

系统分析与设计小组

七个小矮人



订你所想

调查报告

版本	日期	描述	作者
初始草案 V1.0	2017. 3. 24	第一草案，在细化阶段精化	时福源

电影购票 APP 使用情况问卷调查

第 1 题 您更喜欢的购票方式是 [单选题]

选项	小计	比例
APP 订票	150	<div><div></div></div> 96.15%
去影院柜台购票	6	<div><div></div></div> 3.85%
本题有效填写人次	156	

第 2 题 您选择 APP 购票的主要原因 [单选题]

选项	小计	比例
折扣更大	53	<div><div></div></div> 35.33%
能提前选座预定	27	<div><div></div></div> 18%
更便捷（不用去影院买票）	69	<div><div></div></div> 46%
不，我不用 app 购票	1	<div><div></div></div> 0.67%
本题有效填写人次	150	

第 3 题 您在选择影片时考虑的因素 [单选题]

选项	小计	比例
根据影评人/影评网站推荐	69	<div><div></div></div> 44.23%
朋友推荐	39	<div><div></div></div> 25%
有固定的影片风格	36	<div><div></div></div> 23.08%
随便选的	12	<div><div></div></div> 7.69%
本题有效填写人次	156	

第 4 题 您在购票时更关注的因素 [单选题]

选项	小计	比例
影院设备、环境	28	<div><div></div></div> 17. 95%
位置好坏	7	<div><div></div></div> 4. 49%
价格（包括路费等）	26	<div><div></div></div> 16. 67%
到影院距离	24	<div><div></div></div> 15. 38%
综合考虑	71	<div><div></div></div> 45. 51%
本题有效填写人次	156	

第 5 题 您是否会关注 APP 中对影院的评价 [单选题]

选项	小计	比例
会	98	<div><div></div></div> 62. 82%
不会	58	<div><div></div></div> 37. 18%
本题有效填写人次	156	

第 6 题 APP 中有影院的评价你会关注什么 [多选题]

选项	小计	比例
屏幕大小	69	<div><div></div></div> 70. 41%
气味	60	<div><div></div></div> 61. 22%
舒适度	87	<div><div></div></div> 88. 78%
座椅是否干净	70	<div><div></div></div> 71. 43%
不关注	3	<div><div></div></div> 3. 06%
本题有效填写人次	98	

第 7 题 以下哪种场景更符合您的日常 [多选题]

选项	小计	比例
特殊场次（点映、首映等）提前买好票	47	<div><div></div></div> 30.13%
逛街吃饭时临时起意	58	<div><div></div></div> 37.18%
想看某部影片，提前订票	137	<div><div></div></div> 87.82%
本题有效填写人次	156	

第 8 题 如果用 APP 购票价格高于会员价多少你会放弃使用 APP 购票 [单选题]

选项	小计	比例
0-20%	49	<div><div></div></div> 31.41%
20-50%	48	<div><div></div></div> 30.77%
50-80%	7	<div><div></div></div> 4.49%
80%+	3	<div><div></div></div> 1.92%
不确定	49	<div><div></div></div> 31.41%
本题有效填写人次	156	

第 9 题 如果 APP 中包含到影院的路线规划功能你觉得对你有帮助吗 [单选题]

选项	小计	比例
有	116	<div><div></div></div> 74.36%
没有	40	<div><div></div></div> 25.64%
本题有效填写人次	156	

第 10 题 您在使用 APP 购票时有哪些困扰 [多选题]

选项	小计	比例
APP 购票没有会员票价便宜	113	<div><div></div></div> 72. 44%
影院兑换机经常出问题	39	<div><div></div></div> 25%
兑换的流程很不方便	40	<div><div></div></div> 25. 64%
本题有效填写人次	156	

第 11 题 感谢您的参与，您觉得我们的问卷设置合理吗 [单选题]

选项	小计	比例
是	115	<div><div></div></div> 73. 72%
否	41	<div><div></div></div> 26. 28%
本题有效填写人次	156	