

6. ASSISTÊNCIA TS-SOLAR (SAC)

6.1 - PARA ABERTURA DE CHAMADO É NECESSÁRIO:

6.1.1 - NOTA E VÍDEOS

1. Cópia da nota fiscal, emitida para o cliente final;
2. Vídeo de instalação com o sistema ligado, focando o ponto exato dos vazamentos; Vídeo das conexões de entrada e saída da água, cavalete, válvula quebra a vácuo e válvula de retenção;
3. Vídeo das amarrações superior, inferior e amarrações centrais;
4. Vídeo pegando toda a instalação (telhado) e responder as perguntas a baixo;

6.1.2. - INFORMAÇÕES SOBRE O SISTEMA

1. Quantas placas tem instaladas?
2. Quantas placas tem por bateria?
3. Diâmetro da Tubulação (mm)?
4. Modelo e marca da bomba?
5. Se a bomba contém pré-filtro?
6. Utiliza uma bomba só para o aquecimento?
7. Instalação possui retornos separados do aquecimento e filtro?
8. Se a instalação possuir apenas uma bomba para o aquecimento e filtro? Possui By-pass?
9. Quantos bicos de retorno tem a piscina SOMENTE PARA O AQUECIMENTO? Possui válvula de retenção?
10. Possui válvula quebra vácuo? Possui Cavalete?
11. Distância reta entre a casa de máquinas e placas? Altura do telhado?
12. Se a piscina está acima ou abaixo do nível das placas? Amarrações em todos os pontos inferior e superior?
13. Amarrações centrais?

Enviar todas as informações para WhatsApp (43) 9 8804-8393



7. CERTIFICADO DE GARANTIA

7.1 - GARANTIA DO PRODUTO

- A INCASOL garante seu produto (coletor solar para piscinas) contra qualquer defeito ou vício de fabricação no período de 3 (três) anos, contados a partir da data de fabricação, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes a garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período subsequente tratase da garantia contratual.

Garantia de Peças e Acessórios.

- Oring. = 1 ano de garantia
- Acessórios diversos = 1 ano de garantia

O início do prazo de garantia é contratado a partir da data da nota fiscal de fábrica emitida ao revendedor ou consumidor pela fábrica.

7.2 - CONDIÇÕES GERAIS

1. A Solicitação de Garantia deve ser aberta pelo cliente/lojista com a apresentação da cópia da nota fiscal e ou certificado de garantia incluso no manual.
2. A garantia da instalação é de responsabilidade do cliente que deve fazer com profissional especializado.
3. NÃO nos responsabilizamos por danos ou acidentes ocorridos a este produto durante a instalação.
4. A constatação da garantia deve ser efetuada através de laudo da fábrica efetuado no produto que apresentar defeito, podendo em situação excepcional, ser efetivada por meio de vídeos e fotos uma vez que o vício ou defeito for evidente nos mesmos, cabendo a fabricante a decisão do aceite desta evidência.
5. Em caso de vício ou defeito não aparente é de responsabilidade do cliente o envio do produto para a fábrica para efetivação de laudo, podendo ser ressarcido ao cliente a devida despesa de envio, caso se confirme o vício ou defeito do coletor em garantia de fábrica.