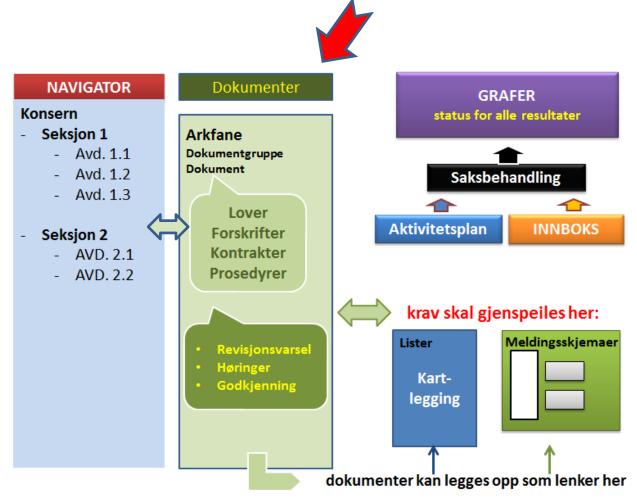
# Qualitymanager<sup>+</sup>

Superbrukerveileder del 4 – Dokumentstyringsmodulen



# Innhold

3.7 DOKUMENTSTYRING	4
3.7 DOKUMENTSTYRING	4
3.7.1.a Definisjoner: Arkfane – Dokumentgrupper – Mappe – Dokument	4
3.7.1.b - Om arkfaner med nedfallsmeny i ADMIN/Dokumenter	
3.7.1.c Om Dokumentgrupper	
3.7.1.d Om dokumentarkfane	7
3.7.2 Om å legge inn dokumenter, - bruk ADMIN/Dokumenter + Nytt dokument. Det er to muligheter	
3.7.2.a Nyheter: Nedfallsmenyer, status, søk m.m.	8
3.7.2.b Legg opp et dokument i Aktive publiserte dokumenter	9
3.7.2.c "Nytt dokument" – gir flere arkfaner. Her er valgmulighetene i Dokumentdata: Navn, plassering m.m	10
3.7.2.d «Dokumentdata»: Mer om valg av «Dokumenttype»:	11
3.7.2.c «Dokumentdata»: Mer om hvor skal dokumentet plasseres?	12
3.7.2.d «Dokumentdata»-arkfanen viser «Status» for dokumentet som lagres:	13
- Hva betyr 1.1?	13
3.7.3 «Dokumentinnhold» gir deg skrivemodulen.	14
3.7.3.a Hvordan ser tabellhodet ut på prosedyren?	15
3.7.3.b Lage maldokument – gjøres i redigeringsmodulen, arkiveres ikke i INFO	
3.7.3.c Revisjonsvarsel legges opp nederst i Dokumentdata-arkfanen	18
3.7.4 To måter å starte revisjoner på	19
3.7.4.a Alternativ 1: Legge opp et revisjonsvarsel som dukker opp i din INNBOKS	19
Hvis jeg vil endre dokumentet (klikket gult ikon) se forrige side, kommer jeg til dette skjermbildet - «Endre data for dokumentet»	21

# Copyright Quality Manager+com AS

3.7.4.b Alternativ 2: Revidere dokumenter som ikke har et revisjonsvarsel	22
3.7.5 Høringsoversikt: Hent opp prosedyren du vil sende på høring	
3.7.5.a Ny høring - deltakerne skal velges, tidsfrister gis og velg den som skal godkjenne dokumentet	26
3.7.5.b Varselet dukker opp i Jo sin INNBOKS:	27
3.7.5.c Hvor ser lederen at de som har deltatt på høringen har svart? Han ser det i sin INNBOKS	29
3.7.6 Slik kan dokumenter publiseres og Håndboka struktureres, se side 4	30
Spørsmål:	31



#### 3.7 DOKUMENTSTYRING

- 3.7.1 Styrende dokumenter publiseres i INFO.
- 3.7.1.a Definisjoner: Arkfane Dokumentgrupper Mappe Dokument

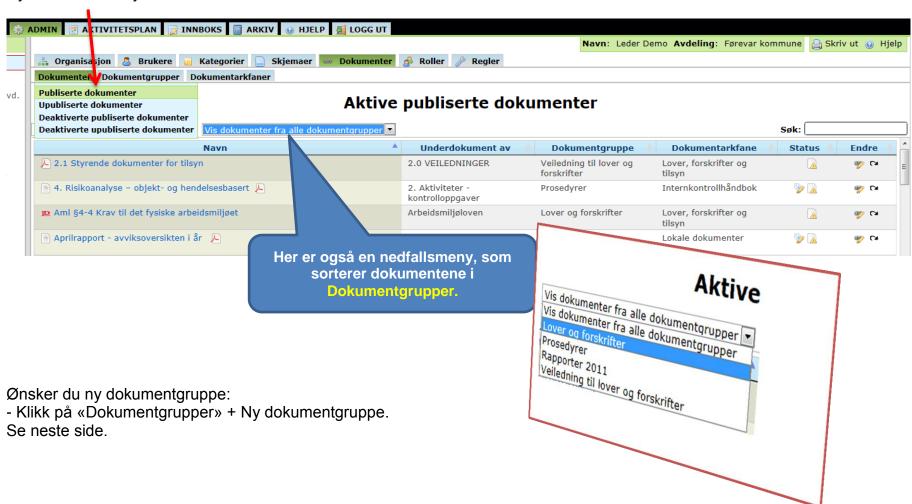


#### Superbruker kan legge opp de arkfaner som er hensiktsmessig i verktøylinje 2.

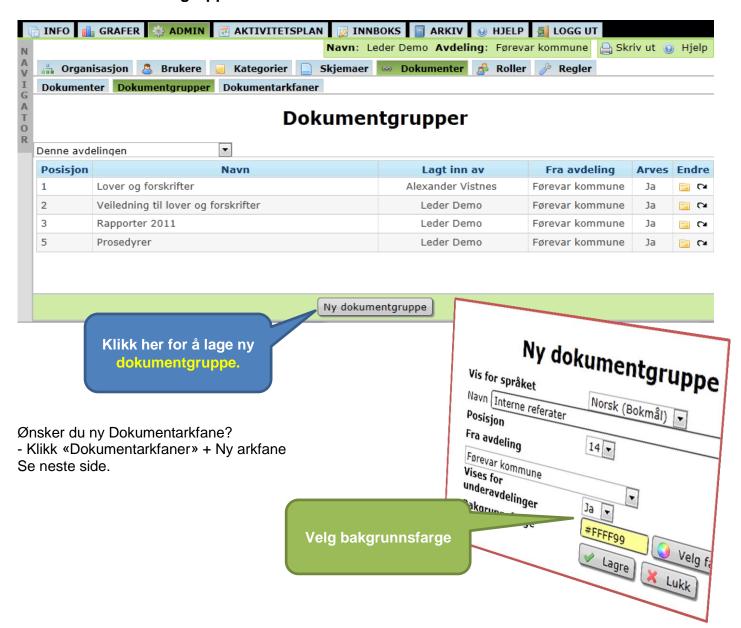
- Under hver arkfane kan han legge opp **Dokumentgrupper**.
- Under hver dokumentgruppe kan legges opp **Mapper**, som oftest er kapittel- eller temaoverskrifter (uten innhold).
- **Dokumentene** kan være lenker til dokumenter. Disse kan være i det filformatet virksomheten velger selv: Word, Pdf osv.

#### 3.7.1.b - Om arkfaner med nedfallsmeny i ADMIN/Dokumenter

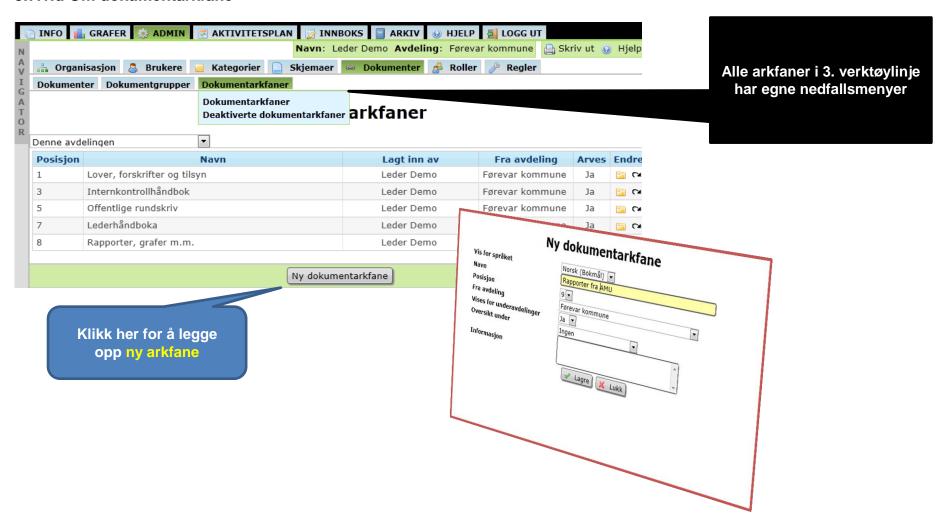
Nytt: Nedfallsmeny



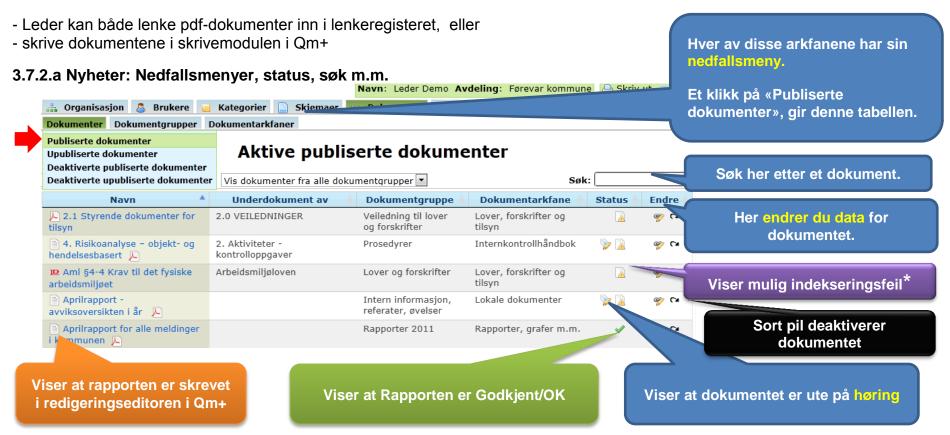
#### 3.7.1.c Om Dokumentgrupper



#### 3.7.1.d Om dokumentarkfane



## 3.7.2 Om å legge inn dokumenter, - bruk ADMIN/Dokumenter + Nytt dokument. Det er to muligheter.



#### \*Mulig indekseringsfeil.

Til orientering så gjøres det en automatisk oppdatering hver natt av alle dokumenter / lenker som ligger i Dokumentstyringsmodulen.

Hvis for eksempel Lovdata har endret en url-adresse, så vil varslet vise at superbruker eller leder må endre adressen (skjer sjelden) for at den skal kunne hentes opp i skjermbildet.

LIKEVEL: Det hender at alt er OK, altså ingen indekseringsfeil!

Hvis dette virker forstyrrende for superbruker/leder som kan se denne tabellen (ingen andre!), så kan vi skru av dette varselet.

#### 3.7.2.b Legg opp et dokument i Aktive publiserte dokumenter



Her velger jeg å lage et nytt dokument, og ny verktøylinje kommer frem se neste side.

"Nytt dokument"- knappen gir deg ny verktøylinje med flere muligheter: Dokumentdata m.m.

Se neste side.

Anbefaling: Før du legger opp dokumenter.....

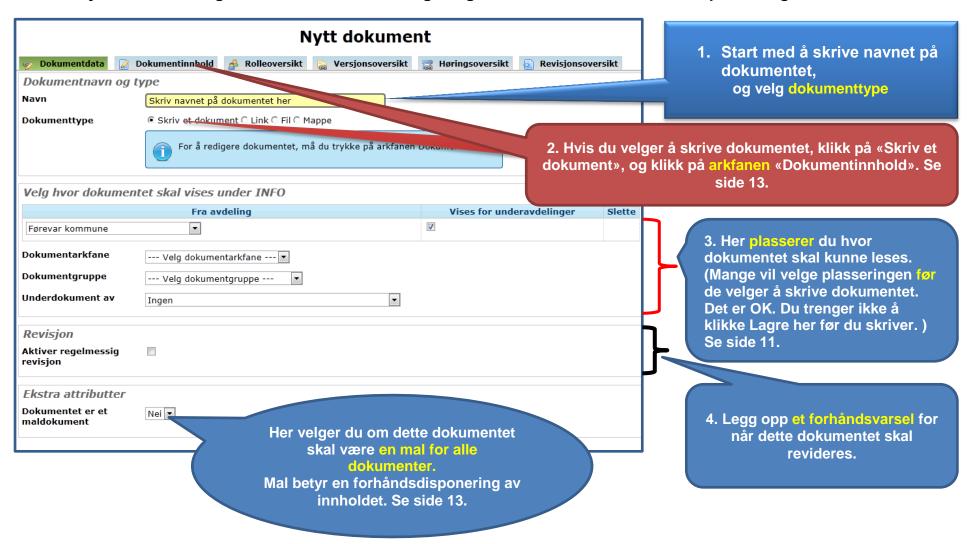
- Tenk igjennom hvordan dokumentstrukturen skal være.
- Hvilke <u>arkfaner</u> trenger vi, og under hver arkfane:
- Hvilke dokumentgrupper vil være nyttige?
- Hvilke mapper (skilleark) trenger jeg for å gjøre innholdet mer oversiktlig? **NB! Ikke legg opp håndboka som én lenke til hele innholdet!** Heller: Hvert dokument gis <u>sin</u> lenke.

Håndboka: Pass på at den blir lik innholdsfortegnelsen i håndboka som du hadde som papirperm.

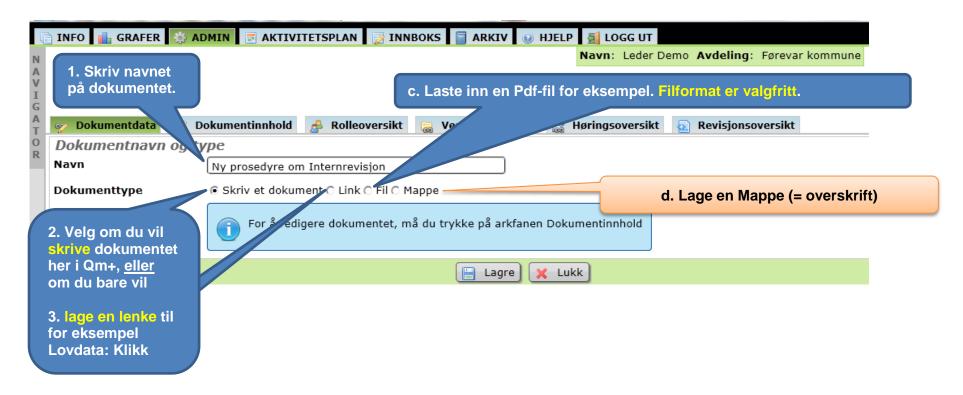
Dette vil gjøre det enklere å legge inn den aktuelle lenken på skjemaer og på kategoriene i

#### Copyright Quality Manager+com AS

- Del opp boka i kapitler (mapper), og under hvert kapittel (mappe)...
- Gi hvert dokument (prosedyre/instruks) sin lenke (hvis det er en url-adresse) eller sted/under et dokument.
- 3.7.2.c "Nytt dokument" gir flere arkfaner. Her er valgmulighetene i Dokumentdata: Navn, plassering m.m.



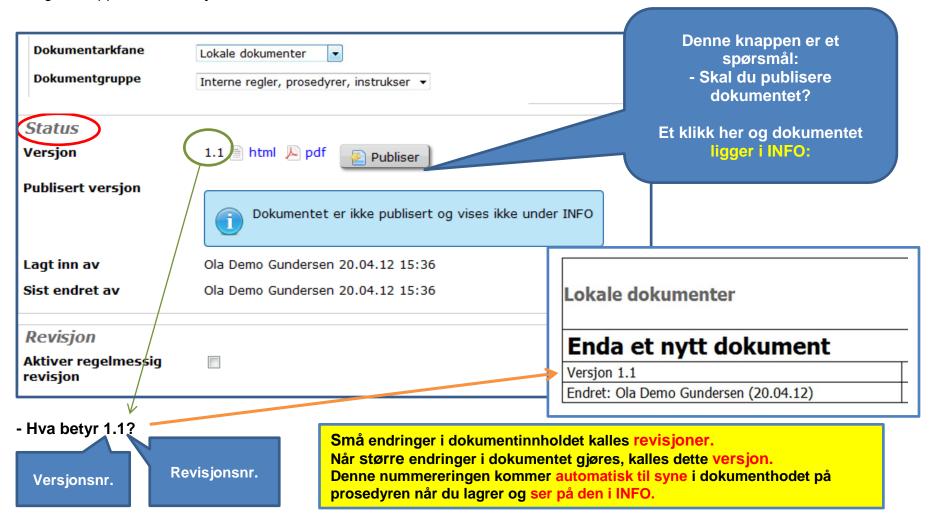
### 3.7.2.d «Dokumentdata»: Mer om valg av «Dokumenttype»:



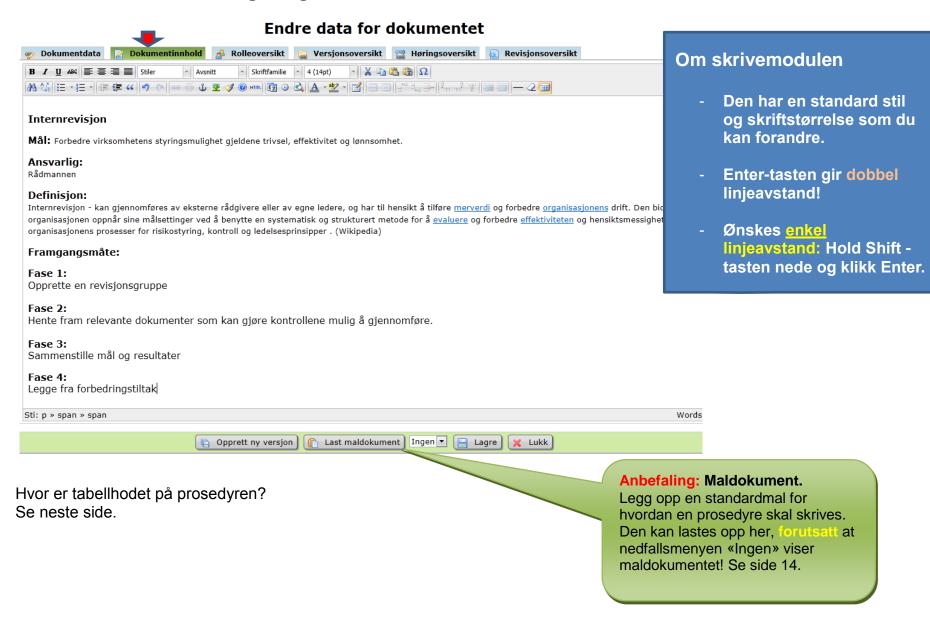
#### 3.7.2.c «Dokumentdata»: Mer om hvor skal dokumentet plasseres? Velg hvor dokumentet skal vises: - fra hvilken avdeling Velg hvor dokumentet skal vises under INFO - arkfane, Fra avdeling Vises for underayde - dokumentgruppe og - Underdokument av = mappe eller Førevar kommune dokument Dokumentarkfane --- Velg dokumentarkfane --- 🔻 Fra hvilken avdeling skal dokumentet Dokumentgruppe --- Velg **\( \)**okumentgruppe --publiseres? Underdokument av Ingen a. Legges dokumentet på øverste nivå i navigatoren, vil alle kunne se dokumentet hvis du velger i tillegg å krysse av for Revisjon Aktive revi b. Hvis du vil at andre avdelinger som er en underavdeling, - skal se dette kstra attributter dokumentet, kan du klikke på «Legg til Dokumentet er et Nei ▼ avdeling». maldokument Legg til avdeling E Lagre 💥 Lukk Klikk «Lagre». Når du har skrevet innholdet i «Dokumentinnhold», arkiveres den i «Aktive upubliserte dokumenter». Da dukker «STATUS» opp her (foran Revisjon), se neste side.

#### 3.7.2.d «Dokumentdata»-arkfanen viser «Status» for dokumentet som lagres:

- Lagre knappen utvider skjermbildet til Dokumentdata med feltet Status

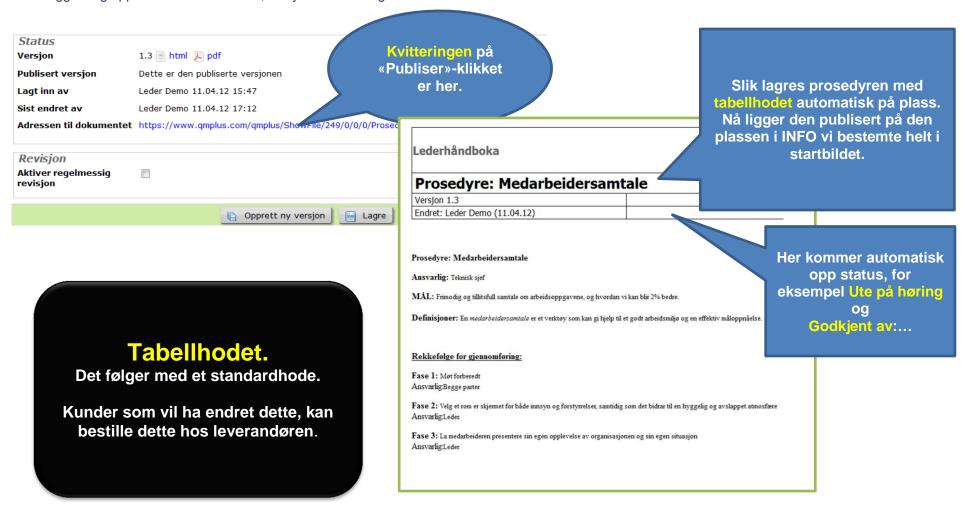


# 3.7.3 «Dokumentinnhold» gir deg skrivemodulen.



#### 3.7.3.a Hvordan ser tabellhodet ut på prosedyren?

- den legger seg opp automatisk med dato, versjonsnummer og sist-endret-dato.



#### 3.7.3.b Lage maldokument – gjøres i redigeringsmodulen, arkiveres ikke i INFO.

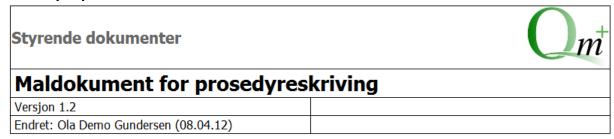
**Definisjon:** Et maldokument viser et bestemt oppsett for et dokument (prosedyrer, instruks). Den sikrer at den som skriver dokumentet beskriver de viktigste avsnittene i dokumentet, og i den rekkefølgen malen bestemmer.



I dette bildet nederst er knappen «Nytt dokument». Et klikk gir dette bildet under med arkfanen «Dokumentdata», «Dokumentinnhold» osv.



#### Eksempel på maldokument



Prosedyre: Internrevisjon

MÅL:

Ansvarlig:

Definisjoner:

Framgangsmåte i rekkefølge:

Fase 1.

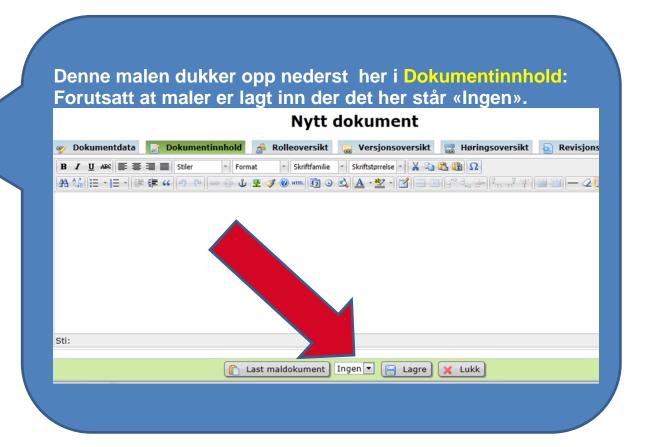
Hva skal kontrolleres? av hvem?

Fase 2.

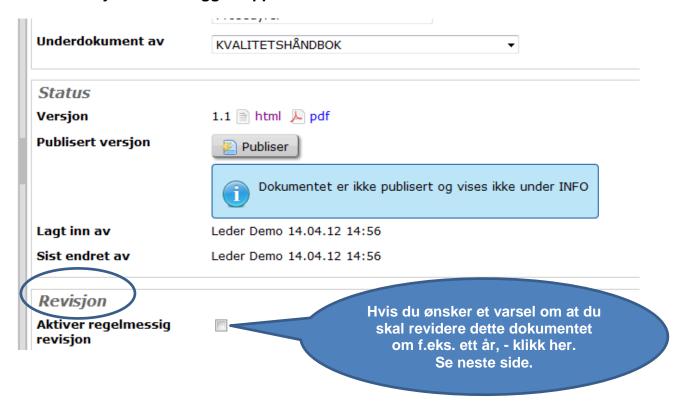
Hva skal kontrolleres? av hvem?

Fase 3.

Hva skal kontrolleres? av hvem?



#### 3.7.3.c Revisjonsvarsel legges opp nederst i Dokumentdata-arkfanen



Se neste side: Du får opp en kalender hvor du sender opp datoen for varselet.

NB! Denne datoen er ikke revisjonsdagen! Det er når varselet dukker opp i din INNBOKS, at du kan bestemme selve fristen for revisjonsaktiviteten.

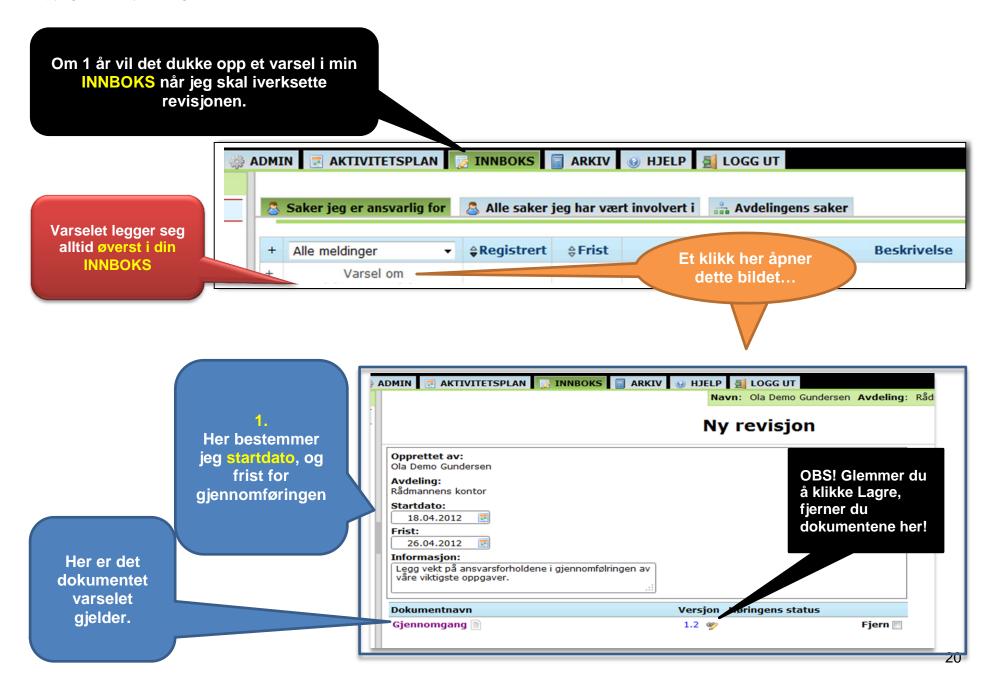
# 3.7.4 To måter å starte revisjoner på.

- 1. Trykk «Aktiver regelmessig» i dokumentredigeringsbildet (ADMIN/Dokumenter) for hvert enkelt dokument.
- Dette varselet dukker opp på den datoen du setter, f.eks. om ett år i din INNBOKS. Eller
- 2. Du kan gå inn i ADMIN/Dokumenter/Endre dokument/Revisjonsoversikt.

MERK at et dokument kan kun være tilknyttet en åpen revisjon av gangen!

#### 3.7.4.a Alternativ 1: Legge opp et revisjonsvarsel som dukker opp i din INNBOKS.

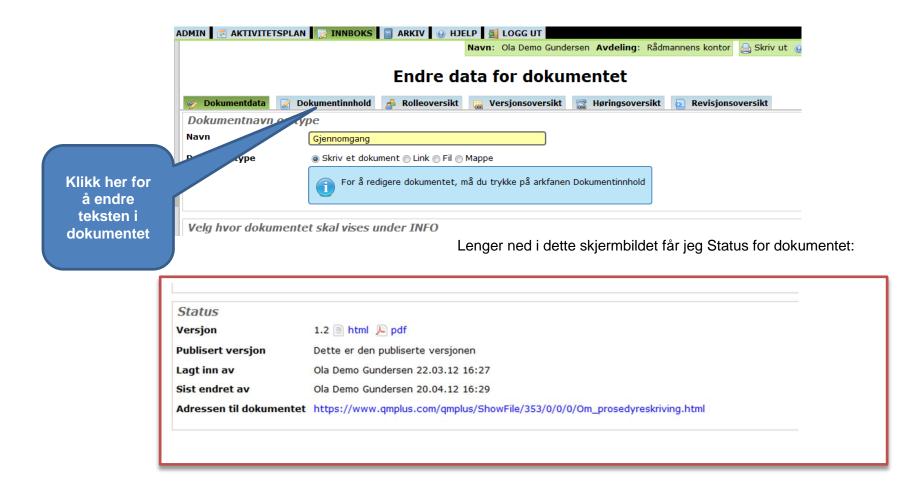




Hvis jeg vil endre dokumentet (klikket gult ikon) se forrige side, kommer jeg til dette skjermbildet - «Endre data for dokumentet».

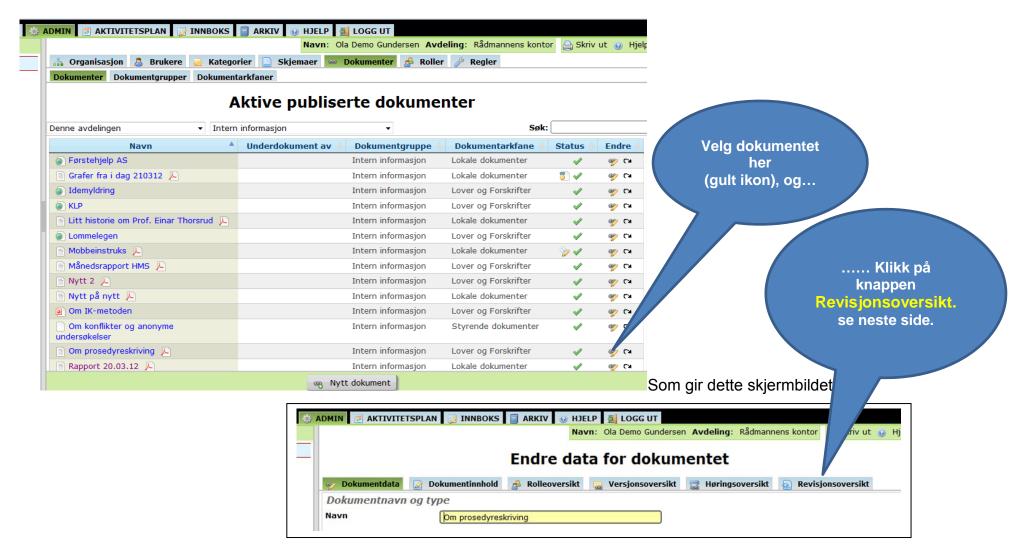
Veg aktuell arkfane her.

- Jeg klikker arkfanen DOKUMENTINNHOLD, for å lage endringer i teksten.

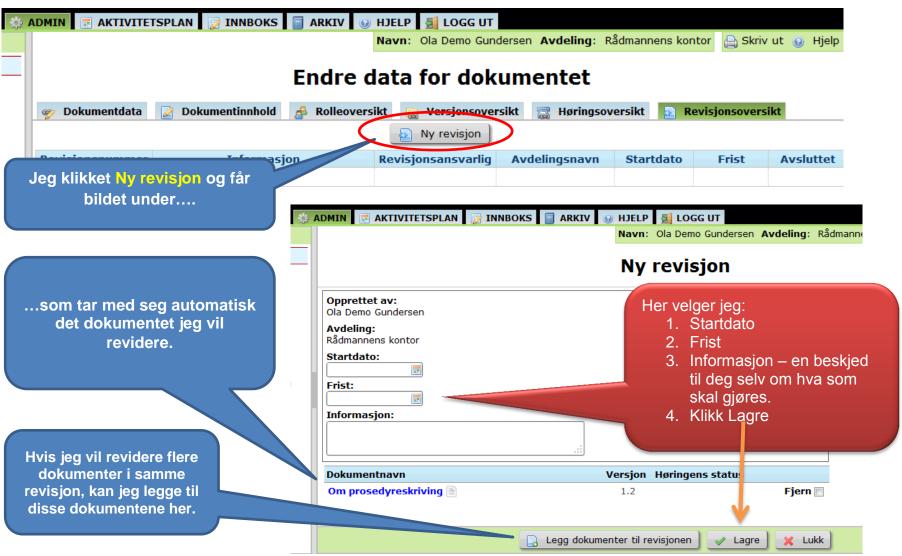


#### 3.7.4.b Alternativ 2: Revidere dokumenter som ikke har et revisjonsvarsel

- Klikk ADMIN/Dokumenter og velg dokument + arkfanen Revisjonsoversikt

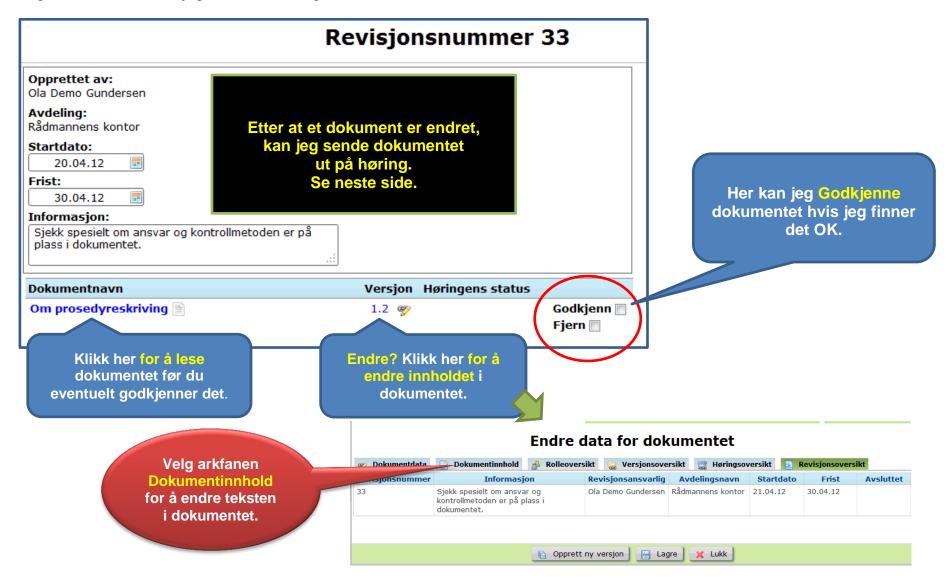


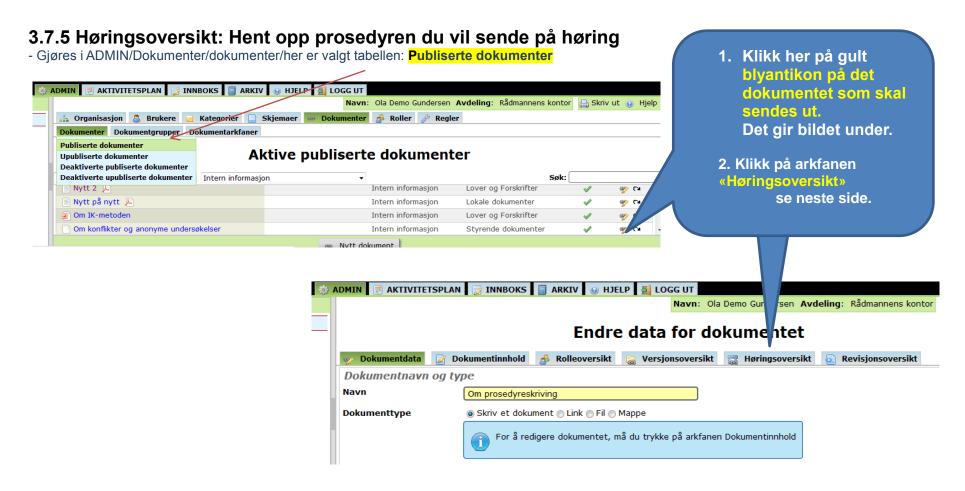
Et klikk i arkfanen «Revisjonsoversikt» gir knappen «Ny revisjon», se bildet (under):



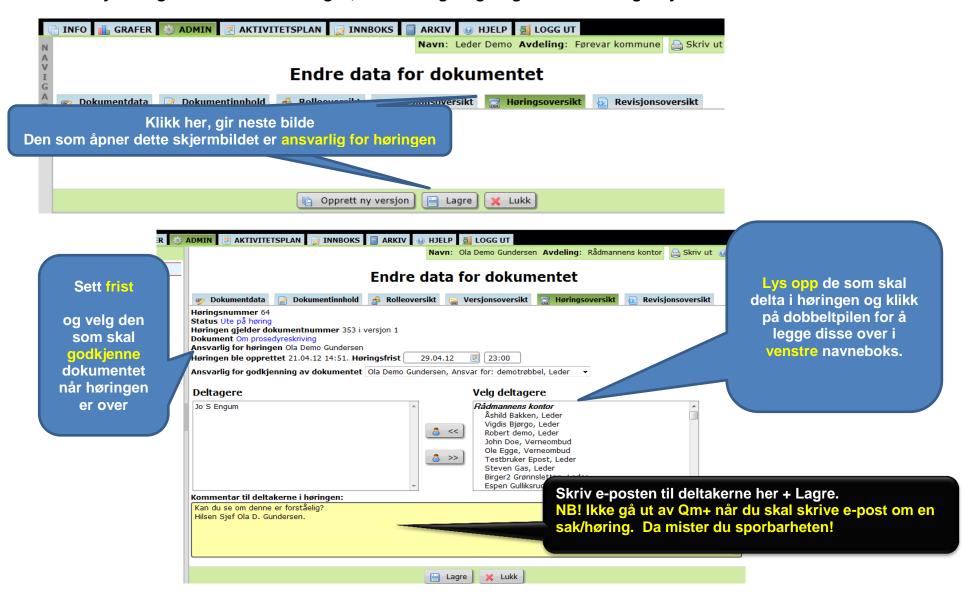
Husk å klikke «Lagre»! Det gir bildet en Godkjenne-knapp, se neste side.

Jeg får dette bildet når jeg har klikket «Lagre»:

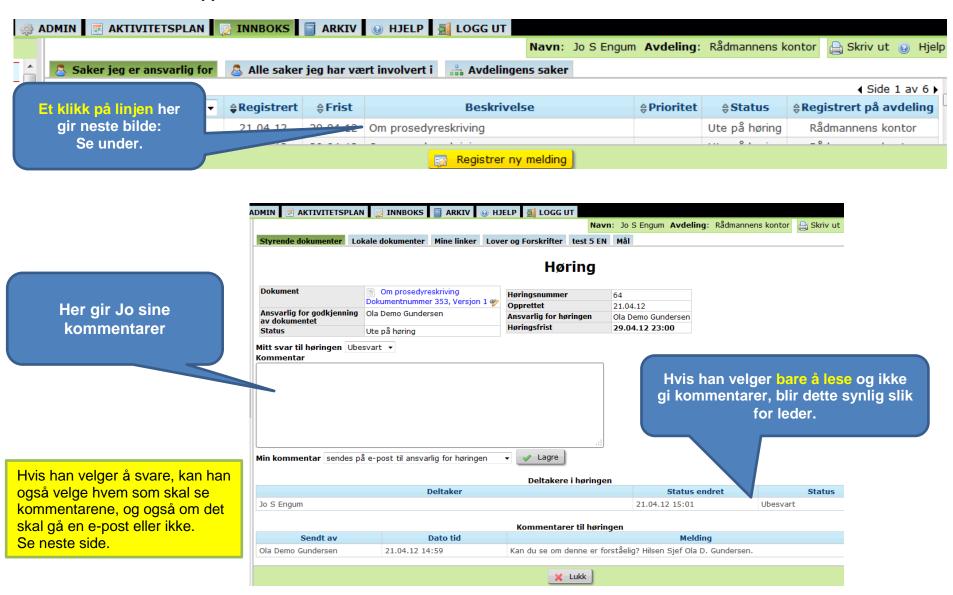




#### 3.7.5.a Ny høring - deltakerne skal velges, tidsfrister gis og velg den som skal godkjenne dokumentet

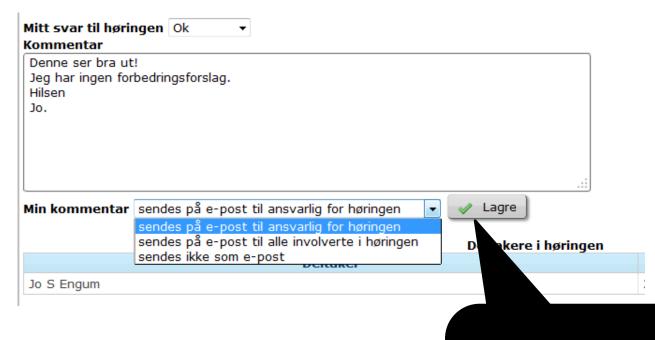


#### 3.7.5.b Varselet dukker opp i Jo sin INNBOKS:



#### Copyright Quality Manager+com AS

Hvis Jo velger å svare, for eksempel slik:



Nederst i skjermbildet er kommentarene synlige for revisor som skal gjøre forbedringer i prosedyreinnholdet:



Når de som deltar har klikket Lagre, dukker det opp en beskjed i INNBOKS hos den som skal godkjenne dokumentet. Se neste side.

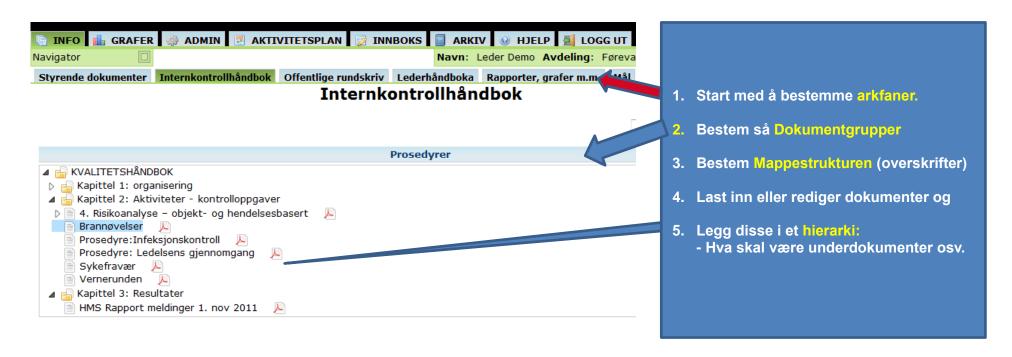
#### 3.7.5.c Hvor ser lederen at de som har deltatt på høringen har svart? Han ser det i sin INNBOKS.



#### Dette bildet kommer opp:



# 3.7.6 Slik kan dokumenter publiseres og Håndboka struktureres, se side 4.



# Copyright Quality Manager+com AS

# Spørsmål:

Superbruker har gratis tilgang på seniorrådgiverne i QmPlus AS, tlf. 22 95 83 63, - 64, -68.

Som er telefonnumrene til henholdsvis: Johs. Oraug, Thomas Wold Hansen, Espen Gulliksrud

**NOTATER**