



RELATÓRIO DE BUG

LOCAL:

- Ambiente : <http://testelayout.smsserver.com.br/>
- Tela: Home

VERSÕES:

- OS: Windows 10 Pro
- Firefox Browser 79.0 (64-bits)
- Google Chrome Versão 85.0.4183.83 (Versão oficial) 64 bits
- Microsoft Edge Versão 84.0.522.63 (Compilação oficial) (64 bits)

PRÉ-CONDIÇÕES:

- Acessar o ambiente descrito;

PASSOS PARA REPRODUÇÃO DO ERRO:

1. Uma vez já acessado o ambiente, acesse a tela Home;
2. Navegue até o rodapé da tela;
3. Analisar se os menus Social, Segurança, Central de Atendimento, Institucional e Formas de pagamento são exibidos.
4. Verificar se os links e ícones de cada menu estão coerentes com o apresentado no modelo aprovado. Imagem segue abaixo.



SITUAÇÃO ATUAL:

- O menu “Central de Atendimento” não é exibido.;
- Dois ícones não são exibidos no rodapé (Detalhados na imagem abaixo);
- O menu “Segurança” é apresentado em duplicidade;
- O menu” Institucional “ possui links diferentes do modelo aprovado;
- As imagens do Facebook e do Instagram estão com cores diferentes do modelo aprovado. Além disso, os ícones estão diferentes.



SITUAÇÃO DESEJADA:

- Exibir o rodapé seguindo o modelo aprovado pelo cliente.

EVIDÊNCIAS:

- Modelo Aprovado – Rodapé: [modelo_rodape.jpg](#)
- Modelo Atual – Rodapé: [erros_rodape.jpg](#)

OBS: Arquivos se encontram na pasta “Evidências” desse reporte.
