

Roteiro de casos de testes Manuais

Por: Milena Pereira Torres - Engenheira e Analista de Qualidade Pleno

Data: 19/06/2025

Ferramentas: Php, Artisan, Vs Code, Navegador Mozilla Firefox e GitHub.

Sumário

1. Casos de Teste Principais
2. Casos de Teste de Validação de Campos
3. Casos de Teste de Paginação e Filtros
4. Casos de Teste Extras e de Erro

Cadastro e Listagem de Clientes:

1. Casos de Teste Principais

1.1 Cadastro com todos os campos obrigatórios preenchidos corretamente

Objetivo: Garantir que o sistema permita cadastrar clientes quando todos os campos obrigatórios estão corretos.

Pré-requisito: Usuário autenticado com permissão para cadastrar clientes.

Passos:

1. Acessar a tela de cadastro de clientes.
2. Preencher o campo nome com "Cooperativa Exemplo".
3. Preencher o campo CNPJ com um número válido e único (ex: "12.345.678/0001-95").
4. Preencher o campo e-mail com um e-mail válido (ex: "contato@cooperativa.com").
5. Preencher o campo telefone com um número válido (ex: "(48) 99999-9999").
6. Enviar o formulário de cadastro.

Resultado esperado:

- O cliente é cadastrado com status "pendente".
- O sistema mostra mensagem de sucesso, por exemplo, "Cadastro enviado para aprovação".
- O cliente aparece na listagem com status pendente.

1.2 Cadastro com CNPJ inválido

Objetivo: Validar que o sistema bloqueia o cadastro quando o CNPJ não é válido.

Pré-requisito: Usuário autenticado.

Passos:

1. Acessar a tela de cadastro.

2. Preencher nome, e-mail e telefone corretamente.
3. Preencher o campo CNPJ com valor inválido (ex: "123456789").
4. Enviar o formulário.

Resultado esperado:

- O sistema não aceita o cadastro.
 - Exibe mensagem de erro clara, ex: "CNPJ inválido".
 - Os dados do formulário permanecem para correção.
-

1.3 Cadastro com CNPJ já existente

Objetivo: Garantir que o sistema não permita cadastro de clientes com CNPJ já existente.

Pré-requisito: Cliente já cadastrado com CNPJ "12.345.678/0001-95". Usuário autenticado.

Passos:

1. Acessar a tela de cadastro.
2. Preencher todos os campos com dados válidos, usando o mesmo CNPJ do cliente existente.
3. Enviar o formulário.

Resultado esperado:

- O sistema bloqueia o cadastro.
 - Exibe mensagem: "CNPJ já cadastrado no sistema".
 - O cadastro não é realizado.
-

1.4 Cadastro sem autenticação

Objetivo: Verificar que somente usuários autenticados podem acessar a tela de cadastro e cadastrar clientes.

Pré-requisito: Nenhum usuário logado.

Passos:

1. Acessar a URL de cadastro diretamente (ex: /clientes/cadastro).

Resultado esperado:

- O sistema redireciona para a tela de login.

- Acessar o formulário de cadastro não é possível sem autenticação.
-

1.5 Aprovação de cadastro pelo administrador

Objetivo: Garantir que o administrador possa aprovar um cadastro pendente.

Pré-requisito: Cadastro pendente existente. Usuário autenticado como administrador.

Passos:

1. Logar como administrador.
2. Acessar a listagem de clientes filtrada por status "pendente".
3. Selecionar um cadastro pendente.
4. Clicar na opção "Aprovar".
5. Confirmar a aprovação.

Resultado esperado:

- O status do cliente muda para "aprovado".
 - O sistema exibe mensagem de confirmação, ex: "Cadastro aprovado com sucesso".
 - O cliente aparece na listagem com status aprovado.
-

1.6 Cadastro rejeitado pelo Administrador

Objetivo: Garantir que o administrador pode rejeitar um cadastro pendente.

Pré-requisito: Cadastro pendente existente. Usuário autenticado como administrador.

Passos:

1. Logar como administrador.
2. Acessar a listagem de clientes pendentes.
3. Selecionar um cadastro.
4. Clicar na opção "Rejeitar".
5. Confirmar a rejeição.

Resultado esperado:

- O status do cliente muda para "rejeitado".

- Mensagem de confirmação é exibida.
 - Cliente aparece na listagem com status rejeitado.
-

2. Casos de Teste de Validação de Campos

2.1 Cadastro sem campo “nome”

Objetivo: Verificar erro quando o campo nome não é enviado.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Enviar requisição de cadastro omitindo o campo nome, mas incluindo CNPJ, e-mail e telefone válidos.

Resultado esperado:

- HTTP 422 com mensagem “Nome é obrigatório”.
-

2.2 Cadastro sem campo “e-mail”

Objetivo: Verificar erro quando o campo e-mail não é enviado.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Enviar requisição de cadastro omitindo email, mas incluindo nome, CNPJ e telefone válidos.

Resultado esperado:

- HTTP 422 com mensagem “E-mail é obrigatório”.
-

2.3 Cadastro sem campo “telefone”

Objetivo: Verificar erro quando o campo telefone não é enviado.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Enviar requisição de cadastro omitindo telefone, mas incluindo nome, CNPJ e e-mail válidos.

Resultado esperado:

- HTTP 422 com mensagem “Telefone é obrigatório”.
-

2.4 Cadastro sem campo “CNPJ”

Objetivo: Verificar erro quando o campo CNPJ não é enviado.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Enviar requisição de cadastro omitindo cnpj, mas incluindo nome, e-mail e telefone válidos.

Resultado esperado:

- HTTP 422 com mensagem “CNPJ é obrigatório”.
-

2.5 Cadastro com campos nulos ou vazios

Objetivo: Validar que enviar null ou "" em campos obrigatórios gera erro.

Pré-condição: Usuário autenticado.

Passos:

1. Enviar cadastro com nome: null, email: "", telefone: null, cnpj: "".

Resultado esperado:

- HTTP 422 para cada campo, com mensagens de campo obrigatório ou inválido.
-

3. Casos de Teste de Paginação e Filtros

3.1 Validar a paginação da listagem

Objetivo: Validar que a listagem apresenta paginação correta para muitos clientes.

Pré-requisito: Existência de mais de 10 clientes cadastrados. Usuário autenticado.

Passos:

1. Acessar a tela de listagem de clientes.

2. Verificar quantidade de clientes exibidos por página (ex: 10 por página).
3. Clicar para ir para página 2.

Resultado esperado:

- Listagem apresenta os clientes correspondentes à página 2.
 - Navegação entre páginas funciona corretamente.
-

3.2 Filtro por nome na listagem

Objetivo: Validar que o filtro por nome retorna apenas clientes cujo nome contenha o termo buscado.

Pré-requisito: Vários clientes cadastrados com nomes distintos.

Passos:

1. Acessar listagem de clientes.
2. No campo de filtro por nome, digitar "Cooperativa".
3. Aplicar filtro.

Resultado esperado:

- A listagem mostra somente clientes que têm "Cooperativa" no nome.
 - Resultados não contêm clientes sem esse termo.
-

3.3 Filtro por CNPJ na listagem

Objetivo: Garantir que o filtro por CNPJ retorna o cliente correto.

Pré-requisito: Cliente cadastrado com CNPJ "12.345.678/0001-95".

Passos:

1. Acessar a listagem.
2. No filtro por CNPJ, digitar "12.345.678/0001-95".
3. Aplicar filtro.

Resultado esperado:

- Exibe apenas o cliente com o CNPJ informado.
 - Nenhum outro cliente aparece na lista.
-

3.4 Filtro por status na listagem

Objetivo: Validar que o filtro por status retorna os clientes corretamente.

Pré-requisito: Clientes com status “aprovado”, “rejeitado” e “pendente”.

Passos:

1. Acessar a listagem.
2. Selecionar filtro “aprovado”.
3. Aplicar filtro.

Resultado esperado:

- Listagem exibe somente clientes aprovados.
 - Clientes com outros status não aparecem.
-

3.5 Paginação página zero ou negativa

Objetivo: Verificar comportamento com número de página inválido.

Pré-condição: Vários clientes já cadastrados.

Passos:

1. Acessar listagem com query ?page=0.
2. Acessar listagem com ?page=-1.

Resultado esperado:

- HTTP 400 ou lista vazia, conforme especificação — sem erro de servidor.
-

3.6 Paginação além do fim

Objetivo: Verificar listagem em página muito alta.

Pré-condição: 50 clientes, página padrão 10 itens.

Passos:

1. Acessar ?page=999.

Resultado esperado:

- HTTP 200 com array vazio (ou mensagem “não há resultados”).
-

3.7 Filtro combinado por nome + status

Objetivo: Verificar filtro múltiplo simultâneo.

Pré-condição: Clientes “Alice” aprovado, “Alice” pendente, “Bob” aprovado.

Passos:

1. Acessar listagem com ?nome=Alice&status=aprovado.

Resultado esperado:

- Retorna apenas “Alice” com status aprovado.
-

3.8 Filtro combinado por CNPJ + página

Objetivo: Verificar paginação junto com filtro de CNPJ.

Pré-condição: Múltiplos clientes com mesmo CNPJ em páginas diferentes.

Passos:

1. Acessar ?cnpj=12.345.678/0001-99&page=2.

Resultado esperado:

- Retorna segunda página dos clientes filtrados por aquele CNPJ.
-

3.9 Ordenação de listagem (extra)

Objetivo: Validar ordenação ascendente/descendente por nome.

Pré-condição: Clientes “Carlos”, “Ana”, “Bruno”.

Passos:

1. Acessar ?order=asc → verifica ordem “Ana”, “Bruno”, “Carlos”.
2. Acessar ?order=desc → verifica “Carlos”, “Bruno”, “Ana”.

Resultado esperado:

- Itens vêm na ordem solicitada.
-

4. Casos de Teste Extras e de Erro

4.1 Tratamento de erro 500 genérico

Objetivo: Verificar estrutura de resposta em erro inesperado.

Pré-condição: Simular falha de servidor.

Passos:

1. Forçar endpoint a responder HTTP 500.

Resultado esperado:

- JSON com message genérico, e status 500.
-

4.2 Rate limiting (429) (extra)

Objetivo: Simular muitas requisições e validar resposta 429.

Pré-condição: Sem limite definido.

Passos:

1. Enviar mais de 100 requisições em 1 minuto.

Resultado esperado:

- HTTP 429 com mensagem “Too many requests”.
-

4.3 Buscar cliente inexistente

Objetivo: Garantir que ao buscar um cliente com ID inexistente, retorna 404.

Passos:

1. Realizar GET em /clientes/99999.

Resultado esperado:

- HTTP 404 com message: Cliente não encontrado.
-

4.4 Tentar acessar área de admin sem permissão

Objetivo: Garantir que o sistema bloqueia ações restritas.

Passos:

1. Usuário comum tenta POST em /clientes/1/aprovar.

Resultado esperado:

- HTTP 403 com message: Acesso não autorizado.