

AKTIVITETSPLAN – oppfølging etter en undersøkelse.

En besvart undersøkelse som leder har sendt ut i forbindelse med en kartlegging, skal følges opp av leder.

NB! Men leder finner *ikke* svarene i form av kommentarer eller forslag i sin INNBOKS/Saker jeg er ansvarlig for.

Leder finner svarene i AKTIVITETSPLAN / Avsluttede aktiviteter.....

NAVIGATOR

Filter

Demokommune

- Administrasjon coding
- Helse og sosial
- Oppvekst og omsorg
- Tannlegekontorer
- Teknisk etat
- Test dep for HR

Oppfølging Planlegging Kalender Listeresultater

Vis alle aktiviteter Denne avdelingen

Aktuelle aktiviteter

Periode	Navn	Antall svar	Kommentarer	E-postvarsel	Fyll ut	Resultat
11.11.15 - 11.12.15	Test	1/162	2			
16.09.15 - 18.12.15	Hva lærte du på kurset om Risikoanalyse?	0/162	0			
01.01.12 - 01.02.18	Brannsikring 2012 - 2017	3/162	0			

Siste 30 dager

Avsluttede aktiviteter

Periode	Navn	Antall svar	Kommentarer	Resultat
02.11.15 - 02.12.15	Flott om du svarer i dag på denne!	0/159	0	
01.11.15 - 01.12.15	Brannsikring 2012 - 2017	2/162	0	
16.10.15 - 16.11.15	Hva lærte du på kurset om Risikoanalyse?	2/162	0	

.....eller

..... i GRAFER/Listeresultater eller i GRAFER/Kommentarrapporter (ikke vist her).

Utfordring når **mange** har kommentert **ett spørsmål**:

Leder vil gjerne svare med ett tiltak som favner alle kommentarene. Se de neste sidene.

Velg aktivitet i «Avsluttede aktiviteter» i Aktivitetsplan, og klikk på graf ikonet «Resultat»:

Klikk her for å se **alle** kommentarene,
eller på **kommentaroversikten** som du finner her:

NAVIGATOR

HJEM INFO GRAFER ADMIN AKTIVITETSPLAN INNBOKS RISIKO ARKIV HJELP LOGG UT www.qmplus.com

Navn: Ola Demo Gundersen Avdeling: Demokommune [Skriv ut](#) [Sidehjelp](#)

Grafer for listen: Generell vernerunde

Aktiviteter vist i disse grafene:

- Vernerunde nov. 2012 (27.11.12 - 27.12.12) Alle kommentarer: 10

Fargekoder:

- Resultat fra denne avdelingen ■
- Resultat fra underliggende avdelinger ■

Vis grafen Fordelt på denne og underliggende avdelinger Vist som antall

Hva kan jeg gjøre her?

- Gi en generell tilbakemelding i e-post. Bruk: «Send resultat» - knappen.
- Tiltak lages fra kommentaroversikten:
 - Trykk på navnet på aktiviteten for å åpne den totale kommentaroversikten.
 - Trykk på et enkeltspørsmål for å åpne kommentaroversikten for det spørsmålet.

4 i denne avdelingen, 0 i underliggende avdelinger.
Totalt: 4 besvarte skjemaer

Orden/renhold/lokaler	
Feilplassering hindrer renhold	
Kommentarer: 0	
Gulv, vegger og tak er ikke rengjort etter gjeldende rutine	2
Kommentarer: 2	
Renovasjonen er utilfredsstillende	(0 \ 0) 0
Kommentarer: 0	
Hovedrengjøring er ikke gjennomført	(2 \ 0) 2
Kommentarer: 2	
Belysning	
Lysarmaturer gir unormal belysning med ujevn og forskjellig farge	(1 \ 0) 1
Kommentarer: 1	

Vis resultatfilter [Send resultat](#) [Vis som pdf](#) [Lukk](#)

Vil du **lage ett tiltak** for begge svarene her, klikk på **gul** mappe. Se *neste side*.

Her kan du gi en generell tilbakemelding til alle som har svart.

Ett klikk på et spørsmål eller en kommentar i spørreskjemaet, gir...
dette bildet som viser en tabell der de to kommentarene er.

NB! Ikke klikk på denne!

«Planlegg nytt tiltak» - knappen brukes bare hvis du vil *kople alle* kommentarene til det samme tiltaket!
Angre? Se side 6.

NAVIGATOR

HJEM INFO GRAFER ADMIN AKTIVITETSPLAN INNBOKS

Navn: Ola Demo Gundersen Avdeling: Demokommune Skriv ut Sidehjelp

Kommentarer til aktiviteten: Vernerunde nov. 2012

Anngående spørsmål: Gulv, vegger og tak er ikke rengjort etter gjeldende rutine

- Hvis du vil følge opp en kommentar individuelt, trykk på den i tabellen under.
- Hvis du vil lage et tiltak for flere kommentarer, kryss av i tabellen under for de kommentarene du ønsker å tilknytte tiltaket. Trykk så på Planlegg nytt tiltak knappen.

Vis kommentarer ▾

+	Nr.	▷ Registrert	▷ Frist	▷ Spørsmål	Kommentar	▷ Prioritet	▷ Status	▷ Aktuell avdeling	Velg <input checked="" type="checkbox"/>
+	2147	27.11.12	-	Gulv, vegger og tak er ikke rengjort etter gjeldende rutine	Kommentar: Gulv, vegger og tak er ikke rengjort etter gjeldende rutine:		Tiltaksprosess	Demokommune	<input checked="" type="checkbox"/>
+	2166	13.12.12	-	Gulv, vegger og tak er ikke rengjort etter gjeldende rutine	Kommentar: Gulv, vegger og tak er ikke rengjort etter gjeldende rutine: Gjelder rengjøring av ele 2. etasje.		Tiltaksprosess	Demokommune	<input checked="" type="checkbox"/>

Planlegg nytt tiltak

PS. Det er sjelden du trenger å «planlegge nytt tiltak».
Derfor klikker du heller på teksten i tabellen!

Da kommer du inn i det enkle, vanlige saksbehandlingsbildet (meldingsbehandlingsbildet), og velger f.eks. «Avslutt saken» i «VELG HANDLING».

Kryssene her viser at begge kommentarene er tilknyttet tiltaket.

Det enkle saksbehandlingsbildet (meldingsbehandling), se neste side.

Et klikk på en kommentar eller forslag i tabellen, gir det vanlige saksbehandlingsbildet: «**Meldingsbehandling**»

HJEM
INFO
GRAFER
ADMIN
AKTIVITETSPLAN
INNBOKS
RISIKO
ARKIV
HJELP
LOGG UT
www.qmplus.com

Navn: Ola Demo Gundersen **Avdeling:** Demokommune
Skriv ut
Sidehjelp

Endre melding
Meldingsbehandling
Tiltaksbehandling

Meldingsbehandling : Meldingsnummer 2166, Ny melding

Meldingsnummer	2166	Status	Ny melding
Registrert av Melder	Ola Demo Gundersen John Doe	Registrert på avdeling	Demokommune
Registrert	13.12.12 10:56	Frist	-
Skjema	Kommentarskjema	Prioritet	Lav
Kommentar	Gulv, vegger og tak er ikke rengjort etter gjeldende rutine: Gjelder rengjøring av ele 2. etasje.		
Fokusområder	Kommentar		

Saken ligger nå hos:

Velg handling
Og/Eller
Send en beskjed

Velg saksbehandler
Avslutt saken
Planlegg tiltak
Last opp vedlegg
Avvis

Sakens historie

Dato - Tid	Utført av	Operasjon	Sendt til	Informasjon
------------	-----------	-----------	-----------	-------------

Hvis du likevel klikker på knappen: «Planlegg nytt tiltak», får du et såkalt **tiltaksbehandlingsbilde** (ofte også kalt utvidet saksbehandling), se neste side.

«Planlegg tiltak» gir dette **Tiltaksbehandlingsbilde**. (ofte kalt utvidet saksbehandling)

Det betyr at du kan gjøre mer enn å *bestemme tiltaket*, - du kan også sette sammen en arbeidsgruppe som skal gjennomføre det, og beskrive *hvorfor tiltaket vil hindre gjentakelse* (som er et krav i ISO-standarder og hos tilsynene). Se i nederste gule felt.

NAVIGATOR

Hjem INFO GRAFER ADMIN AKTIVITETSPLAN INNBOK RISIKO ARKIV HJELP LOGG UT

www.qmplus.com

Navn: Ola Demo Gundersen Avdeling: Demokommune Skriv ut Sidehjelp

Endre melding Meldingsbehandling Tiltaksbehandling

Tiltaksbehandling: Tiltaksnummer 1203, Under planlegging

Ver 2 11.12.15 : 13:01 Ola Demo Gundersen

Navn på tiltaket

Registrert på avdeling Demokommune

Starttidspunkt 11.12.15 13:01 Frist for gjennomføring 18.12.15 13:01

Kostnadsramme 0 Faktisk kostnad 0

Planlagt tid 0 Faktisk tid 0

Opprinnelig hendelse

Blunkende lysrør (brannfarlig) og/eller lysrør/pærer som ikke virker: Gjelder lysrør på do.

Jobbeskrivelse (- hvis nødvendig, spesifiser krav til utførelse)

Hvordan hindre gjentakelse (Ny arbeidsmetode / instruks, opplæring?)

Kommentar

Under planlegging >> Under gjennomføring >> Under godkjenning

Oversikt over ansvarlige

Opprinnelig melder: John Doe Testbruker Epost

Tiltaket ble opprettet av: Ola Demo Gundersen

Velg personene som skal gjøre jobben:

Send en beskjed til de som skal gjøre jobben

Send til gjennomføring >>

Velg fra: Demokommune

Norsk Bruker (Administrator)
Kristian Demo (Administrator)
Rune Gandrud (Administrator)
Ola Demo Gundersen (Administrator)
Kate Jones (Administrator)
Manpreet Kaur (Administrator)

Tilknyttede meldinger Vis som pdf Slett tiltak Lagre tiltak Lukk

Angre?
Hvis du ikke ønsker å lage et tiltak nå (angre), klikk på **Slett tiltaket**.

Velg først avdelingen som skal delta, deretter person.

NB! Ønsker du å **tilknytte flere meldinger/kommentarer/forslag** til dette tiltaket, klikk her. Se neste side.

Dette skjermbildet dukker opp når du klikker «**Tilknyttede meldinger**». Det gir deg mulighetene for å knytte på flere kommentarer/meldinger/forslag fra undersøkelsen. Ett tiltak kan favne mange forslag/kommentarer!


HJEM
INFO
GRAFER
ADMIN
AKTIVITETSPLAN
INNBOKS
RISIKO
ARKIV
HJELP
LOGG UT
www.qmplus.com

Navn: Ola Demo Gundersen
Avdeling: Demokommune
Skriv ut
Sidehjelpe

Endre melding
Meldingsbehandling
Tiltaksbehandling

Tilknyttede meldinger: Tiltaksnummer 1203, Under planlegging





Meldinger tilknyttet dette tiltaket

	Meldingsnr	Registrert dato	Beskrivelse	Vis / Koble fra
+	2167	13.12.12	Blunkende lysrør (brannfarlig) og/eller lysrør/pærer som ikke virker: Kontor 34	
+	2171	13.12.12	Blunkende lysrør (brannfarlig) og/eller lysrør/pærer som ikke virker: Gjelder lysrør på do.	

Meldinger som ikke er tilknyttet et tiltak

Vis meldinger som har lik som meldingene som er tilknyttet dette tiltaket

Ta med meldinger fra denne og underliggende avdelinger

	Meldingsnr	Registrert dato	Beskrivelse	Status		Vis / Legg til
+	1899	11.10.11	Møtlende kommunikasjon mellom ledere i prosjekt?: Har ikke skjedd, men det er viktig at vi passer på!	Ny melding		
+	1900	11.10.11	Bruk av overtid utover regler for bruk av overtid?: Det skjer jo alltid!	Ny melding		
+	1901	11.10.11	Møtlende kommunikasjon mellom ledere i prosjekt?: Her prater vi sammen hele tiden!	Ny melding	Demokommune	
+	1960	16.12.11	Lysstyrken er ikke tilpasset alder (60 åringer trenger 3 ganger så meget lys om 20 åringer: 345	Ny melding	Demokommune	

Her henter du de meldingene du vil **legge til** tiltaket. Et klikk her, så legger de seg i tabellen over.

Er det noe som er uklart? Kontakt superbruker!