. Acessar a tela de cadastro de clientes.
2. Preencher o campo nome com "Cooperativa Exemplo".
3. Preencher o campo CNPJ com um número válido e único (ex: "12.345.678/0001-95").
4. Preencher o campo e-mail com um e-mail válido (ex: "contato@cooperativa.com").
5. Preencher o campo telefone com um número válido (ex: "(48) 99999-9999").
6. Enviar o formulário de cadastro.

Resultado esperado:

- O cliente é cadastrado com status "pendente".
- O sistema mostra mensagem de sucesso, por exemplo, "Cadastro enviado para aprovação".
- O cliente aparece na listagem com status pendente.

1.2 Cadastro com CNPJ inválido

Objetivo: Validar que o sistema bloqueia o cadastro quando o CNPJ não é válido.

Pré-requisito: Usuário autenticado.

Passos:

1. Acessar a tela de cadastro.
2. Preencha nome, e-mail, e telefone corretamente.
3. Preencher o campo CNPJ com valor inválido (ex: "123456789").
4. Enviar o formulário.

Resultado esperado:

- O sistema não aceita o cadastro.
 - Exibe mensagem de erro clara, ex: "CNPJ inválido".
 - Os dados do formulário permanecem para correção.
-

1.3 Cadastro com CNPJ já existente

Objetivo: Garantir que o sistema não permita cadastro de clientes com CNPJ já existente.

Pré-requisito: Cliente já cadastrado com CNPJ "12.345.678/0001-95". Usuário autenticado.

Passos:

1. Acessar a tela de cadastro.
Preencher todos os campos com dados válidos, usando o mesmo CNPJ do cliente existente.
2. Enviar o formulário.

Resultado esperado:

- O sistema bloqueia o cadastro.
 - Exibe mensagem: "CNPJ já cadastrado no sistema".
 - O cadastro não é realizado.
-

1.4 Cadastro sem autenticação

Objetivo: Verificar que somente usuários autenticados podem acessar a tela de cadastro e cadastrar clientes.

Pré-requisito: Nenhum usuário logado.

Passos:

1. Acessar a URL de cadastro diretamente (ex: /clientes/cadastro).

Resultado esperado:

- O sistema redireciona para a tela de login.
 - Acessar o formulário de cadastro não é possível sem autenticação.
-

1.5 Aprovação de cadastro pelo administrador

Objetivo: Garantir que o administrador possa aprovar um cadastro pendente.

Pré-requisito: Cadastro pendente existente. Usuário autenticado como administrador.

Passos:

1. Logar como administrador.
2. Acessar a listagem de clientes filtrada por status "pendente".
3. Selecionar um cadastro pendente.
4. Clicar na opção "Aprovar".
5. Confirmar a aprovação.

Resultado esperado:

- O status do cliente muda para "aprovado".
 - O sistema exibe mensagem de confirmação, ex: "Cadastro aprovado com sucesso".
 - O cliente aparece na listagem com status aprovado.
-

1.6 Cadastro rejeitado pelo Administrador

Objetivo: Garantir que o administrador pode rejeitar um cadastro pendente.

Pré-requisito: Cadastro pendente existente. Usuário autenticado como administrador.

Passos:

1. Logar como administrador.
2. Acessar a listagem de clientes pendentes.
3. Selecionar um cadastro.
4. Clicar na opção "Rejeitar".
5. Confirmar a rejeição.

Resultado esperado:

- O status do cliente muda para "rejeitado".
 - Mensagem de confirmação é exibida.
 - Cliente aparece na listagem com status rejeitado.
-

2. Casos de Teste de Validação de Campos

2.1 Cadastro sem campo "nome"

Objetivo: Verificar erro quando o campo nome não é enviado.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Enviar requisição de cadastro omitindo o campo nome, mas incluindo CNPJ, e-mail e telefone válidos.

Resultado esperado:

- HTTP 422 com mensagem “Nome é obrigatório”.
-

2.2 Cadastro sem campo “e-mail”

Objetivo: Verificar erro quando o campo e-mail não é enviado.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Enviar requisição de cadastro omitindo email, mas incluindo nome, CNPJ e telefone válidos.

Resultado esperado:

- HTTP 422 com mensagem “E-mail é obrigatório”.
-

2.3 Cadastro sem campo “telefone”

Objetivo: Verificar erro quando o campo telefone não é enviado.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Enviar requisição de cadastro omitindo telefone, mas incluindo nome, CNPJ e e-mail válidos.

Resultado esperado:

- HTTP 422 com mensagem “Telefone é obrigatório”.
-

2.4 Cadastro sem campo “CNPJ”

Objetivo: Verificar erro quando o campo CNPJ não é enviado.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Enviar requisição de cadastro omitindo cnpj, mas incluindo nome, e-mail e telefone válidos.

Resultado esperado:

- HTTP 422 com mensagem "CNPJ é obrigatório".
-

2.5 Cadastro com campos nulos ou vazios

Objetivo: Validar que enviar null ou "" em campos obrigatórios gera erro.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Enviar cadastro com nome: null, email: "", telefone: null, cnpj: "".

Resultado esperado:

- HTTP 422 para cada campo, com mensagens de campo obrigatório ou inválido.
-

2.6 Cadastro com e-mail inválido (escrito errado)

Objetivo: Validar que o sistema bloqueia o cadastro quando o e-mail possui erros de digitação.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Acessar a tela de cadastro.
2. Preencher os campos obrigatórios com dados válidos, exceto o e-mail, que será preenchido com um e-mail mal formatado (ex: "usuário@[exemplo.com](#).br").
3. Enviar o formulário.

Resultado esperado:

- O sistema não aceita o cadastro.
 - Exibe mensagem clara: "E-mail inválido".
 - Dados permanecem para correção.
-

2.7 Cadastro com e-mail contendo caracteres extras ou espaços

Objetivo: Validar que o sistema bloqueia e-mails com caracteres inválidos ou espaços desnecessários.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Acessar cadastro.
2. Preencher e-mail com espaços no início ou fim (ex: " usuario@exemplo.com "), ou caracteres inválidos (ex: "usuario![@exemplo.com](#)").
3. Enviar formulário.

Resultado esperado:

- Cadastro bloqueado com mensagem de erro específica para e-mail inválido.
-

2.8 Cadastro com e-mail de domínio diferente do esperado

Objetivo: Validar que e-mails com domínios inválidos (não permitidos) sejam rejeitados.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Preencher e-mail com domínio estranho (ex: "[usuario@dominioestranho.xyz](#)").
2. Enviar cadastro.

Resultado esperado:

- Erro de validação: "Domínio de e-mail inválido".
-

2.9 Cadastro com e-mail já existente

Objetivo: Garantir que não seja possível cadastrar um e-mail já registrado.

Pré-condição: E-mail já cadastrado no sistema.

Passos:

1. Tentar cadastrar cliente usando o e-mail já existente.
2. Enviar formulário.

Resultado esperado:

- Cadastro bloqueado.
 - Mensagem: "E-mail já cadastrado".
-

2.10 Cadastro com nome apenas primeiro nome

Objetivo: Verificar se o sistema aceita cadastro com apenas o primeiro nome.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Preencher nome com apenas um nome (ex: "Milena").
2. Preencher demais campos válidos.
3. Enviar cadastro.

Resultado esperado:

- Cadastro aceito com sucesso (se permitido).
 - Cliente aparece na listagem.
-

2.11 Cadastro com telefone sem DDD

Objetivo: Validar bloqueio de telefone sem DDD.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Preencher telefone sem DDD (ex: "999999999").
2. Enviar formulário.

Resultado esperado:

- Erro: "Telefone deve conter DDD válido".
-

2.12 Cadastro com celular sem dígito 9 obrigatório

Objetivo: Validar telefone celular com 9 como primeiro dígito (exemplo: "99999-9999").

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Preencher telefone celular sem o 9 (ex: "98888-8888").
2. Enviar cadastro.

Resultado esperado:

- Mensagem de erro: "Número de celular inválido, deve começar com 9".
-

2.13 Cadastro com telefone internacional com código correto

Objetivo: Validar telefone internacional com código do país correto.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Preencher telefone internacional, incluindo código (ex: "+55 48 99999-9999").
2. Enviar cadastro.

Resultado esperado:

- Cadastro aceito.
-

2.14 Cadastro com telefone contendo caracteres inválidos ou letras

Objetivo: Bloquear cadastro com telefone contendo letras ou símbolos.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Preencher telefone com caracteres como letras ou símbolos (ex: "48-ABCD-1234").
2. Enviar formulário.

Resultado esperado:

- Erro: "Telefone inválido, somente números permitidos".
-

2.15 Cadastro com telefone já existente

Objetivo: Bloquear cadastro com telefone já cadastrado.

Pré-condição: Telefone já registrado.

Passos:

1. Tentar cadastrar cliente com telefone duplicado.
2. Enviar formulário.

Resultado esperado:

- Erro: "Telefone já cadastrado".
-

2.16 Cadastro usando celular no campo telefone (se permitido)

Objetivo: Verificar se o sistema aceita celular no campo telefone.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Preencher o telefone com número de celular válido.
2. Enviar cadastro.

Resultado esperado:

- Cadastro aceito.
-

2.17 Cadastro com CNPJ com mais dígitos que o esperado

Objetivo: Bloquear cadastro com CNPJ muito longo.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Preencher CNPJ com mais dígitos (ex: "12.345.678/0001-9500").
2. Enviar formulário.

Resultado esperado:

- Erro: "CNPJ inválido".
-

2.18 Cadastro com CNPJ com menos dígitos que o esperado

Objetivo: Bloquear cadastro com CNPJ incompleto.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Preencher CNPJ com menos dígitos (ex: "12.345.678/0001").
2. Enviar formulário.

Resultado esperado:

- Erro: "CNPJ inválido".
-

2.19 Cadastro com CNPJ contendo caracteres especiais ou letras inválidas

Objetivo: Bloquear cadastro com caracteres inválidos no CNPJ.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Preencher CNPJ com letras ou símbolos (ex: "12.ABC.678/0001-95").
2. Enviar formulário.

Resultado esperado:

- Erro: "CNPJ inválido".
-

2.20 Cadastro com CNPJ terminando com "0001"

Objetivo: Validar regra específica de CNPJ que termina com "0001".

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Preencher CNPJ terminando em "0001" (ex: "12.345.678/0001-95").
2. Enviar formulário.

Resultado esperado:

- Cadastro aceito (se regra aceita). Caso contrário, erro com mensagem clara.
-

2.21 Cadastro com CPF no campo CNPJ (inválido)

Objetivo: Bloquear cadastro quando CPF for inserido no lugar do CNPJ.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Preencher campo CNPJ com CPF válido (ex: "123.456.789-10").
2. Enviar cadastro.

Resultado esperado:

- Erro: "CNPJ inválido, CPF não é permitido".
-

3. Casos de Teste de Paginação e Filtros

3.1 Validar a paginação da listagem

Objetivo: Validar que a listagem apresenta paginação correta para muitos clientes.

Pré-requisito: Existência de mais de 10 clientes cadastrados. Usuário autenticado.

Passos:

1. Acessar a tela de listagem de clientes.
2. Verificar quantidade de clientes exibidos por página (ex: 10 por página).
3. Clicar para ir para página 2.

Resultado esperado:

- Listagem apresenta os clientes correspondentes à página 2.
- Navegação entre páginas funciona corretamente.

3.2 Filtro por nome na listagem

Objetivo: Validar que o filtro por nome retorna apenas clientes cujo nome contenha o termo buscado.

Pré-requisito: Vários clientes cadastrados com nomes distintos.

Passos:

1. Acessar listagem de clientes.
2. No campo de filtro por nome, digitar "Cooperativa".
3. Aplicar filtro.

Resultado esperado:

- A listagem mostra somente clientes que têm "Cooperativa" no nome.
 - Resultados não contêm clientes sem esse termo.
-

3.3 Filtro por CNPJ na listagem

Objetivo: Garantir que o filtro por CNPJ retorna o cliente correto.

Pré-requisito: Cliente cadastrado com CNPJ "12.345.678/0001-95".

Passos:

1. Acessar a listagem.
2. No filtro por CNPJ, digitar "12.345.678/0001-95".
3. Aplicar filtro.

Resultado esperado:

- Exibe apenas o cliente com o CNPJ informado.
 - Nenhum outro cliente aparece na lista.
-

3.4 Filtro por status na listagem

Objetivo: Validar que o filtro por status retorna os clientes corretamente.

Pré-requisito: Clientes com status "aprovado", "rejeitado" e "pendente".

Passos:

1. Acessar a listagem.
2. Selecionar filtro “aprovado”.
3. Aplicar filtro.

Resultado esperado:

- Listagem exibe somente clientes aprovados.
 - Clientes com outros status não aparecem.
-

3.5 Paginação página zero ou negativa

Objetivo: Verificar comportamento com número de página inválido.

Pré-condição: Vários clientes já cadastrados.

Passos:

1. Acessar listagem com query ?page=0.
2. Acessar listagem com ?page=-1.

Resultado esperado:

- HTTP 400 ou lista vazia, conforme especificação — sem erro de servidor.
-

3.6 Paginação além do fim

Objetivo: Verificar listagem em página muito alta.

Pré-condição: 50 clientes, página padrão 10 itens.

Passos:

1. Acessar ?page=999.

Resultado esperado:

- HTTP 200 com array vazio (ou mensagem “não há resultados”).
-

3.7 Filtro combinado por nome + status

Objetivo: Verificar filtro múltiplo simultâneo.

Pré-condição: Clientes “Alice” aprovado, “Alice” pendente, “Bob” aprovado.

Passos:

1. Acessar listagem com ?nome=Alice&status=aprovado.

Resultado esperado:

- Retorna apenas “Alice” com status aprovado.
-

3.8 Filtro combinado por CNPJ + página

Objetivo: Verificar paginação junto com filtro de CNPJ.

Pré-condição: Múltiplos clientes com mesmo CNPJ em páginas diferentes.

Passos:

1. Acessar ?cnpj=12.345.678/0001-99&page=2.

Resultado esperado:

- Retorna segunda página dos clientes filtrados por aquele CNPJ.
-

3.9 Ordenação de listagem (extra)

Objetivo: Validar ordenação ascendente/descendente por nome.

Pré-condição: Clientes “Carlos”, “Ana”, “Bruno”.

Passos:

1. Acessar ?order=asc → verifica ordem “Ana”, “Bruno”, “Carlos”.
2. Acessar ?order=desc → verifica “Carlos”, “Bruno”, “Ana”.

Resultado esperado:

- Itens vêm na ordem solicitada.
-

4. Casos de Teste Extras e de Erro

4.1 Tratamento de erro 500 genérico

Objetivo: Verificar estrutura de resposta em erro inesperado.

Pré-condição: Simular falha de servidor.

Passos:

1. Forçar endpoint a responder HTTP 500.

Resultado esperado:

- JSON com message genérico, e status 500.
-

4.2 Rate limiting (429) (extra)

Objetivo: Simular muitas requisições e validar resposta 429.

Pré-condição: Sem limite definido.

Passos:

1. Enviar mais de 100 requisições em 1 minuto.

Resultado esperado:

- HTTP 429 com mensagem "Too many requests".
-

4.3 Buscar cliente inexistente

Objetivo: Garantir que ao buscar um cliente com ID inexistente, retorna 404.

Passos:

1. Realizar GET em /clientes/99999.

Resultado esperado:

- HTTP 404 com message: Cliente não encontrado.
-

4.4 Tentar acessar área de admin sem permissão

Objetivo: Garantir que o sistema bloqueia ações restritas.

Passos:

1. Usuário comum tenta POST em /clientes/1/aprovar.

Resultado esperado:

- HTTP 403 com message: Acesso não autorizado.
-

5. Casos avançados da Lista de Cadastros

5.1 Acesso à lista de cadastros pendentes sem obrigatoriedade de ação

Objetivo: Validar que o administrador pode acessar a lista de cadastros pendentes sem precisar aprovar ou rejeitar imediatamente.

Pré-condição: Cadastro pendente existente. Usuário autenticado como administrador.

Passos:

1. Logar como administrador.
2. Acessar lista de cadastros pendentes.
3. Navegar sem realizar ações.

Resultado esperado:

- Lista exibida corretamente.
 - Nenhuma ação obrigatória exigida.
-

5.2 Confirmação via pop-up para aprovar cadastro

Objetivo: Validar que, ao clicar para aprovar, aparece pop-up de confirmação.

Pré-condição: Cadastro pendente. Usuário administrador.

Passos:

1. Selecionar cadastro pendente.
2. Clicar em “Aprovar”.
3. Verificar pop-up de confirmação.
4. Confirmar ação.

Resultado esperado:

- Pop-up aparece corretamente.
 - Cadastro aprovado após confirmação.
-

5.3 Confirmação via pop-up para rejeitar cadastro

Objetivo: Validar pop-up de confirmação para rejeitar cadastro.

Pré-condição: Cadastro pendente. Usuário administrador.

Passos:

1. Selecionar cadastro.
2. Clicar em “Rejeitar”.
3. Verificar pop-up.
4. Confirmar rejeição.

Resultado esperado:

- Pop-up aparece.
 - Cadastro rejeitado após confirmação.
-

6. Casos de Teste Avançados para Filtros

6.1 Filtro de CNPJ com ordenação por data (recente/mais antigo)

Objetivo: Validar ordenação por data no filtro de CNPJ.

Pré-condição: Vários clientes cadastrados com mesmo CNPJ em datas diferentes.

Passos:

1. Acessar listagem.
2. Aplicar filtro por CNPJ.
3. Ordenar por data (mais recente primeiro).
4. Verificar ordem.
5. Repetir para ordenação mais antiga.

Resultado esperado:

- Clientes listados na ordem correta conforme filtro
-

Relatório dos testes:

Categoria	Total de Casos	% do Total
1. Casos de Teste Principais	6	12,77%
2. Casos de Teste de Validação	28	59,57%
3. Casos de Teste de Paginação e Filtros	9	19,15%
4. Casos de Teste Extras e de Erro	4	8,51%
Total Geral	47	100%

Distribuição dos Casos de Teste

