# 金融行业图像识别及结构化内容抽取的AI应用实践

刘铁锋

阿博茨科技 CTO



#### 端到端的数据处理流程包括如下步骤:



#### 主要行业案例:



- 仍以内部结构化数据为主,数据不够用
- 以人工操作为主,数据质量不高
- 缺乏利用专业分析技术开展数据建模分析解决实际 问题的能力



- 大量核保、理赔工作人工参与程度过多,时间成本、 人力成本和数据准确性面临挑战
- 数据分析门槛高、周期长



- 缺乏切合机构自身业务现状的统一化资讯数据中心
- 数据使用及数据服务质量面临挑战

## 金融行业数据特点



多

证券:涵盖工商基本信息、企业经营信息、股东信息、财务信息、行政诉讼等数十

个维度

基金: 涵盖股票相关、债券相关、违约信息、企业风险等数十个维度

银行: 户籍资料、身份信息、婚姻信息、资产信息、资产评估等数十个维度

准确度高

数据必须100%准确

关联 性强

不同领域的数据存在关联以及相互校正

## 金融行业通用数据挑战



格式 转换

将大量的纸质表格转为结构化的电子版本 (PDF、扫描件)

结构 还原

理解文档中的信息,还原结构化信息(财报、公告、审计、资产、审计)

关键 信息

理解文档内容, 提取关键信息 (公司主体、合同额度、关联人员)

## 痛点: 大量信息沉淀在打印介质或者图片内



耗时 耗力 户籍资料、财务报销、远程开户、财报解析等众多场景中,大量的票据单证需要人工录入到各个系统内。手动提取耗费大量的时间和人力。且这部分消耗没有办法给企业带来直接收益。

出错率高

数据从票据单证中抄录等一系列步骤繁多,手动操作易出错。

技术 门槛 高

企业实现自动化提效,技术人员开发算法技术门槛高,样本多样性复杂,企业IT部 门无法搞定

## AI技术赋能OCR向更加智能化发展













人工

传统OCR

智能OCR

- 错误率高
- 效率低下
- 录入费力
- 重复枯燥

- 单字识别
- 识别率低
- 模版固定
- 分辨率和图片质量要求高
- 设备依赖

- 整行识别
- 识别率可持续训练提升
- 模版自定义
- 分辨率和图片质量要求低
- 设备无依赖,支持移动设备
- 多票据自动切割矫正
- 自动验真(检验)

## Al赋能的数据生产线 基于团队开发的尖端技术,我们的解决方案涵盖端到端的数据处理流程





↑ **10**倍

数据处理效率

**↑** 300%

可靠性提升

**→** 9倍

成本减少

→ 3倍

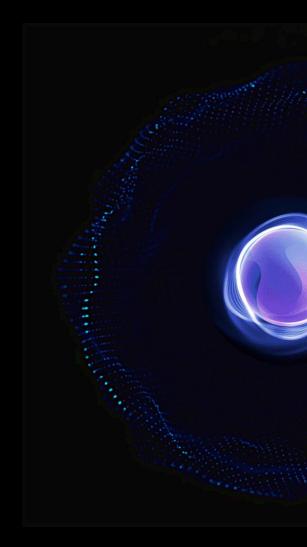
沟通成本降低

↑ 3倍

灵活成本提升



# 实际业务挑战

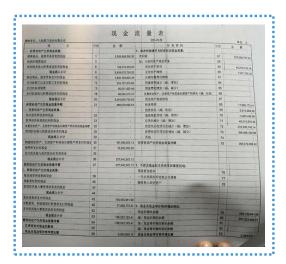


## 各种意想不到的表格形态





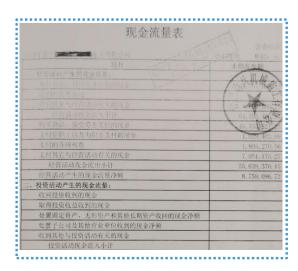
无线、倾斜类表格



带卷角、弯曲表格



褶皱、线条弯曲表格



文字清晰度较低表格



带干扰线表格



任意旋转角度表格

## 低图片质量及多图片组合



## 各种低图片质量







图像模糊



复杂背景



亮度过低



曝光过度



强阴影



褶皱



低分辨率



内容错位

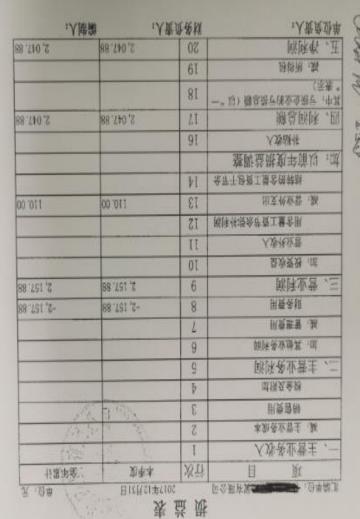
## 多张票据组合

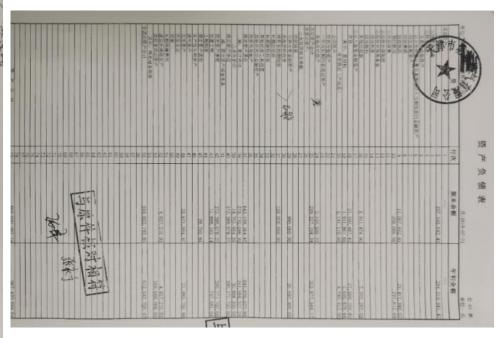


## 不同旋转角度图片









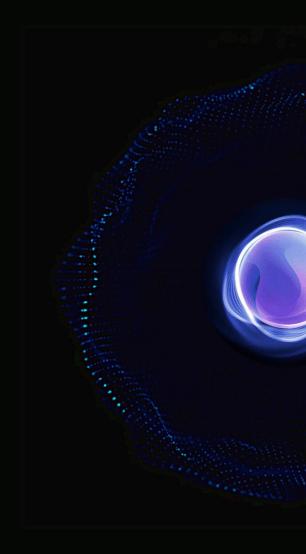
## 组合格式套表



京制单位,	1				IW/FI	20122	单位:人民币元							
资 产	住料	2015年3月 会界	出計 一	2014年12) 合非	F[31日 概公司	合并	母公司							
1.构资产:				DATE OF THE PARTY										
货币资金	1	97, 225, 990. 12	37, 387, 376, 74	146, 027, 566. 21	78, 199, 213. 88	90, 655, 207. 8		45		1	<b>负债及所有者权益</b>	\c_		
以公允价值计量且其变动计入 当期报益的金融资产							<b>资产</b>	行	年初數	年末数		行次	年初数	年末数
当時領域的支配及广 衍生金融资产						4 11 15 3		次			(或股东权益)	2%		
中央原統	2	36, 805, 519, 00	36, 805, 519, 00	76, 541, 949, 00	53, 641, 949, 00	36, 119, 000. 0	流动资金:	-			流动负债:			
应收账款	3	151, 721, 028, 23	154, 625, 691, 89	117, 079, 781, 02	135, 585, 455, 07	41, 293, 910. 3	货币资金	1	203524.90	197266, 50	1-11	68		
限付款項	4	3, 814, 854, 02	2, 722, 910, 51	728, 687, 78	312, 025, 06	5, 351, 079, 1	短期投资	2			应付票据	69		
应收利息							应收票据	3			应付帐款	70		
<b>业收股利</b>		34-35-31-3-24	THE PERSON NAMED IN	200000000000000000000000000000000000000	44.000.000.000.00	200,000,000,000	应收股息	4	0.00		<b>预售帐款</b>	71		
其他应收款	5	1, 679, 160, 50	685, 511, 17	1, 247, 020, 99	336, 172, 64	6, 213, 151. 1	应收利息	5	0.00	0.00	应付工资	72		
<b>学</b> 费	6	144, 014, 502. 04	143, 063, 938. 35	126, 637, 793. 86	125, 149, 483, 69	108, 052, 557. 3	应收帐款	6			应付福利费	73		
<b>划分为持有特售的资产</b>						2000	其他应收款	7			应付股利	74		
一年內到期的非流动资产	7	9, 235, 301, 83	T 210 000 40	1, 632, 374, 26		7, 380, 589, 7	预付帐款	8			应付税金	75		
其他流动资产 流动资产合计	1.0	444, 496, 355, 74	7, 218, 398, 36 382, 509, 346, 02	469, 895, 173, 12	393, 224, 299. 34	295, 065, 495, 0	应收补贴款	9			其他应交款	80		
60-613EL 13-11		111, 100, 386, (1.	90%, 200, 240, Va	400,000,110.16	0301 8841 835- 93	230, 000, 430, 5	存货	10			其他应付款	81		
							待推费用	11			<b>预提费用</b>	82	0.00	0.0
机动资产。		100000000000000000000000000000000000000	100000000000000000000000000000000000000	-	THE REAL PROPERTY AND ADDRESS OF THE PARTY AND	THE REAL PROPERTY.	一年內到期的长期债券投资	21	0.00	0.00	预计负债	83	0.00	0,0
可供出售金融资产	8	3, 600, 000, 00	3, 000, 000, 00				其他流动资产	24			一年內到期的长期负债	86	0,00	0,0
P有至到期投资							流动资产合计	31	5903476, 45	11503761.82		90	0.00	0.0
<b>E</b> 期应收款	- 8	300000000	100000000000000000000000000000000000000	725 (25 ) (25	200000000000000000000000000000000000000	20.000000000000000000000000000000000000	长期投资:		3040110110	11000101100	25 1401190,25 05		0100	
<b>、期股权投资</b>	9	118, 555. 75	108, 278, 555, 75	155, 484, 58	108, 315, 484, 58	1, 584, 040.	长期股权投资	32	0.00	0.00	流动负债合计	100	723817.87	
<b>受</b> 资性房地产	10	27, 195, 740. 50	30, 371, 811, 15 27, 438, 213, 81	13, 922, 775, 59 185, 930, 408, 64	17, 140, 983, 70	702, 224. 5	长期债权投资	34	0.00		长期负债;	100	720017.01	
間定資产 生建工程	11 12	170, 712, 427, 42 41, 945, 501, 82	962, 529, 23	23, 471, 283, 67	42, 117, 922, 62 801, 200, 00	62, 596, 260. 1 68, 713, 972. I	长期投资合计	38	0.00		长期借款	101	0.00	0.0
L 程物資	14	41, 940, 001, 04	202, 023, 20	20, 411, 200. 01	001, 200.00	00, 713, 972.1	固定资产:	30	0.00	0.00	应付债券	102	0.00	0.0
<b>司定资产清理</b>							固定资产原价	39	304782, 78	204702.70	长期应付款	103	0.00	0.0
上产性生物资产							滅: 累计折扣	40	0.00		专项应付款	106	0.00	0.0
中气资产							周定资产净值	41	252437, 28		其他长期负债	108	0.00	0.0
七形资产	13	39, 686, 351. 66	2, 634, 391. 64	39, 945, 657, 04	2, 696, 689, 27	40, 805, 365.	域: 固定资产域值准备	42	0.00		长期负债合计	110	0.00	0.0
开发支出		NO MANAGEMENT	0.0000000000000000000000000000000000000		260000000000000000000000000000000000000	100000000000000000000000000000000000000		_			T	110	0.00	0.1
商裝		200000000000000000000000000000000000000		20070000000		ARREST (1994)	<u> </u>	43	252437, 28 0, 00	243325.33	建延性型   递延模数保順	111	0.00	0,0
<b>长期特殊费用</b>	14	78, 974, 63	C 000 000 41	109, 806, 65	12/25/25 (23/20)	289, 590.	工程物资	44			and the state of t	111	0.00	
a延所得税资产 L他非流动资产	15	8, 922, 375, 89 593, 168, 40	6, 263, 803, 41 593, 168, 40	9, 652, 893, 56	6, 957, 509, 77	10, 530, 138.	在建工程	45	0.00	0,00	负债合计	114	723817.87	3714007. 9
非流动资产合计	10	292, 253, 096, 07	179, 542, 473, 39	373, 902. 52 273, 562, 212. 25	373, 902, 52 178, 403, 692, 46	100 001 000	固定資产清理	46	050405 00	0.400.05 0.0	Chindre also design del Comitte BD also fore del S	+		
使产息计		736, 749, 451, 81	562, 051, 819, 41	743, 457, 385, 37	571, 627, 991, 80	185, 221, 592. 480, 287, 088.	固定资产会计 エアスター	50	252437.28	243325.33	所有者权益(或股东权益)	445	22222 22	22222
代表人。	100		主管会计工作的		114, 961, 721, 0V I	会计机构负责	无形资产及其他资产;	+	0.00	0.00	实收资本(或股本)	115	20000.00	20000.0
11000000				STORES .		26 FT VETT 194 SE	无形资产:	51	0.00	0.00	域:己归还投资	116	0.00	0.0
							长期待接费用	52			实收资本 (或股本) 净额	117	20000:00	20000.0
							其他长期资产	53			资本公积	118	0.00	0.0
							无形资产及其他资产合计	60	0.00	0.00	盈余公积	119		<b>—</b>
							111 111 111	+			其中: 法定公益金	120	0.00	0.0
							递延税项:	+			未分配利润	121	5412095, 56	8013079. 2
							递延税款借项	61	0.00		所有者权益(或股东权益)合计	122	5432095, 56	8033079, 2
						··· ABC	资产总计	67	6155913, 43	11747087, 15	负债和所有者权益(或股东权益)合计	135	6155913.43	11747087, 13



# 核心算法及技术体系



## 机器学习平台 适用多样性样本信息抽取





原始样本数据标注

标注

#### 数据校验工具

自动错误识别,数据溯源校验



形成自动化闭环,算法 服务不断完善提升



#### 算法训练平台

样本数据基于深度学习训练

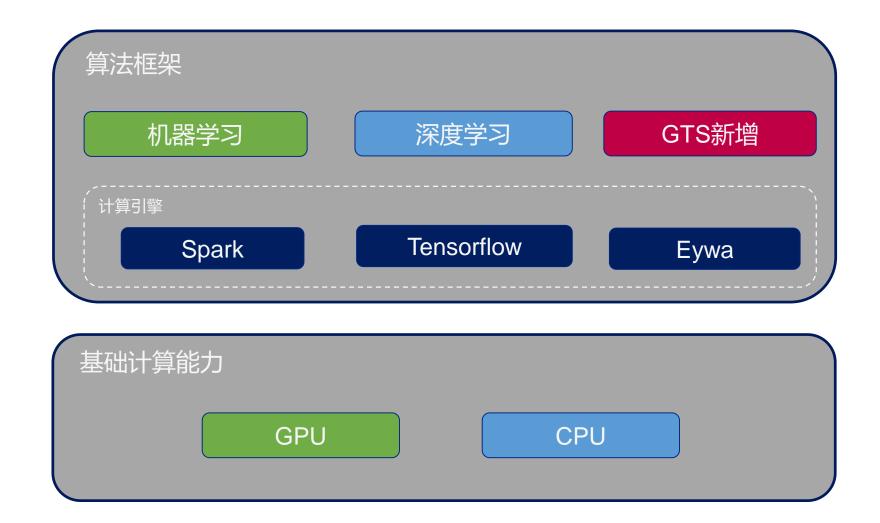
解析

视觉解析引擎

基于OCR、NLP的信息抽取引擎

## 基于GPU的底层计算平台

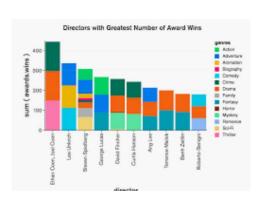




## NVIDIA GPU加速ABC的非结构化数据处理效率











OCR识别速度 加快8倍 Chart解析 加速**4**倍

信息抽取加速8倍

基于BERT的NLP算法 提升8倍





- 文本检测 (100万样本集)
  - 训练提速8倍, 推理7倍

文本检测	训练提速比 GPU/CPU	推理 GPU/CPU
TextBoxes++	8.0	7.0
CTPN	8.0	7.0
EAST++	8.0	7.0
Mask R-CNN	8.0	7.0

- 文本识别 (3000万样本集)
  - 提速8倍,但由于训练数据较多,如采用CPU训练,无法满足快速迭代需求(训练可能需要数周),推理CPU无法满足实时,A4页面文本识别需要十几秒。

文本识别	训练提速比 GPU/CPU	推理 GPU/CPU
Attention OCR	8.0	8.0

..... ABC Tech. Confidential Materials .....





- Chart解析采用若干深度学习模型,GPU训练及提供实时解析能力
  - 图像超分辨率&去噪
  - Chart目标检测
  - 图像语义分割
  - OCR

•

	训练提速比 GPU/CPU	推理 GPU/CPU
SRGAN (图像超分辨率)	8.0	8.0
Faster RCNN (目标检测)	8.0	7.0
DenseASPP (图像语义分割)	8.0	7.0
Attention OCR	8.0	8.0

• Chart整体解析时间采用GPU相比CPU方案提升4倍

## NLP信息抽取



- 图神经网络
- 多Transformer模型

	训练提速比 GPU/CPU	推理 GPU/CPU
GAT (图神经网络)	7.0	7.0
多Transformer模型	8.0	8.0

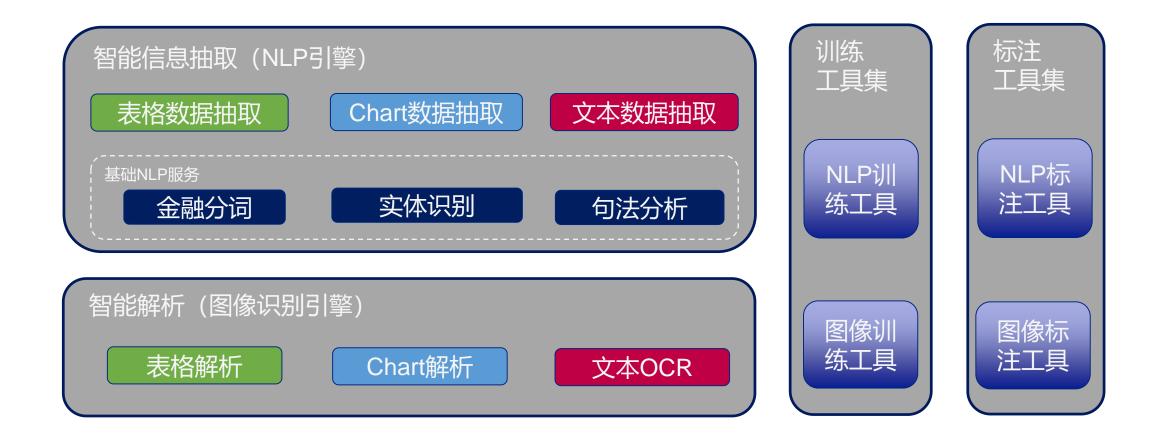
## 基于BERT的NLP任务

	训练提速比 GPU/CPU	推理 GPU/CPU
Finetune BERT	8.0	8.0

..... ABC Tech. Confidential Materials .....

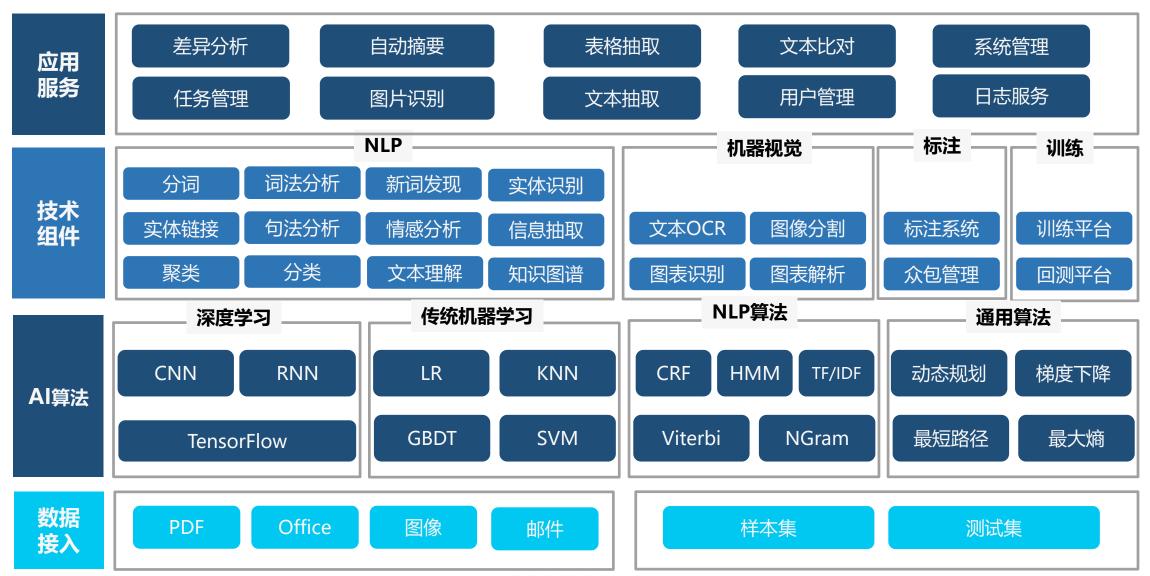
## NLP+CV融合的非结构化信息处理AI平台





## ABC自研的非结构化机器学习平台整体架构

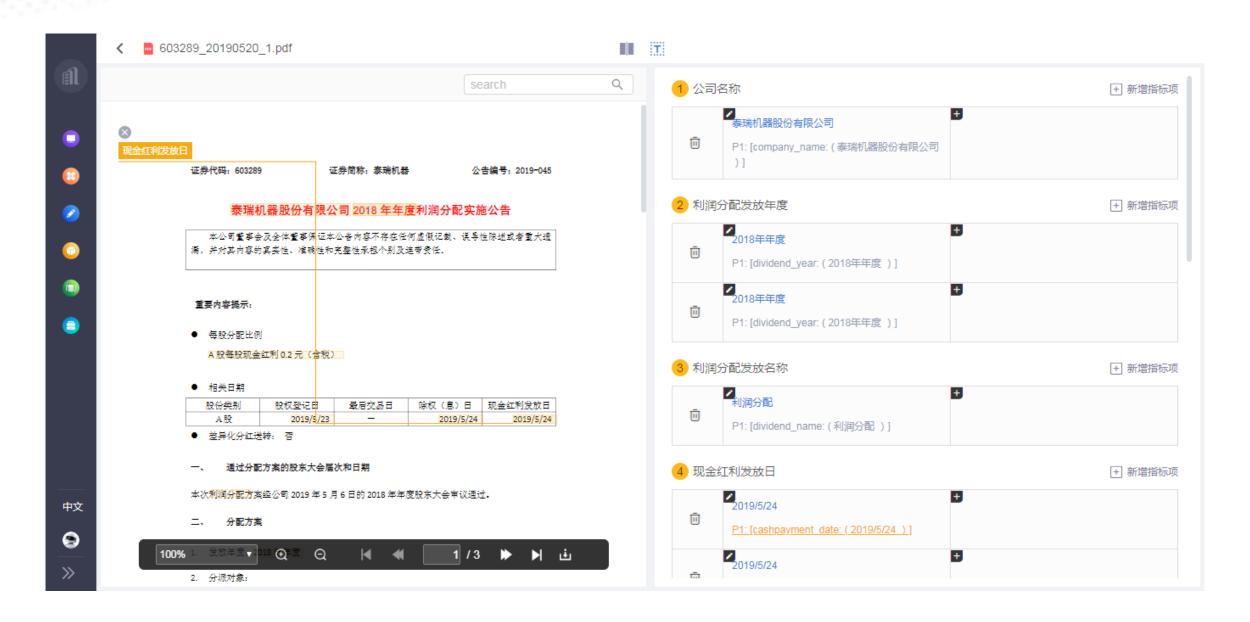




.... ABC Tech. Confidential Materials ......

## 机器学习平台-标注 便捷的模板配置及易用的标注工具





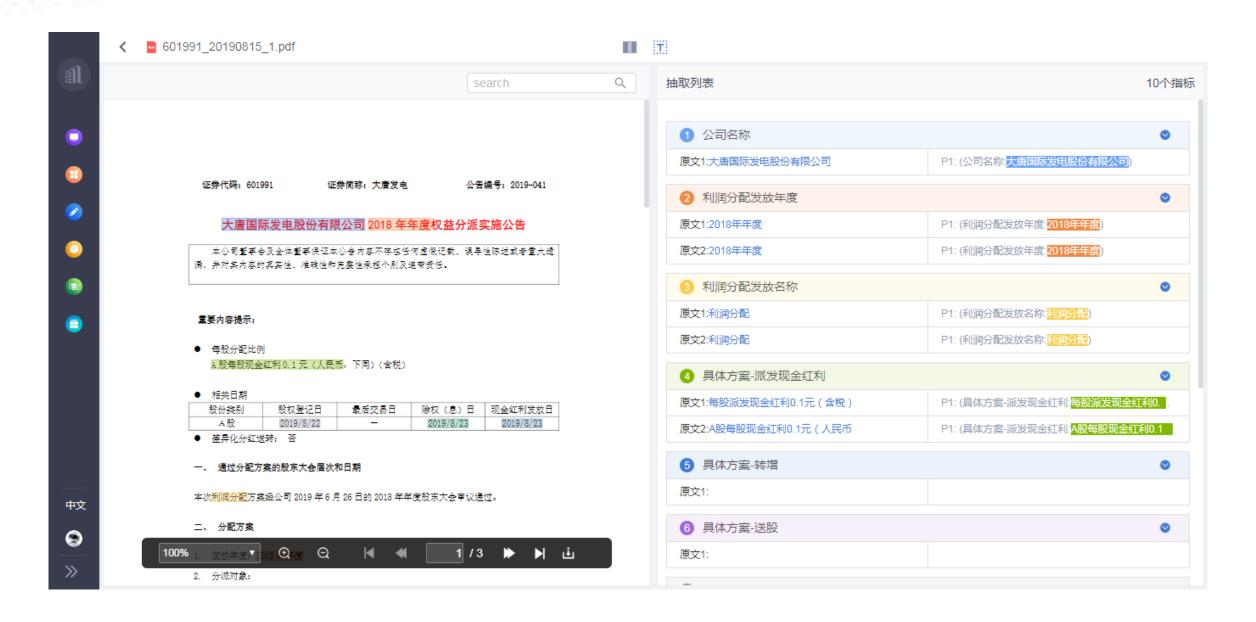
## 机器学习平台-训练 可视化训练过程





## 机器学习平台-抽取 训练&抽取不断相互提升





## 智能OCR解析引擎技术优势





### 种类全

近乎全部覆盖证照、票据、名片、财报四种类型中的所有子类或者版式,尤其是证照、票据已实现全覆盖,满足远程开户、财务报销、财报解析等场景需求。





#### 速度快

名片、证照、票据:单张识别时间不超过1秒,

多种类型混合 (A4版面) 不超过 3 秒;

财报: 单张图片识别时间约 8~10 秒。



#### 准确率高

采用整行识别,深度学习和训练。 经多轮测试对比,各类型识别准确率均超 过同类产品。



## 开放平台

已开放54类API接口。自主调用。 更多接口持续上线。



发票自动验真



图像质量要求低



无设备依赖



一次识别多张票据

## 智能OCR解析引擎全景图

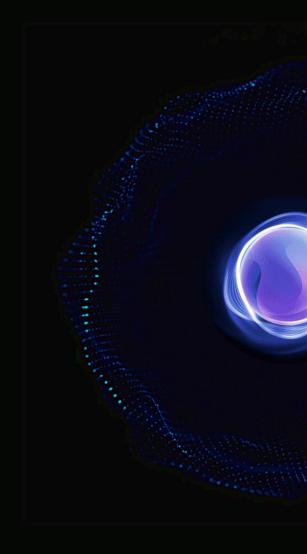


		OCR	<b>图像识别</b>			NLP处理
身份证	营业执照	驾驶证	购车发票	增值税发票	银行支票	实体命名识别
临时身份证	开户许可证	行驶证	二手车发票	电子发票	承兑汇票	语言在线翻译
护照	不动产登记证	驾驶证副页	车辆登记证	卷式普票	财务报表	依存句法分析
港澳通行证	不动产登记证明	行驶证副页	新车合格证	定额发票	通用发票识别	数据服务
回乡证	房产证	车牌	购车合同	火车票	手写体识别	股票类
户口本	结婚证	广东居民身份证	医疗发票	机票	名片识别	债券类
军官证	出生证明	银行卡	购特小票	出租车票		

◆ 总计:54类技术服务,涵盖个人助理(名片)、远程开户(个人及对公)、财务报销、财报解析等领域。更多接口即将开放。

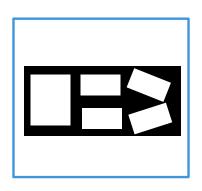


# 应用场景及效果展示



## 独有表格还原算法能力



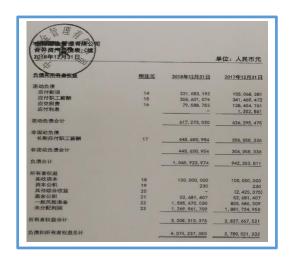


独有识别算法

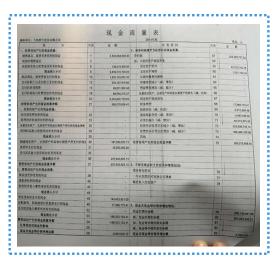
超强纠偏、纠错能力。 对各类异样表格进行智能识别、还原。

解析准确率: 96.3%

解析速度: 8-10秒



无线、倾斜类表格



带卷角、弯曲表格



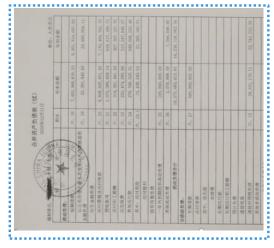
褶皱、线条弯曲表格



文字清晰度较低表格



带干扰线表格



任意旋转角度表格

## 多张票据智能分类识别



## 图像质量要求低







图像模糊



复杂背景



亮度过低



曝光过度



强阴影



褶皱



低分辨率



内容错位

## 无设备依赖



高拍仪



扫描仪



手机



相机



平板

电脑

## 多张票据一次识别

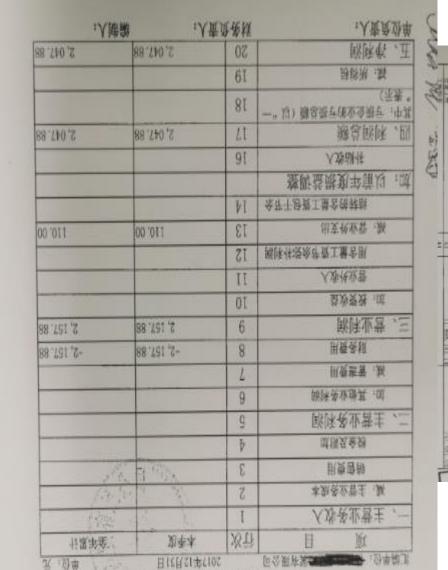


## 基于文字的图像纠偏算法



#### 正向90度纠偏 反向90度纠偏 旋转180度纠偏 偏转小于20度方向纠偏

ZOTRUM	4 301				Action of the last	Cartetinen a	Catal.		TOWNSON SANCTO AND THE PERSON NAMED OF T	0 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	おおから 日本の	-	F	100	SECTION OF STREET AND MAN.	The state of the s	CALMALAN TO STATE	の表現は江南	POSMER-2	2015年20日、70日日本の大田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田			SA MATHER BEING SPECIAL IN		200年 2019 1. 原金田田金田小田田田中田の。	TO MONTH IN THE PARTY OF THE PA	200	E W	
	THE PERSON NAMED IN	HERE BUTTONING TO SELECT T	1000	CONTRACT OF THE	2000年度	STREET, STATESTICS.	Designation Althes	Company of the land of the lan	September 20		11、 新华以及产生扩展全路等。	Company of the Compan		COMMENT OF THE PARTY NAMED BY	Medital and a second se	Sample of the Control		Martenas	Radiation as	<b>通知的の一生代表の自然を</b>	が日本日 - 中国 - 中	200	Appropriate Appropriate Company	100 may 100 ma	DESIRE NINGSTREET MAYS	THE STREET STREET STREET	20 土の田田田田	200	THE PERSON NAMED IN PARTY NAMED IN P





## 基于NLP表格样式还原算法

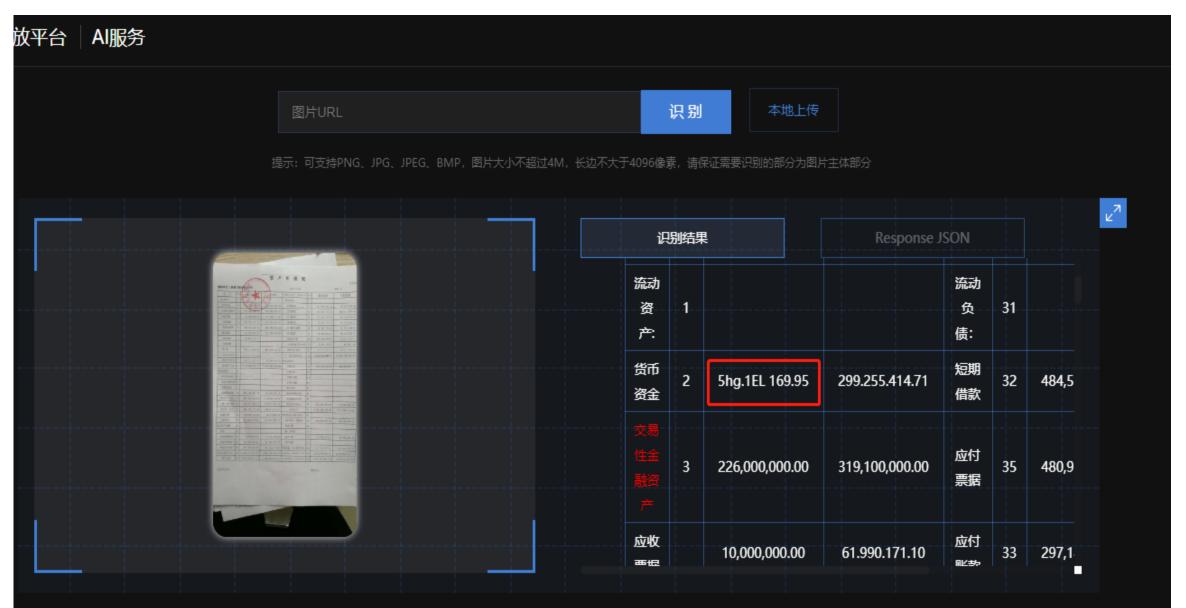


制单位。	Later	2015年3)	资产负债	20144-123	191E	201351	安正01米 単位:人民重元 12月31日	二	<b>宁及以上</b>	复杂表头	<b>、还原</b>			
资产	住料	会开	世公司	合并	母公司	合并	母公司							
动货产: 货币资金	1	97, 225, 990, 12	37, 387, 376, 74	146, 027, 566, 21	78, 199, 213. 88	90, 655, 207, 87	26 400 668 69							
以公允价值计量且其变动计入 当期很益的金融资产	18		374,701,000,000	134,441,000.00			<b>吳产</b>	行政	年初數	年末数	負债及所有者权益 (或股东权益)	行次	年初数	年末数
衍生金融资产 应收票据	2	36, 805, 519. 00	36, 805, 519, 00	76, 541, 949, 00	53, 641, 949, 00	36, 119, 000. 00	流动资金:				流动负债:			
应收账款	3	151, 721, 028, 23	154, 625, 691, 89	117, 079, 781, 02	135, 585, 455, 07	41, 293, 910. 35	货币资金	1	203524.90	197266, 50	短期借款	68		
預付款項	4	3, 814, 854. 02	2, 722, 910. 51	728, 687, 78	312, 025. 06	5, 351, 079, 18	短期投资	2			应付票据	69		
应收利息		100000					应收票据	3			应付帐款	70		
应收股利		0.42732323	22722702	17002-020782	0.00000000	2 4 4 4 4 4	应收股息	4	0.00	0.00	<b>预售帐款</b>	71		
其他应收款	5	1, 679, 160, 50	685, 511, 17	1, 247, 020. 99	336, 172, 64	6, 213, 151, 15 108, 052, 557, 37	应收利息	5	0.00	0.00	应付工资	72		
存货 划分为持有特售的资产	0	144, 014, 502. 04	143, 063, 938. 35	126, 637, 793. 86	125, 149, 483. 69	100, 008, 001. 01	应收帐款	6			应付福利费	73		
一年內到期的非流动资产							其他应收款	7			应付股利	74		
其他流动资产	7	9, 235, 301, 83	7, 218, 398, 36	1, 632, 374, 26	20023-00000	7, 380, 589, 70	预付帐款	8			应付税金	75		
流动资产合计		444, 496, 355, 74	382, 509, 346, 02	469, 895, 173, 12	393, 224, 299. 34	295, 065, 495, 61	应收补贴款	9			其他应交款	80		
							存货	10			其他应付款	81		
W 14. PK 14.						100 mg	待摊费用	11			<b>预提费用</b>	82	0.00	
東助資产。 可供出售金融资产	8	3, 600, 600, 60	3, 000, 000, 00	Ministration 1	MARKET PROPERTY.	-	一年內到期的长期债券投资	21	0.00	0.00	<b>预计负债</b>	83	0.00	
9 的	0	3, 000, 000, 00	3,000,000.00				其他流动资产	24			一年內到期的长期负债	86	0.00	
E制度收款							流动资产合计	31	5903476.45	11503761.82	其他流动負債	90	0.00	
长期股权投资	9	118, 555, 75	108, 278, 555, 75	155, 484, 58	108, 315, 484, 58	1, 584, 040. 90	长期投资:					_		
及资性房地产	10	27, 195, 740, 50	30, 371, 811. 15	13, 922, 775. 59	17, 140, 983, 70	702, 224, 58	长期股权投资	32	0.00		流动负债合计	100	723817.87	
<b>『定資产</b>	11	170, 712, 427, 42	27, 438, 213, 81	185, 930, 408. 64	42, 117, 922, 62	62, 596, 260. 73	长期债权投资	34	0.00		长期负债;	_		
2011程	12	41, 945, 501. 82	962, 529. 23	23, 471, 283. 67	801, 200. 00	68, 713, 972. 5	长期投资合计	38	0.00	0.00	长期借款	101	0.00	
[程物資 ]定资产清理							固定资产:	+			应付债券	102	0.00	
N是以广排柱 上产性生物资产							固定资产原价	39	304782, 78		长期应付款	103	0.00	
竹资产							减: 累计折扣	40	0.00		专项应付款	106	0.00	
形资产	13	39, 686, 351, 66	2, 634, 391. 64	39, 945, 657, 04	2, 696, 689, 27	40, 805, 365. 0	固定资产净值	41	252437.28		其他长期负债	108	141.44	
发支出	-	and the second s	Out of the last of		And the second s		减:固定资产减值准备	42	0.00		长期负债合计	110	0.00	
带		200000000		***********		59900000000000000000000000000000000000	固定资产净额	43	252437, 28	243325.33				
期待捕费用	14	78, 974, 63	e nen non 11	109, 805, 65	12/12/2005	289, 590, 8	工程物资	44	0.00		递延税款貨項	111	0.00	0.771.10
延所得税资产 他非流动资产	15 16	8, 922, 375, 89 593, 168, 40	6, 263, 803, 41 593, 168, 40	9, 652, 893, 56	6, 957, 509, 77	10, 530, 138. 0	在建工程	45	0.00	0, 00	负债合计	114	723817, 87	37140
但 4 高 初 百 广 非 流 动 资 产 合 计	10	292, 253, 096, 07	179, 542, 473, 39	373, 902. 52 273, 562, 212. 25	373, 902, 52	100 991 099 9	固定資产清理	46	050405 00	0.400.05.00	医长老根据 / 参照长短路3	+		
<b>使产品计</b>		736, 749, 451, 81	562,051,819,41	743, 457, 385, 37	178, 403, 692, 46 571, 627, 991, 80	185, 221, 592, 7 480, 287, 088, 4	固定资产会计 工形资本	50	252437.28	243325.33	所有者权益(或股东权益)	1117	00000 00	0.00
代表人。	-		主管会计工作的		HIA, 961, 921, 69 1	会计机构负责人	无形资产及其他资产;		0.00	0.00	実收资本(成股本)	115	20000.00	200
1550000			- CONTRACTOR SOUND NO.	STORES OF THE ST		2011/01/22/1967	无形资产: 区間结束需用	51	0.00	0.00	域: 己归还投资	116	0.00	000
							长期待接费用	52			实收资本(或股本)净额	117	20000.00	200
							其他长期资产	53	0.00	0.00	资本公积 78.40.78	118	0.00	
							无形资产及其他资产合计	60	0.00		盈余公积 ************************************	119	0.00	_
						1000	1. 東京 2. 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	+			其中: 法定公益金	120	0.00	00100
						··· ABC 7	递延税项:		0.00	0.00	未分配利润	121	5412095, 56	80130
							递延税款借项	61	0.00	0,00	所有者权益(或股东权益)合计	122	5432095.56	80330

## 智能告知疑似区域

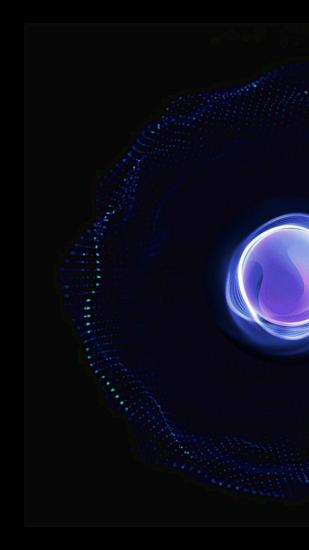


针对有遮罩,有污点的区域,系统能自动将需人工check区域框选出来,高效地降低人工复核时间





# 金融行业最佳实践



## 行业解决方案



## 银行行业

## 解决方案

#### 行业挑战

- 1 信贷业务从大企业 转向小微企业甚至 个人消费贷,带来 了数据不够用的挑 战。
- 2 历史遗留系统整合 困难、数据来源不 统一、维度數鋸难 对齐,带来了数据 不好用的挑战。
- 3 业务经营人员无法 把业务需求转化为 复杂的BI查询,带 来了数据不会用的 挑战。

## 全 业务痛点

#### 1、数据不够用

- 首先,当前银行可分析和利用的数据仍以内部结构化数据为主,对于行内的大量半结构化、非结构化数据以及集团内其它附属公司的数据尚未得到充分的整合和利用。
- 其次,对于来自第三方机构、互联网等渠道的外部数据,尚缺乏规范、合规和安全的获取方式和手段,如何充分利用外部开放的数据服务,已成为银行数据应用中面临的主要问题。

#### 2、数据不好用

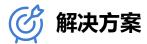
- 虽然数据治理体系建设逐步完善,数据标准不断丰富,数据质量不断提升,由于系统控制和人为操作等方面的原因,内部数据难免还存在一定的数据质量问题。
- 对于外部数据,由于缺乏有效管理手段,部分数据的质量不高。

#### 3、数据不会用

- 缺乏利用专业分析技术开展数据建模分析解决实际问题的能力。
- 由于缺乏专业化、成体系的数据分析人才队伍,需要加强数据思维和金融科技助力,需要习惯 运用数据分析结果指导决策,要善于利用数据驱动产品创新。

## 银行行业解决方案





#### 1、解决大量半结构化、非结构化数据进行结构化处理的能力

• 通过机器视觉技术自动将个人信息、医疗信息、财产信息、资信信息等非结构化数据进行文字解析,并通过自然语言处理技术理解文字内容,提取关键指标信息,最后通过RPA技术将关键信息自动填入相关业务系统。

#### 2、提供完善的数据治理工具技术解决方案

• 通过人人都会用的搜索引擎作为入口,无论输入的是专业术语,还是随意的口语化表达,还是复杂的长句,自然语言技术都可以自动将其解析为实体、属性、维度、指标,利用后台强大的知识图谱引擎,将实体、属性、维度、指标进行自动关联分析。

#### 3、基于自然语言处理的搜索式决策支持平台,真正做到敏捷、快速、灵活地覆盖所有数据分析需求

• "搜索+推荐"双引擊驱动业务转型,释放新动能,加速智能决策分析。







数据更新治理质 量提升

## 银行行业解决方案





## 客户流程改进

之前



行内数据如核心数 据、卡数据、信贷 数据等等



主要采集内部数 据,外部数据主要 以接口形式接入



人工搬用、重复操、 作、出错率高、时效 性低



烟囱式融合方法, 根据业务需求需要 的数据进行融合



响应时间长,极 易失去商业分析 决策的机会

数据源

数据采集

数据转化

数据融合

数据分析

之后



#### 数据整合

行内数据+外部数据, 如互联网数据、多媒体 数据、社交数据、工 商、司法等



#### 自动建模

建立统一的金融资讯 数据模型,统一的调 用接口,降低了系统 开发成本



#### 非结构化转结构化

针对不同类型数据,形成平台级解决方案,支持非结构化文档结构化 自生产



#### 自动融合

搭建专业领域深度知识 图谱,快速学习并迭代 金融领域专业最新知识



#### 可视化呈现

Eversight.AI仅需要4 周左右即可完成部 署

## 行业解决方案





#### 行业挑战

- 1 人工智能技术的发展,带来了保单处理效率、理赔速度的效率竞争挑战。
- 2 大数据技术的发展 带来了智能理赔分析、保理额度判定的智能业务挑战。
- 3 快速发展的市场要求,带来了个性化服务,创业业务的经营挑战。

## ☆ 业务痛点

### 1、大量核保、理赔工作人工参与程度过多,时间成本、人力成本和数据 准确性面临挑战

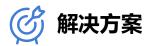
- 核保过程中,会有大量的个人信息、医疗信息、车辆信息、体检信息、资讯信息都是以非结构化的报告形式进行提供,要求核保人人工识别关键信息并进行分析,效率低、易出错,并且无法与现有环节打通,影晌企业信息化水平和全流程一体化运营。
- 理赔过程中,业务人员需要到现场进行勘察,勘察信息包括医疗僖息、个人信息.财产信息等,业务人员人工将相关信息一项项录入到业务系统,进行理赔工作后续处理,工作量大、效率低下。

#### 2、数据分析门槛高、周期长

• 当前的数据分析方式主要有两种方式:目助分析和求助于IT部门。由于现有分析工具的复杂性和专业性,导致能够进行自助分析的用户必须具有一定的IT背景或者数据分析基础,而大部分业务人员并不具备自助分析的能力,从而导致大部分用户的数据分析需求只能求助于IT部门,由此又带来需求响应周期长、无法应对业务灵活变化、IT部门工作压力大等问题。

## 保险行业解决方案





#### 1、机器视觉+自然语言处理+RPA,让数字化员工具备用眼看、用脑想、用手做的能力

• 通过机器视觉技术自动将个人信息、医疗信息、财产信息、资讯信息等非结构化数据进行文字解析,并通过自然语言处理技术理解文字内容,提取关键指标信息,最后通过RPA技术将关键信息自动填入相关业务系统,就如同一个不知疲倦、能看、能写、能动手的真实员工一样,数字化员工效率更高、错误率更低、工作时间更长,可以大大降低核保和理赔时间,打通企业信息化流程,提高企业运营效率。

#### 2、搜索+自然语言处理+知识图谱+BI, 让普通员工也可以变身数据分析达人

• 通过人人都会用的搜索引擎作为入口,无论输入的是专业术语,还是随意的口语化表达,还是复杂的长句,自然语言技术都可以自动将其解析为实体、属性、维度、指标,利用后台强大的知识图谱引擎,将实体、属性、维度、指标进行自动关联分析,关联后的数据利用阿博茨通过10亿图形样本学习过的可视化图引擎,最后通过最直观、最贴切的可视化图形进行数据规律表达。业务人员只要懂得业务场景就可以快速获取需要的数据分析结果,IT人员也不再为堆积如山的业务需求而苦恼。





数据分析响应时 间减少

## 保险行业解决方案





### 客户流程改进

之前



利用移动设备对相 关数据进行拍照



人眼逐项识别需要 关键数据



人工打开业务系统 并填入数据



人工对输入數据进 行核对



人工提交数据

拍照

数据提取

数据录入

数据核对

数据提交

之 后



拍照

利用移动设备对相关数 据进行拍照



自动抓取

利用机器视觉技术和 NLP自动提取关键信息



自动录入

利用RPA技术自动打开 业务系统,并自动录入 相关数据



自动核对

内置数据校验规则自动 校验和置信度评价,结 合人工校验双保险

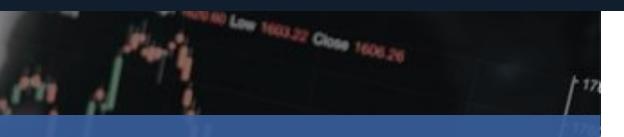


自动提交

校验完毕. 自动提 交系统

## 行业解决方案





## 证券资管行业

## 解决方案

#### 行业挑战

- 1 现在网络和信息技术发展,带来了竞争日益激烈、佣金下调的生存挑战。
- 2 行业壁垒被打破, 带来了国际竞争、 业务变化和创新加快、客户多元化的 服务挑战。
- 3 国际监管框架的要求,带来了风险监控标准提高、监管要求提升的经营挑战。

## ☆ 业务痛点

- 缺乏切合机构自身业务现状的统一化资讯数据中心,数据使用及数据 服务质量面临挑战
  - 数据重复采购:不同业务部门、系统重复采购同一类、甚至同一供应商的数据
  - 数据替换成本高:业务系统和数据紧密耦合,被数据厂家"绑架";数据出现问题无法快速切换
  - 数据质量和使用量缺乏评价手段:缺乏对不同数据厂家的数据质量评价和交叉验证的手段, 缺乏对数据的真实使用情况的统计和分析

#### 2、投研成果无法传承、大数据背景下投研效率低下

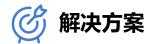
- 投研信息过载,获取成本增加:投研过程中信息爆炸,有效信息需要人工筛选,费时费力,降低了投研效率
- 投研成果分散,易流失:投研知识没有形成体系化,沉淀难度较大,且难以形成投研知识共享

#### 3、投资板块缺乏有效的舆情风险监控能力

- 投资标的关联主体监控范围覆盖的有线
- 舆情数据源信息量大,在海量数据中获取并发现有效的舆情信息及时性不够

## 证券资管行业解决方案





## 1、建立统一的金融数据仓库,实现金融数据的统一管理和服务,为业务提供统一的数据服务

- 统一集中管理,数据重复采购:建立统一的金融资讯数据模型,统一的调用接口,降低了系统开发成本。
- 降低了对第三方数据源依赖的风险:替换数据源只需要更新资讯数据中心ETL相关任务,上层系统 和模型不需要做任何调整。
- 降低了数据采购成本: 统一采购、一手的数据质量评价、可随时切换数据的能力, 大幅提升了数据采购的议价空间, 降低了采购成本

#### 2、基于阿博茨AI智能平台,建立开放、分享、高效的基本面投研平台

- 汇聚数据:集成整合内外部业务数据,提供一站式访问服务
- 促进共享:便捷的知识上传和查阅工具,丰富的协作互动平台

#### 3、建设金融舆情态势感知平台实现全方位投资舆情风险监测

- 利用企业知识图谱完成多种企业关系的信息穿透,如投资、任职、专利、招投标、涉诉关系
- 利用算法实现资讯舆情的自动去重、事件聚类

**? 80**% 效率提升

重复人工操作减少

减负投研工作

## 证券资管行业解决方案





## 客户流程改进

之前



看新闻、看公告、 看研报



数据收集、整理



模型搭建



撰写报告、观点输出



风险管理

发现线索

收集资料

分析预测

报告输出

跟踪管理

之 后 Parsing.Al

#### 智能信息挖掘

文本、表格、图片 抽取,行业特色数 据挖掘



#### 智能搜索

内外部数据融合, 图表搜索,行业特 性搜索



#### 智能投研

投研框架, 宏观 预测, 大数据策 略资产配置



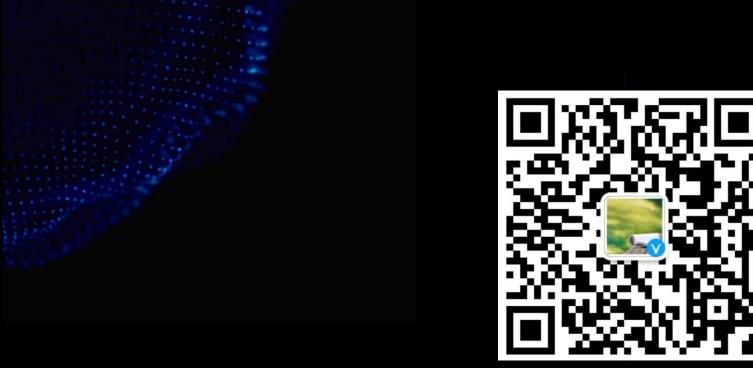
#### 自动化报告

数据关联推荐,自然语义生成



#### 智能监控

个性化订阅、异动 指标监控、知识图 谱穿透



欢迎添加微信,进一步交流

# THANK YOU



