

# Roteiro de Casos de Teste Manuais

---

Por: Milena Pereira Torres  
Engenheira e Analista de Qualidade Pleno

Data: 19/06/2025

---

Ferramentas utilizadas:

- PHP
- Artisan
- Composer
- Visual Studio Code
- Navegador Mozilla Firefox
- GitHub
- Git Bash
- Powershell
- Google Drive

# Sumário

1. Casos de **Teste Principais**
2. Casos de **Teste de Validação de Campos**
3. Casos de **Teste de Paginação e Filtros**
4. Casos de **Teste Extras e de Erro**
5. Casos de **Teste avançados da Lista de Cadastros**
6. Casos de **Teste do Filtro da Paginação Avançados**



# Cadastro e Listagem de Clientes:

---

## 1. Casos de Teste Principais

### 1.1 Cadastro com todos os campos obrigatórios preenchidos corretamente

**Objetivo:** Garantir que o sistema permita cadastrar clientes quando todos os campos obrigatórios estão corretos.

**Pré-requisito:** Usuário autenticado com permissão para cadastrar clientes.

**Passos:**

1. Acessar a tela de cadastro de clientes.
2. Preencher o campo nome com "Cooperativa Exemplo".
3. Preencher o campo CNPJ com um número válido e único (ex: "12.345.678/0001-95").
4. Preencher o campo e-mail com um e-mail válido (ex: "contato@cooperativa.com").
5. Preencher o campo telefone com um número válido (ex: "(48) 99999-9999").
6. Enviar o formulário de cadastro.

**Resultado esperado:**

- O cliente é cadastrado com status "pendente".
- O sistema mostra mensagem de sucesso, por exemplo, "Cadastro enviado para aprovação".
- O cliente aparece na listagem com status pendente.

---

### 1.2 Cadastro com CNPJ inválido

**Objetivo:** Validar que o sistema bloqueia o cadastro quando o CNPJ não é válido.

**Pré-requisito:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Acessar a tela de cadastro.
2. Preencha nome, e-mail, e telefone corretamente.

3. Preencher o campo CNPJ com valor inválido (ex: "123456789").
4. Enviar o formulário.

**Resultado esperado:**

- O sistema não aceita o cadastro.
  - Exibe mensagem de erro clara, ex: "CNPJ inválido".
  - Os dados do formulário permanecem para correção.
- 

### 1.3 Cadastro com CNPJ já existente

**Objetivo:** Garantir que o sistema não permita cadastro de clientes com CNPJ já existente.

**Pré-requisito:** Cliente já cadastrado com CNPJ "12.345.678/0001-95". Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Acessar a tela de cadastro.  
Preencher todos os campos com dados válidos, usando o mesmo CNPJ do cliente existente.
2. Enviar o formulário.

**Resultado esperado:**

- O sistema bloqueia o cadastro.
  - Exibe mensagem: "CNPJ já cadastrado no sistema".
  - O cadastro não é realizado.
- 

### 1.4 Cadastro sem autenticação

**Objetivo:** Verificar que somente usuários autenticados podem acessar a tela de cadastro e cadastrar clientes.

**Pré-requisito:** Nenhum usuário logado.

**Passos:**

1. Acessar a URL de cadastro diretamente (ex: /clientes/cadastro).

**Resultado esperado:**

- O sistema redireciona para a tela de login.
  - Acessar o formulário de cadastro não é possível sem autenticação.
- 

### 1.5 Aprovação de cadastro pelo administrador

**Objetivo:** Garantir que o administrador possa aprovar um cadastro pendente.

**Pré-requisito:** Cadastro pendente existente. Usuário autenticado como administrador.

**Passos:**

1. Logar como administrador.
2. Acessar a listagem de clientes filtrada por status "pendente".
3. Selecionar um cadastro pendente.
4. Clicar na opção "Aprovar".
5. Confirmar a aprovação.

**Resultado esperado:**

- O status do cliente muda para "aprovado".
  - O sistema exibe mensagem de confirmação, ex: "Cadastro aprovado com sucesso".
  - O cliente aparece na listagem com status aprovado.
- 

## 1.6 Cadastro rejeitado pelo Administrador

**Objetivo:** Garantir que o administrador pode rejeitar um cadastro pendente.

**Pré-requisito:** Cadastro pendente existente. Usuário autenticado como administrador.

**Passos:**

1. Logar como administrador.
2. Acessar a listagem de clientes pendentes.
3. Selecionar um cadastro.
4. Clicar na opção "Rejeitar".
5. Confirmar a rejeição.

**Resultado esperado:**

- O status do cliente muda para "rejeitado".
  - Mensagem de confirmação é exibida.
  - Cliente aparece na listagem com status rejeitado.
-

## 2. Casos de Teste de Validação de Campos

### 2.1 Cadastro sem campo “nome”

**Objetivo:** Verificar erro quando o campo nome não é enviado.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Enviar requisição de cadastro omitindo o campo nome, mas incluindo CNPJ, e-mail e telefone válidos.

**Resultado esperado:**

- HTTP 422 com mensagem “Nome é obrigatório”.
- 

### 2.2 Cadastro sem campo “e-mail”

**Objetivo:** Verificar erro quando o campo e-mail não é enviado.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Enviar requisição de cadastro omitindo email, mas incluindo nome, CNPJ e telefone válidos.

**Resultado esperado:**

- HTTP 422 com mensagem “E-mail é obrigatório”.
- 

### 2.3 Cadastro sem campo “telefone”

**Objetivo:** Verificar erro quando o campo telefone não é enviado.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Enviar requisição de cadastro omitindo telefone, mas incluindo nome, CNPJ e e-mail válidos.

**Resultado esperado:**

- HTTP 422 com mensagem “Telefone é obrigatório”.

---

## 2.4 Cadastro sem campo “CNPJ”

**Objetivo:** Verificar erro quando o campo CNPJ não é enviado.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Enviar requisição de cadastro omitindo cnpj, mas incluindo nome, e-mail e telefone válidos.

**Resultado esperado:**

- HTTP 422 com mensagem “CNPJ é obrigatório”.

---

## 2.5 Cadastro com campos nulos ou vazios

**Objetivo:** Validar que enviar null ou "" em campos obrigatórios gera erro.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Enviar cadastro com nome: null, email: "", telefone: null, cnpj: "".

**Resultado esperado:**

- HTTP 422 para cada campo, com mensagens de campo obrigatório ou inválido.

---

## 2.6 Cadastro com e-mail inválido (escrito errado)

**Objetivo:** Validar que o sistema bloqueia o cadastro quando o e-mail possui erros de digitação.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Acessar a tela de cadastro.
2. Preencher os campos obrigatórios com dados válidos, exceto o e-mail, que será preenchido com um e-mail mal formatado (ex: "usuário@[exemplo.com.br](mailto:exemplo.com.br)").
3. Enviar o formulário.

**Resultado esperado:**

- O sistema não aceita o cadastro.
- Exibe mensagem clara: "E-mail inválido".

- Dados permanecem para correção.
- 

## 2.7 Cadastro com e-mail contendo caracteres extras ou espaços

**Objetivo:** Validar que o sistema bloqueia e-mails com caracteres inválidos ou espaços desnecessários.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Acessar cadastro.
2. Preencher e-mail com espaços no início ou fim (ex: " usuario@exemplo.com "), ou caracteres inválidos (ex: "usuario![@exemplo.com](#)").
3. Enviar formulário.

**Resultado esperado:**

- Cadastro bloqueado com mensagem de erro específica para e-mail inválido.
- 

## 2.8 Cadastro com e-mail de domínio diferente do esperado

**Objetivo:** Validar que e-mails com domínios inválidos (não permitidos) sejam rejeitados.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Preencher e-mail com domínio estranho (ex: "[usuario@dominioestranho.xyz](#)").
2. Enviar cadastro.

**Resultado esperado:**

- Erro de validação: "Domínio de e-mail inválido".
- 

## 2.9 Cadastro com e-mail já existente

**Objetivo:** Garantir que não seja possível cadastrar um e-mail já registrado.

**Pré-condição:** E-mail já cadastrado no sistema.

**Passos:**

1. Tentar cadastrar cliente usando o e-mail já existente.
2. Enviar formulário.

**Resultado esperado:**

- Cadastro bloqueado.



- Mensagem: "E-mail já cadastrado".
- 

## 2.10 Cadastro com nome apenas primeiro nome

**Objetivo:** Verificar se o sistema aceita cadastro com apenas o primeiro nome.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Preencher nome com apenas um nome (ex: "Milena").
2. Preencher demais campos válidos.
3. Enviar cadastro.

**Resultado esperado:**

- Cadastro aceito com sucesso (se permitido).
  - Cliente aparece na listagem.
- 

## 2.11 Cadastro com telefone sem DDD

**Objetivo:** Validar bloqueio de telefone sem DDD.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Preencher telefone sem DDD (ex: "999999999").
2. Enviar formulário.

**Resultado esperado:**

- Erro: "Telefone deve conter DDD válido".
- 

## 2.12 Cadastro com celular sem dígito 9 obrigatório

**Objetivo:** Validar telefone celular com 9 como primeiro dígito (exemplo: "99999-9999").

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Preencher telefone celular sem o 9 (ex: "98888-8888").
2. Enviar cadastro.

**Resultado esperado:**

- Mensagem de erro: "Número de celular inválido, deve começar com 9".
-

## 2.13 Cadastro com telefone internacional com código correto

**Objetivo:** Validar telefone internacional com código do país correto.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Preencher telefone internacional, incluindo código (ex: "+55 48 99999-9999").
2. Enviar cadastro.

**Resultado esperado:**

- Cadastro aceito.
- 

## 2.14 Cadastro com telefone contendo caracteres inválidos ou letras

**Objetivo:** Bloquear cadastro com telefone contendo letras ou símbolos.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Preencher telefone com caracteres como letras ou símbolos (ex: "48-ABCD-1234").
2. Enviar formulário.

**Resultado esperado:**

- Erro: "Telefone inválido, somente números permitidos".
- 

## 2.15 Cadastro com telefone já existente

**Objetivo:** Bloquear cadastro com telefone já cadastrado.

**Pré-condição:** Telefone já registrado.

**Passos:**

1. Tentar cadastrar cliente com telefone duplicado.
2. Enviar formulário.

**Resultado esperado:**

- Erro: "Telefone já cadastrado".
- 

## 2.16 Cadastro usando celular no campo telefone (se permitido)

**Objetivo:** Verificar se o sistema aceita celular no campo telefone.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Preencher o telefone com número de celular válido.
2. Enviar cadastro.

**Resultado esperado:**

- Cadastro aceito.
- 

## 2.17 Cadastro com CNPJ com mais dígitos que o esperado

**Objetivo:** Bloquear cadastro com CNPJ muito longo.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Preencher CNPJ com mais dígitos (ex: "12.345.678/0001-9500").
2. Enviar formulário.

**Resultado esperado:**

- Erro: "CNPJ inválido".
- 

## 2.18 Cadastro com CNPJ com menos dígitos que o esperado

**Objetivo:** Bloquear cadastro com CNPJ incompleto.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Preencher CNPJ com menos dígitos (ex: "12.345.678/0001").
2. Enviar formulário.

**Resultado esperado:**

- Erro: "CNPJ inválido".
- 

## 2.19 Cadastro com CNPJ contendo caracteres especiais ou letras inválidas

**Objetivo:** Bloquear cadastro com caracteres inválidos no CNPJ.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Preencher CNPJ com letras ou símbolos (ex: "12.ABC.678/0001-95").
2. Enviar formulário.

**Resultado esperado:**

- Erro: "CNPJ inválido".
- 

## 2.20 Cadastro com CNPJ terminando com "0001"

**Objetivo:** Validar regra específica de CNPJ que termina com "0001".

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Preencher CNPJ terminando em "0001" (ex: "12.345.678/0001-95").
2. Enviar formulário.

**Resultado esperado:**

- Cadastro aceito (se regra aceita). Caso contrário, erro com mensagem clara.
- 

## 2.21 Cadastro com CPF no campo CNPJ (inválido)

**Objetivo:** Bloquear cadastro quando CPF for inserido no lugar do CNPJ.

**Pré-condição:** Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Preencher campo CNPJ com CPF válido (ex: "123.456.789-10").
2. Enviar cadastro.

**Resultado esperado:**

- Erro: "CNPJ inválido, CPF não é permitido".
- 

# 3. Casos de Teste de Paginação e Filtros

## 3.1 Validar a paginação da listagem

**Objetivo:** Validar que a listagem apresenta paginação correta para muitos clientes.

**Pré-requisito:** Existência de mais de 10 clientes cadastrados. Usuário autenticado.

**Passos:**

1. Acessar a tela de listagem de clientes.
2. Verificar quantidade de clientes exibidos por página (ex: 10 por página).
3. Clicar para ir para página 2.

**Resultado esperado:**

- Listagem apresenta os clientes correspondentes à página 2.
  - Navegação entre páginas funciona corretamente.
- 

### 3.2 Filtro por nome na listagem

**Objetivo:** Validar que o filtro por nome retorna apenas clientes cujo nome contenha o termo buscado.

**Pré-requisito:** Vários clientes cadastrados com nomes distintos.

**Passos:**

1. Acessar listagem de clientes.
2. No campo de filtro por nome, digitar "Cooperativa".
3. Aplicar filtro.

**Resultado esperado:**

- A listagem mostra somente clientes que têm "Cooperativa" no nome.
  - Resultados não contêm clientes sem esse termo.
- 

### 3.3 Filtro por CNPJ na listagem

**Objetivo:** Garantir que o filtro por CNPJ retorna o cliente correto.

**Pré-requisito:** Cliente cadastrado com CNPJ "12.345.678/0001-95".

**Passos:**

1. Acessar a listagem.
2. No filtro por CNPJ, digitar "12.345.678/0001-95".
3. Aplicar filtro.

**Resultado esperado:**

- Exibe apenas o cliente com o CNPJ informado.
  - Nenhum outro cliente aparece na lista.
- 

### 3.4 Filtro por status na listagem

**Objetivo:** Validar que o filtro por status retorna os clientes corretamente.

**Pré-requisito:** Clientes com status “aprovado”, “rejeitado” e “pendente”.

**Passos:**

1. Acessar a listagem.
2. Selecionar filtro “aprovado”.
3. Aplicar filtro.

**Resultado esperado:**

- Listagem exibe somente clientes aprovados.
  - Clientes com outros status não aparecem.
- 

### 3.5 Paginação página zero ou negativa

**Objetivo:** Verificar comportamento com número de página inválido.

**Pré-condição:** Vários clientes já cadastrados.

**Passos:**

1. Acessar listagem com query ?page=0.
2. Acessar listagem com ?page=-1.

**Resultado esperado:**

- HTTP 400 ou lista vazia, conforme especificação — sem erro de servidor.
- 

### 3.6 Paginação além do fim

**Objetivo:** Verificar listagem em página muito alta.

**Pré-condição:** 50 clientes, página padrão 10 itens.

**Passos:**

1. Acessar ?page=999.

**Resultado esperado:**

- HTTP 200 com array vazio (ou mensagem “não há resultados”).
- 

### 3.7 Filtro combinado por nome + status

**Objetivo:** Verificar filtro múltiplo simultâneo.

**Pré-condição:** Clientes “Alice” aprovado, “Alice” pendente, “Bob” aprovado.

**Passos:**

1. Acessar listagem com ?nome=Alice&status=aprovado.

**Resultado esperado:**

- Retorna apenas “Alice” com status aprovado.
- 

### 3.8 Filtro combinado por CNPJ + página

**Objetivo:** Verificar paginação junto com filtro de CNPJ.

**Pré-condição:** Múltiplos clientes com mesmo CNPJ em páginas diferentes.

**Passos:**

1. Acessar ?cnpj=12.345.678/0001-99&page=2.

**Resultado esperado:**

- Retorna segunda página dos clientes filtrados por aquele CNPJ.
- 

### 3.9 Ordenação de listagem (extra)

**Objetivo:** Validar ordenação ascendente/descendente por nome.

**Pré-condição:** Clientes “Carlos”, “Ana”, “Bruno”.

**Passos:**

1. Acessar ?order=asc → verifica ordem “Ana”, “Bruno”, “Carlos”.
2. Acessar ?order=desc → verifica “Carlos”, “Bruno”, “Ana”.

**Resultado esperado:**

- Itens vêm na ordem solicitada.
- 

## 4. Casos de Teste Extras e de Erro

## 4.1 Tratamento de erro 500 genérico

**Objetivo:** Verificar estrutura de resposta em erro inesperado.

**Pré-condição:** Simular falha de servidor.

**Passos:**

1. Forçar endpoint a responder HTTP 500.

**Resultado esperado:**

- JSON com message genérico, e status 500.
- 

## 4.2 Rate limiting (429) (extra)

**Objetivo:** Simular muitas requisições e validar resposta 429.

**Pré-condição:** Sem limite definido.

**Passos:**

1. Enviar mais de 100 requisições em 1 minuto.

**Resultado esperado:**

- HTTP 429 com mensagem "Too many requests".
- 

## 4.3 Buscar cliente inexistente

**Objetivo:** Garantir que ao buscar um cliente com ID inexistente, retorna 404.

**Passos:**

1. Realizar GET em /clientes/999999.

**Resultado esperado:**

- HTTP 404 com message: Cliente não encontrado.
- 

## 4.4 Tentar acessar área de admin sem permissão

**Objetivo:** Garantir que o sistema bloqueia ações restritas.



**Passos:**

1. Usuário comum tenta POST em /clientes/1/aprovar.

**Resultado esperado:**

- HTTP 403 com message: Acesso não autorizado.
- 

## 5. Casos avançados da Lista de Cadastros

### 5.1 Acesso à lista de cadastros pendentes sem obrigatoriedade de ação

**Objetivo:** Validar que o administrador pode acessar a lista de cadastros pendentes sem precisar aprovar ou rejeitar imediatamente.

**Pré-condição:** Cadastro pendente existente. Usuário autenticado como administrador.

**Passos:**

1. Logar como administrador.
2. Acessar lista de cadastros pendentes.
3. Navegar sem realizar ações.

**Resultado esperado:**

- Lista exibida corretamente.
  - Nenhuma ação obrigatória exigida.
- 

### 5.2 Confirmação via pop-up para aprovar cadastro

**Objetivo:** Validar que, ao clicar para aprovar, aparece pop-up de confirmação.

**Pré-condição:** Cadastro pendente. Usuário administrador.

**Passos:**

1. Selecionar cadastro pendente.
2. Clicar em "Aprovar".
3. Verificar pop-up de confirmação.
4. Confirmar ação.

**Resultado esperado:**

- Pop-up aparece corretamente.
  - Cadastro aprovado após confirmação.
-

### 5.3 Confirmação via pop-up para rejeitar cadastro

**Objetivo:** Validar pop-up de confirmação para rejeitar cadastro.

**Pré-condição:** Cadastro pendente. Usuário administrador.

**Passos:**

1. Selecionar cadastro.
2. Clicar em “Rejeitar”.
3. Verificar pop-up.
4. Confirmar rejeição.

**Resultado esperado:**

- Pop-up aparece.
  - Cadastro rejeitado após confirmação.
- 

## 6. Casos de Teste Avançados para Filtros

### 6.1 Filtro de CNPJ com ordenação por data (recente/mais antigo)

**Objetivo:** Validar ordenação por data no filtro de CNPJ.

**Pré-condição:** Vários clientes cadastrados com mesmo CNPJ em datas diferentes.

**Passos:**

1. Acessar listagem.
2. Aplicar filtro por CNPJ.
3. Ordenar por data (mais recente primeiro).
4. Verificar ordem.
5. Repetir para ordenação mais antiga.

**Resultado esperado:**

- Clientes listados na ordem correta conforme filtro
-

## Relatório dos testes:

Categoria	Total de Casos	% do Total
1. Casos de Teste Principais	6	12,77%
2. Casos de Teste de Validação	28	59,57%
3. Casos de Teste de Paginação e Filtros	9	19,15%
4. Casos de Teste Extras e de Erro	4	8,51%
<b>Total Geral</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

### Distribuição dos Casos de Teste

